

“Financieel ouder worden”

In gesprek met
Fenny Tjeenk Willink.



“Kwetsbaarheid bij ouderen is één van mijn drijfveren”, aldus Fenny Tjeenk Willink. Naast financieel zorgverlener, bewindvoerder, mentor en curator bij Bureau Tjeenk Willink is Fenny kartrekker van de Lokale Alliantie ‘Financieel Veilig Ouder Worden’ in de Gemeente Epe. “In mijn werk als bewindvoerder tref ik soms situaties aan bij ouderen waarvan ik denk: dit moet iemand toch al veel eerder gezien hebben. Wij worden pas ingeschakeld als er al iets flink mis is.” En dan heeft ze het vooral over financieel misbruik want dit is waar Fenny in haar werk veelal mee te maken heeft. “Ik verbaas me er vaak over dat er in de tussentijd nooit iemand aan de bel heeft getrokken en het zover heeft moeten komen.”

Meer aandacht voor preventie

Precies dat is de reden dat de ouderenalliantie is opgezet. “Ons doel is om professionals kennis met elkaar te laten delen en samen meer aandacht te hebben voor preventie. Hoe herken je de signalen van ouderenmishandeling waarvan financieel misbruik een onderdeel is. En wie kun je betrekken voor de juiste hulp.” Of je nou een huishoudelijke hulp of casemanager dementie bent, je komt bij ouderen thuis en ziet dingen gebeuren. Post stapelt zich op, een lege koelkast, afspraken die afgezegd worden of een ver familielid die ineens wel erg vaak over de vloer komt. Allemaal signalen die erop kunnen wijzen dat het niet goed gaat met iemand. Fenny benadrukt: “Volg altijd je niet pluis gevoel en heel belangrijk: onderneem ook actie.”

Kwetsbaarheid onder ouderen neemt toe

In haar werk als bewindvoerder merkt ze dat de kwetsbaarheid onder ouderen toe neemt. Er komen meer aanvragen vanuit de hulpverlening. “Dit komt vooral door de toenemende digitalisering. Vroeger konden mensen naar een lokale bank om hun financiële zaken te regelen, nu wordt er verwacht dat ze alles zelf regelen. Ze zijn afhankelijk van derden. En daar gaat het vaak mis,” aldus Fenny. “Er wordt bijvoorbeeld vaak een levenstestament opgemaakt waarin één van de kinderen gemachtigd wordt om alles te regelen voor de ouder, de andere kinderen

zijn toezichthouder maar weten dit soms niet eens. Dan heb je al een kwetsbare situatie. We merken dat de aanvragen voor bewindvoering door deze ontwikkelingen toenemen.” Fenny ziet ook veel gebeuren dat mensen die geen familie in de nabije omgeving hebben wonen afhankelijk zijn van de hulp en de tuinman. “Ze geven met het grootste gemak en het volste vertrouwen hun pinpas even af voor een boodschap. Helaas zien we daar regelmatig misbruik ontstaan.”

“Ouderenalliantie geeft aandacht aan preventie”



Van verhandelingsverlegenheid naar handelingsbekwaamheid

Het is heel fijn dat er dan een netwerk is waarin je als professional je zorgen kunt uiten en casussen kunt bespreken met elkaar. "Onze ervaring is dat doordat je in nauw contact staat met collega-professionals met allemaal hun eigen expertise, je leert om functie overschrijdend te kijken", legt Fenny uit. "Je 'gereedschapskist' is beter gevuld, waardoor je beter weet wat wel en niet kan." Iedereen die met ouderen werkt kan zich bij de alliantie aansluiten. Dit kunnen organisaties als de Alzheimerstichting, banken of Veilig Thuis zijn maar ook een bibliotheek, apotheek, maaltijdbezorger of bewindvoerder. "Doordat we veel verschillende expertises hebben binnen de alliantie kunnen er gemakkelijk lijntjes gelegd worden. Dit scheelt tijd en de client is beter en sneller geholpen." Ook worden er regelmatig voorlichtingen gegeven voor zowel ouderen en familie als professionals bijvoorbeeld over het voorkomen van financieel misbruik en pinpasfraude.

"Ouderen zijn vaak afhankelijk van derden"

Gebruik je gezond boeren verstand

Fenny vindt dat ook de banken een rol hebben in het signaleren van afwijkende patronen, juist bij ouderen. "We zien helaas dat deze signalering bijna niet meer gebeurt tegenwoordig. Banken maar ook andere (overheids) organisaties worden groter en er is geen persoonlijk contact en betrokkenheid meer. Elke organisatie heeft zijn eigen inlogportal. Dit is voor ons als bewindvoerders al ingewikkeld, laat staan voor ouderen." De communicatie loopt mis en mensen haken af. Fenny sluit ons gesprek af met een mooie boodschap: "Mijn missie is dat alle partijen die met burgers te maken hebben, eerst samen kijken hoe het eenvoudiger kan. Gebruik je gezond boerenverstand dan kom je vaak verder."

