

JAARVERSLAG & JAARVERANTWOORDING VEILIG THUIS NOORD OOST GELDERLAND 2018



Inhoud

Inleiding	4
1. Samenvatting 2018 en doelstellingen 2019	5
2. Organisatie	9
2.1 Profiel van de organisatie.....	9
2.2 Wettelijke taken	9
2.3 Maatwerk gemeenten	10
2.4 Werkgebied	10
2.5 Organigram.....	11
2.6 Vergadering van gemeenten	11
2.7 Raad van Toezicht.....	11
2.8 Samenstelling Directie/bestuur	13
2.9 Medezeggenschap.....	13
2.10 De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd	13
2.11 Klachten en klachtencommissie	13
2.12 Maatschappelijk ondernemen	14
2.13 ISO-certificering.....	14
2.14 Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E).....	15
2.15 Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).....	15
3. Voortgang meerjarenprogramma Veilig Thuis	16
3.1. Visie op Veiligheid	16
3.2 Handelingsprotocol Veilig Thuis	16
3.3 Veiligheidsbeoordeling (triage)	16
3.4 Informatieprotocol	17
3.5 Veilig Thuis-register	17
3.6 Werkprocessen.....	17
3.7 Samenwerken in de keten.....	17
3.7.1 Samenwerking lokale teams.....	17
3.7.2 Integrale samenwerking Zorg & Straf.....	18
3.7.3 Samenwerking onderwijs	18
3.7.4 Samenwerking met huisartsen, ziekenhuizen, ambulancediensten en Centrum voor Seksueel Geweld.....	19
4. Kernprestaties	20
4.1 De bereikbaarheid	21
4.2. De beschikbaarheid acute zaken	21
4.3. Advies en ondersteuning.....	22

4.4 Melding en Veiligheidsbeoordeling.....	22
4.5 Verkennen melding met direct betrokkenen	23
4.6 Overdracht dossier na Veiligheidsbeoordeling en eerste contact	23
4.7 Voorwaarden en vervolg	24
4.8 Onderzoek	24
4.9 Onderzoek naar Multiproblem situaties	25
4.10 Overdracht na bemoeienis Veilig Thuis.....	25
4.11 Monitoring duurzame veiligheid	25
4.12 Veiligheidstoezicht bij aanvang maatregel.....	26
4.13 Beoordeling en uitvoering zorgcoördinatie tijdelijk huisverbod.....	26
4.14 Meldingen en triage jeugdprostitutie	26
4.15 Procesregie (casus overleggen) veiligheidskamer	26
4.16 Ondersteuning Professionals bij overdracht.....	27
4.17 Voorlichting/communicatie over Veilig Thuis	27
4.18 Regiobijeenkomsten in het kader van de verbeterde meldcode	27
5. Personeel.....	28
5.1 Formatie	28
5.2 Opleidingen en trainingen.....	28
5.3 Ziekteverzuim	29
5.4 Vertrouwensartsen en gedragswetenschappers	29
5.5 Werken Regioteams / contactpersonen gemeenten	30
5.6 Team Toegang	30
5.7 Team Tijdelijk Huisverbod	30
5.8 Aandachtsfunctionarissen	30
5.9 Expertise bijzondere doelgroepen	30
6. Risico management bij Veilig Thuis Noord Oost Gelderland.....	31
7. Financieel Beleid.....	34
7.1 Hoofdpijnen financieel beleid	34
7.2 Resultaat over 2018.....	34
7.3 Resultaatbestemming 2018.....	35
7.4 Begroting 2019	35
7.5 Incidentele subsidies en opdrachten 2018.....	35
7.6 Positie op balansdatum	35
7.7 Vooruitzichten	36
8. Jaarrekening	37
8.1 Balans per 31 december 2018.....	37

8.2 Staat van baten en lasten over 2018.....	38
8.3 Kasstroomoverzicht over 2018.....	39
8.4 Algemene toelichting en grondslagen van waardering en resultaatbepaling	40
8.4.1 Algemeen.....	40
8.4.2 Grondslagen van waardering van activa en passiva.....	41
8.4.3 Grondslagen van resultaatbepaling	43
8.4.4. Toelichting op het kasstroomoverzicht.....	44
8.4.5. Waarderingsgrondslagen WNT	44
8.5 Toelichting op de balans per 31 december 2018	45
Activa	45
Passiva	47
8.6 Toelichting op de staat van baten en lasten over 2018	51
Baten	51
Lasten	52
8.6.3 Overige toelichtingen	54
8.7 WNT verantwoording 2018	54
8.7.1 Leidinggevende topfunctionarissen en gewezen topfunctionarissen met dienstbetrekking	54
8.7.2. Leidinggevende topfunctionarissen en gewezen topfunctionarissen zonder dienstbetrekking.....	55
8.7.3. Toezichthoudende topfunctionarissen	55
8.8 Vaststelling en goedkeuring jaarrekening	55
8.9 Resultaatbestemming.....	55
8.10 Gebeurtenissen na balansdatum	55
8.11 Ondertekening door bestuur en toezichthouders	56
9. Overige gegevens	57
9.1 Statutaire regeling inzake bestemming resultaat	57
9.2 Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	57
Controleverklaring.....	58

Inleiding

Voor u ligt de jaarverantwoording 2018 welke bestaat uit het jaarverslag en de jaarrekening.

Wij kijken terug op het intensieve en inspirerende jaar 2018. U leest welke ontwikkelingen bij Veilig Thuis Noord Oost Gelderland hebben plaatsgevonden en welke plaats gaan vinden.

De medewerkers van Veilig Thuis Noord Oost Gelderland hebben hard gewerkt om de basis, de werkprocessen, goed te organiseren met als resultaat het behaalde ISO certificaat. Een resultaat waar wij trots op zijn.

Het jaar 2018 stond ook in het teken van het nieuwe handelingsprotocol Veilig Thuis, de evaluatie van de samenwerkingsafspraken met de lokale teams, de doorontwikkeling van de landelijke en regionale afspraken met de strafketen, het opleiden en trainen van medewerkers om te kunnen werken met het verbeterde handelingsprotocol, het informeren van professionals over de verbeterde meldcode, het afwegingskader en de radarfunctie van Veilig Thuis.

In deze jaarverantwoording hebben wij voor u inzichtelijk gemaakt welke dienstverlening wij in huis hebben voor de inwoners en professionals van de 22 gemeenten waarvoor wij werken, hoe wij deze dienstverlening vormgeven en welke prestaties zijn geleverd. Een samenvatting van de jaarverantwoording 2018 wordt op onze website gepubliceerd:

[www.veiligthuisnoordoostgelderland.nl](http://www.veiligthuisnoordoost gelderland.nl)

De rapportage van de kernprestaties aan de gemeenten is conform de richtlijnen van het Ministerie van Volksgezondheid Welzijn en Sport aangepast. Hierdoor kunnen de kernprestaties 2018 verschillen met die van 2017.

In hoofdstuk 1 kunt u de samenvatting over 2018 en de doelstellingen voor 2019 lezen. Deze doelstellingen zijn gebaseerd op onze ervaringen en de cijfers.

Apeldoorn, januari 2019

Azime Gülhan
Directeur-bestuurder Veilig Thuis Noord Oost Gelderland

1. Samenvatting 2018 en doelstellingen 2019

Het jaar 2018 was opnieuw een jaar van ontwikkelingen. De professionals van Veilig Thuis hebben zich gericht op de samenwerking in de regio, de samenwerking met gezinnen met de vaak complexe en ingrijpende problematiek van huiselijk geweld en kindermishandeling, en een verdere inrichting van de groeiende organisatie met meer taken. Daarnaast is er een aantal stevige ontwikkelingen vanuit het Landelijke Netwerk Veilig Thuis in gang gezet, zoals de nieuwe visie op veiligheid en de rol van Veilig Thuis daarin, de vernieuwde veiligheidsbeoordeling, het bijgestelde handelingsprotocol en de andere houding die daarin wordt verwacht van de professional van Veilig Thuis. Ontwikkelingen die veel tijd en energie van de professional hebben gevraagd om dit eigen te maken.

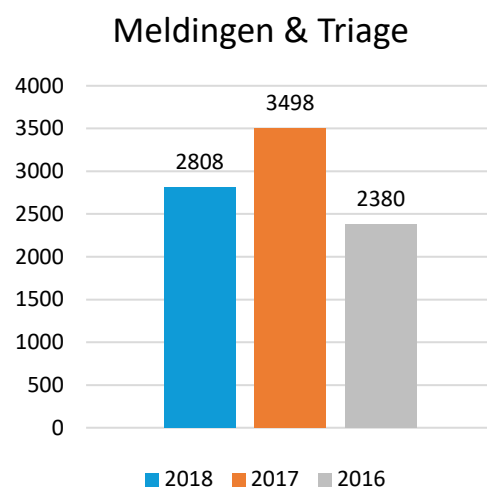
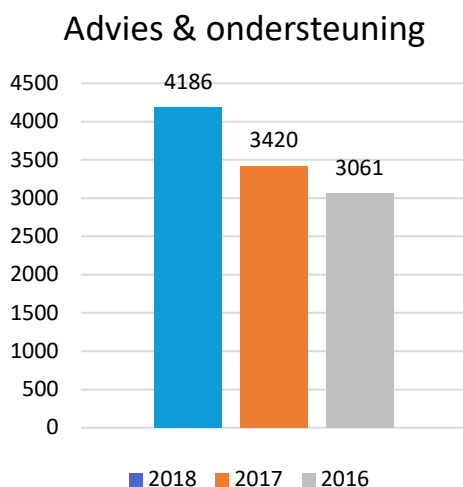
Andere belangrijke ontwikkelingen zijn de verbeterde meldcode en de radarfunctie van Veilig Thuis. Omdat Veilig Thuis opereert als netwerkorganisatie hebben alle ontwikkelingen niet alleen consequenties voor de professional van Veilig Thuis maar ook op de omgeving, de lokale teams en andere partners.

De aanpak huiselijk geweld en kindermishandeling is volop in ontwikkeling, niet alleen bij Veilig Thuis maar ook bij de strafketen en in de hulpverlening. Het blijft ook in 2019 de uitdaging om op en bij elkaar aangesloten te blijven om te komen tot een sluitende aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling voor de gezinnen/huishoudens die met deze problematiek te maken hebben en te voorkomen dat andere gezinnen hiermee te maken krijgen.

Stichting Veilig Thuis Noord Oost Gelderland heeft, conform de begroting 2018, vanuit wet- en regelgeving uitvoering gegeven aan haar taken.

Realisatie kernprestaties

In de onderstaande tabel kunt u de ontwikkelingen in het aantal adviesvragen en meldingen vergelijken van 2016, 2017 en 2018. Het aantal advies- en ondersteuningsvragen is in 2018 met 18% gestegen ten opzichte van 2017 terwijl het aantal meldingen met 20% is afgenomen. De afname van het aantal meldingen houdt verband met de nieuwe werkwijze van de politie. De politie werkt nu met één meldformulier voor Huiselijk geweld en Kindermishandeling. In 2017 was dit nog voor kinderen en volwassenen apart. Daarnaast is de politie kritisch welke meldingen bij Veilig Thuis horen en welke signalen bij de lokale teams. Deze ontwikkelingen zijn in lijn met de landelijke ontwikkelingen.



Doorlooptijden

- 95% van de veiligheidsbeoordelingen vindt conform de wet- en regelgeving binnen de termijn van 5 werkdagen plaats. Veilig Thuis Noord Oost Gelderland wil dit percentage minimaal handhaven.
- 85% van de voorwaarden en vervolgetrajecten worden conform wet- en regelgeving binnen 10 weken afgerond. In 2019 wil Veilig Thuis Noord Oost Gelderland naar minimaal 90% van de trajecten af te ronden binnen 10 weken.
- 74% van de onderzoeken wordt binnen de wettelijke termijn van 10 weken afgerond. In 2019 wil Veilig Thuis Noord Oost Gelderland naar minimaal 85% van de onderzoeken af te ronden binnen 10 weken.

Natuurlijk blijft Veilig Thuis streven om binnen de wet- en regelgeving haar diensten 100% uit te voeren.

De overdracht na een veiligheidsbeoordeling en het eerste contact

De overdracht na een veiligheidsbeoordeling en het eerste contact is gestegen naar 39% (2017 : 21%) op basis van het aantal unieke casussen. De stijging wordt veroorzaakt door een verbeterde samenwerking met de lokale teams en moet worden gezien in combinatie met de dienst ondersteuning professional. Uit de praktijk blijkt dat het bieden van professionele ondersteuning bij overdracht helpend is om de casus sneller over te dragen. Voor deze werkwijze is op initiatief van Veilig Thuis gekozen op basis van knelpunten uit de praktijk. Door deze flexibiliteit in de dienstverlening te benutten worden de knelpunten in de samenwerking met de lokale teams efficiënt opgelost. Hiermee hebben wij op een positieve wijze gewerkt aan de opdracht voor het verhogen van de realisatie dienst directe overdracht na veiligheidsbeoordeling. Dit maatwerk heeft aangetoond dat de lacune in de samenwerking met de professionals met geringe aanpassing groot resultaat heeft.

Onderzoeken

In totaal zijn 477 onderzoeken opgestart en 490 onderzoeken afgerond en overgedragen. Wij zien een afname bij onderzoeken waar de vraag beantwoord moet worden of er sprake is van huiselijk geweld/kindermishandeling en een toename van het aantal Multiproblem onderzoeken.

In het kader van het verbeterde handelingsprotocol is de verwachting dat het aantal onderzoeken nog meer af zal nemen en het aantal diensten, voorwaarden en vervolg met Multiproblem situaties zal toenemen.

Uitvoering zorgcoördinatie tijdelijk huisverbod

Het aantal beoordelingen tijdelijk huisverbod is 35% hoger dan het begrote aantal van 2018 en de uitvoering is 34% hoger. De toename wordt veroorzaakt doordat meer Hulp Officieren van Justitie opgeleid zijn voor het opleggen van tijdelijke huisverboden en de structurele aandacht van de politie voor Huiselijk Geweld zaken. Opvallend is ook dat 5 tijdelijke huisverboden opgelegd zijn die vervolgens overgedragen zijn naar andere regio's in verband met tijdelijke bewoning (vakantiewoning).

De verwachting is dat in 2019 ook sprake zal zijn van een toename van het aantal tijdelijke huisverboden. De hulpverlening vraagt naar meer preventief huisverbod om geweldspatronen in gezinnen te doorbreken. Daarnaast heeft de politie meer Hulp Officieren van Justitie beschikbaar voor het opleggen daarvan. De wens van de politie is om de beschikbaarheid van de zorgcoördinatoren, voor het opleggen van een tijdelijk huisverbod, uit te breiden tot 22.00 uur en 7 dagen per week. Nu wordt er na 17.00 uur gewacht tot de volgende dag.

Bereikbaarheid buiten kantooruren

Bereikbaarheid buiten kantooruren is in samenwerking met Veilig Thuis Gelderland Midden en Zuid structureel georganiseerd en geborgd voor de komende jaren. De samenwerking in 2018 is positief verlopen en naar tevredenheid van alle deelnemers en onze klanten.

Beschikbaarheid voor acute zaken

De beschikbaarheid voor acute zaken is in onze regio niet goed geborgd. In de afgelopen periode deed de politie regelmatig een beroep op Veilig Thuis om mee te gaan naar acute zaken bij huiselijk geweld/kindermishandeling om de zorg zo snel mogelijk op te kunnen starten. Het organiseren van acute veiligheid bij spoedzaken drukt onevenredig op de organisatie.

We hebben afgelopen 2 jaar verschillende oplossingen verkend zonder resultaat. Daarom stelt Veilig Thuis voor om een combinatie te maken van de uitvoering tijdelijk huisverbod en het organiseren van acute veiligheid in alle andere situaties. De combinatie van beide functies is ondersteunend aan het proces om acute veiligheid goed te organiseren en daarnaast middelen te bundelen om efficiënt te kunnen werken. Veilig Thuis brengt in de begroting voor 2020 twee opties financieel in beeld waaruit u kunt kiezen.

Doelstellingen 2019

Extern

- Concretiseren van de samenwerking met de lokale teams en het maken van afspraken, per gemeente, over de invulling van een contactpersoon per gemeente.
- In het kader van het ontwikkelprogramma Veiligheid Voorop, samenwerken met de strafketen en het concretiseren van afspraken met de politie, het Openbaar Ministerie, de Reclassering en de Raad voor de Kinderbescherming.
- Samenwerkingsafspraken maken met het onderwijs en kinderopvang om de meldingsbereidheid te vergroten en elkaar te versterken (wie doet wat).
- Samenwerking bij overdracht en hermeldingen met de verslavingszorg, psychiatrie, vrouwenopvang, etc.
- In het kader van het actieprogramma zorg voor de jeugd, de samenwerking met de jeugdzorg en de jeugdbescherming verbeteren.
- In het kader van het actieprogramma huiselijk geweld/kindermishandeling onderzoeken welke mogelijkheden er zijn om ouderenmishandeling en het project Handle with care in de regio te agenderen.
- In het kader van het actieplan feitenonderzoek uitvoeren van diverse activiteiten.
- Op basis van ervaring uit de praktijk weten wij dat na overdracht gezinnen moeten wachten op hulp. Hiervoor zijn diverse redenen. Dit jaar wil Veilig Thuis dit beter in beeld brengen om de dienstverlening aan gezinnen/huishoudens aansluitend te organiseren om veiligheid goed te kunnen borgen.

Intern

- Realisatie van de kernprestaties conform wet- en regelgeving en de landelijke richtlijnen.
- Onderzoek doen naar de effecten van 6 uur monitoring voor de duur van een jaar.
- Uitvoeren van het preventief verzuimbeleid en streven naar maximaal 5% ziekteverzuim op korte termijn.
- Teams zijn zelf organiserend in het primaire proces en werken doorlopend intern en extern samen (doorlopende leercyclus).
- In 2019 wordt in samenwerking met het Landelijk Netwerk Veilig Thuis onderzoek gedaan naar tijdsbesteding voor diverse diensten Veilig Thuis. Uit de praktijk blijkt dat de begrote uren voor de diverse diensten niet toereikend zijn om de richtlijnen vanuit het handelingsprotocol op te volgen. Uit de praktijk blijkt dat er enorme verschillen zijn in tijdsbesteding aan diensten tussen de verschillende Veilig Thuis organisaties. De wens van de Veilig Thuis organisaties is om door

middel van tijdschrijven inzicht te krijgen op welke wijze effectief en efficiënt gewerkt kan worden om de veiligheid van gezinnen te borgen.

Samenvatting financiële middelen

In 2018 heeft Veilig Thuis in totaal € 5.802.750 aan subsidiegelden ontvangen van de 22 gemeenten voor de uitvoering van de wettelijke taken in de regio Noord Oost Gelderland. Van dit bedrag is € 302.750 bestemd voor het treffen van voorbereidingen op de inwerkingtreding van het Besluit verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling op 1 januari 2019.

In 2018 is € 262.686 van de beschikbaar gestelde middelen niet tot besteding gekomen.

Dit is als volgt samengesteld:

- Niet volledig besteedde aanvullende middelen voor Meldcode en radartaken € 191.797
 - Niet besteed deel reguliere middelen 2018 € 14.189
 - Nog af te ronden werkzaamheden in 2019 voor regionale samenwerking € 20.700
 - Nog af te ronden werkzaamheden in 2019 voor bouwen van rapportages € 36.000
- € 262.686

Een groot deel hiervan houdt verband met de aanvullende middelen voor de voorbereiding op de verbeterde meldcode en radartaken. In de korte periode die nog resteerde in 2018 is het niet mogelijk gebleken de gewenste extra medewerkers te werven en aan te stellen. Begin 2019 is de formatie rond om uitvoering te geven aan de opdracht.

Voor de regionale samenwerking (€ 20.700) is een vertraging in de uitvoering ontstaan. De uitvoering is gestart in 2018 en de resultaten worden gepresenteerd op 6 juni 2019 aan de Vergadering van Gemeenten.

Een voordeel van circa € 36.000 is gelegen in lagere uitgaven in 2018 voor de bouw van rapportages. De uitvoering is vertraagd in afwachting van de landelijke richtlijnen in het kader van het Informatieprotocol 2.0. In 2019 worden de werkzaamheden conform de opdracht voor het inrichten (en bouwen) van de rapportages afgerond.

In 2019 wil Veilig Thuis graag investeren in de samenwerking met de kinderopvang, het onderwijs, 2^e lijnorganisaties en de strafketen. Hiervoor zullen diverse activiteiten ontwikkeld worden om de samenwerking te versterken. Er wordt een plan van aanpak opgesteld en ambtelijk overlegd met de kerngroep. De verwachte kosten zijn circa € 70.000.

In de subsidiebeschikking 2018 geven de Gemeenten Veilig Thuis NOG de mogelijkheid om tot maximaal 10% van de exploitatie op jaarbasis toe te voegen aan de overige reserve.

Veilig Thuis stelt daarom voor om het resterende bedrag van € 135.986 toe te voegen aan het saldo van de overige reserve.

De Vergadering van Gemeenten wordt gevraagd om het saldo in verband met eventuele effecten van de inwerkingtreding van het besluit verbeterde meldcode, de wachtlijsten, hoge instroom tijdelijk huisverbod en zicht op veiligheid tijdens de overdracht, te oormerken voor het opvangen van risico's.

2. Organisatie

2.1 Profiel van de organisatie

Stichting Veilig Thuis Noord Oost Gelderland is opgericht op 15 december 2016. Sinds 1 januari 2017 is de stichting operationeel. Veilig Thuis NOG werkt in opdracht van 22 gemeenten in Noord Oost Gelderland. Samen met de partners, uit de regio, zetten wij ons in voor het duurzaam stoppen van huiselijk geweld en kindermishandeling.

Naam verslag leggende rechtspersoon:	Stichting Veilig Thuis Noord Oost Gelderland
Adres	Linie 556
Postcode	7425 DZ
Plaats	Apeldoorn
Telefoonnummer zakelijk	088 500 1100
Identificatienummer Kamer van Koophandel	67491758
E-mailadres	info@veiligthuisnog.nl
Internetpagina / website	www.veiligthuisnoordoostgelderland.nl
Rechtsvorm	Stichting

Veilig Thuis Noord Oost Gelderland staat onder leiding van het bestuur (1 directeur-bestuurder). Voor het toezicht op de stichting is een Raad van Toezicht aangesteld (3 leden). Verder kennen wij een Vergadering van Gemeenten. Deze wordt gevormd door bevoegde vertegenwoordigers (bestuurders) van onze subsidiërende gemeente.

Typering organisatie

Veilig Thuis Noord Oost Gelderland is een zelfstandige Stichting op grond van de Jeugdwet en Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO). De jaarverantwoording vindt plaats op basis van het format jaarverantwoording voor aanbieders van Veilig Thuis van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport.

2.2 Wettelijke taken

De belangrijkste functie van Veilig Thuis is de acute, structurele veiligheid borgen en deze vervolgens monitoren. Veilig Thuis geeft daarmee invulling aan een aantal wettelijke taken. Deze zijn vastgelegd in de Jeugdwet en in de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (artikel 4.1.1. lid 2 en 3).

Onze wettelijke taken zijn:

- Geven van *advies* en zo nodig bieden van *ondersteuning* aan een ieder die in verband met een vermoeden van huiselijk geweld of kindermishandeling om dit advies vraagt;
- Fungeren als *meldpunt* voor gevallen of vermoedens van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- Naar aanleiding van een melding *onderzoeken* of er daadwerkelijk sprake is van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- *Beoordelen* van de vraag of en zo ja tot welke stappen de melding aanleiding geeft;
- In kennis stellen van een instantie die passende professionele hulp kan verlenen op basis van de melding, indien het belang van de betrokkene of de ernst van de situatie daartoe aanleiding geeft;
- In kennis stellen van de politie of de Raad voor de Kinderbescherming van een melding van (een vermoeden van) huiselijk geweld of kindermishandeling, indien het belang van de betrokkene of de ernst van het feit daar aanleiding toe geeft;
- In kennis stellen van het College van Burgemeester en Wethouders indien Veilig Thuis een verzoek tot onderzoek doet bij de Raad voor de Kinderbescherming;

- Op de hoogte stellen van de melder van de stappen die zijn ondernomen naar aanleiding van de melding.

2.3 Maatwerk gemeenten

Veilig Thuis Noord Oost Gelderland voert namens de opdracht gevende gemeenten nog enkele aanvullende taken uit. Zo adviseert en coördineert Veilig Thuis Noord Oost Gelderland bij de uitvoering van tijdelijke huisverboden en is Veilig Thuis ook het meldpunt voor Jeugdprostitutie & Loverboys.

2.4 Werkgebied

Het werkgebied van Veilig Thuis Noord Oost Gelderland bestaat uit de 22 gemeenten Aalten, Berkelland, Bronckhorst, Doetinchem, Montferland, Oost-Gelre, Oude IJsselstreek, Winterswijk, Apeldoorn, Brummen, Epe, Hattem, Heerde, Lochem, Voorst, Zutphen, Harderwijk, Elburg, Ermelo, Nunspeet, Oldebroek en Putten (zie ook afbeelding). Veilig Thuis Noord Oost Gelderland werkt in opdracht van 22 gemeenten in Gelderland.

Ons werkgebied, de regio Noord Oost Gelderland, telt 818.792 inwoners (bron CBS)

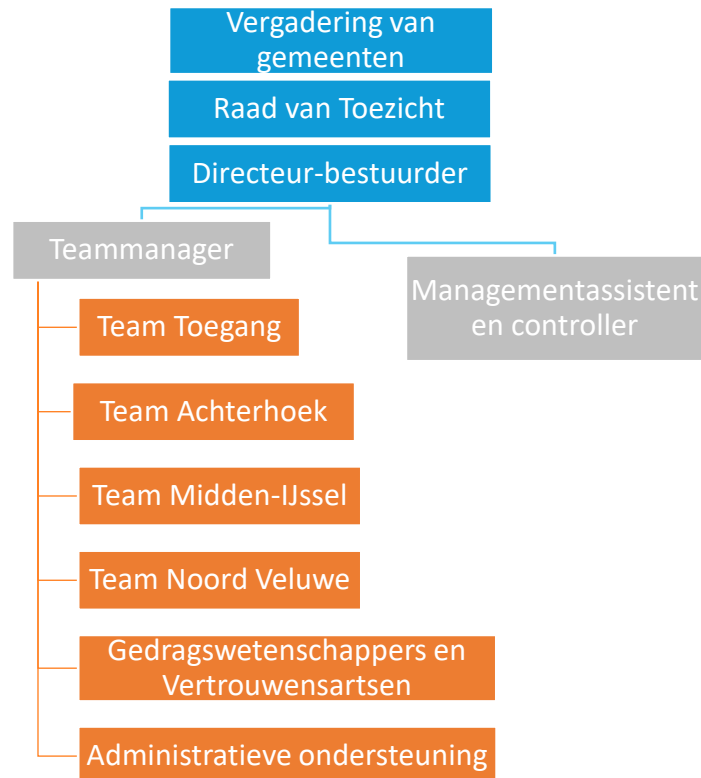


Werkgebied van Veilig Thuis Noord Oost Gelderland.

Binnen het werkgebied nemen wij een onafhankelijke en neutrale positie in als het gaat om (vermoedens van) huiselijk geweld en/of kindermishandeling. Onze meerwaarde is onze expertise op het gebied van veiligheidsinschatting en het stoppen van huiselijk geweld en kindermishandeling. Daartoe hebben wij specialistische kennis in huis.

2.5 Organigram

Het organigram van Veilig Thuis Noord Oost Gelderland ziet er als volgt uit:



2.6 Vergadering van gemeenten

De stichting kent een Vergadering van Gemeenten welke gevormd wordt door de bestuurders (wethouders/burgemeester) van de 22 gemeenten regio Noord Oost Gelderland. De vergadering van Gemeenten heeft in 2018 drie reguliere vergaderingen gehouden en heeft de volgende documenten vastgesteld:

- Jaarverantwoording 2017
- Jaarplan en begroting 2019
- Halfjaarverslag 2018
- Aanvullende middelen 2018 in het kader van de Verbeterde Meldcode en de Radarfunctie
- Vaste aanstelling directeur/bestuurder
- Werkwijze Monitoring binnen 6 uur en maximaal één jaar

2.7 Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht en de directeur/bestuurder zijn overeenkomstig hun wettelijke en statutaire taakverdeling verantwoordelijk voor de governance structuur als maatschappelijke onderneming. Beiden zijn verantwoordelijk voor de naleving van de Governance Code. De Raad van Toezicht houdt toezicht op het besturen door de directeur-bestuurder en op de algemene gang van zaken in de organisatie als maatschappelijk onderneming.

Daarnaast heeft de Raad van Toezicht als taak toezicht te houden op de realisatie van de doelstellingen, op de strategie, risico's die verbonden zijn aan de activiteiten van de organisatie, op de werking van de interne risicobeheersings- en controlesystemen en op de financiële verslaglegging.

Verder wordt er toezicht gehouden op de kwaliteit en veiligheid van de dienstverlening, de naleving van wet- en regelgeving en de verhouding met belanghebbenden.

De voorzitter van de Raad van Toezicht vervult samen met de Vergadering van Gemeenten de werkgeversrol van de directeur-bestuurder.

De Raad van Toezicht heeft in 2018 vier reguliere vergaderingen gehouden. Daarnaast hebben de leden deelgenomen aan diverse activiteiten binnen de organisatie. Ook heeft de Raad van Toezicht in 2018 gesproken met de Ondernemingsraad. De volgende voorstellen zijn door de Raad van toezicht in 2018 goedgekeurd:

- Jaarverantwoording 2017 + accountantsverslag
- Jaarplan en begroting 2019
- Halfjaarverslag 2018
- Leasen ICT middelen
- Werkwijze Monitoring binnen 6 uur en maximaal één jaar
- Toepassing WNT classificering

Samenstelling Raad van Toezicht

Naam	Hr./Mw.	Functie in toezichthoudend orgaan	Nevenfuncties
Henri Allard Erwin Duits	Hr.	Voorzitter Raad van Toezicht	- Voorzitter Raad van Bestuur Zorggroep Noorderboog - Lid raad van commissarissen TVN
Mr. Franciscus Gerhardus Aloysius Maria Berntsen	Hr.	Lid Raad van Toezicht	- Lid van Raad van Toezicht Kunstcircuit - Voorzitter bestuur - Regionale Scholengemeenschap N.O.-Veluwe - Lid Beroepenveldcommissie HBO-recht HAN - Werkvelddeskundige visitatiepanels NQA/NVAO
Ellen Friderica Maria Pot	Mw.	Lid Raad van Toezicht	- Eigenaar TOPSTAP (zelfstandig ondernemer: coaching, onderzoek en projectmanagement) - Voorzitter Raad van Advies Devio (dochter van Livio Zorg) - Voorzitter ROCOV (Reizigers Overleg Consumentenbelangen Openbaar Vervoer) Twente - Lid Raad van Commissarissen Sportbedrijf Almelo - Voorzitter Vrouwenplatform Carree Overijssel

2.8 Samenstelling Directie/bestuur

Naam	Hr./Mw.	Functie in toezichhoudend orgaan	Nevenfuncties
Azime Gülhan	Mw.	Directeur/bestuurder	- Lid Raad van Commissarissen Woningcorporatie Ieder1

2.9 Medezeggenschap

De Ondernemingsraad bestaat op 31 december 2018 uit de volgende 3 leden:

- Jantine Dekker – Voorzitter
- Arthur de Boer – Secretaris
- Mirjam ten Brink – Lid

De Ondernemingsraad (OR) heeft in 2018 trainingsdagen gevolgd, waarbij de directeur-bestuurder gedeeltelijk is aangesloten.

De Ondernemingsraad heeft, volgens de spelregels van de Wet op de Ondernemingsraden, de stichting van vragen, advies en instemming voorzien. In 2018 heeft de Ondernemingsraad instemming gegeven aan:

- Het aanstellen van een preventiemedewerker
- Het verlengen van het contract met de Arbodienst (Care2Work)
- De jaarverantwoording 2017
- De begroting 2019

De OR heeft blijvend aandacht voor deze onderwerpen, welke doorlopen in 2019. Het zijn onderwerpen die zeer regelmatig in de OR vergaderingen aan de orde zijn gekomen. In 2018 is voorbereidend werk gedaan op de instemmingen van de onderwerpen: Risico Inventarisatie & Evaluatie, Bereikbaarheid Bovenregionaal en Incidentmeldingen.

2.10 De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd

Naar aanleiding van het incident uit de gemeente Hattem waarbij een cliënt van Veilig Thuis kwam te overlijden, onder verdachte omstandigheden, is in het overleg met de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd een melding gedaan. Op basis van de aangeleverde informatie heeft de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd besloten om geen onderzoek te doen. De melding is doorgestuurd naar de Inspectie Sociaal Domein. Dit omdat meerdere organisaties vanuit het Sociaal Domein hierbij betrokken zijn. De verwachting is dat er in de loop van 2019 uitkomsten van het onderzoek beschikbaar worden gesteld.

2.11 Klachten en klachtencommissie

Cliënten hebben recht op een zorgvuldige behandeling van hun klachten. Bij telefonisch contact met cliënten, na een melding bij Veilig Thuis, worden de betrokkenen geïnformeerd over de klachtenregeling van Veilig Thuis Noord Oost Gelderland. Deze regeling is ook op de website van Veilig Thuis Noord Oost Gelderland te downloaden. Bij huisbezoeken door de medewerkers wordt de folder over de klachtenregeling gegeven aan de betrokkenen.

Veilig Thuis gaat ervan uit dat problemen en uitingen, van onvrede in het algemeen, het beste kunnen worden besproken in een gesprek tussen de cliënt en de betrokken medewerker en mogelijk samen met zijn of haar leidinggevende. De praktijk wijst uit dat in een dergelijk gesprek meestal een bevredigende oplossing gevonden wordt. Wanneer het niet gelukt is de problemen op te lossen dan

kan de cliënt zijn klacht voorleggen aan de onafhankelijke klachtencommissie van Veilig Thuis Noord Oost Gelderland.

De cliënt kan de klacht ook rechtstreeks indienen bij de klachtencommissie met het verzoek de klacht te behandelen. De klachtenregeling van Veilig Thuis Noord Oost Gelderland is van toepassing op gedragingen van alle medewerkers in loondienst die werkzaam zijn bij Veilig Thuis Noord Oost Gelderland, alsmede inhuur en stagiaires.

In 2018 is de onafhankelijke klachtencommissie bij Zorgbelang Gelderland ondergebracht. Er zijn geen klachten in behandeling genomen door de klachtencommissie Zorgbelang.

Er zijn in 2018 in totaal 38 verzoeken (klachten) binnen gekomen bij Veilig Thuis Noord Oost Gelderland. Verzoeken variërend van het spreken met de leidinggevende, het opvragen van het dossier, het verzoek dat het dossier vernietigd wordt en/of dat Veilig Thuis de bemoeienis beëindigt achter de voordeur. De verzoeken/gesprekken tussen de leidinggevende en deze cliënten met een klacht hebben niet geleid tot een officiële klacht bij de externe klachtencommissie.

De gesprekken met de leidinggevende gaan vaak over hoe de cliënt een interventie van Veilig Thuis heeft ervaren. De uitgebreide aandacht hiervoor en de toelichting op de werkwijze van Veilig Thuis is vaak afdoende om geen officiële klacht in te dienen.

Veilig Thuis ziet ook een toename van bedreiging/grensoverschrijdend gedrag naar de medewerkers van Veilig Thuis. In overleg met betrokken medewerkers is aangifte gedaan en heeft afstemming met de politie over het vervolg plaatsgevonden. In het Protocol Grensoverschrijdend gedrag is de werkwijze vastgelegd. Ook tijdens de trainingen Grensoverschrijdend gedrag wordt uitvoerig aandacht besteed aan preventief handelen bij risico casussen.

2.12 Maatschappelijk ondernemen

Veilig Thuis Noord Oost Gelderland staat, met haar wettelijke taak en functie, midden in de samenleving door intensief samen te werken met de inwoners en professionals uit de diverse gemeenten voor het duurzaam stoppen van huiselijk geweld en kindermishandeling.

Bij de uitvoering van haar taken zoekt Veilig Thuis ook naar kansen en mogelijkheden om de bedrijfsuitvoering duurzaam in te richten door gebruik te maken van bedrijven, organisaties en zelfstandigen die ook een bijdrage leveren aan het maatschappelijk ondernemen.

2.13 ISO-certificering

Voor de organisatie is een kwaliteitsmanagementsysteem ingevoerd. De PDCA-cyclus vormt een uitgangspunt. Het continue monitoren van het effect van handelen en de behaalde resultaten zijn onderdeel van het kwaliteitsmanagementsysteem en geïntegreerd in het dagelijks werkproces.

Op 17 april 2018 is Veilig Thuis Noord Oost Gelderland middels een externe audit door DNV.GL getoetst aan eisen ISO-2001/2015. Veilig Thuis is ISO gecertificeerd. De aandachtspunten gaan voornamelijk over het vastleggen van afspraken over:

- *Het structureren van de werkwijze van de signalering van stagnatie van uitstroom om beleidsinformatie te kunnen genereren en/of risico's in beeld te brengen.* Dit is inmiddels via de methode incidentmeldingen geborgd binnen de organisatie, zodat signalen worden gebundeld waarop actie kan worden ondernomen.



- *Het afhandelen, oppakken van verbetermogelijkheden om eventuele trends vast te stellen en te borgen.* De teams bespreken 1x per drie maanden de bereikte resultaten, eventuele nieuwe ontwikkelingen/veranderingen uit hun regio. De uitkomsten worden voor de algehele organisatie gebundeld.

2.14 Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E)

De RI&E is conform de richtlijnen uitgevoerd door een externe expert op basis van richtlijnen voor de jeugdzorg. De uitkomsten en Plan van aanpak om te komen tot verbetering is ter instemming aangeboden aan de Ondernemingsraad (OR). In overleg met de OR en de teams worden de maatregelen geprioriteerd en komende drie jaar uitgevoerd. De eerste uitkomst van RI&E geeft aan dat de ervaren werkdruk een risico is.

In het kader van deze ontwikkeling is aan alle medewerkers een Preventief Medische Onderzoek (PMO) aangeboden om de psychische en fysieke belasting in beeld te brengen, bewustzijn bij de medewerkers te creëren en om vanuit de organisatie ondersteuning te bieden voor duurzaam inzetbaarheid.

2.15 Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

Door een externe expert heeft er een 0-meting binnen de organisatie plaatsgevonden. Op basis van de uitkomsten is een Plan van Aanpak gemaakt waaraan de afgelopen periode is gewerkt.

- Bewustwording bij de medewerker van het privacy risico bij het verwerken en de opslag van persoonsgegevens, de consequenties voor de organisatie en de betrokkenen.
- Beleid gegevensverwerking opgesteld en gedeeld met de medewerkers.
- Verwerkingsovereenkomsten met leveranciers opgesteld en getekend.
- De voorbereidingen voor veilig mailen zijn afgerond en begin 2019 kunnen alle medewerkers veilig mailen.
- In het privacyreglement en op de website van Veilig Thuis NOG zijn de rechten van cliënten (waaronder dossierinzage en recht op bijstelling en vergetelheid) conform de AVG gepubliceerd.
- Er is een risico inventarisatie uitgevoerd met betrekking tot de beveiliging van geregistreerde persoonsgegevens om de kans op een datalek te minimaliseren.
- Er zijn geen meldingen binnen gekomen van een datalek.

3. Voortgang meerjarenprogramma Veilig Thuis

3.1. Visie op Veiligheid

Het visiedocument “Eerst samenwerken voor veiligheid, dan samenwerken voor risico gestuurde zorg” dient als basis voor alle ontwikkelingen die door Veilig Thuis organisaties vorm en inhoud worden gegeven. Het visiedocument geeft weer hoe de keten er idealiter uitziet bij acute en structurele veiligheid en bij herstel. In het document wordt omschreven dat Veilig Thuis verantwoordelijk is voor de acute en structurele veiligheid (zie rood vlak in de afbeelding), waarbij het Veiligheidsplan als instrument aan de basis ligt.

Naast het in ogenschouw nemen van de risico's en de veiligheidssituatie en het (laten) vastleggen daarvan in het Veiligheidsplan, vervult Veilig Thuis ook de taak om de veiligheid voor de duur van een jaar te monitoren. ‘Ben je met herstel bezig, maar ook met veiligheid?’, is daarbij de belangrijkste vraag van Veilig Thuis-medewerkers richting het gezin en de hulpverlener(s).



(Bron: ‘Eerst samenwerken voor Veiligheid’, VNG & GGD GHOR Nederland)

In de landelijke methode volgt, na het Veiligheidsplan, het Hulpverleningsplan. Dit is gericht op het bewerkstellingen van duurzame veiligheid. Vervolgens komt het Herstelplan, waarbij de focus ligt op de hulp die gericht is op het herstel van de schadelijke gevolgen voor de individuele gezinsleden. Voor de uitvoering van het Hulpverleningsplan en het Herstelplan is Veilig Thuis niet primair verantwoordelijk. Binnen de ketensamenwerking werken en denken de professionals van Veilig Thuis actief mee op welke wijze de hulpverlening de veiligheid kan blijven borgen. De centrale ambitie van alle ketenpartners is om met elkaar een verschil te maken bij het doorbreken van de complexe cirkel van geweld.

Het visie document “Eerst samenwerken voor Veiligheid, dan samenwerken voor risico gestuurde zorg” is de basis voor de verbeterde Meldcode, Radarfunctie, afwegingskader beroepsgroepen, samenwerking Zorg & Straf keten en het verbeterde Handelingsprotocol Veilig Thuis 2019.

3.2 Handelingsprotocol Veilig Thuis

Het Handelingsprotocol Veilig Thuis is landelijk geëvalueerd en op basis van de uitkomsten bijgesteld. Veilig Thuis Noord Oost Gelderland heeft actief bijgedragen om de knelpunten in de keten beter vorm te geven. Twee medewerkers hebben het train de trainer-programma gevolgd. Daarna zijn alle medewerkers van Veilig Thuis Noord Oost Gelderland getraind om te kunnen werken met het verbeterde Handelingsprotocol, Radarfunctie en de verbeterde Meldcode.

3.3 Veiligheidsbeoordeling (triage)

Het veiligheidsbeoordeling instrument wordt gebruikt bij een melding om een veiligheidsinschatting te maken. Het instrument is landelijk geëvalueerd en bijgesteld. Veilig Thuis Noord Oost Gelderland heeft actief bijgedragen aan de doorontwikkeling van het instrument. Medewerkers zijn getraind om met het instrument te kunnen werken.

3.4 Informatieprotocol

In overleg met het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) en het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) is een verbeterd Informatieprotocol opgesteld. Op basis hiervan is het cliënt registratiesysteem aangepast zodat samen met de 26 Veilig Thuis organisaties, éénduidige beleidsinformatie kan worden gegenereerd. Er wordt 2x per jaar, conform richtlijnen van CBS, informatie aangeleverd bij het CBS. Het CBS verwerkt deze informatie en stelt deze beschikbaar aan de gemeenten.

3.5 Veilig Thuis-register

Het Veilig Thuis-register is er om te zorgen dat Veilig Thuis-regio's snel kunnen achterhalen of een directbetrokkene bij een casus eveneens bekend is bij een andere Veilig Thuis-regio. Deze vraag lijkt erg op de vraag die ten grondslag ligt aan de Verwijsindex Risicjongeren. De techniek van het Veilig Thuis-register is daarom gebaseerd op de technologie waarmee in de meeste Nederlandse gemeenten de lokale verwijsindex ingericht is. Veilig Thuis Noord Oost Gelderland heeft voorbereidingen getroffen om vanaf 1 januari 2019 gebruik te kunnen maken van het Veilig Thuis-register.

3.6 Werkprocessen

Bovenstaande ontwikkelingen c.q. veranderingen in de samenwerking, maken het noodzakelijk de werkprocessen en de cliënt registratie op onderdelen aan te passen, zodat gewerkt kan worden conform de richtlijnen Handelingsprotocol Veilig Thuis. De omgeving is continu in ontwikkeling en dit betekent dat de werkprocessen doorlopend aandacht vragen. De nog op te stellen, samenwerkingsafspraken met de lokale teams en de ervaring met de strafketen leveren mogelijk nieuwe inzichten voor de verbetering van de werkprocessen. De borging van de werkprocessen in de keten vraagt veel aandacht. De rol en verantwoordelijkheid van Veilig Thuis is nog bij veel burgers en professionals onbekend.

3.7 Samenwerken in de keten

Veilig Thuis is de spin in het web als het gaat om (vermoedens van) huiselijk geweld en/of kindermishandeling. Veilig Thuis gebruikt diverse middelen om de melding te verrijken, een veiligheidsinschatting te maken en op basis hiervan te handelen. De samenwerking in de keten betekent dat er met burgers en professionals uit diverse disciplines samengewerkt wordt. De verwachting met betrekking tot de rol en taak van Veilig Thuis en de eigen rol bij een vermoeden van huiselijk geweld en kindermishandeling verschillen enorm per discipline en zelfs per professional. Onze ambitie is om duurzame relaties te ontwikkelen, waarin kennis en kunde rondom (vermoedens van) huiselijk geweld en/of kindermishandeling worden versterkt en geborgd met als doel om geweld eerder te herkennen en eerder te kunnen stoppen.

3.7.1 Samenwerking lokale teams

In samenwerking met de gemeenten en de lokale teams zijn in 22 gemeenten procesevaluatie samenwerkingsafspraken lokale veld uitgevoerd, met voornamelijk uitvoerende professionals. De bijeenkomsten waren informatief naar elkaar, scherp in wat er goed gaat en wat er verbeterd kan worden in de samenwerking. Op basis van de evaluatie is er een aantal conclusies getrokken:

Wat gaat er goed:

- Professionals kunnen elkaar steeds beter vinden en zoeken afstemming.
- Het werken met vaste contactpersonen "Kennen en gekend worden" is een belangrijke voorwaarden om effectief en efficiënt te kunnen werken.
- Coachen en ondersteunen van professionals (leren van elkaar) draagt bij aan de kwaliteit van de dienstverlening aan gezinnen/huishoudens.

- Professionals zijn bevlogen en delen de visie dat huiselijk geweld en kindermishandeling moet stoppen.

Wat kan er beter:

- Samenwerkingsafspraken zijn niet in overleg met de uitvoerende professionals tot stand gekomen. De inhoud is niet bekend/sprekt niet tot verbeelding/nodigt niet uit om te lezen.
- Miscommunicatie is te wijden aan onduidelijkheid over rollen/taken van iedere betrokkene bij het gezin/huishouden.
- Fysieke afstand tussen lokale teams en Veilig Thuis Noord Oost Gelderland nodigt niet uit om elkaar op te zoeken/afstemmen en elkaar bevragen.
- Behoeft aan consistentie van medewerkers Veilig Thuis Noord Oost Gelderland, in adviezen, bejegening, overdracht, informatieoverdracht, schriftelijke communicatie naar de gezinnen/huishoudens. Hierin in de inhoud van de casus leidend.
- Binnen Veilig Thuis Noord Oost Gelderland is geen specifieke crisisfunctie belegd. Medewerkers zijn niet altijd beschikbaar om in acute situaties mee op pad te gaan en/of mee te denken in een casus. Vanuit het veld wordt steeds meer een beroep gedaan op deze functie.
- Lokale teams zijn tijdens kantooruren niet voldoende/wisselend bereikbaar/beschikbaar.
- Er wordt getwijfeld, gediscussieerd over nut en noodzaak van het gebruik van de Verwijsindex bij lokale teams.

Op basis van de uitkomsten heeft elke gemeente minimaal één contactpersoon medewerker Veilig Thuis voor afstemming. In de diverse gemeenten wordt inhoudelijk, op casus niveau, onder meer afgestemd wie wat doet, samen op huisbezoek. Het doel, kennen en gekend worden in alle gemeenten door de lokale teams, is gerealiseerd. De samenwerking wordt, aan de hand van de verbeterde Meldcode en het Handelingsprotocol Veilig Thuis, benut om de samenwerkingsafspraken schriftelijk op te stellen voor de hele regio. Naar verwachting zijn deze samenwerkingsafspraken voor de zomer van 2019 gerealiseerd.

3.7.2 Integrale samenwerking Zorg & Straf

De landelijke samenwerkingspartners Justitie, politie en het landelijk netwerk Veilig Thuis, hebben gezamenlijk diverse ondersteunende documenten ontwikkeld ter ondersteuning van regionale samenwerkingsverbanden tussen zorg en straf.

Op basis van deze ontwikkelingen zijn ook in de regio Noord Oost Gelderland samenwerkingsafspraken gemaakt met de politie en het Openbaar Ministerie. Dit om de integrale samenwerking bij complexe casuïstiek, waar zorg en straf elkaar raken, beter en effectief samen te laten werken. De samenwerking is op diverse onderdelen uitgewerkt en er zijn afspraken gemaakt wie wat doet en wanneer. De implementatie loopt door in 2019. De samenwerking wordt uitgebreid met de Reclassering en Raad voor de Kinderbescherming. De regionale stuurgroep zorg en straf komt 2x keer per jaar bijeen om de ontwikkelingen met elkaar af te stemmen en besluiten te nemen over de samenwerking. Daarnaast is er een voorbereidende werkgroep met vertegenwoordigers vanuit zorg en straf die vanuit de praktijk samenwerkingsafspraken voorbereiden en zorg dragen voor de implementatie hiervan.

3.7.3 Samenwerking onderwijs

Onderwijs is een belangrijke partner in de aanpak van kindermishandeling. Leerkrachten zien kinderen dagelijks in de klas en vangen vaak als eerste signalen op. In Nederland zit gemiddeld in iedere schoolklas wel één kind dat met kindermishandeling en/of huiselijk geweld te maken heeft. Van leerkrachten en interne begeleiders wordt, op grond van de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling, verwacht dat zij kunnen signaleren. Het (vroegtijdig) signaleren en vervolgens goed kunnen handelen door leerkrachten en andere professionals in het onderwijs is van groot belang.

Vanwege deze belangrijke rol van het onderwijs heeft Veilig Thuis Noord Oost Gelderland aangegeven de intentie te hebben om de samenwerking met het onderwijs te verbeteren en daar waar mogelijk te versterken door middel van afspraken.

In samenwerking met de gemeente Apeldoorn is een project gestart met het primair onderwijs om ervaring op te doen en deze daarna uit te breiden naar andere gemeenten. De resultaten werden in de tweede helft van 2018 verwacht. Gedurende het project werd duidelijk dat er meer tijd nodig was om te komen tot concrete samenwerkingsafspraken met het primair onderwijs. De samenwerking wordt in 2019 voortgezet om te komen tot concrete afspraken.

3.7.4 Samenwerking met huisartsen, ziekenhuizen, ambulancediensten en Centrum voor Seksueel Geweld

De vertrouwensartsen van Veilig Thuis Noord Oost Gelderland hebben contact met de huisartsen in de regio. Er wordt regelmatig gebeld door huisartsen voor advies en/of het doen van een melding. De bereidheid om te melden onder huisartsen is zeer divers en afhankelijk van de vertrouwensrelatie met de patiënt.

De vertrouwensartsen sluiten maandelijks aan bij casusbespreking in het ziekenhuis voor het geven van advies en het aannemen van meldingen. De samenwerking bij acute zaken loopt naar tevredenheid van iedereen.

De vertrouwensartsen sluiten minimaal 2x per jaar aan bij overleggen voor afstemming met de ambulancediensten om de voortgang in de samenwerking te bespreken en eventuele nieuwe ontwikkelingen uit te wisselen.

Minimaal 1x per jaar wordt er overlegd met het Centrum voor Seksueel Geweld in Zwolle en Enschede. De doorverwijzing vindt plaats op basis van samenwerkingsafspraken.

4. Kernprestaties

Veilig Thuis Noord Oost Gelderland neemt meldingen aan en beoordeelt deze, biedt ondersteuning, geeft advies, verricht (nader) onderzoek en geleidt meldingen door naar de juiste (vervolg-) hulpverlening. Daarnaast draagt Veilig Thuis actief bij aan de veiligheidsketen en vervult een coördinerende rol bij opgelegde tijdelijke huisverboden.

Om meer bekendheid te geven, aan de rol/taak van Veilig Thuis, verzorgen onze medewerkers regelmatig voorlichtingsactiviteiten. Ieder jaar maken we met de opdrachtgevende gemeente afspraken over de kernprestaties. In dit hoofdstuk volgt eerst een totaaloverzicht van onze geleverde prestaties en resultaten in 2018 en geven wij een gedetailleerde toelichting op eventuele afwijkingen.

In hoofdstuk 10 worden de aantallen kernprestaties per regio en per gemeente inzichtelijk gemaakt. De cijfers kunnen op onderdelen afwijken met die van 2017 omdat in samenwerking met het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport en het Centraal Bureau voor de Statistiek het informatieprotocol is aangepast.

Totale realisatie in 2018

De verantwoording van de kernprestaties is op basis van nieuwe instroom in 2018 en afgeronde diensten van 2017 in 2018.

Periode: 2018							Begroot 2017		Instroom 2017	
Omschrijving diensten	Dienst	Begroot 2018	Instroom 2018	%	Uitstroom 2018	%	aantallen	aantallen		
Primair uitvoerend wettelijke taken										
1A Advies &Ondersteuning	casussen	4.004	4186	105%	4201	105%	3000	3420		
2. Meldingen & veiligheidsbeoordeling	meldingen	3.278	2808	86%	3102	95%	4190	3498		
3. Verkennen melding met direct betrokken	casussen	3.278	2395	73%	2293	70%	1055	2242		
4. Overdracht dossier na veiligheidsinschatting	casussen	1.366	902	66%	869	64%	650	462		
5A Voorwaarden& Vervolg	casussen	1.571	1250	80%	1167	74%				
6A Onderzoek & Vervolg	casussen	502	420	84%	450	90%				
6B Onderzoek naar Multiprobleem situaties	casussen	44	56	127%	40	91%				
7. Overdracht dossier na bemoeienis Veilig Thuis	casussen	2.117	1488	70%	1457	69%				
8. Monitoring duurzame Veiligheid	casussen	2.117	641	30%	662	31%				
9. Veiligheidstoezicht bij aanvang maatregel (JBT/RvK)	casussen	20	68	340%	59	295%				
10. Bereikbaarheid buiten kantooruren (24/7 x 365 dagen)	dagen						145	23		
Bovenwettelijke taken (maatwerk gemeenten)										
11. Beoordeling tijdelijk huisverbod	casussen	100	126	126%			100	106		
12. Uitvoering tijdelijk huisverbod	casussen	77	98	127%			100	71		
13. Meldingen Jeugdprostitutie	casussen	43	34	79%			75	39		
14. Triage meldingen jeugdprostitutie	casussen	43	34	79%			75	39		
15. Procesregie (casusoverleggen) Veiligheidskamers	bijeenkomsten	58	67	116%			76	59		
16. Ondersteuning professionals na overdracht	casussen		233							
17. Samenwerken lokale veld en voorlichtingen door Veilig Thuis	bijeenkomsten	44	47	107%			50	56		

De realisatie van de kernprestaties is op hoofdlijnen conform de begroting. De eventuele opvallende zaken en/of afwijkingen worden per dienst toegelicht. Kolom uitstroom is aan toegevoegd om inzicht te geven in de realisatie (afgesloten) diensten. CBS rapporteert ook op basis van instroom en uitstroom.

In de onderstaand schema's is de aanleiding, aard van geweld en hoedanigheid van de adviesvrager en melder in beeld gebracht.

Aanleiding voor advies en melding	Aantal	%
Kindermishandeling, kind check	2.171	25,7%
(ex) Partnergeweld	2.170	25,7%
Kindermishandeling, anders	1.706	20,2%
Andere problematiek dan huiselijk geweld of kindermishandeling	1.007	11,9%
Kindermishandeling, vechtscheiding	492	5,8%
Huiselijk geweld, anders	397	4,7%
Ouderenmishandeling en ontspoorde zorg (vanaf 65 jaar)	197	2,3%
Geweld tegen ouders jonger dan 65 jaar door hun kinderen	253	3,0%
Eer gerelateerd geweld	52	0,6%
Huwelijksdwang en achterlating	9	0,1%

Totaal (meerdere antwoorden mogelijk)	8.454	100%
--	--------------	-------------

Aard van het geweld bij advies en melding	Aantal	%
Psychisch geweld	3.618	28,2%
Pedagogische verwaarlozing	2.728	21,3%
Getuige van geweld in gezin	1.287	10,0%
Affectieve verwaarlozing	1.189	9,3%
Anders (onveilig)	914	7,1%
Anders (niet onveilig)	430	3,4%
Lichamelijke verwaarlozing	360	2,8%
Seksueel misbruik	270	2,1%
Financiële uitbuiting	93	0,7%
Münchhausen-by-proxy	28	0,2%
Vrouwelijke genitale verminking		

Totaal (meerdere antwoorden mogelijk)	12.826	100%
--	---------------	-------------

Hoedanigheid melder bij advies en melding	Aantal	%
Politie / Justitie	2.039	33,5%
Direct betrokkene volwassene/kinderen	1.207	19,9%
Gezondheidszorg (artsen/verpleegkundige/ggz)	698	11,5%
Lokale teams (CJG/Sociale Wijkteams/leerplicht)	630	10,4%
Familieid/sociale netwerk betrokkenen/buren	520	8,6%
Hulpverlening / begeleiding / behandeling	439	7,2%
Onderwijs/kinderopvang	351	5,8%
Vrijwilligersorganisaties	192	3,2%
Overige (bijvoorbeeld VT andere regio's)	2	0,0%
Totaal (meerdere antwoorden mogelijk)	6.078	100%

4.1 De bereikbaarheid

De bereikbaarheid buiten kantooruren is in samenwerking met Veilig Thuis Gelderland Midden en Gelderland Zuid georganiseerd en geborgd. Hiermee voldoet Veilig Thuis Noord Oost Gelderland aan de wettelijke eisen.

De gedragswetenschappers in Gelderland zijn eveneens 24/7 bereikbaar voor de professionals van Veilig Thuis conform de richtlijnen van de inspectie

De zorgcoördinatoren die belast zijn met de tijdelijk huisverboden zijn 365 dagen per jaar van 08:00 uur tot 17:00 uur bereikbaar voor de Hulp Officier van Justitie (HOVJ) voor de beoordeling en het opleggen van een huisverbod.

De vertrouwensartsen in Gelderland hebben 24/7 bereikbaarheid georganiseerd via een bereikbaarheidsrooster. In acute situaties doen de vertrouwensartsen tijdens hun dienst onderzoek ter plaatse. Met deze 24/7 bereikbaarheid voldoet Veilig Thuis Noord Oost Gelderland aan de eisen van de Inspectie.

4.2. De beschikbaarheid acute zaken

De beschikbaarheid van medewerkers Veilig Thuis voor het oppakken van spoedzaken voor betrokkenen tot 18 jaar (tot 23 jaar als er bemoeienis is van Jeugdzorg) is voor 24/7 belegd bij de afdeling Spoed Eisende Zorg (SEZ) van Jeugdbescherming Gelderland. Dit betekent dat SEZ alleen met toestemming van direct betrokkenen actie kan ondernemen. Deze medewerkers hebben geen wettelijke bevoegdheden om de taken van Veilig Thuis uit te voeren.

In de afgelopen periode deed de politie regelmatig een beroep op Veilig Thuis om mee te gaan naar acute zaken bij huiselijk geweld/kindermishandeling om de zorg zo snel mogelijk op te kunnen

starten. Daarnaast is de beschikbaarheid voor 18+ bij spoed situaties in de regio deels geborgd. Dit blijft een knelpunt omdat Spoed Eisende Zorg handelt op basis van vrijwilligheid. Afgelopen jaar zijn diverse mogelijkheden verkend maar zonder resultaat.

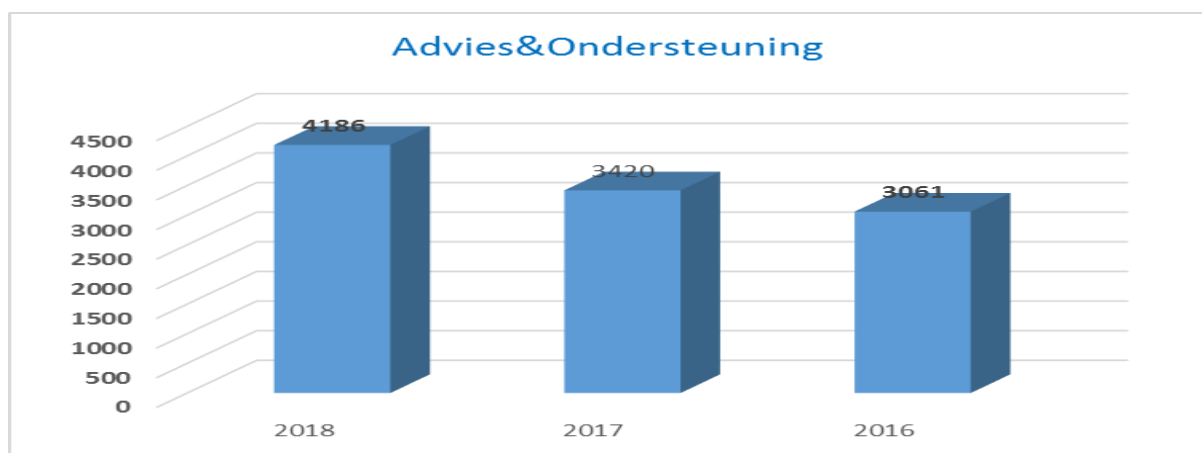
4.3. Advies en ondersteuning

Een **advies** is een op de behoefte van de adviesvragen afgestemde set van aanwijzingen, raadgevingen en tips met als doel de adviesvrager in staat te stellen zelf verder te kunnen handelen in situaties (vermoedens) van huiselijk geweld of kindermishandeling.

Bij **ondersteuning** zijn meerdere contactmomenten nodig, op verzoek van de adviesvragen of op advies van Veilig Thuis, om het resultaat te bereiken dat de adviesvrager zelf verder kan handelen in situaties (vermoedens) van huiselijk geweld of kindermishandeling.

Conclusie: Het aantal begrote adviezen was 4004 adviezen.

De daadwerkelijke realisatie ligt met 4186 (2017: 3420) 5% hoger dan begroot en is 22% meer dan in 2017. Dit is in lijn met de landelijke ontwikkelingen. De ruimte in de begroting voor 2019 is maximaal 4004 adviesvragen. Er zijn 292 adviesvragen binnen gekomen van buiten regio.



4.4 Melding en Veiligheidsbeoordeling

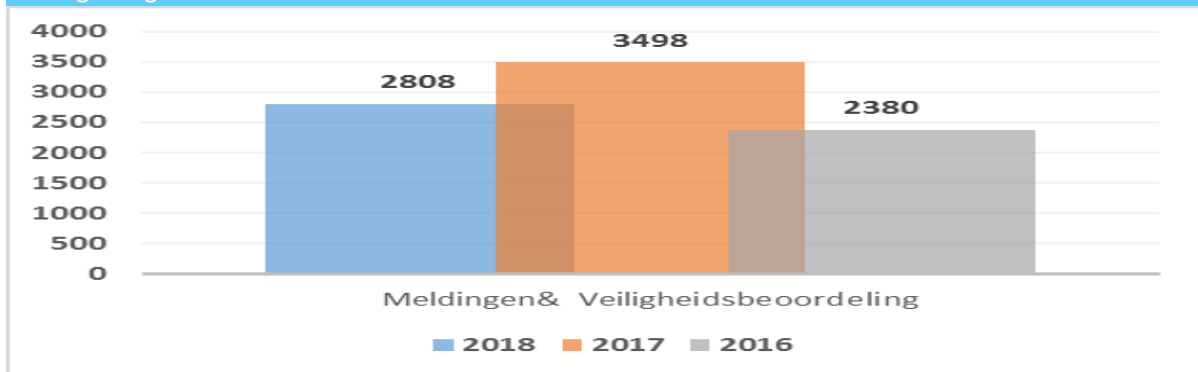
Melding: het kenbaar maken, aan Veilig Thuis, van een situatie of vermoeden van huiselijk geweld of kindermishandeling met vermelding van de persoonsgegevens van de direct betrokkene(n). Het aantal meldingen ligt 3% hoger dan het aantal te verkennen meldingen omdat voor één casus meerdere meldingen binnen kunnen komen (er kan sprake zijn van meerdere registraties voor 1 melding).

Veiligheidsbeoordeling: beoordeling en besluitvorming door Veilig Thuis over de vervolgstappen die naar aanleiding van de melding gezet worden en over de vraag aan welke professional of instelling de verantwoordelijkheid voor de verder aanpak van de melding wordt toebedeeld, inclusief Veilig Thuis zelf indien bemoeienis van Veilig Thuis noodzakelijk is.

Conclusie: Het aantal was begroot op 3278.

In totaal kwamen in 2018, 2.808 meldingen (2017: 3.498) binnen. Dit is 86% van het aantal dat begroot is. Ten opzichte van 2017 nam het aantal meldingen in 2018 met 19,7% af. De reden van de afname heeft betrekking op de nieuwe werkwijze van de politie. Zij maken één melding aan voor het hele gezin in plaats van twee meldingen (voor kinderen een zorgmelding en Huiselijk Geweld melding voor de volwassenen uit het gezin). De afname is groter dan verwacht en niet conform de landelijke ontwikkelingen. Een andere mogelijke oorzaak voor het lagere aantal meldingen is de kwaliteit van de meldingen. De kwaliteit van de meldingen in deze regio ligt hoger in vergelijking met andere regio's. Een andere reden kan ook liggen in het feit dat de professionals van Veilig Thuis, als zij twijfelen of een melding het juiste middel is voor de melder om zijn of haar doel te bereiken, dit altijd met de degene die wil melden bespreken. Een voorbeeld hiervan zijn de partners die in een conflictscheiding zitten en melding willen doen over de andere partner.

De verwachting is dat het aantal meldingen in 2019 in het kader van verbeterde meldcode toeneemt. Er zijn 34 meldingen buiten de regio in behandeling genomen en vervolgens overgedragen.



4.5 Verkennen melding met direct betrokkenen

Na een triagebesluit wordt het eerste contact met de directbetrokkenen gelegd. Zij worden geïnformeerd over de melding en er wordt aanvullende informatie opgehaald om te bepalen welke dienst het beste aansluit bij de situatie van het gezin/huishouden.

Veilig Thuis Noord Oost Gelderland legt het eerste contact met de gezinnen/huishoudens en brengt ze op de hoogte van de melding.

De directe overdracht, zonder contact met de betrokkenen naar lokale teams, past niet bij de uitgangspunten van de lokale teams om vraaggericht/laagdrempelig te werken en is daarom ook per 1 januari 2018 aangepast. In het eerste contact bespreekt Veilig Thuis met de direct betrokkenen:

- De inhoud van de melding;
- Hun visie op de melding en hun situatie;
- Hun mogelijkheden tot samenwerking met Veilig Tuis aan het herstel van de veiligheid;
- De taken en bevoegdheden van Veilig Thuis;
- De contacten die Veilig Thuis eerder al heeft gelegd met andere instanties of professionals;
- De contacten die Veilig Thuis voornemens is te gaan leggen;
- Het voornemen te registreren in de Verwijsindex in het geval er minderjarigen betrokken zijn;
- De vervolgstappen voor zover deze al te overzien zijn.

Conclusie: Het aantal was begroot op 3278. Er is in totaal met 2.395 gezinnen/huishoudens voor het eerst contact gelegd voor de verdieping van de melding om een goede veiligheidsinschatting te maken en een besluit te nemen over het vervolg. De aantallen liggen lager dan begroot. Bij het opstellen van de begroting waren geen cijfers beschikbaar en het aantal dubbele meldingen is lager ingeschat. Dit is een kwaliteitsverbetering ten opzichte van 2017 om te werken aan een sluitende ketenaanpak. 15% van de meldingen zijn dubbele meldingen.

4.6 Overdracht dossier na Veiligheidsbeoordeling en eerste contact

Na het triage besluit wordt het eerste contact met de direct betrokkenen gelegd (verkennen van de melding met direct betrokkenen) en worden zij geïnformeerd over de melding en wordt de aanvullende informatie opgehaald.

Op het moment dat er zorgen zijn, waarbij het niet noodzakelijk is dat Veilig Thuis verantwoordelijk blijft voor de noodzakelijke vervolgstappen van een melding, dan wordt de verantwoordelijkheid voor de noodzakelijke vervolgstappen van de melding, overgedragen aan professionals en/of aan gezin/huishouden na het verkennen van de melding bij de direct betrokkenen.

Conclusie: het aantal was begroot op 1366. In 2018 zijn 39% (2017: 22,7%) van de meldingen, na een veiligheidsbeoordeling en een eerste contact met direct betrokkenen, overgedragen aan professionals van onder andere de lokale teams en de bestaande hulpverlening. De overdracht na de veiligheidsbeoordeling is ten opzichte van 2017 gestegen en loopt in lijn met de gewenste ontwikkeling. De overdracht na het eerste contact is afgelopen halfjaar gestegen t.a.v. eerste halfjaar. Dit wordt o.a. veroorzaakt door betere samenwerking en het bieden van professionele ondersteuning aan professionals.

4.7 Voorwaarden en vervolg

Deze dienst wordt aangeboden in nauwe samenwerking met het cliëntsysteem waarbij sprake is van vrijwillige medewerking en een betrouwbare werkrelatie met cliënten/gezinnen. Veilig Thuis formuleert de veiligheidsvoorwaarden en zorgt in afstemming met de direct betrokkenen en ketenpartners dat deze voorwaarden worden ingebed in een veiligheidsplan. Het veiligheidsplan wordt onderdeel van het dossier.

Veilig Thuis stelt veiligheidsvoorwaarden vast:

- Die betrekking hebben op concreet gedrag;
- Die een duidelijke relatie hebben met herstel van veiligheid;
- Die voor de directbetrokkenen inzichtelijk en begrijpelijk zijn;
- Die toetsbaar en niet onderhandelbaar zijn;
- Waarvan op een eenduidige manier kan worden vastgesteld of aan de voorwaarden is voldaan;
- Die de basis vormen voor het monitoren;
- Die overdraagbaar zijn aan ketenpartners

Conclusie: Het aantal was begroot op 1571. In 2018 zijn 1.017 (2017: 2.242) Voorwaarden en Vervolgtrajecten en 233 ondersteuningsvragen professionals uitgevoerd. Er zijn 296 Voorwaarden en Vervolgtrajecten die in 2017 zijn opgestart (totaal 1.549, 99% van de begroting) afgerond.

Het valt op dat de normtijden van de dienst vaak niet toereikend zijn omdat de samenwerking met het gezin en professionals meer tijd vraagt dan begroot door onder andere de vaak aanwezige complexe problematiek en de richtlijn verbeterde handelingsprotocol Veilig Thuis. De landelijke veldnorm voor deze dienst is voor 2019 vastgesteld op (gemiddeld) 37 uur. Wij hanteren een norm van gemiddeld 20 uur.

4.8 Onderzoek

Het doel van het onderzoek is te beoordelen of er sprake is van huiselijk geweld en/of kindermishandeling. Welke stappen of maatregelen genomen moeten worden om, waar nodig, fysieke veiligheid met onmiddellijke ingang te herstellen. Welke (onderliggende) problemen er zijn die (ook) moeten worden opgelost om tot duurzame veiligheid en herstel te komen. Welke ondersteuning, hulp, behandeling of maatregelen nodig zijn voor alle betrokkenen om te komen tot duurzame veiligheid en tot herstel van de gevolgen van het huiselijk geweld of de kindermishandeling voor betrokkenen.

Conclusie: Het aantal was begroot op 502. In 2018 zijn 420 onderzoeken Huiselijk geweld en/of kindermishandeling (2017: 462) gestart en 30 onderzoeken uit 2017 afgesloten. De instroom is 84% van de begroting. De afname van het aantal van dit type onderzoeken heeft betrekking op het onderscheid dat is aangebracht op daadwerkelijke onderzoeken Huiselijk geweld en/of kindermishandeling en onderzoeken Multiprobleem situaties (het totaal aantal onderzoeken is 519). Er zijn 5 onderzoeken buiten de regio uitgevoerd i.v.m. betrokkenheid en veiligheid van medewerkers collega Veilig Thuis organisaties.

4.9 Onderzoek naar Multiproblem situaties

Als het niet mogelijk is de melding over te dragen neemt Veilig Thuis zelf de verantwoordelijkheid voor veiligheid en herstel. Dat betekent dat Veilig Thuis, in samenwerking met direct betrokkenen en derden, een analyse maakt van de situatie in het gezin en passende hulpverlening organiseert.

Conclusie: het aantal was begroot op 44. In 2018 zijn 57 onderzoeken Multiproblem situaties gestart waarvan 40 afgerond. De instroom is 30% meer dan begroot. De toename heeft betrekking op het feit dat in het werkproces onderscheid is aangebracht tussen daadwerkelijke onderzoeken en Multiproblem situaties waarbij het gaat om de complexiteit van de casuïstiek en de uren inzet die noodzakelijk is.

4.10 Overdracht na bemoeienis Veilig Thuis

Na bemoeienis van Veilig Thuis draagt Veilig Thuis een melding over aan:

- De instelling of professional die door de gemeente aangewezen is om hulp en/of ondersteuning te bieden/verlenen aan het betreffende cliëntsysteem, óf
- Een hulpverlener/professional die reeds betrokken is en die de gemelde problematiek op een adequate manier kan aanpakken, óf
- Het cliëntsysteem: wanneer Veilig Thuis van mening is dat de zorgen die er over de veiligheid zijn en het cliëntsysteem zelf voldoende mogelijkheden heeft om de veiligheid te waarborgen, het cliëntsysteem bereid is om eventuele hulp te vragen en te accepteren, dat ook doet zonder dat daar op gecontroleerd hoeft te worden.

Tot de overdracht is Veilig Thuis verantwoordelijk voor het zicht op de veiligheid van alle direct betrokkenen: Veilig Thuis heeft een actueel beeld van de veiligheid van alle leden van het gezin en ziet toe op het naleven van de gemaakt afspraken.

De ontvangende ketenpartner is vanaf de datum van overdracht verantwoordelijk voor de inzet van zorg en het zicht op de veiligheid, ook bij crisissituaties.

Conclusie: Het aantal was begroot op 1912. In 2018 zijn 1.488 meldingen na bemoeienis Veilig Thuis overgedragen aan lokale teams en/of hulpverlening. Dit is 70% van het begrote aantal. Dit wordt veroorzaakt door minder meldingen in combinatie met aantal minder unieke casussen. Daarnaast zijn casussen overgedragen in een zogenaamde dakpanconstructie (de overdrachtspartij was tijdens het traject al ingestoken waardoor voor gezinnen de overdracht een natuurlijk verloop had) die niet als overdracht zijn geregistreerd.

4.11 Monitoring duurzame veiligheid

Na de overdracht van het onderzoek gaat de medewerker van Veilig Thuis na of de stappen die in gang zijn gezet ook daadwerkelijk worden uitgevoerd en of die stappen leiden tot het (duurzaam) stoppen van het geweld en tot herstel van schade bij het gezin/huishouden. Hiermee wordt inspanning geleverd om terugkerende problematiek in het gezin/huishouden tijdig te onderkennen, te signaleren en wordt inzet gepleegd voor het borgen van een duurzame veiligheid en herstel.

Conclusie: Het aantal was begroot op 2117. In 2018 zijn 641 onderzoeken/voorwaarden en vervolg trajecten gestart met monitoren en zijn 662 monitoringszaken afgesloten. De afname wordt veroorzaakt door het minder aantal meldingen in combinatie met het lagere aantal unieke casussen. Daarnaast start het monitoren na de diensten Voorwaarden en Vervolg en Onderzoek drie maanden na beëindiging van de dienst. Dat betekent dat voor een deel van de afgeronde trajecten de monitoring in 2019 wordt gestart.

4.12 Veiligheidstoezicht bij aanvang maatregel

Veilig Thuis kan op basis van uitgevoerde onderzoeken in een Multi Disciplinair Overleg besluiten om een verzoek te doen aan de Raad voor de Kinderbescherming (RvdK) en/of de jeugdbeschermingstafel voor het onderzoek voor het nemen van maatregelen.

Conclusie: Het aantal was begroot op 20. In 2018 zijn 68 aanvragen ingediend bij de jeugdbeschermingstafel en zijn 59 aanvragen afgerond. De stijging wordt veroorzaakt door:

- Er zijn in Noord Veluwe, Midden IJssel en Achterhoek Jeugdbeschermingstafels (JBG) actief. JBT was in 2017 niet in alle regio's gestart.
- Vechtscheidingen waarvan een van de ouders niet meewerkt.
- Recidive zaken waarin hulpverlening (geen effectieve interventies) niet lukt om de veiligheid voor de kinderen te borgen.
- Onvoldoende ontwikkelingen, veranderingen bij de ouders en deze ouders hebben structurele ondersteuning nodig om de veiligheid thuis te kunnen borgen.

4.13 Beoordeling en uitvoering zorgcoördinatie tijdelijk huisverbod

Op verzoek van een hulpofficier van Justitie (HOVJ) maakt een medewerker van Veilig Thuis samen met de HOVJ een Risico Inventarisatie Huiselijk Geweld (RIHG) om vervolgens de burgemeester te voorzien van een advies over het wel of niet opleggen van een huisverbod. Veilig Thuis biedt 10 of 28 dagen zorgcoördinatie bij een opgelegd/verlengd huisverbod.

Conclusie: Het aantal beoordelingen THV was voor 2018 begroot op 100 en 77 voor de uitvoering. In 2018 zijn 131 (31% meer dan begroot) casussen beoordeeld in het kader van een tijdelijk huisverbod waarvan 98 (27% meer dan begroot) geleid hebben tot uitvoering van een tijdelijk huisverbod. Daarnaast zijn er 5 beoordelingen in de regio uitgevoerd en vervolgens overgedragen aan gemeenten buiten de regio. Dit wordt veroorzaakt door tijdelijke verblijf (o.a. vakantie) in onze regio.

4.14 Meldingen en triage jeugdprostitutie

Veilig Thuis is het meldpunt jeugdprostitutie (JP) voor de regio Noord Oost Gelderland. Op basis van meldingen wordt getriageerd en, afhankelijk van de afspraken in de gemeente, wordt er vervolghulp ingezet conform afspraken ketensamenwerking JP.

Conclusie: Er waren 43 meldingen begroot voor meldingen en verrijken van de melding. In 2018 zijn 36 casussen (84% van de begrote aantallen) beoordeeld en conform afspraken doorgeleid.

4.15 Procesregie (casus overleggen) veiligheidskamer

Medewerkers van Veilig Thuis nemen deel aan casus overleggen en/of brengen casussen in de veiligheidskamer in de Achterhoek, Noord-Veluwe, Apeldoorn en Zutphen.

Conclusie: Het aantal bijeenkomsten was begroot op 58 voor 2018. In 2018 is er 61 keer deelgenomen aan diverse overleggen in het kader van activiteiten van de veiligheidskamers. Er is bewust gekozen om niet extra te investeren omdat dit veelal ten koste gaat van de wettelijke diensten van Veilig Thuis.

4.16 Ondersteuning Professionals bij overdracht

Voor de ondersteuning aan professionals heeft Veilig Thuis geen opdracht. De afgelopen jaren heeft Veilig Thuis deze taak uitgevoerd maar niet inzichtelijk gemaakt. Om de behoefte zichtbaar te maken is in 2018 door medewerkers een registratie bijgehouden om de behoefte van professionals inzichtelijk te maken. Een deel van de capaciteit wordt benut om professionals te ondersteunen bij aanpak HG/KM.

Dit varieert van samen op huisbezoek gaan om een veiligheidsinschatting te maken, ondersteunen bij het opstellen van een veiligheidsplan tot het voorbereiden en deelnemen aan een MDO. Hiermee komt Veilig Thuis de lokale teams tegemoet en het helpt bij het versterken van de samenwerking. In het afgelopen halfjaar is er 234 keer gebruik gemaakt van ondersteuning aan professionals.

Conclusie: In 2018 is door professionals in 233 situaties ondersteuning gevraagd bij casussen huiselijk geweld en/of kindermishandeling waarvan 194 van deze casussen dit jaar zijn afgesloten. Voor de dienst professionele ondersteuning zijn er geen afspraken met de gemeenten gemaakt. Signalen tijdens de overdracht en diverse signalen van professionals aan de ondersteuning en de lage instroom bij dienst Voorwaarden & Vervolg, heeft doen besluiten om dit aanbod te doen wat voldoet aan de behoefte. Hiermee is de directe overdracht na veiligheidsbeoordeling in de tweede helft van 2018 gestegen naar 39% (in 2017: 21%).

4.17 Voorlichting/communicatie over Veilig Thuis

Door burgers goed voor te lichten, over de werkwijze van Veilig Thuis, stimuleren we ze om meldingen te doen en hierdoor proberen we laagdrempelig te blijven.

Professionals in de regio hebben meer voorlichting nodig over de werkwijze van Veilig Thuis. Ondanks het gebruik van de verplichte meldcode wordt deze nog te weinig toegepast. De drempel om signalen te melden aan Veilig Thuis is hoog. Uit onderzoek en gesprekken blijkt dat de angst om ouders/betrokkenen vals te beschuldigen een grote rol speelt. Ook bestaat het beeld dat Veilig Thuis er alleen is voor crisissituaties en het doen van meldingen. Uit de signalen blijkt dat kennen en gekend worden een belangrijke voorwaarde is om advies te vragen en/of te melden.

Conclusie: Het aantal voorlichtingen was begroot op 44. In 2018 zijn 47 (7% meer dan begroot) voorlichtingen gegeven aan professionals. Er is in de regio veel vraag naar voorlichting over Veilig Thuis. In het kader van prioritering en beperkte aandacht zijn niet alle vragen uit de regio in het tweede helft van het jaar gehonoreerd. VT NOG heeft er voor gekozen om prioriteit te leggen bij de uitvoering van haar wettelijke taken. 5 voorlichtingsbijeenkomsten zijn in meer dan één gemeente aangeboden.

Daarnaast hebben gemiddeld drie medewerkers van Veilig Thuis per bijeenkomst deelgenomen aan de 22 gemeentelijke evaluatie bijeenkomsten samenwerkingsafspraken lokale teams.

4.18 Regiobijeenkomsten in het kader van de verbeterde meldcode

In het kader van de verbeterde meldcode en de afwegingskaders beroepsgroepen zijn er in samenwerking met de gemeenten 6 regiobijeenkomsten georganiseerd om professionals te informeren over deze wettelijke kader. De bijeenkomsten werden bezocht door meer dan 600 professionals in de regio.

Conclusie: In 2018 zijn conform afspraken 6 regiobijeenkomsten in Elburg, Harderwijk, Zutphen, Apeldoorn en Doetinchem voorbereid en uitgevoerd. Bij elke bijeenkomst waren gemiddeld 5 medewerkers van Veilig Thuis aanwezig voor toelichting op de verbeterde meldcode/afwegingskaders.

Door de enorme vraag, worden in 2019 drie extra bijeenkomsten georganiseerd om tegemoet te komen aan de behoefte van professionals.

5. Personeel

Het Human Resource Management (HRM) van Veilig Thuis Noord Oost Gelderland is volop in ontwikkeling. Het HRM-beleid wordt gevormd vanuit twee gezichtspunten. Het eerste gezichtspunt is dat de organisatie Veilig Thuis een kwalitatief goed personeelsbeleid wil voeren. Het tweede gezichtspunt is dat de medewerkers van Veilig Thuis het primaire proces uitvoeren, ze vormen de kern van de organisatie, dat maakt Veilig Thuis bij uitstek een organisatie van professionals.

Zelforganisatie

Veilig Thuis is een organisatie welke snel en adequaat 24/7 kan en moet handelen in een door processen, protocollen en wetgeving gereguleerde omgeving. Tegelijkertijd is er niet 1 vraagstuk en niet 1 medewerker hetzelfde. Medewerkers krijgen te maken met directbetrokkenen van huiselijk geweld/kindermishandeling en moeten conform het handelingsprotocol tot een veiligheidsoordeel komen. Dat vraagt van medewerkers veel zelfstandigheid. Om eenheid in handelen te bereiken en recht te doen aan de individuele vraag van de klant, wordt er van de medewerker gevraagd om zelf organiserend te werken en moet de medewerker uitstekend in staat zijn binnen de gestelde kaders individueel maatwerk te leveren. Zelf organiserend betekent plannen maken, afstemmen, coördineren en uitvoeren van activiteiten die nodig zijn om gezamenlijk resultaten te bereiken, namelijk acute en structurele veiligheid borgen.

Jaarplan

Alle teams, zowel in het primaire proces als in de ondersteunende diensten, maken een jaarplan. In het jaarplan worden de regionale doelstellingen verwerkt, caseloadnormering per team en per medewerker benoemd en de sterke/zwakke punten waaraan het team wil werken.

Talenten Motivatie Analyse (TMA)

Veilig Thuis Noord Oost Gelderland wil een 'lerende' organisatie zijn. Een lerende organisatie ontwikkelt het menselijk potentieel in een organisatie en zorgt voor een gezonde verbinding met de buitenwereld. Veilig Thuis onderkent dat in haar bestaansrecht altijd ruimte is om efficiency en klantwaarde continu te verbeteren. De bereidheid om te experimenteren en te leren van fouten maakt dat de organisatie steeds beter kan inspelen op de veranderde omgeving.

TMA-methode (Talenten Motivatie Analyse) is geïntegreerd in de dagelijkse bedrijfsvoering. Bij het aanstellen van medewerkers wordt een Talenten Motivatie Analyse uitgevoerd. Op basis hiervan wordt een besluit genomen over het wel/niet aanstellen van de medewerker. Tevens wordt TMA gebruikt om een individueel ontwikkelplan op te stellen waaraan medewerkers in het lopende jaar gaan werken. Het rendement is zowel voor de organisatie, de medewerkers en het team.

5.1 Formatie

Veilig Thuis Noord Oost Gelderland heeft in 2018 totaal 57,39 fte waarvan 52,83 (92%) primair direct uitvoerend. De formatie van Veilig Thuis is conform de subsidiebijdragen van de regio's verdeeld: 40% Achterhoek, 40% Midden IJssel en 20% Noord Veluwe.

Personeelsverloop van Veilig Thuis in het verslagjaar

- In totaal hebben 8 medewerkers Veilig Thuis Noord Oost Gelderland verlaten.
- Er zijn 23 nieuwe medewerkers in dienst getreden.

5.2 Opleidingen en trainingen

Binnen Veilig Thuis leren we door samen te werken en door te reflecteren, waardoor we meer inzicht verkrijgen in hoe we als professionals werken. We leren door gebruik te maken van nieuwe methodieken en technieken en door het volgen van opleidingen en trainingen, die tevens gericht zijn

op de (her)registratie in het kader van Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ). SKJ is een beroepsregister voor de jeugd.

Veilig Thuis stelt ieder jaar budget beschikbaar voor opleidings- en loopbaanbeleid. Het budget wordt benut voor zowel incompany-trainingen en opleidingen als voor individuele opleidingswensen.

In 2018 hebben onze medewerkers diverse opleidingen en trainingen gevolgd om te kunnen voldoen aan de basis eisen voor het werken bij Veilig Thuis. Om de kwaliteit van de dienstverlening van Veilig Thuis te waarborgen zijn daarnaast diverse trainingen in huis op onze eigen locatie aan medewerkers aangeboden. Namelijk:

- Twee basistrainingen nieuwe medewerkers Veilig Thuis
- Beroepscode en Tuchtrect
- Intervisiebijeenkomsten
- Diverse trainingen, seminars op basis van de behoefte van de individuele medewerkers
- Trainingen grensoverschrijdend gedrag voor alle medewerkers
- Alle medewerkers zijn getraind om te kunnen werken met het verbeterde Handelingsprotocol, en het instrument veiligheidsvoorwaarden (triage)
- Diverse medewerkers hebben, op basis van hun eigen ontwikkelplan, coaching en trainingen gevolgd.

5.3 Ziekteverzuim

Het ziekteverzuim bij Veilig Thuis Noord Oost Gelderland is gedaald naar 6,9% (2017 : 9%). De daling heeft betrekking op langdurig zieken die het werk hebben hervat en twee langdurig zieken hebben op eigen initiatief afscheid genomen.

- Kortdurende verzuim is 5,24%
- Midden lange termijn verzuim is 0,83%
- Lange termijn verzuim is 0,83%
- Frequente ziekteverzuim is 1,2%

Veilig Thuis blijft streven naar gemiddeld 5% ziekteverzuim (landelijk is dit gemiddeld 5,8%). Er wordt doorlopend preventief aandacht besteed aan verzuim en wij zien een verbetering ten opzichte van vorig jaar.

5.4 Vertrouwensartsen en gedragswetenschappers

Veilig Thuis heeft twee gedragswetenschappers. Deze gedragswetenschappers denken vanuit een onafhankelijk (gedrags-)perspectief mee in vooral onderzoeken en complexe casussen en ondersteunen medewerkers bij de uitvoering. In 2019 wordt het team uitgebreid naar 3 omdat het aantal medewerkers toegenomen is.

Veilig Thuis beschikt daarnaast over drie vertrouwensartsen (2,11 fte). De vertrouwensartsen brengen medische expertise in bij onderzoeken. Zij verrichten zelf onderzoek of werken mee aan onderzoeken die specialisten van de regioteams uitvoeren. Ook zijn zij voor zowel de professionals van Veilig Thuis als voor het medische veld, de adviseur en het aanspreekpunt op het medisch-juridisch terrein. Voor het medische veld, zoals huisartsen, betekent dit concreet dat de vertrouwensartsen hen ondersteuning bieden en van hen meldingen aannemen. Deze 'route' verloopt anders dan gebruikelijk bij meldingen, vanwege het beroepsgeheim van de medisch specialisten. De vertrouwensarts beoordeelt op basis van de informatie die de medisch specialist geeft van een situatie of vermoeden, of er een melding gemaakt moet worden of niet. Hiermee ondersteunen vertrouwensartsen medici in het zorgvuldig handelen.

5.5 Werken Regioteams / contactpersonen gemeenten

De 22 gemeenten, waarin Veilig Thuis Noord Oost Gelderland actief is, hebben we verdeeld in drie regio's. Voor iedere regio is er sinds 1 juli 2017 een regioteam actief. Dit betekent dat we sindsdien werken vanuit de regioteams Achterhoek, Midden IJssel en Noord Veluwe. Daarnaast is er voor lokale teams in elke gemeente een contactpersoon van Veilig Thuis beschikbaar voor de afstemming en eventuele vragen.

5.6 Team Toegang

Alle meldingen komen sinds 1 juli 2017 binnen bij Team Toegang. De medewerkers van dit team zorgen voor de verrijking van de melding en de eerste veiligheidsbeoordeling. Na de eerste veiligheidsbeoordeling zorgt Team Toegang voor doorgeleiding naar het juiste regioteam. Als een melding zonder nader onderzoek direct doorgeleid kan worden naar de hulpverlening, zorgt Team Toegang daar ook voor. Daarnaast is een belangrijke taak van Team Toegang het adviseren en beantwoorden van vragen, van zowel burgers als professionals die contact opnemen met Veilig Thuis.

5.7 Team Tijdelijk Huisverbod

Veilig Thuis beoordeelt samen met de politie geëscaleerde huiselijk geweld incidenten. Dit gebeurt via een Risico Inventarisatie Huiselijk Geweld (RIHG). Bij het invullen van het RIHG benadert de Hulpofficier van Justitie (HOVJ) Veilig Thuis om een crisis- of zorgcoördinator ter plaatste te sturen. Deze moet er binnen maximaal 2 uur zijn. De medewerkers zijn 365 dagen van 08.00 uur tot 17.00 uur bereikbaar en beschikbaar om samen met de HOVJ ter plekke een beoordeling te doen.

5.8 Aandachtsfunctionarissen

Alle regioteams en Team Toegang hebben sinds 1 juli 2017 elk 1 persoon met een aanvullende rol als aandachtsfunctionaris kwaliteit. Deze medewerkers begeleiden naast uitvoering ook nieuwe medewerkers, zijn het aanspreekpunt in de regio voor algemene vraagstukken en vragen (die zij vervolgens binnen Veilig Thuis Noord Oost Gelderland uitzetten). Daarnaast zijn de aandachtsfunctionarissen betrokken bij de (door)ontwikkeling van de werkprocessen. Er zijn tussen de aandachtsfunctionarissen en de lokale teams doorlopende afspraken om het proces op casusniveau goed op elkaar af te stemmen.

5.9 Expertise bijzondere doelgroepen

Voor enkele doelgroepen is het noodzakelijk om specifieke expertise te kunnen bieden. Het gaat daarbij om ouderenmishandeling, eengerelateerd geweld, seksueel geweld, mensenhandel/jeugdprostitutie en complexe echtscheidingen, stalking en verwarde personen. Om expertise op deze bijzondere vormen van geweld in afhankelijkheidsrelaties te kunnen bieden aan (lokale) professionals om de betrokkene te kunnen ondersteunen en veiligheid te kunnen garanderen, vraagt Veilig Thuis één fte (extra) voor een aandachtsfunctionaris.

Er is landelijk en regionaal steeds meer bewustzijn over de complexiteit van de problematiek en de specifieke aanpak die noodzakelijk is bij het duurzaam oplossen.

Een aantal medewerkers van Veilig Thuis heeft naast hun reguliere taken een aanvullend taak als expert bijzondere doelgroep. Zij volgen landelijke en regionale ontwikkelingen, sluiten aan en delen hun kennis met de collega's en professionals uit de regio.

6. Risico management bij Veilig Thuis Noord Oost Gelderland

Elke organisatie kent een aantal risico's in de bedrijfsvoering en daarom is het belangrijk om deze risico's goed in beeld te brengen en maatregelen te treffen om deze risico's te beperken.

Een aantal risico's zoals opgenomen in de begroting 2018, is beheersbaar gebleven. In de onderstaande tabel zijn de risico's toegelicht in de kolom resultaten.

Prioriteit	Risico's	Analyse	Invalshoeken	Resultaten
Laag	Wachlijsten	Het is vooraf moeilijk in te schatten hoeveel meldingen er per week binnen komen. Krappe bezetting en het wegvallen van medewerkers, door welke reden dan ook, zorgt voor het oplopen van de wachtlijsten.	Politiek en bestuurlijk risico Organisatorisch en financieel risico Maatschappelijk	Er zijn diverse preventieve maatregelen genomen en het effect is beheersbaar in 2018.
Gemiddeld	Ziekteverzuim	De valkuil voor medewerkers is het solistische werken en het dragen van verantwoordelijkheid voor de veiligheid en continu horen van ernstige verhalen.	Organisatorisch en financieel risico Politiek en bestuurlijk risico	Ziekteverzuim is t.o.v. 2017 afgenomen met 2,1%. In 2019 streven wij naar een ziekteverzuim van 5%.
Gemiddeld	Kwaliteit van de Dienstverlening	Door eventuele toename van het aantal meldingen, wegvallen van medewerkers en werkdruk komt de kwaliteit van de dienstverlening in het gedrang.	Politiek en bestuurlijk risico Organisatorisch en financieel risico Maatschappelijk	Conform landelijke richtlijnen zijn alle medewerkers getraind in de nieuwe werkwijze Veilig Thuis. Er is een intensief inwerkprogramma ontwikkeld voor alle nieuwe medewerkers. In het werkproces zijn acties structureel geborgd om de kwaliteit van de dienstverlening te bewaken. GW en VA adviseren bij voorgenomen acties en besluiten.
Laag	Geen reserve budget	In de begroting is er geen reserve budget opgenomen om eventuele onvoorziene kosten te dekken.	Financieel	Reserve budget wordt jaarlijks opgebouwd tot 10% van het jaarinkomen van Veilig Thuis.
Laag	Telefonisch bereikbaarheid voor adviesvragers en melders	Adviesvragers en melders die niet meteen te woord kunnen worden gestaan en daardoor niet terugbellen. "Burgers bellen pas als de maat vol is"	Financieel Organisatorisch	Telefonische bereikbaarheid buiten kantoor tijden is structureel geborgd i.s.m. Veilig Thuis Gelderland Midden en Zuid.
Gemiddeld	Effectieve interventies	Bij het overdragen van meldingen/trajecten en tijdens de monitoring, wordt de effectiviteit van interventies nog te weinig beoordeeld en er wordt te weinig naar gehandeld.	Maatschappelijk	De monitoring is inhoudelijk doorontwikkeld en in 2019 wordt conform afspraken met de gemeenten onderzoek gedaan naar de effecten

Hoog	Aanscherping Meldcode per 01-01-2019	Er was in 2018 € 0,5 miljoen voor werving en het inwerken van nieuwe medewerkers. In 2019 is de inschatting dat € 1,5 miljoen aanvullend nodig is om de wettelijke taken vanaf 1 januari 2019 uit te voeren.	Financieel	Medewerkers zijn getraind, werkwijze Veilig Thuis is aangepast aan de landelijke richtlijnen en middelen zijn beschikbaar voor de uitvoering. In 2019 hanteren wij een gemiddeld risico omdat er nog geen zicht is op de effecten van de verbeterde Meldcode en de radarfunctie.
-------------	--------------------------------------	--	------------	---

Aanvullende risico's die in de loop van 2018 op basis van ervaringen zijn gesignaleerd;

Prioriteit	Risico's	Analyse	Invalshoeken	Resultaten
Hoog	Reputatieschade	Veilig Thuis komt bij gezinnen achter de voordeur en werkt conform wet- en regelgeving. Een inschatting maken en hiernaar handelen blijft een inschatting en een moment opname. Er kunnen geen garanties geboden worden. Een inschatting kan grote gevolgen hebben voor een gezin/omgeving. De reputatie van Veilig Thuis in de media is niet positief. Incidenten uit het hele land kunnen reputatieschade veroorzaken. Het is noodzakelijk om met de gemeenten goed samen te werken voor een eenduidige communicatie met ondersteuning van de landelijke communicatie adviseur van Veilig Thuis.	Maatschappelijk	
Gemiddeld	Informatieachterstand	Uit de contacten en diverse bijeenkomsten bleek dat er nog een grote groep burgers en professionals is die niet weten wat Veilig Thuis doet en waar de grenzen liggen en wat Veilig Thuis kan.	Maatschappelijk	Doorlopende aandacht vragen en informatie geven over rol/taak VT.
Gemiddeld	Toptalent aantrekken en vasthouden	Niet elke professional in het Sociaal Domein is in staat om het werk bij Veilig Thuis uit te voeren. Daarom vraagt Veilig Thuis medewerkers met specifieke kennis en competenties. De combinatie van krapte op de arbeidsmarkt, hoge werkdruk, zware en complexe problematiek, vraagt een duurzaam HRM beleid van de organisatie.	Maatschappelijk	Dit jaar heeft de organisatie voldoende medewerkers met de juiste competenties kunnen aantrekken. Elke medewerkers heeft een eigen ontwikkeltraject en er is voldoende aandacht voor duurzame inzetbaarheid
Gemiddeld	Samenwerken in de keten	Innoveren en aansluiten bij klantbehoeften door aansluiting en partnerschap met de cliënten en professionals. Het werken in	Maatschappelijk	In 2018 is veel aandacht besteed aan de rol/taken en de grenzen van Veilig Thuis met onder andere de lokale teams,

		<p>een netwerk organisatie vraagt doorlopend maatwerk dat afgestemd is op wat nodig is voor de cliënt en de professional om veiligheid te borgen. Dit is afhankelijk van wat er op gemeente niveau georganiseerd aanwezig is, welke expertise van professionals er is en op welke termijn het beschikbaar is. Is Veilig Thuis in staat om latente vragen van cliënten samen met de lokale/regionale organisaties te vertalen naar aanbod wat aansluit bij de behoefte van de cliënten.</p>		<p>gezondheidszorg, politie en Justitie om te werken aan het verwachtingen management.</p>
Gemiddeld	<p>Kosten WIA uitkering voor medewerkers moederorganisaties</p>	<p>VT NOG is in 2018 twee keer geconfronteerd met een besluit van het UWV waarbij een deel van de kosten van twee medewerkers middels WGA-premie bij VT NOG in rekening is gebracht</p>	<p>Financieel</p>	<p>In onderzoek (bewaarprocedure loopt)</p>

7. Financieel Beleid

7.1 Hoofdpijnen financieel beleid

De begroting is het uitgangspunt voor de aanvraag van de gemeentelijke subsidie. Stichting Veilig Thuis Noord Oost Gelderland heeft conform de wet- en regelgeving en binnen de begroting 2018 uitvoering gegeven aan haar taken.

De behaalde (financiële en inhoudelijke) doelen worden bewaakt door middel van managementrapportages. Tussentijds is in het halfjaarverslag gerapporteerd over de uitgevoerde kernactiviteiten en de financiële voortgang aan de Raad van Toezicht en aan de Vergadering van Gemeenten.

Het financieel beleid is erop gericht de continuïteit van de organisatie te waarborgen en optimale randvoorwaarden te creëren voor het realiseren van de missie en doelstellingen van Veilig Thuis.

7.2 Resultaat over 2018

In 2018 heeft Veilig Thuis in totaal € 5.802.750 aan subsidiegelden ontvangen van de 22 gemeenten voor de uitvoering van de wettelijke taken in de regio Noord Oost Gelderland. Van dit bedrag is € 302.750 bestemd voor het treffen van voorbereidingen op de inwerkingtreding van het Besluit verplichte Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling op 1 januari 2019.

In 2018 is € 262.686 van de beschikbaar gestelde middelen niet tot besteding gekomen.

Dit is als volgt samengesteld:

- | | |
|--|------------------|
| • Niet volledig besteedde aanvullende middelen voor Meldcode en radartaken | € 191.797 |
| • Niet besteed deel reguliere middelen 2018 | € 14.189 |
| • Nog af te ronden werkzaamheden in 2019 voor regionale samenwerking | € 20.700 |
| • Nog af te ronden werkzaamheden in 2019 voor bouwen van rapportages | <u>€ 36.000</u> |
| | <u>€ 262.686</u> |

Een groot deel hiervan houdt verband met de aanvullende middelen voor de voorbereiding op de verbeterde Meldcode en radartaken. In de korte periode die nog resteerde in 2018 is het niet mogelijk gebleken de gewenste extra medewerkers te werven en aan te stellen. Begin 2019 is de formatie rond om uitvoering te geven aan de opdracht.

In 2018 heeft Veilig Thuis in totaal € 125.000 aan eenmalige middelen ontvangen van de gemeenten. Een deel hiervan, € 60.000, was bestemd voor het bouwen van rapportages en een ander deel, €25.000, was bestemd voor de optimalisatie van de regionale samenwerking.

Voor de regionale samenwerking (€ 20.700) is een vertraging in de uitvoering ontstaan. De uitvoering is gestart in 2018 en de resultaten worden gepresenteerd op 6 juni 2019 aan de Vergadering van Gemeenten.

Een voordeel van circa € 36.000 is gelegen in lagere uitgaven in 2018 voor de bouw van rapportages. De uitvoering is vertraagd in afwachting van de landelijke richtlijnen in het kader van het Informatieprotocol 2.0. In 2019 worden de werkzaamheden conform de opdracht voor het inrichten (en bouwen) van de rapportages afgerond.

In 2019 wil Veilig Thuis graag investeren in de samenwerking met de kinderopvang en het onderwijs, 2^e lijnorganisaties en de strafketen. Hiervoor zullen diverse

activiteiten ontwikkeld worden om de samenwerking te versterken. Er wordt een plan van aanpak opgesteld en ambtelijk overlegd met de kerngroep. De verwachte kosten zijn circa € 70.000.

7.3 Resultaatbestemming 2018

Aan de Vergadering van Gemeenten wordt daarom voorgesteld het voordelig resultaat van € 262.686 toe te voegen aan het saldo van de overige reserve.

In de subsidiebeschikking 2018 geven de Gemeenten Veilig Thuis NOG de mogelijkheid om tot maximaal 10% van de exploitatie op jaarbasis toe te voegen aan de overige reserve.

Veilig Thuis stelt voor een bedrag van € 135.986 (exclusief € 250 overige reserve 2017) te oormerken voor het opvangen van risico's in verband met eventuele effecten van de inwerkingtreding van het besluit verbeterde meldcode, de wachtlijsten, hoge instroom tijdelijk huisverbod en zicht op veiligheid tijdens de overdracht.

7.4 Begroting 2019

De begroting 2019 is op 5 juli 2018 vastgesteld door de Vergadering van Gemeenten. Voor 2019 hebben de deelnemende gemeenten in totaal € 6,4 miljoen aan gelden ter beschikking gesteld voor de uitvoering van de (wettelijke) taken door Veilig Thuis Noord Oost Gelderland.

Het budget voor 2019 is een kleine € 1 miljoen hoger dan in 2018. Deze extra middelen zijn beschikbaar gesteld in verband met de verwachte toename van het aantal adviezen en meldingen als gevolg van de inwerkingtreding van het besluit verbeterde meldcode op 1 januari 2019.

7.5 Incidentele subsidies en opdrachten 2018

In 2018 heeft Stichting Veilig Thuis Noord Oost Gelderland van de gemeente Apeldoorn de opdracht gekregen maatwerkdienstverlening te leveren voor zorgcoördinatie Jeugdprostitutie voor een bedrag van € 34.100.

De gemeente Nunspeet heeft de opdracht gegeven voor lokale aanwezigheid en het ondersteunen van de lokale teams. Hiervoor heeft Veilig Thuis een bijdrage van € 3.900 ontvangen.

Daarnaast is een deel van de kosten voor bereikbaarheidsdiensten (€12.490) in rekening gebracht bij Veilig Thuis Midden Gelderland en is er voorlichting gegeven aan externe partijen waarvoor een vergoeding van € 1.460 is ontvangen.

7.6 Positie op balansdatum

In de onderstaande tabel zijn de kerncijfers en kengetallen voor 2018 samengevat.

Kerncijfers	2018	
Totaal vermogen	€	262.936
Subsidies	€	5.802.750
Overige bedrijfsopbrengsten	€	51.950
Personele kosten	€	-4.935.501
Overige bedrijfskosten	€	-655.428
Financiële baten en lasten (last)	€	-1.085
Bedrijfsresultaat	€	262.686
Kengetallen 2018		
Liquiditeit: current ratio		1,01

Stichting Veilig Thuis heeft nog geen reserves kunnen opbouwen. Hierdoor heeft de Stichting geen weerstandsvermogen. Dit betekent dat tegenvallers in de lopende begroting moeten worden opgevangen en beperkt ruimte is voor het opvangen van onvoorziene gebeurtenissen. Daarom is voorgesteld het resultaat over 2018 toe te voegen aan saldo overige reserve.

De current ratio is een indicator voor de liquiditeitspositie en geeft aan in welke mate kan worden voldaan aan de kortlopende financiële verplichtingen. Dit is de verhouding tussen de vlottende activa en kortlopende schulden.

De liquiditeitspositie moet zodanig zijn dat de Stichting op korte termijn aan haar verplichtingen kan voldoen. In een gezonde situatie is sprake van een current ratio van minimaal gelijk of groter dan 1,0. De huidige liquiditeitspositie van 1,01 is net voldoende.

7.7 Vooruitzichten

In 2019 neemt de personele capaciteit fors toe in verband met de inwerkingtreding van de verbeterde meldcode. Daarbij is onzeker wat de gevolgen van dit besluit zullen zijn op de omvang van het aantal adviezen en meldingen. In 2019 worden de ontwikkelingen nauwgezet gevolgd en wordt hierop pro actief gestuurd. De continuïteit van het personeelsbestand en de inzet op kwalitatief hoogwaardige medewerkers blijven ook in 2019 belangrijk.

De meerjarenbegroting 2020-2023 wordt geagendeerd voor de Raad van Toezicht en de Vergadering van Gemeenten begin juni 2019.

8. Jaarrekening

8.1 Balans per 31 december 2018

(Vóór resultaatbestemming)

	REF.		31-12-2018		31-12-2017
ACTIVA					
Vaste activa					
Materiële vaste activa	1	€	520.838	€	420.322
Financiële vaste activa	2	€	19.045	€	19.045
Totaal vaste activa		€	539.883	€	439.367
Vlottende activa					
Vorderingen en overlopende activa	3	€	340.085	€	637.310
Liquide middelen	4	€	710.212	€	209.384
Totaal vlottende activa		€	1.050.297	€	846.694
Totaal activa			<u>1.590.180</u>		<u>1.286.061</u>
PASSIVA					
Eigen vermogen					
Overige reserve	5	€	250	€	-
Resultaat boekjaar		€	262.686	€	250
Totaal eigen vermogen		€	262.936	€	250
Vorzieningen	6	€	211.317	€	8.854
Langlopende leningen	7	€	79.399	€	-
Kortlopende schulden, ten hoogste 1 jr		€	-	€	-
Overige kortlopende schulden	8	€	1.036.528	€	1.276.957
Totaal passiva		€	<u>1.590.180</u>	€	<u>1.286.061</u>
*Het aansprakelijk vermogen bestaat uit het totaal aantal vermogen					
Per balansdatum bedraagt dit		€	262.936		250

8.2 Staat van baten en lasten over 2018

	REF.	Realisatie 2018	Begroting 2018	Realisatie 2017
OPBRENGSTEN				
Subsidies	9	€ 5.802.750	€ 5.802.750	€ 4.470.360
Overige opbrengsten	10	€ <u>51.950</u>	€ <u>0</u>	€ <u>50.623</u>
Som der opbrengsten		€ 5.854.700	€ 5.802.750	€ 4.520.983
LASTEN				
Personeelslasten	11	€ 4.935.501	€ 5.015.480	€ 3.573.435
Afschrijving op materiele vaste activa	12	€ 89.392	€ 87.000	€ 12.775
Overige lasten	13	€ <u>566.036</u>	€ <u>698.985</u>	€ <u>934.417</u>
Som der lasten		€ 5.590.929	€ 5.801.465	€ 4.520.627
Resultaat		€ 263.771	€ 1.285	€ 356
Financiële baten en lasten		€ <u>-1.085</u>	€ <u>-1.285</u>	€ <u>-106</u>
Resultaat		€ <u>262.686</u>	€ <u>0</u>	€ <u>250</u>
<i>Het resultaat is als volgt verdeeld:</i>		<i>2018</i>		<i>2017</i>
Resultaat boekjaar		€ <u>262.686</u>		€ <u>250</u>

8.3 Kasstroomoverzicht over 2018

	REF.	2018	2017
Kasstroom uit operationele activiteiten			
Bedrijfsresultaat	€	263.771	€ 356
Aanpassingen voor:			
Mutaties voorzieningen	€	202.463	€ 8.854
Afschrijvingen	€	<u>89.392</u>	€ <u>12.775</u>
	€	291.855	€ 21.629
Veranderingen in werkkapitaal:			
Overige vorderingen	€	212.751	€ -552.801
Vorderingen uit hoofde van subsidies	€	84.474	€ -84.509
Kortlopende schulden (excl. Schulden aan kredietinstellingen behoudens rekening-courant krediet)	€	<u>-240.429</u>	€ <u>1.276.957</u>
	€	56.796	€ 639.647
Kasstroom uit bedrijfsoperaties	€	611.337	€ 661.632
Betaald interest en bankkosten	€	-1.085	€ -106
Totaal kasstroom uit operationele activiteiten	€	591.864	€ 661.526
Kasstroom uit investeringsactiviteiten:			
Investerings financieële vaste activa	€	-	€ -19.045
Investerings materiële vaste activa	€	<u>-189.908</u>	€ <u>-433.097</u>
Totaal kasstroom uit investering activiteiten	€	-189.908	€ 452.142
Kasstroom uit financiersactiviteiten:			
Opgenomen lening	€	103.937	€
Aflossingen en aflossingsverplichting korte termijn	€	<u>24.538</u>	€
Totaal kasstroom uit financiersactiviteiten:	€	<u>79.399</u>	€
Mutatie geldmiddelen	€	<u>500.828</u>	<u>509.384</u>
Stand geldmiddelen per 1 januari	€	209.384	€ 0
Stand geldmiddelen per 31 december	€	<u>710.212</u>	€ <u>209.384</u>
Mutatie geldmiddelen	€	500.828	€ 209.384

Toelichting

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de directe methode. Voor de herleiding van de mutatie in de liquide middelen wordt het resultaat aangepast voor posten van de staat van baten en lasten en balansmutaties die geen invloed hebben op ontvangsten en uitgaven in boekjaar 2018.

8.4 Algemene toelichting en grondslagen van waardering en resultaatbepaling

8.4.1 Algemeen

Stichting Veilig Thuis Noord Oost Gelderland is statutair (en feitelijk) gevestigd te Apeldoorn, op het adres Linie 556, en is geregistreerd onder KvK-nummer 67491758.

Stichting Veilig Thuis Noord Oost Gelderland is opgericht op 15 december 2016. De directie van de stichting wordt gevoerd door mevrouw A. Gülhan.

De belangrijkste activiteiten zijn:

Meldpunt voor (vermoedens van) huiselijk geweld en kindermishandeling.

- Adviseren van burgers en professionals en verlenen van ondersteuning
- Uitvoeren van onderzoeken
- Beoordelen en uitvoeren van triage
- Het inschakelen van, het samenwerken met en informeren van organisaties die zijn betrokken bij de aanpak van huiselijk geweld in huiselijke kring
- Het rapporteren aan de melder.

Verslaggevingsperiode

Deze jaarrekening heeft betrekking op het boekjaar 2018. De vergelijkende cijfers hebben betrekking op de periode van 15 december 2016 tot en met 31 december 2017.

Grondslagen voor het opstellen van de jaarrekening

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de stellige uitspraken van de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving, uitgegeven door de Raad voor de Jaarverslaggeving, in het bijzonder de Richtlijn voor de Jaarverslaggeving Hoofdstuk 640, Organisatie-zonder-winststreven. De grondslagen die worden toegepast voor de waardering van activa en passiva en de resultaten zijn gebaseerd op historische kosten, tenzij anders vermeld in de verdere grondslagen.

Continuïteitsveronderstelling

Deze jaarrekening is opgesteld uitgaande van de continuïteitsveronderstelling. De begroting voor 2019 is namelijk vastgesteld en op basis daarvan vindt de subsidieverlening door gemeenten plaats. De subsidie voor 2019 is € 1 miljoen hoger dan 2018.

Vergelijking met de begroting

De in de jaarrekening opgenomen begrotingscijfers zijn gebaseerd op de door de Vergadering van Gemeenten op 23 augustus 2017 goedgekeurde begroting 2018.

Gebruik van schattingen

De opstelling van de jaarrekening vereist dat het management oordelen vormt en schattingen en veronderstellingen maakt die van invloed zijn op de toepassing van grondslagen en de gerapporteerde waarde van activa en verplichtingen, en van baten en lasten. De daadwerkelijke uitkomsten kunnen afwijken van deze schattingen. De schattingen en onderliggende veronderstellingen worden voortdurend beoordeeld. Herzieningen van schattingen worden opgenomen in de periode waarin de schatting wordt herzien en in toekomstige perioden waarvoor de herziening gevolgen heeft.

8.4.2 Grondslagen van waardering van activa en passiva

Activa en passiva

Activa en passiva worden in het algemeen gewaardeerd tegen de verkrijgings- of vervaardigingsprijs. Indien geen specifieke waarderingsgrondslag is vermeld, vindt waardering plaats tegen de geamortiseerde kostprijs. Toelichtingen op posten in de balans, resultatenrekening en kasstroomoverzicht zijn in de jaarrekening genummerd.

Een actief wordt in de balans opgenomen wanneer het waarschijnlijk is dat de toekomstige economische voordelen naar Stichting Veilig Thuis Noord Oost Gelderland zullen toevloeien en de waarde daarvan betrouwbaar kan worden vastgesteld. Een verplichting wordt in de balans opgenomen wanneer het waarschijnlijk is dat de afwikkeling daarvan gepaard zal gaan met een uitstroom van middelen die economische voordelen in zich bergen en de omvang van het bedrag daarvan betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Een in de balans opgenomen actief of verplichting blijft op de balans, als een transactie met betrekking tot het actief of de verplichting niet leidt tot een belangrijke verandering in de economische realiteit met betrekking tot het actief of de verplichting.

Een actief of verplichting wordt niet langer in de balans opgenomen als een transactie ertoe leidt dat alle of nagenoeg alle rechten op economische en alle of nagenoeg alle risico's met betrekking tot het actief of de verplichtingen aan een derde zijn overgedragen. Verder wordt een actief of een verplichting niet meer in de balans opgenomen vanaf het tijdstip dat niet meer wordt voldaan aan de voorwaarden van waarschijnlijkheid van de toekomstige economische voordelen en of betrouwbaarheid van de bepaling van de waarde.

De jaarrekening wordt gepresenteerd in euro's, wat ook de functionele valuta is van Stichting Veilig Thuis Noord Oost Gelderland.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa zijn gewaardeerd op de aanschafwaarde onder aftrek van de afschrijvingen die gebaseerd zijn op de verwachte gebruiksduur.

De volgende afschrijvingstermijnen (in jaren van de aanschafwaarde minus eventuele restwaarde) worden hierbij gehanteerd:

- Verbouwing 15 jaar
- Inventaris 10 jaar
- ICT 5 jaar

Investeringen gedaan in de loop van het boekjaar worden tijdsevenredig afgeschreven. Jaarlijks wordt vastgesteld of er bijzondere waarderingsverminderingen noodzakelijk zijn op de materiële activa.

Financiële vaste activa

De onder financiële vaste activa opgenomen overige vorderingen worden initieel gewaardeerd tegen de reële waarde, gewoonlijk de nominale waarde, onder aftrek van noodzakelijk geachte voorzieningen. Vervolgens worden deze vorderingen gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs.

Vorderingen

De eerste waardering van vorderingen is tegen reële waarde, inclusief transactiekosten. Een voorziening wordt getroffen op de vorderingen op grond van verwachte oninbaarheid.

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoed en deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Rekening-courantschulden bij banken zijn opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde.

Eigen vermogen

Binnen het eigen vermogen wordt onderscheid gemaakt tussen de overige reserves en bestemmingsfondsen.

Bestemmingsfondsen

Bestemmingsfondsen zijn reserves waaraan door derden een beperktere bestedingsmogelijkheid is aangebracht dan op grond van de statuten van bestaan.

Aanwending van bestemmingsfondsen

Uitgaven die worden gedekt uit bestemmingsfondsen worden in de resultatenrekening verantwoord, en via de resultaatbestemming ten laste van de betreffende reserve gebracht.

Overige reserves

Onder de overige reserves is opgenomen dat deel van het eigen vermogen, waarover de bevoegde organen binnen de statutaire doelstellingen van de Stichting vrij kunnen beschikken.

Voorzieningen

Voorzieningen worden gevormd door in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen.

Langlopende schulden

Leaseovereenkomsten worden geclassificeerd als financiële leaseovereenkomsten indien, in belangrijke mate, de economische voor- en nadelen verbonden aan het onderliggende actief voor rekening en risico van Stichting Veilig Thuis zijn.

Activa aangehouden onder financiële leaseovereenkomsten worden verantwoord onder de materiële vaste activa en worden gewaardeerd tegen de som van de verschuldigde leasetermijnen, verminderd met de daarin opgenomen rentebestanddelen. De geleasede activa worden afgeschreven gedurende de economische levensduur van de activa. Bij de eerste opname wordt het geleasede actief gewaardeerd tegen de kostprijs van de minimale leasebetalingen. Na de eerste opname geschiedt de waardering in overeenstemming met de toepassing zijnde grondslag voor het betreffende actief.

De in de leasetermijnen opgenomen verschuldigde rente wordt ten laste van de winst- en verliesrekening afgeschreven over de looptijd van de leaseovereenkomsten.

Schulden

De kortlopende schulden hebben een verwachte looptijd van maximaal één jaar. De schulden worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs.

8.4.3 Grondslagen van resultaatbepaling

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de baten en de lasten over het verslagjaar, met inachtneming van de hierover reeds vermelde waarderingsgrondslagen. Baten en lasten worden in de staat van baten en lasten opgenomen wanneer de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Baten worden verantwoord in het jaar waarin de baten zijn gerealiseerd. Lasten worden in aanmerking genomen in het jaar waarin deze voorzienbaar zijn. De overige baten en lasten worden toegerekend aan de verslagperiode waarop deze betrekking hebben.

Baten (waaronder nagekomen budgetaanpassingen) en lasten uit voorgaande jaren die in dit boekjaar zijn geconstateerd, worden aan dit boekjaar toegerekend.

Opbrengsten

Opbrengsten uit het verlenen van diensten worden in de staat van baten en lasten verwerkt wanneer het bedrag van de opbrengsten op betrouwbare wijze kan worden bepaald, de inning van de te ontvangen vergoeding waarschijnlijk is, de mate waarin de dienstverlening op balansdatum is verricht betrouwbaar kan worden bepaald en de reeds gemaakte kosten en de kosten die (mogelijk) nog moeten worden gemaakt om de dienstverlening te voltooien op betrouwbare wijze kunnen worden bepaald.

Indien het resultaat van een bepaalde opdracht tot dienstverlening niet op betrouwbare wijze kan worden bepaald, worden de opbrengsten verwerkt tot het bedrag van de kosten van de dienstverlening, die worden gedekt door de opbrengsten. De met de opbrengsten samenhangende lasten worden toegerekend aan de periode waarin de baten zijn verantwoord.

Subsidie gemeenten

De subsidiegelden van de gemeente zijn bedoeld voor de uitvoering van taken Maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en taken op het gebied van Jeugd (Jeugdwet). De subsidies zijn gebaseerd op de subsidieverleningen door de gemeenten.

Gemeenten hebben in de Vergadering van Gemeenten op 12 april 2018 besloten akkoord te gaan met het opstellen van één jaarverantwoording door Veilig Thuis Noord Oost Gelderland voor de vaststelling van de subsidies voor de wettelijke taken van Veilig Thuis en gezamenlijk afgesproken maatwerk diensten. Veilig Thuis levert een eenduidig aanbod van producten en prestaties voor het hele zorggebied. Dit aanbod is uniform voor alle 22 gemeenten. Dit draagt bij aan de efficiency en betaalbaarheid van deze producten en diensten. Dit impliceert ook dat alle 22 gemeenten eenduidige (prestatie)afspraken (bijlage 1 bij subsidieverlening) hanteren bij deze producten en diensten en dat gemeenten niet afzonderlijk voorwaarden aan Veilig Thuis opleggen. Dit uitgangspunt maakt dat Veilig Thuis bij 22 gemeenten een gelijklopende subsidieaanvraag indient waarin de prestaties voor het totale werkgebied zijn vastgelegd. De enige variabele is het subsidie bedrag per gemeente.

Overige bedrijfsopbrengsten

De belangrijkste overige bedrijfsopbrengsten hebben betrekking op uitleen van personeel.

Personeelskosten

Lonen, salarissen en andere personeelslasten worden verantwoord in de periode waarin personeel op grond van de arbeidsvoorwaarden het recht op beloning verkrijgt. Sociale lasten worden toegerekend aan dezelfde periode als de lonen en salarissen waaraan deze sociale lasten direct kunnen worden toegerekend.

Pensioenen

Stichting Veilig Thuis Noord Oost Gelderland heeft voor haar werknemers een toegezegde pensioenregeling. Hiervoor in aanmerking komende werknemers hebben op de pensioengerechtigde leeftijd recht op een pensioen, dat is gebaseerd op het gemiddeld verdiende loon berekend over de jaren dat de werknemer pensioen heeft opgebouwd bij Stichting Veilig Thuis Noord Oost Gelderland. De verplichtingen, die voortvloeien uit deze rechten van haar personeel, zijn ondergebracht bij het bedrijfstakpensioenfonds Zorg en Welzijn. Stichting Veilig Thuis Noord Oost Gelderland betaalt hiervoor premies waarvan de helft door de werkgever wordt betaald en de andere helft door de werknemer. De pensioenrechten worden jaarlijks geïndexeerd, indien en voor zover de dekkingsgraad van het pensioenfonds (het vermogen van het pensioenfonds gedeeld door haar financiële verplichtingen) dit toelaat. Naar de stand van ultimo december 2018 was de dekkingsgraad van het pensioenfonds 97,5%. Het pensioenfonds dient een dekkingsgraad van ten minste 104,3% te hebben. Het pensioenfonds verwacht hieraan te kunnen voldoen en voorziet geen noodzaak voor de aangesloten instellingen om extra stortingen te verrichten of om bijzondere premieverhogingen door te voeren. Stichting Veilig Thuis Noord Oost Gelderland heeft geen verplichting tot het voldoen van aanvullende bijdragen in geval van een tekort bij het pensioenfonds, anders dan het effect van hogere toekomstige premies. Stichting Veilig Thuis Noord Oost Gelderland heeft daarom alleen de verschuldigde premies tot en met het einde van het boekjaar in de jaarrekening verantwoord.

Afschrijvingen

Materiële vaste activa worden vanaf het moment van in gebruikneming afgeschreven over de verwachte toekomstige gebruiksduur van het actief. Indien een schattingswijziging plaatsvindt, van de toekomstige gebruiksduur, dan worden de toekomstige afschrijvingen aangepast. Boekwinsten en verliezen, uit de incidentele verkoop van materiële vaste activa, zijn begrepen onder de afschrijvingen.

Overige bedrijfskosten

De overige bedrijfskosten worden toegerekend aan het jaar waarop zij betrekking hebben.

Financiële baten en lasten

De financiële baten en lasten betreffen van derden ontvangen (te ontvangen) en aan derden betaalde (te betalen) interest.

8.4.4. Toelichting op het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen, met uitzondering van deposito's met een looptijd langer dan drie maanden. Ontvangsten en uitgaven uit hoofde van interest zijn opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten.

8.4.5. Waarderingsgrondslagen WNT

Voor de uitvoering van de Wet Normering bezoldiging Topfunctionarissen in de (semi) publieke sector (WNT) heeft de stichting zich gehouden aan de beleidsregel toepassing WNT en deze als normenkader bij het opmaken van deze jaarrekening gehanteerd.

8.5 Toelichting op de balans per 31 december 2018

Activa

1. Materiële vaste activa

<i>De specificatie is als volgt:</i>	31-12-18		31-12-17	
Verbouwing	€	33.647	€	36.138
Inventaris	€	62.971	€	60.668
ICT	€	424.220	€	323.516
Totaal materiële vaste activa	€	<u>520.838</u>	€	<u>420.322</u>

Het verloop van de materiële activa in het verslagjaar is als volgt weer te geven:

	Verbouwing		Inventaris		ICT		Totaal	
Boekwaarde per 01-01-2018	€	36.138	€	60.668	€	323.516	€	420.322
Bij: Investeringsen	€	-	€	9.055	€	180.853	€	189.908
Af: Investeringsubsidies	€	-	€	-	€	-	€	-
Af: Afschrijvingen	€	2.491	€	6.752	€	80.149	€	89.392
Af: Desinvesteringen	€	-	€	-	€	-	€	-
Boekwaarde per 31-12-2018	€	<u>33.647</u>	€	<u>62.971</u>	€	<u>424.220</u>	€	<u>520.838</u>
Aanschafwaarde	€	37.356	€	72.808	€	512.841	€	623.005
Cumulatieve afschrijvingen	€	<u>3.709</u>	€	<u>9.837</u>	€	<u>88.621</u>	€	<u>102.167</u>
	€	<u>33.647</u>	€	<u>62.971</u>	€	<u>424.220</u>	€	<u>520.838</u>
Afschrijvingstermijn (jaren)		15		10		5		

Toelichting

Voor uitgaven > € 500 wordt beoordeeld of de betreffende uitgave voor activering in aanmerking komt, dit is het geval wanneer het gaat om u uitgaven inzake actief dat is bestemd om de bedrijfsuitoefening van de stichting duurzaam te dienen.

Onder de materiële vaste activa is voor een totaalbedrag van € 103.937 aan investeringen in vaste activa opgenomen waarvan Veilig Thuis alleen het economisch eigendom heeft. Voor de overige materiële vaste activa heeft Veilig Thuis het economische en juridische eigendom.

De investering in ICT middelen voor het inrichten van 30 werkplekken is voor een bedrag van € 103.937 als zekerheid gesteld voor de langlopende schulden. Voor een nadere toelichting wordt verwezen naar het overzicht van de langlopende leningen.

2. Financiële vaste activa

De specificatie is als volgt:

	31-12-18	31-12-17
<i>Overige vorderingen</i>		
Waarborgsommen	€ 19.045	€ 19.045
Totaal financiële vaste activa	€ 19.045	€ 19.045

Toelichting

In 2017 is een waarborgsom betaald aan de verhuurder van het pand aan de Linie 556 in Apeldoorn.

3. Vorderingen en overlopende activa

De specificatie is als volgt:

	31-12-18	31-12-17
<i>Vorderingen uit hoofde van subsidies</i>		
Subsidies	€ 35	€ 84.509
<i>Overige vorderingen</i>		
Omzetbelasting	€ 280.894	€ 515.922
Gemeente Noord Oost Veluwe	€ -	€ 15.120
Veilig Thuis Midden Gelderland	€ 12.490	€ -
Ziekengeld	€ 5.680	€ -
Overige vorderingen	€ -	€ 724
<i>Vooruitbetaalde bedragen</i>		
Regionale samenwerking	€ 20.700	-
Verzekeringen	€ 8.513	€ 8.338
Huur	€ 6.130	€ 12.697
Licentie Embrace	€ 4.080	€ -
Verlof App	€ 958	€ -
Kopieerapparaten	€ 578	€ -
Totaal vorderingen en overlopende activa	€ 340.085	€ 637.310

Toelichting vorderingen uit hoofde van subsidies

De specificatie is als volgt:

		31-12-18	31-12-17
	Subsidiejaar		
Gemeente Oude IJsselstreek	2018	€ 35	€ -
	2017	€ -	€ 59.486
Gemeente Heerde	2017	€ -	€ 25.023
		€ 35	€ 84.509

Overige toelichtingen op vorderingen en overlopende activa

De vorderingen zijn getoetst op oninbaarheid, er zijn geen voorzieningen voor oninbaarheid gevormd. De vordering inzake omzetbelasting betreft de vordering inzake de naar gemeenten verlegde omzetbelasting over 2018. Dit is in overeenstemming met de afspraak die is gemaakt met de belastingdienst.

4. Liquide middelen

<i>De specificatie is als volgt:</i>	31-12-18	31-12-17
Kas	€ 50	€ 26
ABN Amro bank	€ -	€ 209.315
Rabobank	€ 710.162	€ 43
Totaal liquide middelen	€ <u>710.212</u>	€ <u>209.384</u>

Toelichting

De liquide middelen staan vrij ter beschikking.

Passiva

5. Eigen vermogen

<i>De specificatie is als volgt:</i>	31-12-18	31-12-17
Overige reserve	€ 250	€ -
Resultaat boekjaar	€ 262.686	€ 250
Totaal eigen vermogen	€ <u>262.936</u>	€ <u>250</u>

Resultaat boekjaar

Het verloop is als volgt weer te geven:

	Saldo per 01-01-18	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-12-18
Resultaat boekjaar	€ 250	€ -250	€ 262.686	€ 262.686
Totaal	€ <u>250</u>	€ <u>-250</u>	€ <u>262.686</u>	€ <u>262.686</u>

Toelichting eigen vermogen

Het resultaat over het boekjaar 2017 van € 250 is opgenomen onder het eigen vermogen. Bij de subsidieverlening 2017 is door gemeenten aangegeven dat een voordelig resultaat op de begrote uitgaven in 2017 en in 2018 tot maximaal 10% van de exploitatie op jaarbasis kan worden toegevoegd aan de overige reserve. In de Vergadering van Gemeenten van 5 juli 2018 is besloten het resultaat over 2017 van € 250 toe te voegen aan het saldo van de overige reserve.

In 2018 is dus € 262.686 van de beschikbaar gestelde middelen niet tot besteding gekomen. Een groot deel hiervan houdt verband met de aanvullende middelen voor de voorbereiding op de nieuwe Meldcode. In de korte periode die nog resteerde in 2018 is het niet mogelijk gebleken de gewenste extra medewerkers te werven en aan te stellen.

Verplichtingen

Een voordeel van circa € 36.000 is gelegen in lagere uitgaven in 2018 voor de bouw van rapportages. De uitvoering is vertraagd in afwachting van de landelijke richtlijnen in het kader van het Informatieprotocol 2.0. In 2019 worden de werkzaamheden conform de opdracht voor het inrichten (en bouwen) van de rapportages afgerond.

Voor de regionale samenwerking (€ 20.700) is eveneens een vertraging in de uitvoering ontstaan. In 2019 worden de resterende werkzaamheden conform de opdracht uitgevoerd, voor optimalisatie van de samenwerking.

Stichting Veilig Thuis Noord Oost Gelderland stelt voor om het voordelig resultaat 2018 van € 205.986 toe te voegen aan de algemene reserve en als volgt te oormerken:

Project Samenwerking met professionals lokale infrastructuur € **70.000**

In 2019 wil Veilig Thuis graag investeren in de samenwerking met de kinderopvang en het onderwijs, 2^e lijnorganisaties en de strafketen. Hiervoor zullen diverse activiteiten ontwikkeld worden om de samenwerking te versterken.

Buffer voor het opvangen van risico's effecten besluiten verbeterde Meldcode € **135.986**

Omdat niet duidelijk is tot welke effecten de inwerkingtreding van het besluit verplichte Meldcode leidt in 2019 wordt voorgesteld een deel van het voordelig resultaat 2018 toe te voegen aan een bestemmingsfonds. Dit deel van het resultaat kan eventueel worden aangewend indien dat nodig mocht zijn in 2019.

6. Voorzieningen

Voorzieningen voor:

	Saldo per 01-01-18	Dotatie	Onttrekking	Saldo per 31-12-18
Jubileumverplichtingen	€ 8.854	€ 2.463	€ -	€ 11.317
Langdurig zieken	€ -	€ 200.000	€ -	€ 200.000
Totaal	€ <u>8.854</u>	€ <u>202.463</u>	€ <u>-</u>	€ <u>211.317</u>

Toelichting in welke mate de voorziening als langlopend moeten worden beschouwd: **31-12-18**

Kortlopend deel van de voorziening (< 1 jaar)	€ 138.844
Langlopende deel van de voorziening (> 1 jaar)	€ 72.473
Hiervan > 5 jaar	€ 3.838

Toelichting voorziening

De jubileumvoorziening betreft een voorziening voor toekomstige uitgaven in het kader van een jubileum van werknemers. De voorziening betreft de contante waarde van de, in de toekomst uit te keren jubileumuitkeringen. Bij de berekening van de voorziening is rekening houden met de blijf kans en de leeftijd. De gehanteerde disconteringsvoet bedraagt 7%.

In 2018 is een voorziening gevormd voor langdurig zieke werknemers. Veilig Thuis heeft de plicht langdurig zieke werknemers gedurende twee jaar door te betalen. Bij de berekening van de voorziening is rekening gehouden met deze wettelijke termijn van 2 jaar en de kans dat deze werknemers langdurig ziek blijven. De voorziening is gewaardeerd tegen nominale waarde.

7. Langlopende schulden

<i>De specificatie is als volgt:</i>	31-12-18	31-12-17
Andere leningen o/g (financial lease)	€ 79.399	€ -
Totaal langlopende schulden	€ 79.399	€ -

<i>Het verloop van de langlopende leningen is als volgt weer te geven:</i>	31-12-18	31-12-17
Stand per 1 januari	€ 0	€ -
Bij: nieuwe leningen	€ 103.937	€ -
Af: aflossingen	€ 5.065	€ -
	€ 98.872	€ -
Af: aflossingsverplichting komend boekjaar	€ 19.473	€ -
Stand per 31 december	€ 79.399	€ -

<i>Toelichting in welke mate (het totaal van) de langlopende leningen als langlopend moeten worden beschouwd:</i>	31-12-18	31-12-17
Kortlopend deel van de langlopende schulden (< 1 jr.), aflossingsverplichtingen	€ 19.473	€ -
Langlopend deel van de langlopende schulden (> 1 jr.) (balanspost)	€ 79.399	€ -
Hiervan > 5 jaar	€ 0	€ -

De aflossingsverplichtingen komend boekjaar zijn verantwoord onder de kortlopende schulden.

In 2018 is een leaseovereenkomst met de Lage Landen Vendor Lease B.V. aangegaan voor de financiering van hard- en software voor 30 werkplekken.

Na betaling van al hetgeen uit hoofde van deze overeenkomst is verschuldigd aan Lage Landen Vendor Lease B.V., gaat de eigendom van de hard- en software over op Veilig Thuis. Betreffende investeringen zijn opgenomen onder de post materiele vaste activa.

8. Overige kortlopende schulden

Voorzieningen voor:

<i>Deze specificatie is als volgt:</i>	31-12-18		31-12-17	
Crediteuren	€	129.993	€	208.772
Belastingen en premies sociale verzekeringen	€	236.312	€	350.621
Pensioenen	€	4.496	€	7.001
Salarissen	€	331.686	€	445.945
Vakantiegeld	€	137.163	€	130.841
Vakantiedagen	€	122.389	€	61.980
Aflossingsverplichting langlopende schulden	€	19.473		-
Raad van Toezicht	€	785	€	589
JBG ICT Q4-2017	€	-	€	49.293
Accountant	€	14.963	€	21.915
Onderzoeken	€	39.250	€	-
Bankkosten	€	18	€	-
Totaal overige kortlopende schulden	€	<u>1.036.528</u>	€	<u>1.276.957</u>

Overige toelichtingen kortlopende schulden

Stichting Veilig Thuis heeft geen kredietfaciliteit bij de bank en ook geen zekerheden afgegeven. De overige kortlopende schulden hebben een looptijd korter dan 1 jaar.

Niet in balans opgenomen activa en verplichtingen

Stichting Veilig Thuis Noord Oost Gelderland heeft de volgende meerjarige financiële verplichtingen uit hoofde van lopende contracten en overeenkomsten.

	Betaalbaar binnen 1 jaar		Betaalbaar 1-5 jaar		Betaalbaar Na 5 jaar		Totaal
Huur	€	73.560	€	202.290	€	-	€ 275.850
Onderhoud netwerkinfrastructuur en telefonie	€	15.288	€	45.864	€	-	€ 61.152
Onderhoud kantoorautomatisering	€	65.802	€	197.406	€	-	€ 263.208
Totaal meerjarige verplichtingen	€	<u>154.650</u>	€	<u>445.560</u>	€	<u>-</u>	€ <u>600.210</u>

8.6 Toelichting op de staat van baten en lasten over 2018

Baten

9. Subsidies gemeenten

<i>De specificatie is als volgt</i>	Realisatie 2018	Begroting 2018	Realisatie 2017
Regulier			
Aalten	€ 164.186	€ 164.186	€ 80.738
Apeldoorn	€ 1.739.936	€ 1.739.936	€ 1.543.449
Berkelland	€ 271.103	€ 271.103	€ 133.314
Bronckhorst	€ 222.741	€ 222.741	€ 109.533
Brummen	€ 86.541	€ 86.541	€ 63.223
Doetinchem	€ 728.692	€ 728.692	€ 1.064.845
Elburg	€ 101.279	€ 101.279	€ 73.466
Epe	€ 116.447	€ 116.447	€ 83.681
Ermelo	€ 117.073	€ 117.073	€ 84.924
Harderwijk	€ 203.057	€ 203.057	€ 147.295
Hatterij	€ 44.352	€ 44.352	€ 32.007
Heerde	€ 69.330	€ 69.330	€ 50.045
Lochem	€ 130.568	€ 130.568	€ 94.799
Montferland	€ 214.585	€ 214.585	€ 105.522
Nunspeet	€ 118.527	€ 118.527	€ 85.978
Oldebroek	€ 102.052	€ 102.052	€ 74.027
Oost Gelre	€ 180.200	€ 180.200	€ 88.613
Oude IJsselstreek	€ 241.937	€ 241.941	€ 118.974
Putten	€ 108.165	€ 108.165	€ 78.461
Voorst	€ 97.942	€ 97.942	€ 71.456
Winterswijk	€ 176.552	€ 176.552	€ 86.819
Zutphen	€ 264.735	€ 264.735	€ 199.191
Afrondingsverschil	€ -	€ -4	€ -
Totaal	€ 5.500.000	€ 5.500.000	€ 4.470.360
<i>Aanvullend voor Radartaken</i>			
Apeldoorn	€ 181.650	€ 181.650	€ 0
Doetinchem	€ <u>121.100</u>	€ <u>121.100</u>	€ <u>0</u>
Totaal	€ <u>5.802.750</u>	€ <u>5.802.750</u>	€ <u>4.470.360</u>

Toelichting

Stichting Veilig Thuis Noord Oost Gelderland heeft subsidiegelden ontvangen voor de uitvoering van taken die verband houden met het advies- en meldpunt. In 2018 zijn daarnaast aanvullende middelen ontvangen voor de voorbereiding inzake de radartaken welke vanaf 2019 gelden.

In deze jaarstukken wordt verantwoording afgelegd over de besteding van deze gelden. Gemeenten hebben in de vergadering van 2018 besloten akkoord te gaan met het aanleveren van één jaarverantwoording door Veilig Thuis Noord Oost Gelderland voor het vaststellen van de subsidies, gezien het eenduidige aanbod van producten en prestaties en niet per gemeente afzonderlijk nadere voorwaarden op te leggen.

De hoogte van het subsidiebedrag per gemeente is gebaseerd op de verdeelsleutel en verdeling die tussen de sub regio en tussen de gemeenten per sub regio is overeengekomen.

10. Overige opbrengsten

<i>De specificatie is als volgt</i>	Realisatie 2018	Begroting 2018	Realisatie 2017
Maatwerkdienstverlening:			
Gemeente Apeldoorn	€ 34.100	€ -	€ 34.100
Gemeente Nunspeet	€ 3.900	€ -	€ -
Gemeente Noord Oost Veluwe	€ -	€ -	€ 15.120
Overige opbrengsten:			
Veilig Thuis Midden Gelderland	€ 12.490	-	-
Voorlichting externe partijen	€ 1.460	€ -	€ 1.403
Totaal	€ <u>51.950</u>	€ <u>-</u>	€ <u>50.623</u>

Toelichting

In 2018 heeft Stichting Veilig Thuis Noord Oost Gelderland van de gemeente Apeldoorn de opdracht gekregen maatwerkdienstverlening te leveren voor zorgcoördinatie Jeugdprostitutie.

De gemeente Nunspeet heeft de opdracht gegeven voor het lokaal aanwezig zijn en het ondersteunen van de teams.

Daarnaast is een bijdrage ontvangen van Veilig Thuis Midden Gelderland voor het samen uitvoeren van Bereikbaarheidsdiensten en is er voorlichting gegeven aan externe partijen.

Lasten

11. Personeelskosten

<i>De specificatie is als volgt</i>	Realisatie 2018	Begroting 2018	Realisatie 2017
Lonen en salarissen	€ 3.145.173	€ -	€ 1.848.388
Sociale lasten	€ 491.981	€ -	€ 263.223
Pensioenpremies	€ 290.976	€ -	€ 165.286
Personeel niet in loondienst	€ 543.781	€ -	€ 1.113.509
Reiskostenvergoeding woon-werk en dienstreizen	€ 147.001	€ -	€ 54.358
Totaal	€ <u>4.618.912</u>	€ <u>4.847.730</u>	€ <u>3.444.764</u>
Andere personeelskosten:			
Opleiding en training	€ 55.115	€ 71.500	€ 47.125
Uitkering ziekengeld	€ -33.126	€ -	€ -12.239
Salarisadministratie	€ 53.853	€ 53.350	€ 48.646
Bedrijfsarts en arbodienst	€ 9.108	€ 10.000	€ 7.941
Werving en selectie Radar	€ 3.201	€ 20.400	€ -
Dotatie voorziening jubilea	€ 2.463	€ -	€ -
Dotatie voorziening langdurig zieken	€ 200.000	€ -	€ -
Overige personeelskosten	€ <u>25.975</u>	€ <u>12.500</u>	€ <u>37.198</u>
Subtotaal	€ <u>316.589</u>	€ <u>167.750</u>	€ <u>128.671</u>
Totaal personeelskosten	€ <u>4.935.501</u>	€ <u>5.015.480</u>	€ <u>3.573.435</u>
Gemiddeld aantal personeelsleden op basis van FTE's (vast en flexibel)	<u>63,42</u>	<u>59,06</u>	<u>47,05</u>

12. Afschrijving op materiële vaste activa

<i>De specificatie is als volgt</i>	Realisatie 2018	Begroting 2018	Realisatie 2017
Materiële vaste activa	€ 89.392	€ 87.000	€ 12.775
Totaal afschrijvingen	€ <u>89.392</u>	€ <u>87.000</u>	€ <u>12.775</u>

Toelichting

De afschrijvingslasten 2018 zijn nagenoeg gelijk aan de begrote lasten.

13. Overige lasten

<i>De specificatie is als volgt</i>	Realisatie 2018	Begroting 2018	Realisatie 2017
Algemene kosten	€ 492.234	€ 626.370	€ 798.663
Huur (inclusief servicekosten)	€ 73.802	€ 72.615	€ 135.754
Totaal overige bedrijfskosten	€ <u>566.036</u>	€ <u>698.985</u>	€ <u>934.417</u>

<i>Specificatie van de algemene kosten:</i>	Realisatie 2018	Begroting 2018	Realisatie 2017
Overige huisvestingskosten	€ 5.810	€ 6.500	€ 7.243
Ondernemingsraad	€ 3.426	€ 5.000	€ -
Planning en control	€ 34.978	€ 44.275	€ 6.035
Accountant	€ 36.348	€ 27.225	€ 21.915
Juridische ondersteuning	€ 2.409	€ 7.500	€ 8.173
Risico inventarisatie en evaluatie	€ 1.583	€ 5.000	€ -
Preventief medisch onderzoek	€ 6.370	€ 9.500	€ -
Uitbesteding ICT functie	€ 173.630	€ 163.768	€ 342.129
Overhead detachering personeel	€ -	€ -	€ 191.589
Innovatie en extern advies	€ 20.324	€ 23.650	€ 77.933
Communicatiekosten	€ -	€ -	€ 17.894
Voorlichting en PR	€ 10.272	€ 20.000	€ -
Klanttevredenheid/- ervaringsonderzoek	€ -	€ 9.000	€ -
Klachtencommissie	€ 500	€ 16.100	€ -
ISO certificering	€ 8.118	€ 10.000	€ -
Kantoorkosten	€ 23.849	€ 17.168	€ 19.460
Zakelijke lasten	€ 71.320	€ 76.434	€ 25.159
Tolken	€ 18.419	€ 11.000	€ 8.676
Eenmalige lasten	€ 66.647	€ 125.000	€ 43.971
Overige algemene kosten	€ 8.231	€ 9.250	€ 17.484
Onvoorzien kosten (buffer)	€ -	€ 40.000	€ -
Totaal algemene kosten	€ <u>492.234</u>	€ <u>626.370</u>	€ <u>798.663</u>

Toelichting

De gepresenteerde cijfers 2018 zijn moeilijk vergelijkbaar met 2017. Dit komt omdat in 2017 de overgang van de onderneming nog niet was afgerond. Hierdoor kon de stichting geen andere keuzes maken in de bedrijfsvoering en werden diensten zoals deze werden geleverd door de moederorganisaties gecontinueerd.

In totaal zijn de overige lasten circa € 133.000 lager dan begroot. Op hoofdlijnen kan dit worden verklaard door de volgende posten:

1. Eenmalige lasten € 58.000
2. Onvoorzien € 40.000
In de begroting is rekening gehouden met een post voor onvoorziene kosten omdat Veilig Thuis een jonge organisatie is en geen reserves heeft om tegenvallers op te kunnen vangen. Deze post is voor een deel aangewend ter dekking van de kosten in verband met de aangegane lease van ICT middelen.
3. Klanttevredenheid € 9.000
4. Klachtencommissie € 16.000
In 2018 zijn geen klachten behandeld door de externe klachtencommissie voor cliënten.

8.6.3 Overige toelichtingen

Honoraria accountant	Realisatie 2018	
<i>De honoraria van de accountant zijn als volgt:</i>		
Controle van de jaarrekening	€	22.463
Meerwerk controle jaarrekening 2017	€	13.885
Overige controlewerkzaamheden	€	0
Fiscale advisering	€	0
Niet-controlediensten	€	0
Totaal honoraria accountant	€	<u>36.348</u>

8.7 WNT verantwoording 2018

Per 1 januari 2013 is de Wet normering topinkomens (WNT) in werking getreden. De WNT is van toepassing op Stichting Veilig Thuis Noord Oost Gelderland. Met ingang van 1 januari 2018 zijn de advies- en meldpunten huiselijk geweld en kindermishandeling (AMHK, ook bekend als Veilig Thuis) onder de werking van de Regeling bezoldigingsmaxima topfunctionarissen zorg en jeugdhulp gebracht. Dit betekent dat het voor Stichting Veilig Thuis Noord Oost Gelderland toepasselijke bezoldigingsmaximum in 2018 € 103.000 is.

8.7.1 Leidinggevende topfunctionarissen met dienstbetrekking

Bedragen x € 1	Drs. A. Gülhan	
	Directeur-bestuurder	
	2018	2017
<i>Aanvang en einde functievervulling</i>	01/01 – 31/12	01/01 – 31/12
Omvang dienstverband (in fte)	1,00	1,00
(Fictieve) dienstbetrekking?	Ja	Ja
Bezoldiging		
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	€ 103.000	€ 189.000
Beloning plus belastbare onkostenvergoeding	€ 87.695	€ 85.343
Beloningen betaalbaar op termijn	€ 9.396	€ 9.180
-/- Onverschuldigd betaald bedrag	€ 0	€
Totaal bezoldiging	€ 97.091	€ 94.523
Verplichte motivering indien overschrijding	N.v.t.	

8.7.2. Leidinggevende topfunctionarissen zonder dienstbetrekking

In 2017 en 2018 zijn er geen leidinggevende topfunctionarissen zonder dienstbetrekking geweest.

8.7.3. Toezichthoudende topfunctionarissen

Bedragen x € 1	De heer H.A.E. Duits	Mevrouw E.F.M. Pot	De heer F.G.A.M. Berntsen
Functiegegevens	Voorzitter	Lid	Lid
Aanvang en einde functievervulling in 2018	01/01 – 31/12	01/01 – 31/12	01/01 – 31/12
Bezoldiging			
Individueel toepasselijke bezoldiging maximum	€ 15.450	€ 10.300	€ 10.300
Bezoldiging	€ 1.741	€ 1.171	€ 1.042
-/- Onverschuldigd betaald bedrag	€ 0	€ 0	€ 0
Totaal bezoldiging	€ 1.741	€ 1.171	€ 1.042
Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Gegevens 2017			
Aanvang en einde functievervulling in 2017	01/01 – 31/12	01/01- 31/12	01/01 – 31/12
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	€ 939	€ 792	€ 753
Beloningen betaalbaar op termijn	€ 0	€ 0	€ 0
Totaal bezoldiging 2017	€ 939	€ 792	€ 753

8.8 Vaststelling en goedkeuring jaarrekening

De Raad van Toezicht van Stichting Veilig Thuis Noord Oost Gelderland heeft de jaarrekening 2018 goedgekeurd in de vergadering van 14 maart 2019.

8.9 Resultaatbestemming

In 2019 zal het resultaat boekjaar een bestemming krijgen. Voorgesteld wordt het resultaat toe te voegen aan het saldo van de algemene reserve. In de Vergadering van Gemeenten van 5 juli 2018 is besloten het resultaat over 2017 van € 250 toe te voegen aan het saldo van de algemene reserve.

8.10 Gebeurtenissen na balansdatum

Er zijn geen gebeurtenissen na balansdatum.

8.11 Ondertekening door bestuur en toezichthouders

Bestuur

Mevrouw A. Gülhan

Raad van Toezicht

De heer H.A.E. Duits

Mevrouw E.F.M. Pot

De heer F.G.A.M. Berntsen

9. Overige gegevens

9.1 Statutaire regeling inzake bestemming resultaat

In de statuten is geen artikel opgenomen inzake de bestemming van het resultaat. In artikel 4 en in artikel 16 van de statuten zijn wel bepalingen opgenomen over de vorming van het vermogen en het uitkeren van een (eventueel) batig saldo bij ontbinding van de stichting.

9.2 Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Op de volgende bladzijde treft u de controleverklaring aan van de onafhankelijke accountant.

Controleverklaring

