

Veilig Thuis Noord Oost Gelderland

Jaarverslag en jaarrekening 2020



3.205 meldingen



52% kindermishandeling



33% (ex)partnergeweld

Inhoud

Inleiding	1
1 Organisatie	2
1.1 Profiel van de organisatie.....	2
1.2 Missie, visie, doelstellingen en kernwaarden	2
1.3 Wettelijke taken	3
1.4 Maatwerk gemeenten	4
1.5 Werkgebied	4
1.6 Organogram.....	5
1.7 Vergadering van gemeenten	5
1.8 Raad van Toezicht.....	5
1.9 Directie/bestuur	7
1.10 Medezeggenschap.....	7
1.11 Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd	7
1.12 Klachten, opvragen dossier en vernietigen dossier	8
1.13 Cliënttevredenheidsonderzoek	9
1.14 Maatschappelijk ondernemen	9
1.15 ISO-certificering.....	9
1.16 Risico-inventarisatie en evaluatie.....	10
1.17 Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).....	10
2 Landelijke ontwikkelingen	11
2.1 Covid 19 (Corona).....	11
2.2 Actieprogramma Geweld hoort nergens thuis.....	12
2.2.1 Project Handle with Care.....	12
2.2.2 Project MDA++	13
2.3 Effectieve kind- en gezinsbescherming	14
2.4 Ontwikkelagenda Veiligheid Voorop	15
2.5 Gelderse Verbeteragenda Jeugdbescherming	17
3 Samenwerken met de partners.....	18
3.1 Lokale teams.....	18
3.2 Onderwijs	18
4 Kernprestaties	20
4.1 Inleiding	20
4.2 Realisatie 2020	20
4.3 Advies en ondersteuning.....	21

4.4	Melding en veiligheidsbeoordeling	22
4.5	Overdracht na veiligheidsbeoordeling en het Eerste contact met directbetrokkenen	23
4.6	Vervolgtrajecten: Voorwaarden en Vervolg (V&V) en Onderzoeken	23
4.7	Monitoren	24
4.8	Voorlichtingen en Overleggen lokale veld.....	24
5	Personeel.....	25
5.1	Strategisch personeelsbeleid	25
	Het strategisch personeelsbeleid kent acht bouwstenen:.....	25
5.2	Formatie	25
5.3	Opleidingen en trainingen.....	25
5.4	Ziekteverzuim	26
5.5	Werkdruk.....	26
6	Risicomanagement.....	27
7	Financieel beleid.....	29
7.1	Hoofdpijnen financieel beleid	29
7.2	Resultaat over 2020.....	29
7.3	Resultaatbestemming 2020.....	29
7.4	Begroting 2021	30
7.5	Incidentele subsidies en opdrachten 2020.....	30
7.6	Positie op balansdatum.....	30
7.7	Vooruitzichten	31
8	Jaarrekening	32
8.1	Balans per 31 december 2020.....	32
8.2	Staat van baten en lasten over 2020.....	33
8.3	Kasstroomoverzicht over 2020.....	34
8.4	Algemene toelichting en grondslagen van waardering en resultaatbepaling	35
8.4.1	Algemeen.....	35
8.4.2	Grondslagen van waardering van activa en passiva.....	37
8.4.3	Grondslagen van resultaatbepaling.....	39
8.4.4	Toelichting op het kasstroomoverzicht	40
8.4.5	Waarderingsgrondslagen WNT	40
8.5	Toelichting op de balans per 31 december 2020.....	41
8.5.1	Activa	41
8.5.2	Passiva	43
8.6	Toelichting op de staat van baten en lasten over 2020	48

8.6.1	Baten	48
8.6.2	Lasten	50
8.6.3	Overige toelichtingen	52
8.7	WNT verantwoording 2020	52
8.7.1	Leidinggevende topfunctionarissen met dienstbetrekking.....	53
8.7.2	Leidinggevende topfunctionarissen zonder dienstbetrekking.....	53
8.7.3	Toezichthoudende topfunctionarissen	53
8.8	Vaststelling en goedkeuring jaarrekening.....	54
8.9	Resultaatbestemming.....	54
8.10	Gebeurtenissen na balansdatum	54
8.11	Ondertekening door bestuur en toezichthouders	55
9	Overige gegevens	56
9.1	Statutaire regeling inzake bestemming resultaat	56
9.2	Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	56
9.3	Controleverklaring.....	57
10	Realisatie van adviesvragen en meldingen per deel regio	60
11	Realisatie kernprestaties per gemeente in de regio Midden IJssel.....	61
11.1	Apeldoorn.....	61
11.2	Brummen.....	63
11.3	Epe.....	65
11.4	Hatterij.....	67
11.5	Heerde.....	69
11.6	Lochem	71
11.7	Voorst	73
11.8	Zutphen	75
12	Realisatie kernprestaties per gemeente in de regio Achterhoek.....	77
12.1	Aalten	77
12.2	Berkelland.....	79
12.3	Bronckhorst	81
12.4	Doetinchem	83
12.5	Montferland	85
12.6	Oost Gelre.....	87
12.7	Oude IJsselstreek.....	89
12.8	Winterswijk.....	91
13	Realisatie kernprestaties per gemeente in de regio Noord Veluwe	93



NOORD OOST
GELDERLAND

13.1	Elburg.....	93
13.2	Ermelo	95
13.3	Harderwijk	97
13.4	Nunspeet	99
13.5	Oldebroek	101
13.6	Putten	103
14	Totaal overzicht aantallen adviezen en meldingen per gemeente	105
	Bijlage 1: Werkproces Veilig Thuis NOG	106
	Bijlage 2: Definitie werkvoorraad	107



Inleiding

Voor u ligt de jaarverantwoording 2020 die bestaat uit het jaarverslag en de jaarrekening.

Wij kijken terug op een bijzonder jaar waarin vooral het Covid 19 virus en de daaruit vloeiende maatregelen en gevolgen voor onze werkwijze centraal hebben gestaan. Het heeft ook geleid tot mooie initiatieven zoals de geïntroduceerde chatfunctie.

In dit jaarverslag leest u welke ontwikkelingen bij Veilig Thuis Noord Oost Gelderland hebben plaatsgevonden in 2020.

De medewerkers van Veilig Thuis Noord Oost Gelderland hebben hard gewerkt om de veiligheid in gezinnen die te maken hebben met huiselijk geweld en kindermishandeling te vergroten. Zij doen dit in partnerschap met de gezinnen zelf en het lokale veld in de regio.

Het jaar 2020 stond ook in het teken van het werken volgens de Integrale Werkwijze, welke is afgeleid van het Handelingsprotocol Veilig Thuis 2019. Daarnaast is geïnvesteerd in de samenwerking met het onderwijs.

In deze jaarverantwoording hebben wij voor u inzichtelijk gemaakt welke dienstverlening wij in huis hebben voor de inwoners en professionals van de 22 gemeenten waarvoor wij werken, hoe wij deze dienstverlening vormgeven en welke prestaties zijn geleverd. Een samenvatting van de jaarverantwoording 2020 wordt op onze website gepubliceerd:

[www.veiligthuisnoordoostgelderland.nl](http://www.veiligthuisnoordoost gelderland.nl)

Apeldoorn, februari 2021

Azime Gülhan

Directeur-bestuurder Veilig Thuis Noord Oost Gelderland

1 Organisatie

1.1 Profiel van de organisatie

Stichting Veilig Thuis Noord Oost Gelderland is opgericht op 15 december 2016. Sinds 1 januari 2017 is de stichting operationeel. Veilig Thuis NOG werkt in opdracht van 22 gemeenten in Noord Oost Gelderland. Samen met de partners uit de regio, zetten wij ons in voor het duurzaam stoppen van huiselijk geweld en kindermishandeling.

Naam rechtspersoon:	Stichting Veilig Thuis Noord Oost Gelderland
Adres	Linie 556
Postcode	7325 DZ
Plaats	Apeldoorn
Telefoonnummer zakelijk	088 - 500 1100
Identificatienummer Kamer van Koophandel	67491758
E-mailadres	info@veiligthuisnog.nl
Internetpagina / website	www.veiligthuisnoordoostgelderland.nl
Rechtsvorm	Stichting

Veilig Thuis Noord Oost Gelderland staat onder leiding van het bestuur (1 directeur-bestuurder). Voor het toezicht op de stichting is een Raad van Toezicht aangesteld (3 leden). Verder kennen wij een Vergadering van Gemeenten. Deze wordt gevormd door bevoegde vertegenwoordigers (bestuurders) van onze subsidiërende gemeenten.

Typering organisatie:

Veilig Thuis Noord Oost Gelderland is een zelfstandige Stichting op grond van de Jeugdwet en Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO). De jaarverantwoording vindt plaats op basis van het format jaarverantwoording voor aanbieders van Veilig Thuis van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport.

1.2 Missie, visie, doelstellingen en kernwaarden

Missie:

Samen stoppen wij huiselijk geweld en kindermishandeling.

Visie:

Iedereen heeft recht op een Veilig Thuis.

Doelstellingen:

- Stabiliseren en normaliseren van veiligheid
- Kennis ontwikkelen en delen
- Signaleren doen we allemaal
- Duurzame inzetbaarheid van medewerkers in alle levensfasen, competent, betrokken, gemotiveerd en gezond houden.



Kernwaarden:

1 Lerend

Een lerende organisatie is een organisatie die zichzelf voortdurend, al lerend, weet aan te passen aan de veranderingen in de wereld en de klanten waarvoor ze werkt. Een organisatie die weet te leren van haar eigen handelen en dit handelen weet aan te passen aan wat er geleerd is.

2 Samenwerkend

Werkt op effectieve wijze aan een gezamenlijk resultaat, ook wanneer het niet direct een persoonlijk belang dient (in en buiten de organisatie, collegiaal, met betrokkenen, gemeenschappelijk, dezelfde taal spreken). “Ken de ander en laat je kennen”. Mensen werken complementair en vullen elkaar aan.

3 Zelforganiserend

Het nemen en afleggen van verantwoordelijkheid voor acties van zichzelf, collega's, het team en de organisatie (wie doet wat en wanneer en wat spreken wij af in het team). Medewerkers van Veilig Thuis zijn regelmatig onderweg en dienen afhankelijk van situaties besluiten te nemen. Vanuit hiërarchie werken is niet meer van deze tijd en in het sociale domein werken wij met elkaar binnen de professionele ruimte.

1.3 Wettelijke taken

De dienstverlening van Stichting Veilig Thuis NOG richt zich op acute en structurele onveiligheid in gezinnen/huishoudens. Veilig Thuis levert een bijdrage aan de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling met het uitvoeren van de volgende wettelijke taken (Wet Maatschappelijke Ondersteuning 2015, artikel 4.1.1, lid 2 en 3):

- a. Het geven van advies en zo nodig bieden van ondersteuning aan een ieder die in verband met een vermoeden van huiselijk geweld of kindermishandeling om dit advies vraagt.
- b. Het fungeren als meldpunt voor gevallen of vermoedens van huiselijk geweld of kindermishandeling.
- c. Het naar aanleiding van een melding onderzoeken of daadwerkelijk sprake is van huiselijk geweld of kindermishandeling.
- d. Het beoordelen van de vraag of, en zo ja, tot welke stappen de melding aanleiding geeft.
- e. Het in kennis stellen van een instantie die passende professionele hulp kan verlenen op basis van de melding, indien het belang van de betrokkene of de ernst van de situatie daartoe aanleiding geeft.
- f. Het in kennis stellen van de politie of de Raad voor de Kinderbescherming van een melding van (een vermoeden van) huiselijk geweld of kindermishandeling indien het belang van de betrokkene of de ernst van de situatie daartoe aanleiding geeft.
- g. Indien Veilig Thuis een verzoek tot onderzoek doet bij de Raad voor de Kinderbescherming stelt zij het College van Burgemeester en Wethouders daarvan in kennis (deze taak is door de gemeenten belegd bij de Jeugdbeschermingstafels).
- h. Het op de hoogte stellen van de melder van de stappen, die naar aanleiding van zijn melding zijn ondernomen.

1.4 Maatwerk gemeenten

Naast de wettelijke taken zijn regionaal de volgende taken vanaf 2017 belegd bij Veilig Thuis NOG:

Veilig Thuis beoordeelt, samen met de politie, situaties van geëscaleerd huiselijk geweld of kindermishandeling en incidenten op basis van de risico-inventarisatie huiselijk geweld en voert ook de procesregie bij opgelegde huisverboden.

Veilig Thuis is het meldpunt voor jeugdprostitutie voor de regio. Het Meldpunt Jeugdprostitutie is de start van de ketenaanpak, waarbij contact is tussen Veilig Thuis en de politie, professionals of burgers over signalen en vermoedens van mensenhandel/jeugdprostitutie.

Binnen de ketenaanpak Jeugdprostitutie is Veilig Thuis NOG, naast Moviera, MEE en Stimenz, een van de uitvoerders van de zorgcoördinatie voor slachtoffers van mensenhandel.

Veilig Thuis geeft voorlichting en neemt deel aan diverse overleggen om inzicht te geven in de werkwijze van Veilig Thuis. Hiermee willen wij bereiken dat zowel burgers als professionals eerder en sneller contact opnemen bij zorgen over huiselijk geweld en kindermishandeling.

1.5 Werkgebied

Het werkgebied van Veilig Thuis Noord Oost Gelderland bestaat uit 22 gemeenten: Aalten, Berkelland, Bronckhorst, Doetinchem, Montferland, Oost-Gelre, Oude IJsselstreek, Winterswijk, Apeldoorn, Brummen, Epe, Hattem, Heerde, Lochem, Voorst, Zutphen, Harderwijk, Elburg, Ermelo, Nunspeet, Oldebroek en Putten.

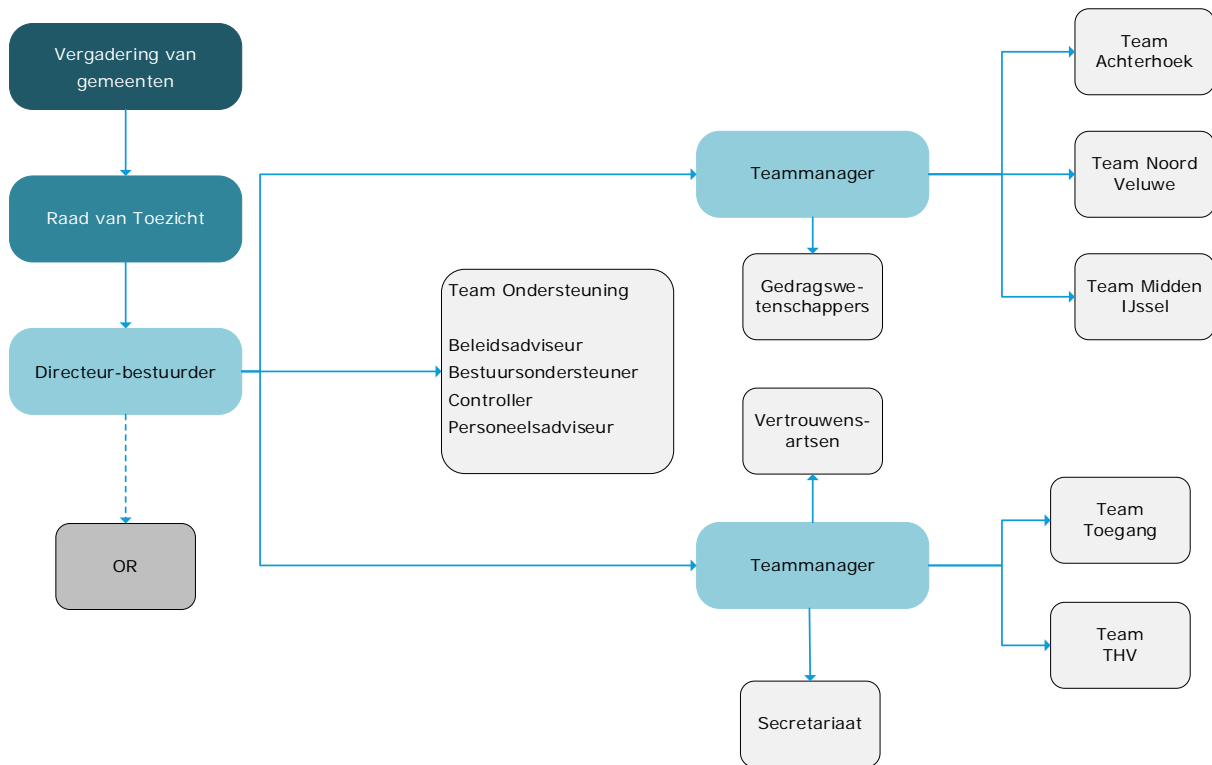


In deze regio wonen op een oppervlakte van 3.000 km² 827.731 mensen.¹

¹ Bron: <https://www.cbs.nl/>

1.6 Organogram

ORGANOGRAM VEILIG THUIS NOG



1.7 Vergadering van gemeenten

De opdrachtgever van de stichting Veilig Thuis NOG is de Vergadering van Gemeenten welke bestaat uit de bestuurders (wethouders/burgemeesters) van de 22 gemeenten van de regio Noord Oost Gelderland. De Vergadering van Gemeenten heeft in 2020 drie reguliere vergaderingen gehouden en heeft de volgende documenten vastgesteld:

- Jaarverantwoording 2019
- Jaarplan en begroting 2021
- Halfjaarverslag 2020
- Wijziging statuten

1.8 Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht en de directeur-bestuurder zijn overeenkomstig hun wettelijke en statutaire taakverdeling verantwoordelijk voor de governance structuur als maatschappelijke onderneming. Beiden zijn verantwoordelijk voor de naleving van de Governance Code. De Raad van Toezicht houdt toezicht op het besturen door de directeur-bestuurder en op de algemene gang van zaken in de organisatie als maatschappelijk onderneming.

Daarnaast houdt de Raad van Toezicht, toezicht op de realisatie van de doelstellingen, op de strategie, risico's die verbonden zijn aan de activiteiten van de organisatie, op de werking van de interne risicobeheersings- en controlesystemen en op de financiële verslaglegging.

Verder houdt zij toezicht op de kwaliteit en veiligheid van de dienstverlening, de naleving van wet- en regelgeving en de verhouding met belanghebbenden.

De voorzitter van de Raad van Toezicht vervult samen met de Vergadering van Gemeenten de werkgeversrol van de directeur-bestuurder.

De Raad van Toezicht heeft in 2020 vier reguliere vergaderingen gehouden. Daarnaast hebben de leden deelgenomen aan diverse activiteiten binnen de organisatie. Ook heeft de Raad van Toezicht in 2020 gesproken met de Ondernemingsraad. De volgende voorstellen zijn door de Raad van toezicht in 2020 goedgekeurd:

- Jaarverantwoording 2019 en accountantsverslag
- Jaarplan en begroting 2021
- Halfjaarverslag 2020
- Wijziging statuten

Samenstelling Raad van Toezicht

Naam		Functie in Raad van Toezicht	Nevenfuncties
Henri Allard Erwin Duits	Hr.	Voorzitter	<ul style="list-style-type: none"> - Voorzitter Raad van Bestuur Zorggroep Noorderboog - Voorzitter raad van commissarissen TVN - Lid raad van toezicht SWOA
Mr. Franciscus Gerhardus Aloysius Maria Berntsen	Hr.	Lid	<ul style="list-style-type: none"> - Voorzitter Raad van Toezicht Kunstcircuit - Lid Raad van Toezicht Aurora onderwijsgroep - Lid Beroepenveldcommissie HBO-recht HAN - Werkvelddeskundige visitatiepanels NQA/NVAO
Ellen Friderica Maria Pot	Mw.	Lid	<ul style="list-style-type: none"> - Eigenaar TOPSTAP (zelfstandig ondernemer: coaching, onderzoek en projectmanagement) - Voorzitter Raad van Advies Devio (dochter van Livio Zorg) - Voorzitter ROCOV (Reizigers Overleg Consumentenbelangen Openbaar Vervoer) Overijssel - Lid Raad van Commissarissen Sportbedrijf Almelo - Voorzitter Vrouwenplatform Carree Overijssel - Bestuurslid waterschap Vechtstromen, vanaf 28 maart 2019

1.9 Directie/bestuur

Naam		Functie	Nevenfuncties
Azime Gülhan	Mw.	Directeur- bestuurder	- Lid Raad van Commissarissen Woningcorporatie Ieder1

1.10 Medezeggenschap

In 2019 zijn, conform de Wet op de Ondernemingsraden, verkiezingen uitgeschreven voor nieuwe OR leden. Vanaf 1 februari 2020 is de Ondernemingsraad in de nieuwe samenstelling actief.

De OR bestond op 31 december 2020 uit de volgende leden: Judith Berendsen, Sanne van Breukelen, Jet van Domselaar, Shalinie Laingsingh en Luuk Mink.

De OR heeft, conform de Wet op de Ondernemingsraden ingestemd met:

- Evaluatie woon-werkverkeer
- Functieboek
- Reiskosten woon-werk en thuiswerkvergoeding
- Risico Inventarisatie en Evaluatie: toevoeging Covid 19
- Veiligheidsbeleid (herzien)
- Verlofregeling
- Werkkostenregeling

Daarnaast heeft de OR advies uitgebracht over:

- Opleidingsbeleid

1.11 Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd houdt toezicht op de kwaliteit en veiligheid van de zorg en jeugdhulp in Nederland. Jeugdhulpaanbieders, gecertificeerde instellingen, de Veilig Thuis organisaties en de Raad voor de Kinderbescherming moeten geweld en calamiteiten melden bij de inspectie.

Een calamiteit, is een niet-beoogde of onverwachte gebeurtenis, die betrekking heeft op de kwaliteit van de zorg en die tot de dood van of een ernstig schadelijk gevolg voor een cliënt heeft geleid (bron: Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd).

Veilig Thuis NOG heeft afgelopen jaar drie calamiteiten die dood tot gevolg hadden, bij de inspectie gemeld. Het gaat om calamiteiten in de gemeente Putten, Epe en Apeldoorn. De betrokken gemeenten zijn ook over de melding bij de inspectie geïnformeerd.

Interne afspraken bij calamiteiten

VTNOG heeft intern afspraken gemaakt over de te nemen stappen wanneer een calamiteit zich voordoet. Deze stappen zijn:

- calamiteit wordt bekend bij VT
- weging intern en melding bij de inspectie binnen 3 werkdagen
- teammanager informeert alle betrokken medewerkers dezelfde dag of anders zo spoedig mogelijk. Zo nodig bieden van ondersteuning en/of verwijzen voor emotionele opvang (bedrijfsverpleegkundige via teammanager).
- Multidisciplinair overleg (MDO) waarbij betrokken medewerker, gedragswetenschapper en/of vertrouwensarts en teammanager aanwezig zijn. De gedragswetenschapper en vertrouwensarts die niet actief betrokken zijn bij de casus nemen deel aan het evaluatie overleg. Deze eerste korte evaluatie wordt binnen 1 werkweek na de melding bij de inspectie uitgevoerd en op basis hiervan wordt bepaald of een vervolg evaluatie noodzakelijk is. Veilig Thuis streeft er naar om deze vervolg evaluatie uiterlijk binnen 8 weken uit te voeren.
- De uitkomsten en leerpunten van de evaluatie worden intern gedeeld en besproken in de teams en gedeeld met de inspectie.

In 2020 is in opdracht van de Inspectie door Veilig Thuis NOG onder leiding van een onafhankelijke voorzitter, de ketensamenwerking met betrekking tot een casus van uit de gemeente Apeldoorn geëvalueerd. De uitkomsten zijn gedeeld met alle betrokken organisaties en de inspectie.

Op basis van de evaluaties van de drie casussen in 2020 zijn de twee belangrijke lessen voor Veilig Thuis NOG:

1. expliciet maken wie de casusregie heeft en/of krijgt en wat hierin van elkaar mag worden verwacht.
2. specifiek vragen stellen over de veiligheid van alle directbetrokkenen en vanuit eigen expertise de afweging maken voor het stellen van veiligheidsvoorwaarden voor alle directbetrokkenen gezinsgericht.

1.12 Klachten, opvragen dossier en vernietigen dossier

Er zijn in 2020 45 klachten ingediend waarvan 5 klachten door de externe klachtencommissie behandeld zijn. Van de 45 klachten zijn er 37 door (direct)betrokkenen ingediend, 6 door professionals en 2 door de sociale omgeving. Er zijn 35 klachten ongegrond verklaard, 3 gegrond, 4 deels gegrond en 3 zijn nog in behandeling.

Het merendeel van de klachten bestaat uit bezwaren van de cliënten over het feit dat er melding is gedaan of dat de cliënt het niet eens is met de inhoud van de melding. Daarnaast wordt bezwaar geuit tegen de werkwijze van Veilig Thuis en/of de bejegening van de medewerker (bijvoorbeeld vanwege het niet vrijblijvende karakter van interventies in het kader van veiligheidsvoorwaarden).

Cliënten voelen zich niet voldoende geïnformeerd over de taakstelling/werkwijze VTNOG. Dit heeft geleid tot een aanpassing van de informatiemap voor cliënten en is in het registratiesysteem een automatische melding toegevoegd om de informatiemap cliënten te verstrekken.

Er zijn 63 verzoeken tot inzage van het dossier gehonoreerd.

Er zijn 12 verzoeken tot verwijdering dossier ingediend. Bij 8 dossiers is dit verzoek gehonoreerd, deze dossiers voldoen aan het criterium dat er geen sprake was huiselijk geweld en/of kindermishandeling. Bij de overige 4 dossiers is het verzoek niet gehonoreerd omdat er wel sprake is van huiselijk geweld/kindermishandeling.

1.13 Cliënttevredenheidsonderzoek

Aan het cliënttevredenheidsonderzoek werkt, ondanks alle genomen maatregelen, slechts 4% van onze cliënten mee. Van deze respondenten is 95% tevreden over het contact met de toegang van Veilig Thuis NOG. De digitale vragenlijst wordt vooral ingevuld door professionals na contact met de toegang. De cliënten die na bemoeienis van Veilig Thuis NOG worden gevraagd deel te nemen maken geen gebruik hiervan.

Het instrument wordt te weinig gebruikt en levert daarom onvoldoende informatie op om daaruit leerpunten te formuleren.

Er wordt onderzoek gedaan naar de meest passende werkvorm om feedback op te halen bij onze cliënten en professionals. Op basis van dit onderzoek zal op een andere wijze uitvoering worden gegeven aan de cliënttevredenheidsonderzoeken.

1.14 Maatschappelijk ondernemen

Veilig Thuis Noord Oost Gelderland staat, met haar wettelijke taak en functie, midden in de samenleving door intensief samen te werken met de inwoners en professionals uit de diverse gemeenten voor het duurzaam stoppen van huiselijk geweld en kindermishandeling.

Bij de uitvoering van haar taken zoekt Veilig Thuis ook naar kansen en mogelijkheden om de bedrijfsuitvoering duurzaam in te richten door gebruik te maken van bedrijven, organisaties en zelfstandigen die ook een bijdrage leveren aan het maatschappelijk ondernemen.

1.15 ISO-certificering

Veilig Thuis NOG heeft een kwaliteitsmanagementsysteem met de PDCA-cyclus als uitgangspunt. Met het continue monitoren van het effect van handelen en de beoogde resultaten richt Veilig Thuis NOG zich op de verbetering van de taken voor de ondersteunende processen.

Veilig Thuis NOG is sinds 17 april 2018 ISO gecertificeerd. De jaarlijkse evaluatie van de ISO-certificering is op 23 maart 2020 door een externe auditor uitgevoerd. Het was een bijzondere audit, een minimaal aantal deelnemers in Corona opstelling in de vergaderzaal.

De auditor heeft geen tekortkomingen geconstateerd, hetgeen betekent dat er geen onderwerpen zijn die, omdat wij ze niet goed uitvoeren of uitgevoerd hebben, een risico vormen voor de kwaliteit van onze dienstverlening of de ondersteunende processen. De ISO-certificering is daarom opnieuw bevestigd.



Integrale werkwijze

Vanaf 2 maart 2020 werkt Veilig Thuis NOG volgens de Integrale Werkwijze. Deze Integrale Werkwijze is het resultaat van een project gericht op procesoptimalisatie. Het project is uitgevoerd door medewerkers van Veilig Thuis NOG. Het resultaat bestaat uit:

- eenduidige kwaliteitscriteria voor de in te zetten diensten
- overzicht van minimaal uit te voeren activiteiten tijdens de overdracht
- minimale vereisten voor registratie in het cliëntdossier.

De integrale werkwijze wordt doorlopend aangescherpt op basis van ervaringen uit de praktijk. Hierdoor kan eenduidig worden gewerkt en draagt dit bij aan het leveren van kwaliteit.

1.16 Risico-inventarisatie en evaluatie

Iedere werkgever is verplicht om een beleid te voeren en vast te leggen ter bescherming van de medewerkers en derden in de organisatie. Een risico-inventarisatie en evaluatie (RI&E) dient actueel te zijn. Met de huidige situatie rondom het Covid 19 virus heeft Veilig Thuis NOG het bestaande beleid aangevuld met specifiek beleid en maatregelen ten aanzien van Covid 19. Door dit beleid en de maatregelen op te stellen blijven we scherp in het naleven van de door de RIVM gestelde richtlijnen en onze plicht om medewerkers en derden te beschermen in onze organisatie.

De ondernemingsraad heeft ingestemd met deze aanvulling.

1.17 Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

In 2020 is verder gewerkt aan het plan van aanpak AVG 2018 met continue aandacht bij medewerkers voor het privacy risico bij het verwerken en de opslag van persoonsgegevens, de consequenties voor de organisatie en de betrokkenen. Vanaf 1 januari 2019 maakt Veilig Thuis NOG gebruik van beveiligd mailen naar zowel cliënten als ketenpartners.

Activiteiten welke in 2020 hebben plaatsgevonden zijn:

- Het aanbrenge van netwerksegmentatie waarmee we kunnen voldoen aan vereiste beveiligingseisen.
- Eén maal is in het kader van de meldplicht datalekken een melding gedaan bij de AVG functionaris. Er waren cliëntgegevens naar een verkeerd adres verzonden.
- Er zijn verwerkerovereenkomsten afgesloten met de samenwerkingspartners die ondersteunende diensten aanbieden.

2 Landelijke ontwikkelingen

In dit hoofdstuk beschrijven wij wat de landelijke ontwikkelingen zijn voor Veilig Thuis en op welke wijze deze in de regionale samenwerking vertaald worden.

2.1 Covid 19 (Corona)

In het jaar 2020 hebben het Covid 19 virus en de genomen maatregelen gevolgen gehad voor Veilig Thuis. Veilig Thuis heeft een vitale taak, het werk kan niet worden stilgelegd. Wel hebben de Corona maatregelen gevolgen gehad voor onze werkwijze, waarbij altijd de RIVM richtlijnen zijn gevolgd. De gevolgen zijn:

- Er vinden in principe alleen huisbezoeken plaats bij onveilige situaties waar alleen zicht op veiligheid kan worden verkregen door het afleggen van een huisbezoek; alle overige huisbezoeken werden niet meer afgelegd en via (beeld)bellen wordt de situatie beoordeeld.
- De veiligheidsinschatting vindt op afstand plaats en wordt gemaakt op basis van de informatie die wordt verteld.
- Meer organisatievermogen wordt gevraagd van medewerkers. Omdat medewerkers thuiswerken combineren met het gezinsleven leidt dit ertoe dat medewerkers goed moeten organiseren om ervoor te zorgen dat de eigen kinderen en/of partners de inhoud van de gesprekken niet meekrijgen. De inhoud van gesprekken is beladen, zeer privacy gevoelig en heftig voor kinderen.
- Een deel van de gezinnen heeft deze periode goed doorstaan, ondanks zorgen van de hulpverlening. De ondersteuning en begeleiding van deze gezinnen was tijdelijk stop gezet. In de tweede periode zien wij een toename van het aantal meldingen door burgers/omstanders en meer acute meldingen waar we direct op af moeten. De complexiteit neemt toe omdat de ondersteuning en begeleiding van deze gezinnen minder intensief is.
- In de periode van de tweede golf is er een hoger ziekteverzuim bij onze medewerkers, is de complexiteit van de meldingen en het aantal bedreigingen toegenomen.

Beeldbellen

In het kader van anders werken tijdens de corona crisis heeft Veilig Thuis gezocht naar middelen om de contacten met de cliënten en professionals te houden. Een belangrijke wijziging is dat een deel van de overleggen met cliënten, collega's en professionals via digitale middelen is gaan verlopen. Het is van groot belang dat deze middelen AVG proof zijn en dat datalekken niet vóórkomen. Dit heeft VTNOG doen besluiten een app aan te schaffen die AVG proof is en ook na de crisis zijn functie kan behouden in het licht van efficiënter overleggen.

De ervaring leert dat beeldbellen de huisbezoeken niet kan vervangen voor het maken van een goede veiligheidsinschatting en voor het zien en spreken van kinderen.

Een aantal medewerkers is wel positief over het gebruik van beeldbellen in de contacten met de jongeren. Jongeren zijn toegankelijker en opener.

Daarnaast zijn ze ook positief over het beeldbellen in contacten met een professional, omdat dit effectiever is (er is bijvoorbeeld geen reistijd).

Bij overleggen met meerdere professionals gaat de voorkeur uit naar face-to-face bijeenkomsten.

Naast deze app hebben wij extra beeldschermen aangeschaft zodat medewerkers beter gefaciliteerd worden bij het thuiswerken. Voor de gedane investeringen door VTNOG is een (maximale) subsidie van € 50.000 verleend door de Rijksoverheid in het kader van eHealth.

Landelijke initiatieven

In deze bijzondere tijd is landelijk extra aandacht voor huiselijk geweld en kindermishandeling. De volgende landelijke maatregelen zijn specifiek getroffen om eerder zicht te krijgen:

1. Start landelijke campagne tegen huiselijk geweld: het is in crisistijd extra van belang dat mensen actie ondernemen op signalen. Daarom is de rijksoverheid een campagne gestart eind april. Deze campagne richt zich vooral op het nemen van de eerste stap die mensen kunnen zetten of maken: praat erover of vraag advies.
2. Codewoord 'masker 19': slachtoffers van huiselijk geweld kunnen vanaf mei ook hulp vragen bij apotheken door een codewoord te gebruiken, 'masker 19'. Het ministerie, de hulporganisatie Veilig Thuis en apothekersorganisatie KNMP komen met de code tegemoet aan een wens van hulpverleners. Er is 1 melding binnengekomen bij Veilig Thuis NOG. Dit bleek achteraf een verwarde persoon te zijn.
3. Chatdiensten: verlagen van de melddrempel door het aanbieden van chatdiensten geïnitieerd door het landelijke netwerk VT.

Chatfunctie

Eén van de initiatieven die genomen is door het Landelijk Netwerk Veilig Thuis, om de drempel naar Veilig Thuis te verkleinen, is de introductie van de chatfunctie. Vanaf 25 mei kennen alle Veilig Thuis organisaties de mogelijkheid tot chatten via de website van Veilig Thuis. Deze nieuwe vorm van contact is een extra mogelijkheid voor advies en is aanvullend op de telefonische bereikbaarheid van de Veilig Thuis organisaties. De chatfunctie is ingevoerd omdat bellen lastig kan zijn in situaties van huiselijk geweld of kindermishandeling als slachtoffers en plegers voortdurend bij elkaar in nabijheid zijn.

Er heeft een landelijk onderzoek plaatsgevonden naar de meerwaarde, inhoudelijke impact, van de chatfunctie. De overgrote meerderheid van de Veilig Thuis organisaties en centrumgemeenten ziet de chat als waardevolle toevoeging. Voor de verdere doorontwikkeling van de chatfunctie als dienst van Veilig Thuis is het van belang de periode te verlengen met een jaar. Processen kunnen dan beter worden geborgd en er kan nog worden geleerd.

Veilig Thuis NOG bemenst samen met vier andere Veilig Thuis organisaties in de regio (Twente, Overijssel, Gelderland Midden en Gelderland Zuid) de chatfunctie. Dit betekent dat iedere Veilig Thuis organisatie één werkdag voor haar rekening neemt. Op een werkdag heeft iedere Veilig Thuis gemiddeld twee medewerkers beschikbaar voor de chat. De ureninzet vertaalt zich in adviezen voor de vijf Veilig Thuis organisaties. In 2020 is besloten om deze functie in 2021 voor te zetten.

2.2 Actieprogramma Geweld hoort nergens thuis

2.2.1 Project Handle with Care

In het kader van het actieprogramma Geweld hoort nergens thuis zijn extra middelen toegekend om het project Handle with Care te starten in de regio. Het project Handle with Care sluit aan bij actielijn 2 Stoppen en duurzaam oplossen uit het landelijke programma Geweld hoort nergens thuis (scholen sneller informeren na geweldsincidenten thuis). Vanuit dit landelijke programma is financiering toegekend aan het project Handle with Care.



Als kinderen met politie te maken krijgen omdat deze aan de deur komt voor een geweldsincident of een aanhouding thuis, weten de leerkrachten op school vaak van niets. Of ze horen pas veel later dat er iets aan de hand is. In het project Handle with Care geeft de politie bij een incident van huiselijk geweld of kindermishandeling een signaal aan school.

Doel is om binnen 24 uur na een ingrijpend geweldsincident thuis, steun te organiseren voor het kind op school. Het project Handle with Care heeft Veilig Thuis verbonden aan het project Samenwerking met scholen.

Op 1 oktober 2019 is het project gestart met een verkenning van de landelijk ontwikkelde werkwijze² en de mogelijkheden hiervoor met de samenwerkingspartners in de regio (onderwijs, politie en leerplicht). De start van het project is in de gemeenten Nunspeet, Harderwijk, Putten, Ermelo, Elburg en Apeldoorn.

Het onderwijs en leerplicht in de gemeenten Apeldoorn en Noord Veluwe hebben enthousiast gereageerd en hebben aangegeven mee te willen werken aan de pilot. De politie heeft aangegeven niet mee te willen werken in verband met andere prioriteringen en de landelijke afspraken binnen de politie. Naar aanleiding van deze besluitvorming is ambtelijk actie ondernomen en is aan de burgemeesters gevraagd het project in het kader van Veiligheid te prioriteren. Dit is helaas ook niet gelukt.

Veilig Thuis NOG heeft de contacten met het onderwijs, leerplicht en Augeo onderhouden en de werkwijze op hoofdlijnen voorbereid. Na de bestuurlijke besluitvorming is het project in overleg met het Kernteam Veilig Thuis voorlopig gestopt. De verantwoording van de inzet is afgerond en aangeleverd bij de gemeente Apeldoorn.

Resultaten

Veilig Thuis NOG heeft in samenwerking met het onderwijs, de leerplicht en Augeo de werkwijze op hoofdlijnen voorbereid. De volgende resultaten zijn in het projectperiode gerealiseerd:

1. Schooldirecties hebben draagvlak gerealiseerd voor de Handle with Care werkwijze onder leerkrachten en ouders. De leerkrachten en intern begeleiders zijn geïnformeerd over de werkwijze Handle with Care.
2. Voor de minimale gegevensuitwisseling wordt een juridische grondslag vastgelegd in samenwerkingsafspraken. In overleg met Augeo is het format voor de samenwerking voorbereid, waarin rekening is gehouden met de juridische grondslag voor gegevensuitwisseling. Ondertekening van deze samenwerkingsafspraken heeft niet plaatsgevonden als gevolg van het niet mee willen werken door de politie.

2.2.2 Project MDA++

Wanneer de inzet van reguliere inzet van hulp en andere interventies niet heeft geleid tot het duurzaam oplossen van structurele onveiligheid, is langdurige inzet nodig van specialisten uit verschillende sectoren, in samenwerking met het gezin en haar sociale netwerk. Deze aanpak wordt aangeduid als Multidisciplinaire Aanpak ++ (MDA++).

De doelstelling van dit project is het verzamelen van kennis, het analyseren hiervan en komen tot gezamenlijke beeldvorming over de gezinnen in onze regio waarbij structurele onveiligheid zich bij herhaling voordoet of continue aanwezig is. Op basis van deze kennis wordt de inrichting en werkwijze van de MDA++ zodanig vorm gegeven zodat het patroon van geweld en onveiligheid en de negatieve dynamiek tussen de gezinsleden omgebogen en doorbroken wordt. Daarbij willen we voorkomen dat multiprobleem écht de meest complexe problematiek wordt.

² Zie hiervoor ook www.augeo.nl

Bij dit project gaat het uitdrukkelijk over de gezinnen in de regio Noord Oost Gelderland, waarbij de MDA++ zodanig is ingericht dat de aansluiting tussen latente vraag van de gezinnen en het aanbod maximaal is. Het vraagstuk van gezinnen is daarmee het uitgangspunt op basis waarvan we de ondersteuning inrichten.

Dit project is gestart in 2019 met een kwantitatief onderzoek naar het profiel van gezinnen die herhaaldelijk gemeld worden bij Veilig Thuis: wat zijn de gezinskenmerken, waarover gaan de meldingen, hoe vaak is een melding gedaan bij Veilig Thuis NOG, welke hulpverlening is betrokken geweest bij het gezin. De resultaten van dit onderzoek zijn in 2020 opgeleverd en besproken met betrokken organisaties. Het doel is te leren van de geschiedenis en vandaaruit te kijken naar het nu: wat is nodig, wie heb je daarbij nodig en wat kunnen we nu doen voor het gezin. Het gezin is betrokken bij de geformuleerde conclusies. De effecten van de aanpak worden gemonitord en op basis hiervan zijn gezamenlijke aanbevelingen gedaan voor de inrichting van MDA++ in de regio Noord Oost Gelderland.

Resultaten

1. Inzicht in het aantal hermeldingen bij Veilig Thuis in de periode 1 juli 2018 tot 1 juli 2019 en het type geweld dat speelde bij deze meldingen.
2. Inzicht in het profiel van de gezinnen in de regio Noord Oost Gelderland bekend bij Veilig Thuis met een risico op multiprobleem problematiek om de doelgroep vroegtijdig te signaleren en eerder passend te kunnen ondersteunen.
3. Inzicht via monitoring in de effecten van inzet van risico gestuurde en op herstel gerichte hulpverlening bij gezinnen na een melding bij Veilig Thuis.
4. Deelname en input van de gedragswetenschapper Veilig Thuis aan de projectgroep MDA++ voor de ontwerpfase onder leiding van de projectleider. De kwaliteit van het voorgestelde project zien wij geborgd door het leren van de praktijk en de uitvoering door professionals uit die praktijk. Met de gemeenschappelijke beeldvorming over welke gezinnen we vaak zien terugkomen en waarom, en welke interventies helpend zijn om dit te doorbreken én de directe uitvoering in de praktijk beogen we dat vooral betrokken gezinnen baat hebben bij dit project.
5. De inzet van Veilig Thuis in de projectgroep voor de ontwikkeling en borging vindt in 2021 plaats.

2.3 Effectieve kind- en gezinsbescherming

De jeugdbescherming moet effectiever en slimmer worden georganiseerd, zo is het voornemen van de minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport en de minister voor Rechtsbescherming.

Dit voornemen vloeit voort uit knelpunten die de bewindslieden, op basis van gepubliceerde inspectierapporten en signalen van de uitvoering, constateren. De bewindslieden hebben toegezegd aan de Tweede Kamer vóór eind 2020 tot een toekomstscenario te komen inclusief organisatorische consequenties, voorzien van een advies over een vervolgaanpak.

Naar aanleiding van deze toezegging hebben de Vereniging van Nederlandse Gemeenten en de ministeries van Volksgezondheid Welzijn Sport en Justitie en Veiligheid begin augustus 2020 de opdracht gegeven voor het starten van een kwartiermakersfase effectieve jeugd- en gezinsbescherming. Beoogd wordt een vereenvoudiging van de jeugdbescherming waar kinderen en gezinnen, waar een veelvoud van factoren aanleiding geeft tot zorgen over ontwikkelingsbedreiging of veiligheid, tijdig de juiste hulp en steun ontvangen.

Op verzoek van beide ministeries heeft Veilig Thuis deelgenomen aan diverse landelijke bijeenkomsten en input geleverd voor de ontwikkeling van een toekomstbeeld vanuit het perspectief van Veilig Thuis organisaties.

2.4 Ontwikkelagenda Veiligheid Voorop

Samenwerking met de strafketen

De Politie, het Openbaar Ministerie, de Reclassering, de Raad voor de Kinderbescherming, de Veiligheidshuizen en Veilig Thuis werken in het regionaal netwerk in Noord Oost Gelderland samen aan de uitvoering van de ontwikkelagenda Veiligheid Voorop. De verbeteractiviteiten richten zich op het vroegtijdig, namelijk het naar voren halen van grotendeels reguliere werkzaamheden, en gelijktijdig organiseren en uitvoeren van de interventies in een netwerksamenwerking. Samenwerken met de strafketen zorgt ervoor dat de situaties van onveiligheid in gezinnen/huishoudens eerder gezamenlijk in beeld komen. Door samen afspraken te maken draagt dit ook bij aan de snelheid en efficiency in de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling.

De basis voor de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling is ook in de strafketen gebaseerd op de visie op gefaseerde ketenzorg: eerst werken aan directe veiligheid van betrokken en daarna risico gestuurde en herstelgerichte zorg.

De ontwikkelagenda Veiligheid Voorop is landelijk tot stand gekomen omdat Politie, Openbaar Ministerie, Reclassering en de Raad voor de Kinderbescherming niet afzonderlijk afspraken willen maken met 26 Veilig Thuis organisaties in de samenloop van zorg en straf bij de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling.

Het landelijke netwerk zorg en straf coördineert en ondersteunt bij de uitvoering van de ontwikkelagenda en het borgen van de gemaakte afspraken in de diverse regio's.

Aanpak in de regio

De betrokken partners bestaande uit Politie, Openbaar Ministerie, Reclassering, Raad voor de Kinderbescherming, Veiligheidshuizen (5x) en Veilig Thuis (5x) werken in heel Oost Nederland samen. De vijf Veilig Thuis organisaties hebben de krachten gebundeld om de samenwerking met de strafketen gezamenlijk voor te bereiden en in de eigen regio te borgen.

Hiermee wordt de inzet van diverse Veilig Thuis organisaties gebundeld en efficiënt ingezet voor het maken van afspraken in het primaire proces passend bij de werkwijze van strafketen en Veilig Thuis.

Begin 2019 is op initiatief van Veilig Thuis NOG een strategische overleg zorg en straf Oost Nederland gestart met als doel: het bekrachtigen van de samenwerkingsafspraken, het volgen van gemaakte afspraken en daar waar nodig extra interventies inzetten om de samenwerking vlot te trekken. Het strategische overleg wordt ondersteund door een werkgroep die voorstellen voorbereidt in samenwerking met alle betrokkenen en legt deze voor aan het strategische overleg voor besluitvorming.

Het strategisch overleg komt drie keer per jaar en de werkgroep komt minimaal één maal in de acht weken bijeen voor afstemming en ontwikkelingen. Alle partners zijn vertegenwoordigd.

Resultaten

1. Deelnemende organisaties (primair, tactisch en strategisch) kennen elkaar en weten elkaar te vinden. Contactpersonen per organisatie en district zijn bekend.

2. Samenwerken ZSM³ en Veilig Thuis

Er zijn concrete afspraken gemaakt over de gezamenlijke aanpak van huiselijk geweld op ZSM. Het merendeel van de huiselijk geweld zaken, waarin een verdachte wordt gehoord, komt binnen via ZSM. Een gezamenlijk aanpak tussen ZSM en Veilig Thuis is noodzakelijk om de zaak goed af te ronden. Er is door de betrokken partners in overleg een werkproces beschreven waarin is opgenomen wie wat doet en wanneer. In de regio verrijken de drie reclasseringsorganisaties haar reclasseringsadvies met de uitkomst van de veiligheidsbeoordeling en advies van Veilig Thuis met als resultaat:

- de directe veiligheid van slachtoffers en kinderen geborgd.
- bij elkaar brengen van informatie en duiden hiervan vanuit verschillende expertises zodat een effectieve interventie kan plaatsvinden (met welke interventies wordt het geweldspatroom doorbroken en stopt gezet? Is dit Straf of Zorg?).

3. Routekaart Stalking

De aandachtsfunctionarissen van de partners in NOG (politie, Openbaar Ministerie en Veilig Thuis) hebben naar aanleiding van het inspectierapport in de stalkingszaak Hümeysa gezamenlijk een training routekaart Stalking gevolgd.

Afgelopen jaar hebben we in regio oost “Werkgroep Zorg en straf” hard gewerkt aan een regionale routekaart (ex-partner) Stalking en contactenkaart. Hiermee beogen we het proces bij stalking te verduidelijken én de samenwerking nog meer te versterken. We moeten tijdig met elkaar contact opnemen. Daarvoor hebben we de contactenkaart, waarmee we weten wie wat doet, en de regionale routekaart.

In het eerste kwartaal van 2021 wordt de routekaart breed gecommuniceerd binnen de eigen organisatie en daarbuiten. Veilig Thuis heeft een vakgroep Stalking die werkt aan het opbouwen van de expertise. Uit elk team neemt minimaal één medewerker deel aan de vakgroep.

4. Strafbare kindermishandeling

De samenwerking bij strafbare kindermishandeling kent een aantal (generiek) specifieke aspecten, zoals het belang van vroegtijdige afstemming tussen politie, Openbaar Ministerie en Veilig Thuis (in het bijzonder de vertrouwensartsen). Het gaat in de meeste situaties om zeer jonge kinderen (vaak baby's die niet kunnen vertellen wat er is gebeurd) die slachtoffer zijn en in de meeste situaties ouders die als verdachte aangemerkt kunnen worden (zijn).

- De direct betrokken professionals zoals contactpersonen bij de recherche politie, officier OM, vertrouwensartsen kennen elkaar en weten elkaar 24/7 te vinden. De goede en minder goede voorbeelden in de samenwerking worden geëvalueerd en afspraken worden bijgesteld. De basissamenwerking is goed.

³ ZSM staat voor Zorgvuldig, Snel en op Maat. Snel duidelijkheid in een strafzaak. De ZSM aanpak is voor zaken waarbij een verdachte is aangehouden voor een licht misdrijf zoals diefstal of vernieling. Op een ZSM-locatie kan de officier van justitie dan snel beslissen wat er met de zaak gebeurt. Doel ZSM: bij ZSM krijgen slachtoffer en verdachte snel duidelijkheid over het vervolg van de zaak. Hierbij houdt de officier van justitie (het OM) rekening met de wensen en schade van het slachtoffer en de omstandigheden van de verdachte.

- Daarnaast is er een jaarlijkse bijeenkomst met de gehele betrokken medische- en strafketen voor het bespreken en evalueren van casuïstiek.
- Het werkproces in de regio voor strafbare kindermishandeling is conform de handreiking samenwerking bij strafbare kindermishandeling ingericht en uitgevoerd.

De basis is op orde en de uitdaging voor de volgende fase is kennis en begrip voor elkaars taken, verantwoordelijkheden en werkwijze (en de rollen). (Erop) Vertrouwen in elkaars expertise (dat er voldoende expertise is) bij de afweging of wel of geen (aangifte) melding bij de politie dient plaats te vinden is hierbij van belang.

Er zijn het afgelopen jaar 7 meldingen door de vertrouwensartsen gemeld bij de politie met vermoedelijke strafbare feiten inclusief zedenzaken om te onderzoeken en 5 meldingen zijn anoniem besproken.

5. Er is maandelijks overleg tussen politie en Veilig Thuis om de samenwerking in het primaire proces goed op elkaar aan te laten sluiten en eventuele knelpunten op te lossen. Evaluaties op basis van casuïstiek en meldingen om ervan te leren. Daarnaast is er intensief contact tussen wijkagenten en de medewerkers van de regioteams.

2.5 Gelderse Verbeteragenda Jeugdbescherming

De Minister heeft op basis van de inspectierapporten in meerdere brieven (november 2019 en 20 maart 2020) aan de Tweede Kamer aangegeven de ambitie te hebben om te komen tot een meer 'effectievere bescherming jeugd en gezin'. Hiervoor is een transformatie naar een meer efficiënte vorm van netwerksamenwerking van de huidige ketensamenwerking tussen Raad voor de Kinderbescherming, Veilig Thuis en Gecertificeerde Instellingen van groot belang. Op basis hiervan is opdracht gegeven om op Gelders niveau een verbeteragenda op te stellen om onder andere de samenwerking tussen Raad voor de Kinderbescherming, Veilig Thuis en Gecertificeerde Instellingen te verbeteren om efficiënt en effectief te werken.

Veilig Thuis NOG neemt in samenwerking met VT Gelderland Midden en VT Gelderland Zuid deel aan de concretisering van de gemaakte plannen.

3 Samenwerken met de partners

3.1 Lokale teams

De werk- en procesafspraken met de lokale teams zijn afgerond en beschikbaar gesteld aan alle lokale teams in de 22 gemeenten. Het borgen van de werk- en procesafspraken in de diverse gemeenten loopt niet helemaal conform afspraken in verband met de corona maatregelen die zijn genomen in 2020.

De bereidheid om samen te werken neemt toe, maar de verwachtingen van de lokale teams blijven hoog. De verwachtingen van Veilig Thuis en lokale teams lopen uiteen, namelijk:

- Wens van lokale teams om zelf met meldingen aan de slag te gaan en zelf te willen beslissen welke hulp wordt ingezet.
- Als het complex, ingewikkeld wordt per direct inzet van Veilig Thuis verwacht en bij voorkeur langdurige inzet voor regie en inzet hulp.
- Daarnaast zien we ook dat de verwachtingen van beleidsadviseurs veiligheid en beleidsadviseurs huiselijk geweld/kindermishandeling (Veilig Thuis) uit elkaar lopen wanneer wel/geen inzet van VTNOG noodzakelijk is. Bijvoorbeeld bij een uithuiszetting van een gezin door de burgemeester wordt Veilig Thuis gevraagd om veiligheid van de kinderen te borgen.

Het project versterken lokale teams is ingezet om over en weer inzicht te krijgen in de kennis en ervaring met betrekking tot huiselijk geweld en kindermishandeling. In het vervolg van het project samenwerking tussen lokale teams en Veilig Thuis wordt hieraan beter inhoud en vorm gegeven, ook om de verwachtingen wie wat doet wederzijds goed op elkaar af te stemmen.

3.2 Onderwijs

Leerkrachten hebben een belangrijke rol in het veilig opgroeien van kinderen, een groot deel van de dag brengen zij samen door in het klaslokaal. Leerkrachten hebben aangegeven dat zij deze rol ook graag willen vervullen. Na de zomervakantie 2019 is het project Samenwerken in het onderwijs gefaseerd gestart. Het doel van het project is om vanuit het gemeenschappelijk belang van de veiligheid voor het kind/de kinderen de samenwerking tussen onderwijs en Veilig Thuis NOG versterken.

De scholen waarderen dat Veilig Thuis contact met ze opneemt voor het versterken van de samenwerking. De gesprekken en de voorlichting over de werkwijze Veilig Thuis geeft inzicht in taken en verantwoordelijkheden. Meerdere scholen hebben positieve ervaringen met het stellen van adviesvragen bij Veilig Thuis. Het kennen van bepaalde medewerkers van Veilig Thuis bevordert ook de samenwerking.

Het project is in verband met Covid 19 tijdelijk stopgezet in de periode mei tot en met augustus 2020. In deze periode waren scholen druk om het digitale onderwijs te organiseren. In september/oktober 2020 is het project afgerond en overgedragen aan de teams met de opdracht de samenwerking met het onderwijs te borgen. Niet alle voorgenomen activiteiten, zoals het organiseren van een symposium hebben plaats kunnen vinden.

Actie-/aandachtspunten

Het project heeft een aantal actie-/aandachtspunten opgeleverd waaraan opvolging wordt gegeven door Veilig Thuis NOG. Het betreft de volgende punten:

1. In de werkwijze van Veilig Thuis explicieter beschrijven op welke momenten scholen worden benaderd, als melder of als informant, en de wijze van terugkoppelen bij het afsluiten van het traject door Veilig Thuis.
2. Eén keer per jaar organiseren van een voorlichtingsbijeenkomst specifiek voor het onderwijs per regio. Bij deze voorlichting aandacht besteden aan de wijze waarop het onderwijs handelt en inzicht geven in de informatie die Veilig Thuis wel/niet mag delen met het onderwijs.
3. Afronden en beschikbaar stellen van de informatie brochure, die de scholen kunnen gebruiken om de ouders te informeren over de melding bij Veilig Thuis. De brochure beschrijft de route nadat scholen met ouders gesproken hebben en een melding gaan doen. Deze route kaart maakt dan inzichtelijk voor ouders welk traject vervolgens ingezet gaat worden door Veilig Thuis. Deze route kaart kan het onderwijs helpen aan ouders uit te leggen waarom ze een melding (moeten) gaan doen en wat ze verder kunnen verwachten.
4. Praatplaat (landelijk ontwikkeld in het kader van actieprogramma feitenonderzoek) structureel opnemen in het cliëntenmap en beschikbaar stellen op de website voor kinderen en jongeren.

4 Kernprestaties

4.1 Inleiding

Veilig Thuis Noord Oost Gelderland neemt meldingen aan en beoordeelt deze, biedt ondersteuning, geeft advies, verricht (nader) onderzoek en geleidt meldingen door naar de juiste (vervolg) hulpverlening. Daarnaast draagt Veilig Thuis actief bij aan de veiligheidsketen en vervult een coördinerende rol bij opgelegde tijdelijke huisverboden.

Om meer bekendheid te geven aan de rol/taak van Veilig Thuis, verzorgen onze medewerkers regelmatig voorlichtingsactiviteiten.

De wet verplicht Veilig Thuis om 24/7 bereikbaar te zijn. Om hieraan te voldoen hebben Veilig Thuis Noord Oost Gelderland, Veilig Thuis Gelderland Midden en Veilig Thuis Gelderland Zuid gezamenlijk een telefonische bereikbaarheidsdienst ingericht waarmee ook buiten kantoor tijden alle wettelijke taken worden uitgevoerd door (geregistreerde) professionals die voldoende deskundigheid hebben op het terrein van kindermishandeling en huiselijk geweld. Hiermee is de telefonische bereikbaarheid buiten de kantoor tijden van Veilig Thuis Noord Oost Gelderland goed geborgd. Daarnaast zijn de vertrouwensartsen 24/7 bereikbaar voor medische professionals en gedragswetenschappers als vraagbaak.

Ieder jaar maken we met de opdrachtgevende gemeenten afspraken over de kernprestaties.

In dit hoofdstuk volgt eerst een totaaloverzicht van onze prestaties en resultaten over 2020 en vervolgens geven we een toelichting.

4.2 Realisatie 2020

De verantwoording van de kernprestaties is op basis van nieuwe instroom adviezen en meldingen en het totaal aantal gerealiseerde afgeronde diensten. Hiermee sluiten wij aan op de systematiek voor het genereren van beleidsinformatie volgens het Informatieprotocol 2.0.

In hoofdstuk 12 worden de aantallen per deelregio en in de hoofdstukken 13 tot en met 15 worden de aantallen kernprestaties per gemeente inzichtelijk gemaakt.

Diensten / activiteiten	Dienst	Begroot 2020	Realisatie 2020	Realisatie 2020 in % van begroot	Begroot 2019	Realisatie 2019	Realisatie 2019 in % van begroot
Aantallen					Aantallen		
Primair uitvoerend wettelijke taken							
1. Advies & ondersteuning Chat functie	casussen	6.450	6.524	101%	3.780	6.145	163%
2. Meldingen & veiligheidsvoorwaarden	meldingen	2.950	3.205	109%	3.442	3.255	95%
3. Eerste contact na de melding met direct betrokkene(n)	casussen	2.213	2.106	95%	3.442	2.534	74%
4. Directe overdracht na veiligheidsbeoordeling en eerste contact	casussen	885	1.474	167%	1.434	1.093	76%
5. Voorwaarden en vervolg (V&V)	casussen	1.062	790	74%	1.435	1.342	94%
6. Onderzoek	casussen	266	141	53%	573	480	84%
7. Overdracht na uitvoering van de diensten voorwaarden en vervolg + onderzoeken	casussen	1.328	908	68%	2.213	1.580	71%
8. Monitoren	casussen	1.428	1.600	112%	2.213	1.362	62%
9. Zicht op veiligheid	casussen	120	80	67%	20	85	425%
Veiligheidstoezicht bij aanvang maatregel (maatwerk gemeenten)							
10. Beoordeling tijdelijk huisverbod	casussen	120	128	107%	100	126	126%
11. Uitvoering tijdelijk huisverbod	casussen	100	74	74%	77	72	94%
12. Meldingen Jeugdprostitutie	casussen	40	34	85%	43	30	70%
13. Triage meldingen Jeugdprostitutie	casussen	40	34	85%	43	30	70%
14. Casusoverleg + MDO Veiligheidskamers	bijeenkomsten	60	75	125%	58	56	97%
15. Ondersteuning professionals	casussen	320	193	60%	-	203	63%
16. Overleggen lokale veld en Voorlichtingen	bijeenkomsten	60	18	30%	44	72	164%

4.3 Advies en ondersteuning

In 2020 hebben wij 6.524 keer een advies- of ondersteuningsvraag ontvangen. Iets meer dan de helft (51%) van de vragen is beroepsmatig gesteld en de rest (49%) is afkomstig uit de directe omgeving.

Ten opzichte van 2019 zien we dat het aandeel uit de directe omgeving is toegenomen met 8% (van 41% in 2019 naar 49% in 2020). Er zijn meer vragen van familie, burens of vrienden in verband met zorgen (horen van schreeuwende kinderen en/of gezinsleden) ontvangen. Waarschijnlijk is dit mede het gevolg van de landelijke campagne die door de Rijksoverheid is gestart.

Het merendeel van de vragen gaat over kindermishandeling (57%) en (ex)partnergeweld (23%).

Advies en ondersteuning

Professionals en burgers kunnen Veilig Thuis om advies vragen wanneer zij een vermoeden hebben van huiselijk geweld en/of kindermishandeling. De Veilig Thuis medewerker adviseert de adviesvrager over eventuele vervolgstappen conform de stappen van de meldcode en biedt daarbij indien nodig ondersteuning.

De samenstelling van advies- en ondersteuningsvragen naar type is hieronder opgenomen.



Het Landelijk Netwerk VT heeft, om de drempel naar VT te verkleinen, de chatfunctie geïntroduceerd. Deze chatfunctie is operationeel vanaf 25 mei jl. voor alle VT organisaties. Via deze nieuwe vorm van contact met VT is het mogelijk advies in te winnen; vooral in situaties waarin bellen lastig kan zijn in situaties van huiselijk geweld of kindermishandeling waarbij plegers en slachtoffers in elkaars nabijheid zijn. In 2020 heeft Veilig Thuis Noord Oost Gelderland 408 chatgesprekken gevoerd.

4.4 Melding en veiligheidsbeoordeling

In 2020 hebben wij 3.205 meldingen ontvangen. Dit aantal ligt in lijn met de aantallen in 2019. Het verloop van de meldingen per week in 2020 kent wel een grillig verloop.

In totaal is 87% (2019: 88%) van de meldingen beroepsmatig ontvangen en is 13% (2019: 12%) ontvangen uit de directe omgeving. Het merendeel (73%) van de beroepsmatige meldingen is afkomstig van de politie. Het relatieve aandeel van de overige typen beroepsmatige melders is rond de 1%.

Het merendeel van de meldingen gaat over kindermishandeling (52% en in 2019 47%) en (ex)partnergeweld (33% en in 2019 27%).

Meldingen

Professionals en burgers kunnen bij een vermoeden van huiselijk geweld en/of kindermishandeling melding doen. Professionals zijn daarbij gebonden aan het volgen van de stappen van de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling. De politie meldt huiselijk geweld en kindermishandeling en overige zorgen jeugd. Veilig Thuis verwerkt de melding, waarna een veiligheidsbeoordeling volgt.

Veiligheidsbeoordeling

Meldingen worden onderworpen aan een veiligheidsbeoordeling, waarbij de Veilig Thuis medewerker beoordeelt of er sprake is van huiselijk geweld en/of kindermishandeling. Als daar sprake van is wordt beoordeeld of het gaat om:

- **Acute onveiligheid:** Een persoon is in direct fysiek gevaar, diens veiligheid is de komende dagen niet gegarandeerd en hij/zij heeft direct bescherming nodig. Als sprake is van acute onveiligheid staat de medewerker van Veilig Thuis op werkdagen (tijdens kantooruren) direct paraat.
- **Structurele onveiligheid:** Er is sprake van herhaling of voortduren van onveilige situaties of geweld. Als sprake is van structurele onveiligheid wordt de dienst onderzoek en/of Voorwaarden & Vervolg ingezet.

De samenstelling van de meldingen naar type is hieronder opgenomen.



Na het ontvangen en het uitvoeren van een veiligheidsbeoordeling van de melding wordt contact gezocht met het gezin/huishouden. Tijdens dit contact wordt toelichting gegeven op de melding en wordt het gezin/huishouden in de gelegenheid gesteld hun visie op de melding te geven. De medewerker Veilig Thuis bepaalt op basis van de melding en het gesprek met directbetrokkenen welke dienst het meest passend is.

4.5 Overdracht na veiligheidsbeoordeling en het Eerste contact met directbetrokkenen

We zien dat in 2020, ten opzichte van begroting en 2019, meer casussen direct zijn overgedragen. Voor een deel kan de hogere overdracht worden verklaard doordat tijdens het monitoren hermeldingen worden gedaan. Deze casussen zijn al bekend bij de medewerker Veilig Thuis en worden in het lopende dossier meegenomen. Hierdoor is de directe overdracht hoger.

De RIVM richtlijnen hebben geen invloed gehad op het proces van ontvangst van de melding, het verrijken van de melding en het eerste contact met de direct betrokkene(n). Bij dit deel van het proces is het namelijk gebruikelijk om de eerste contact telefonisch te hebben met betrokkene(n).

4.6 Vervoltrajecten: Voorwaarden en Vervolg (V&V) en Onderzoeken

De hogere overdracht van meldingen na veiligheidsbeoordeling heeft ertoe geleid dat het aantal casussen waaraan Veilig Thuis vervolg geeft in de vorm van een Voorwaarden & Vervolg traject of Onderzoek achter is gebleven op de begrote aantallen 2020 en realisatie 2019.

De casussen waaraan opvolging wordt gegeven vragen meer tijd omdat casuïstiek meer complex is. Deze complexiteit blijkt uit problematiek bij betrokkene(n) op meerdere leefgebieden, geen actieve hulpverlening en laat aanmelden voor hulp. Het signaleren van problemen vindt in een laat stadium plaats en escaleert, waardoor Veilig Thuis te maken heeft met acute zaken. Daarnaast is het gevolg van het volgen van de RIVM richtlijnen dat het organiseren en bevragen van professionals en overige betrokkenen meer inspanning van de medewerkers vraagt omdat er geen direct contact is met betrokkene(n). Het thuiswerken leidt er tevens toe dat we beperkter zijn in ons handelen. De inschatting van de veiligheid vindt ook via beeldbellen of telefonisch contact plaats, waarbij een afhankelijkheid aanwezig is van de informatie die betrokkene(n) verstrekken.

Aan de voorkant moeten keuzes worden gemaakt. Het risico is dat wanneer je op afstand een inschatting moet maken en afhankelijk bent van de informatie die betrokkenen verstrekken een onjuiste beoordeling van de veiligheid maakt. Bij het afleggen van een huisbezoek is het makkelijker het gedrag in context met de huiselijke situatie te zien en te beoordelen. Voorkeur is en blijft om middels een huisbezoek veiligheidsinschatting te maken.

In de afgelopen periode zijn geen buitensporige incidenten ten aanzien van een verkeerde inschatting van de veiligheid waargenomen.

Voorwaarden & Vervolg

In het geval van huiselijk geweld en/of kindermishandeling stelt de medewerker Veilig Thuis samen met het gezin/huishouden vast dat sprake is van onveiligheid. De medewerker Veilig Thuis stelt in overleg met het gezin/huishouden veiligheidsvoorwaarden op en organiseert vervolghulp, gericht op stabiele veiligheid en herstel.

Onderzoeken

Onderzoek wordt ingezet met als doel het bevestigen of weerleggen van de gemelde vermoedens van huiselijk geweld en/of kindermishandeling. De medewerker Veilig Thuis stelt in overleg met het gezin/huishouden veiligheidsvoorwaarden op en organiseert vervolghulp, gericht op stabiele veiligheid en herstel.

4.7 Monitoren

De uitvoering van de dienst monitoren is conform regionale afspraken. Bij acute onveiligheid wordt eventueel een nieuwe dienst ingezet om veiligheidsvoorwaarden op te stellen en professionals te ondersteunen. In de praktijk blijkt dat regelmatig een hermelding wordt gedaan in een bestaande casus. Deze meldingen kunnen, omdat ze bekend zijn, direct meegenomen worden in het lopende dossier.

Het jaar 2020 is het eerste jaar waarin de dienst monitoring in zijn volle omvang in uitvoering is. Naast de reguliere inzet, van twee contact momenten, is door medewerkers op basis van inhoudelijke afwegingen gekozen om in 7% van de lopende monitoring zaken extra interventies uit te voeren.

Het monitoren heeft als resultaten opgeleverd:

1. Vaststellen of veiligheidsvoorwaarden worden nageleefd; het borgen van de veiligheid van alle betrokkenen.
2. Wanneer de veiligheid niet is geborgd is Veilig Thuis eerder in staat om samen met het gezin en de hulpverlening nieuwe veiligheidsvoorwaarden op te stellen en vervolg afspraken te maken over inzet hulpverlening.

4.8 Voorlichtingen en Overleggen lokale veld

Het aantal voorlichtingen en overleggen is lager als gevolg van de RIVM maatregelen die zijn getroffen. Hierdoor was het gedurende een periode niet mogelijk voorlichtingen te geven. Een deel van de voorlichtingen heeft via digitale bijeenkomsten plaatsgevonden. In deze periode is ook, met ondersteuning van een communicatiebureau, gewerkt aan de actualisatie van informatie speciaal voor cliënten en een powerpoint presentatie over de werkwijze Veilig Thuis. Deze wordt in 2021 beschikbaar gesteld op de website voor professionals.

Monitoren

Veilig Thuis medewerker stelt vast of de afgesproken veiligheidsvoorwaarden geleid hebben tot het borgen van voldoende veiligheid in het gezin/huishouden.

Er zijn twee contact momenten, na overdracht bemoeienis Veilig Thuis, gedurende een jaar met de betrokkenen voor het monitoren.

Veilig Thuis NOG wijkt af van de landelijke richtlijnen waarin 1,5 jaar monitoren wordt voorgeschreven.

Voorlichtingen en overleggen lokale veld

Professionals goed voorlichten over de werkwijze van Veilig Thuis om laagdrempelig en vroeg huiselijk geweld en kindermishandeling te signaleren en gezamenlijk oplossingen aan te dragen om de veiligheid te borgen en de samenwerking met de lokale teams te versterken.

5 Personeel

5.1 Strategisch personeelsbeleid

Het strategisch personeelsbeleid kent acht bouwstenen:

- 1 Wetgeving en CAO
- 2 Strategische doelstellingen
- 3 Kernwaarden, competenties en gedrag
- 4 Talenten Motivatie Analyse
- 5 Visie op medewerkers
- 6 Cultuur
- 7 Duurzame inzetbaarheid en vitaliteit
- 8 Visie op personeelsplanning.

Het personeelsbeleid is de basis voor alle personeelsregelingen, zoals het SKJ geaccrediteerde praktijkprogramma nieuwe medewerkers, werving en selectie nieuwe medewerkers en de jaarlijkse ontwikkelgesprekken.

5.2 Formatie

Veilig Thuis Noord Oost Gelderland heeft 73,26 fte op basis van vaste en flexibele personeelsleden waarvan 63,93 fte primair uitvoerend. De formatie van Veilig Thuis is conform de subsidiebijdragen van de regio's als volgt verdeeld: 40% Achterhoek, 40% Midden IJssel en 20% Noord Veluwe.

Personeelsverloop van Veilig Thuis in het verslagjaar:

- In totaal hebben 7 medewerkers de organisatie verlaten (10%).
De uitstroom heeft diverse oorzaken zoals het constateren dat het werk niet passend is, op zoek zijn naar een betere werk/privé balans (ervaren werkdruk) en verhuizing. Er is één medewerker plotseling overleden.
- Er zijn 13 nieuwe medewerkers in dienst getreden (16%).
De instroom ligt hoger dan de uitstroom omdat in het eerste kwartaal van 2020 collega's met een vast dienstverband zijn gestart ter vervanging van collega's die werden ingehuurd.

5.3 Opleidingen en trainingen

Eind 2019 is Veilig Thuis gestart met het aanbieden van het Praktijkprogramma. Dit is een programma voor nieuwe medewerkers, waarin onder andere alle trainingen die nodig zijn voor nieuwe medewerkers bij Veilig Thuis worden aangeboden. Voorbeelden van de aangeboden trainingen zijn:

- Basistraining Veilig Thuis medewerker inclusief instrument veiligheidstaxatie
- Praten met kinderen
- Helder rapporteren
- Trainingen cliëntregistratie

De trainingen uit het Praktijkprogramma worden in de eerste 6 maanden van het dienstverband aangeboden.

Verder stelt Veilig Thuis ieder jaar budget beschikbaar voor opleidings- en loopbaanbeleid. Het budget wordt benut voor opleidingen en trainingen die gericht zijn op de (her)registratie in het kader van Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ), het BIG-register (Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg) en voor individuele opleidingswensen. De medewerkers van Veilig Thuis hebben in 2020 trainingen gevolgd om te kunnen werken als medewerkers Veilig Thuis, hebben hun kennis verdiept en verbreed, tevens is coaching aangeboden.

Vanwege de Corona-maatregelen is ongeveer de helft van de trainingen digitaal aangeboden.

5.4 Ziekteverzuim

Het ziekteverzuim bij Veilig Thuis is toegenomen in 2020 naar 6,8% (2019: 5,9%). Met name in het laatste kwartaal is een forse stijging (9,3%) in het verzuim te zien. Deze stijging heeft veelal te maken met Corona (gerelateerde) klachten en ervaren werkdruk. De ervaren werkdruk kan gerelateerd worden aan het aandeel kort verzuim, dit is in 2020 bijna 65%.

Veilig Thuis blijft streven naar een gemiddeld ziekteverzuim van 5%; in de eerste drie kwartalen van 2020 is het verzuimpercentage gemiddeld 5,8% wat gelijk is aan het percentage in 2019.

5.5 Werkdruk

Veilig Thuis is zich bewust van de verhoogde werkdruk waar de medewerkers mee te maken hebben. Het afgelopen jaar had die werkdruk niet alleen te maken met de complexe casuïstiek en de emotionele druk, ook Corona en de maatregelen daaromtrent hebben de werkdruk bij de medewerkers verhoogd.

Niet alleen vanuit de organisatie, ook vanuit de vakbond in het kader van de CAO onderhandelingen is er aandacht voor de werkdruk. Verbeteringen hieromtrent die het komende jaar doorgevoerd gaan worden zijn onder andere:

- Verdere aandacht voor caseloadnormering en werkprocessen;
- Een verbeterd programma omtrent vakmanschap. Medewerkers hebben meer regie op de eigen ontwikkeling (werkplezier verhogende activiteiten);
- Aandacht en ruimte voor het vergroten van de draagkracht.

6 Risicomanagement

In de onderstaande tabel zijn de risico's zoals opgenomen in de begroting 2020 opgenomen en nader toegelicht in de kolom beheersmaatregelen.

Prioriteit	Risico's	Analyse	Invalshoeken	Beheersmaatregelen
Gemiddeld	Toename werkvoorraad	Het aantal adviezen en meldingen fluctueert en de invloed hierop is zeer beperkt. Er is een (beperkt) flexibel personeelsbudget om bij hoge instroom extra inzet te organiseren.	Politiek en bestuurlijk risico Organisatorisch en financieel risico Maatschappelijk	Doorlopend analyseren van hoge instroom en gerichte maatregelen nemen. • De proces- en werkafspraken in de regio borgen zodat een snelle(re) overdracht van meldingen mogelijk is. • In overleg met de lokale teams en zorgaanbieders werken aan snellere en efficiëntere overdracht. • Borgen integrale werkwijze Veilig Thuis door efficiënt en effectief te werken. • Flexibele extra inzet.
Gemiddeld	Overdracht na bemoeienis Veilig Thuis	Na de overdracht wachten cliënten / gezinnen te lang op begeleiding en ondersteuning in verband met werkvoorraden.	Maatschappelijk	Afspraak is dat de partners binnen 5 werkdagen cliënten / gezinnen overnemen en lukt dit niet dan onderling afstemmen op welke manier zicht op veiligheid bewaakt kan worden.
Gemiddeld	Ziekteverzuim medewerkers	Het ziekteverzuim is momenteel 6,8%. Ervaren werkdruk / hoog kortdurend ziekteverzuim. Continuïteit van de dienstverlening loopt gevaar.	Organisatorisch en financieel risico Politiek en bestuurlijk risico	Bespreekbaar maken, bewustwording van emotionele belasting en ondersteuning organiseren om uitval te voorkomen. Op basis van talenten motivatie analyse medewerkers coachen in hun loopbaan. Afwisseling in het werk en niet cliëntgebonden activiteiten Ziekteverzuim verlagen naar 5%.
Hoog	Imago	Media is erop gericht bij eventuele incidenten/fouten dit onvoldoende in de context weer te geven (beeldvorming)	Politiek/bestuurlijk en maatschappelijk.	Samenwerken/afstemmen met de gemeenten en het Landelijk Netwerk VT over media vragen en contacten.

In aanvulling op de bovenstaande tabel zijn in 2019 en 2020 de volgende risico's geïdentificeerd:

1. Algemene Verordening Gegevensbescherming

Ondanks dat er hoge eisen gesteld worden aan de ICT omgeving en afspraken met de medewerkers over het omgaan met privacygevoelige informatie blijft AVG een gemiddeld risico. In 2020 zullen aan de hand van interne audit beheersmaatregelen ingevoerd worden.

2. Stichting heeft beperkte reserves

Hierdoor heeft de Stichting een beperkt weerstandsvermogen. Dit betekent dat tegenvallers vooral uit de lopende begroting moeten worden opgevangen en er beperkt ruimte is voor het opvangen van onvoorziene gebeurtenissen.

3. **Gebeurtenissen na balansdatum**

De stichting heeft in het boekjaar 2020 te kampen met de gevolgen van het coronavirus. Deze gevolgen zijn ook in 2021 nog van toepassing. Veilig Thuis maakt deel uit van de opgestelde cruciale beroepen. De dienstverlening wordt gecontinueerd. Bij ieder cliëntcontact wordt een expliciete afweging gemaakt inzake het risico op besmetting én op de veiligheid van alle medewerkers en cliënten. Het kan dus voorkomen dat geplande (huis)bezoeken niet doorgaan. Als het bezoek doorgaat dan worden de richtlijnen van het RIVM gevolgd. Waar mogelijk wordt de dienstverlening met digitale middelen voortgezet. Andere hulpverlening, zoals huisartsen en scholen, zijn niet altijd beschikbaar omdat ze ook moeten prioriteren.

De subsidie voor 2020 en 2021 is verleend door de deelnemende gemeenten. Hierdoor kan Veilig Thuis haar dienstverlening blijven voortzetten.

7 Financieel beleid

7.1 Hoofdpijnen financieel beleid

De begroting is het uitgangspunt voor de aanvraag van de gemeentelijke subsidie. Stichting Veilig Thuis Noord Oost Gelderland heeft conform de wet- en regelgeving en binnen de begroting 2020 uitvoering gegeven aan haar taken.

De behaalde (financiële en inhoudelijke) doelen worden bewaakt door middel van managementrapportages. Tussentijds is in het halfjaarverslag gerapporteerd over de uitgevoerde kernactiviteiten en de financiële voortgang aan de Raad van Toezicht en aan de Vergadering van Gemeenten.

Het financieel beleid is erop gericht de continuïteit van de organisatie te waarborgen en optimale randvoorwaarden te creëren voor het realiseren van de missie en doelstellingen van Veilig Thuis.

7.2 Resultaat over 2020

In 2020 heeft Veilig Thuis in totaal € 6.639.528 aan subsidiegelden ontvangen van de 22 gemeenten voor de uitvoering van de wettelijke taken in de regio Noord Oost Gelderland.

In 2020 is in totaal een voordelig saldo van € 5.637 gerealiseerd, dat wil zeggen er is in totaal iets minder besteed dan het totaal aan beschikbaar gestelde middelen. In 2020 zijn, conform afspraken, voor een deel uitgaven gedaan welke gedekt worden uit voordelig resultaat van 2018.

Het voordelig resultaat is als volgt samengesteld:

- | | |
|---|----------------|
| • Lagere uitgaven op regulier beschikbaar gestelde middelen | € - 29.144 |
| • Lasten project samenwerking met het onderwijs (ten laste van rekening resultaat 2018) | € 23.507 |
| | <u>€ 5.637</u> |

In het algemeen zijn we in het afgelopen jaar binnen de beschikbaar gestelde budgetten gebleven. De omvang van de lasten voor **dienstreizen** is lager als gevolg van het niet kunnen afleggen van huisbezoeken in verband met Covid 19 virus. Daarentegen is geïnvesteerd in het vernieuwen van de website/intranet en het verbeteren van folders voor cliënten.

In 2019 is Veilig Thuis bij aanvang van het schooljaar 2019/2020 gestart met het project investeren in de **samenwerking met het onderwijs**. In 2020 heeft het project in de maanden mei tot en met augustus stil gelegen. Het onderwijs is in deze periode druk geweest met het organiseren van digitaal onderwijs als gevolg van Covid 19. In september/oktober is het project afgerond en overgedragen aan de teams met de opdracht de samenwerking met het onderwijs te borgen. Niet alle geplande activiteiten hebben plaats kunnen vinden. De totale verwachte kosten waren begroot op circa € 70.000. In 2019 en 2020 is in totaal € 54.734 besteed (waarvan € 31.227 in 2019 en € 23.507 in 2020).

7.3 Resultaatbestemming 2020

Het voordelig resultaat van € 5.637 wordt toegevoegd aan het saldo van de overige reserve.

7.4 Begroting 2021

De begroting 2021 is op 4 juni 2020 vastgesteld door de Vergadering van Gemeenten. Voor 2021 hebben de deelnemende gemeenten in totaal € 6.847.000 aan gelden ter beschikking gesteld voor de uitvoering van de (wettelijke) taken door Veilig Thuis Noord Oost Gelderland.

7.5 Incidentele subsidies en opdrachten 2020

In 2020 heeft Stichting Veilig Thuis Noord Oost Gelderland van de gemeente Apeldoorn de opdracht gekregen maatwerkdienstverlening te leveren voor zorgcoördinatie Jeugdprostitutie voor een bedrag van € 35.741.

In 2019 is voor twee projecten, MDA++ en Handle with Care, subsidie verleend van € 45.000 per project door de gemeente Apeldoorn. In totaal is in 2020 voor MDA ++ € 25.763 (2019: € 10.970) en voor Handle with Care € 10.716 (2019: € 9.334) besteed. Het deel van de gelden dat nog niet tot besteding is gekomen is op de balans opgenomen.

Verder is voorlichting gegeven aan externe partijen waarvoor een vergoeding van € 668 is ontvangen.

7.6 Positie op balansdatum

In de onderstaande tabel zijn de kerncijfers en kengetallen voor 2020 samengevat.

Kerncijfers	2020	
Totaal vermogen	€	179.140
Subsidies	€	6.639.528
Overige bedrijfsopbrengsten	€	72.888
Personele kosten	€	-5.821.666
Overige bedrijfskosten	€	-745.572
Financiële baten en lasten (last)	€	-2.888
Bedrijfsresultaat	€	5.637
Kengetallen 2020		
Liquideit: current ratio		0,91

Stichting Veilig Thuis heeft beperkt reserves kunnen opbouwen. Hierdoor heeft de Stichting een beperkt weerstandsvermogen. Dit betekent dat tegenvallers vooral uit de lopende begroting moeten worden opgevangen en beperkt ruimte is voor het opvangen van onvoorziene gebeurtenissen.

De current ratio is een indicator voor de liquiditeitspositie en geeft aan in welke mate kan worden voldaan aan de kortlopende financiële verplichtingen. Dit is de verhouding tussen de vlottende activa en kortlopende schulden.

De liquiditeitspositie moet zodanig zijn dat de Stichting op korte termijn aan haar verplichtingen kan voldoen. In een gezonde situatie is sprake van een current ratio van minimaal gelijk of groter dan 1,0. De huidige liquiditeitspositie van 0,91 is beneden het gewenste minimum van 1,0. Deze lagere ratio wordt aanvaard door de Vergadering van Gemeenten.

7.7 Vooruitzichten

In 2021 wordt bij de dienstverlening rekening gehouden met de gevolgen van het coronavirus. De dienstverlening wordt gecontinueerd en bij ieder cliëntcontact wordt een expliciete afweging gemaakt inzake het risico op besmetting én op de veiligheid van alle medewerkers en cliënten. Het kan dus voorkomen dat geplande (huis)bezoeken niet doorgaan. Als het bezoek doorgaat dan worden de richtlijnen van het RIVM gevolgd. Waar mogelijk wordt de dienstverlening met digitale middelen voortgezet.

De continuïteit van het personeelsbestand en de inzet op kwalitatief hoogwaardige medewerkers blijft ook in 2021 belangrijk.

De meerjarenbegroting 2022-2025 wordt geagendeerd voor de Raad van Toezicht en de Vergadering van Gemeenten begin juni 2021.

8 Jaarrekening

8.1 Balans per 31 december 2020

(Vóór resultaatbestemming)

	REF.		31-12-2020		31-12-2019
ACTIVA					
Vaste activa					
Materiële vaste activa	1	€	356.968	€	435.805
Financiële vaste activa	2	€	<u>23.135</u>	€	<u>23.135</u>
Totaal vaste activa		€	380.103	€	458.940
Vlottende activa					
Vorderingen en overlopende activa	3	€	266.928	€	345.858
Liquide middelen	4	€	<u>487.007</u>	€	<u>26.729</u>
Totaal vlottende activa		€	753.935	€	372.587
Totaal activa			<u>1.134.038</u>		<u>831.527</u>

	REF.		31-12-2020		31-12-2019
PASSIVA					
Eigen vermogen					
Overige reserve	5	€	173.503	€	262.936
Resultaat boekjaar		€	<u>5.637</u>	€	<u>-89.433</u>
Totaal eigen vermogen		€	179.140	€	173.503
Voorzieningen	6	€	68.844	€	75.791
Langlopende leningen	7	€	38.350	€	59.233
Kortlopende schulden, ten hoogste 1 jr		€		€	
Overige kortlopende schulden	8	€	847.704	€	523.000
Totaal passiva		€	<u>1.134.038</u>	€	<u>831.527</u>

***Het aansprakelijk vermogen bestaat uit het totaal aantal vermogen**

Per balansdatum bedraagt dit € **179.140** € **173.503**

8.2 Staat van baten en lasten over 2020

	REF.	Realisatie 2020	Begroting 2020	Realisatie 2019
OPBRENGSTEN				
Subsidies	9	€ 6.639.528	€ 6.639.528	€ 6.447.404
Overige opbrengsten	10	€ <u>72.888</u>	€ -	€ <u>62.328</u>
Som der opbrengsten		€ 6.712.416	€ 6.639.528	€ 6.509.732
LASTEN				
Personeelslasten	11	€ 5.821.666	€ 5.821.940	€ 5.800.813
Afschrijving op materiele vaste activa	12	€ 136.653	€ 138.000	€ 122.769
Overige lasten	13	€ <u>745.572</u>	€ <u>676.138</u>	€ <u>672.204</u>
Som der lasten		€ 6.703.891	€ 6.636.078	€ 6.595.786
Resultaat		€ 8.525	€ 3.450	€ -86.054
Financiële baten en lasten		€ <u>2.888</u>	€ <u>-3.450</u>	€ <u>-3.379</u>
Resultaat		€ <u>5.637</u>	€ <u>0</u>	€ <u>-89.433</u>

Het resultaat is als volgt verdeeld:

Resultaat boekjaar	€	<u>5.637</u>	€	<u>-89.433</u>
Resultaat	€	<u>5.637</u>	€	<u>-89.433</u>

8.3 Kasstroomoverzicht over 2020

	REF.	2020	2019
Kasstroom uit operationele activiteiten			
Bedrijfsresultaat	€	8.525	€ -86.054
Aanpassingen voor:			
Mutaties voorzieningen	€	-6.947	€ -135.526
Afschrijvingen	€	<u>136.653</u>	€ <u>122.769</u>
	€	129.706	€ -12.757
Veranderingen in werkkapitaal:			
Overige vorderingen	€	78.930	€ 5.773
Vorderingen uit hoofde van subsidies	€	-	€ -
Kortlopende schulden (excl. Schulden aan kredietinstellingen behoudens rekening-courant krediet)	€	<u>324.704</u>	€ <u>-513.528</u>
	€	<u>403.634</u>	€ <u>-519.301</u>
Kasstroom uit bedrijfsoperaties	€	541.865	€ -618.112
Betaald interest en bankkosten	€	-2.888	€ -3.379
Totaal kasstroom uit operationele activiteiten	€	538.977	€ -621.491
Kasstroom uit investeringsactiviteiten:			
Investerings financiële vaste activa	€	-	€ -4.090
Investerings materiële vaste activa	€	<u>-57.816</u>	€ <u>-37.736</u>
Totaal kasstroom uit investering activiteiten	€	-57.816	€ -41.826
Kasstroom uit financiersactiviteiten:			
Opgenomen lening	€	-	€ -
Aflossingen en aflossingsverplichting korte termijn	€	<u>20.883</u>	€ <u>20.166</u>
Totaal kasstroom uit financiersactiviteiten:	€	<u>-20.883</u>	€ <u>-20.166</u>
Mutatie geldmiddelen	€	<u>460.278</u>	<u>-683.483</u>
Stand geldmiddelen per 1 januari	€	26.729	€ 710.212
Stand geldmiddelen per 31 december	€	<u>487.007</u>	€ <u>26.729</u>
Mutatie geldmiddelen	€	460.278	€ -683.483

Toelichting

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. Voor de herleiding van de mutatie in de liquide middelen wordt het resultaat aangepast voor posten van de staat van baten en lasten en balansmutaties die geen invloed hebben op ontvangsten en uitgaven in boekjaar 2020.

8.4 Algemene toelichting en grondslagen van waardering en resultaatbepaling

8.4.1 Algemeen

Stichting Veilig Thuis Noord Oost Gelderland is statutair (en feitelijk) gevestigd te Apeldoorn, op het adres Linie 556, en is geregistreerd onder KvK-nummer 67491758.

Stichting Veilig Thuis Noord Oost Gelderland is opgericht op 15 december 2016. De directie van de stichting wordt gevoerd door mevrouw A. Gülhan.

De belangrijkste activiteiten zijn:

Meldpunt voor (vermoedens van) huiselijk geweld en kindermishandeling

- Adviseren van burgers en professionals en verlenen van ondersteuning
- Aannemen van meldingen en beoordelen en uitvoeren van veiligheidsbeoordeling
- Uitvoeren van diensten Voorwaarden & Vervolg en Onderzoeken
- Samenwerken met en informeren van organisaties die zijn betrokken bij de aanpak van huiselijk geweld in huiselijke geweld
- Het rapporteren aan de melder

Verslaggevingsperiode

Deze jaarrekening heeft betrekking op het boekjaar 2020.

Grondslagen voor het opstellen van de jaarrekening

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de stellige uitspraken van de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving, uitgegeven door de Raad voor de Jaarverslaggeving, in het bijzonder de Richtlijn voor de Jaarverslaggeving Hoofdstuk 640, Organisatie-zonder-winststreven. De grondslagen die worden toegepast voor de waardering van activa en passiva en de resultaten zijn gebaseerd op historische kosten, tenzij anders vermeld in de verdere grondslagen.

Continuïteitsveronderstelling

Deze jaarrekening is opgesteld uitgaande van de continuïteitsveronderstelling. De begroting voor 2021 is vastgesteld en op basis daarvan vindt de subsidieverlening door gemeenten plaats. De subsidie voor 2021 is gebaseerd op de begroting 2020 welke is geïndexeerd voor loon- en prijscompensatie met 3%. Veilig Thuis ondervindt ten aanzien van de continuïteit geen nadelige gevolgen als gevolg van Covid 19.

Vergelijking met voorgaand jaar

De grondslagen van waardering en van resultaatbepaling en presentatie zijn ongewijzigd ten opzichte van voorgaand jaar.

In 2019 is wel sprake van een schattingswijziging voor de afschrijving op de Iphone 6S welke ook van toepassing is voor het verslagjaar 2020.

Als gevolg van een verkorte economische levensduur is de afschrijvingstermijn van de iPhones 6S verkort van 5 jaar naar een volledige afschrijving per eind 2020.

Als gevolg hiervan zijn de jaarlijkse afschrijvingskosten in het boekjaar 2019 en 2020 met € 10.623 toegenomen ten opzichte van de kosten bij ongewijzigde uitgangspunten.

Vergelijking met de begroting

De in de jaarrekening opgenomen begrotingscijfers zijn gebaseerd op de door de Vergadering van Gemeenten op 6 juni 2019 goedgekeurde begroting 2020.

Gebruik van schattingen

De opstelling van de jaarrekening vereist dat het management oordelen vormt en schattingen en veronderstellingen maakt die van invloed zijn op de toepassing van grondslagen en de gerapporteerde waarde van activa en verplichtingen, en van baten en lasten. De daadwerkelijke uitkomsten kunnen afwijken van deze schattingen. De schattingen en onderliggende veronderstellingen worden voortdurend beoordeeld. Herzieningen van schattingen worden opgenomen in de periode waarin de schatting wordt herzien en in toekomstige perioden waarvoor de herziening gevolgen heeft.

8.4.2 Grondslagen van waardering van activa en passiva

Activa en passiva

Activa en passiva worden in het algemeen gewaardeerd tegen de verkrijgings- of vervaardigingsprijs. Indien geen specifieke waarderingsgrondslag is vermeld, vindt waardering plaats tegen de geamortiseerde kostprijs. Toelichtingen op posten in de balans, resultatenrekening en kasstroomoverzicht zijn in de jaarrekening genummerd.

Een actief wordt in de balans opgenomen wanneer het waarschijnlijk is dat de toekomstige economische voordelen naar Stichting Veilig Thuis Noord Oost Gelderland zullen toevloeien en de waarde daarvan betrouwbaar kan worden vastgesteld. Een verplichting wordt in de balans opgenomen wanneer het waarschijnlijk is dat de afwikkeling daarvan gepaard zal gaan met een uitstroom van middelen die economische voordelen in zich bergen en de omvang van het bedrag daarvan betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Een in de balans opgenomen actief of verplichting blijft op de balans, als een transactie met betrekking tot het actief of de verplichting niet leidt tot een belangrijke verandering in de economische realiteit met betrekking tot het actief of de verplichting.

Een actief of verplichting wordt niet langer in de balans opgenomen als een transactie ertoe leidt dat alle of nagenoeg alle rechten op economische en alle of nagenoeg alle risico's met betrekking tot het actief of de verplichtingen aan een derde zijn overgedragen. Verder wordt een actief of een verplichting niet meer in de balans opgenomen vanaf het tijdstip dat niet meer wordt voldaan aan de voorwaarden van waarschijnlijkheid van de toekomstige economische voordelen en of betrouwbaarheid van de bepaling van de waarde.

De jaarrekening wordt gepresenteerd in euro's, wat ook de functionele valuta is van Stichting Veilig Thuis Noord Oost Gelderland.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa zijn gewaardeerd op de aanschafwaarde onder aftrek van de afschrijvingen die gebaseerd zijn op de verwachte gebruiksduur.

De volgende afschrijvingstermijnen (in jaren van de aanschafwaarde minus eventuele restwaarde) worden hierbij gehanteerd:

- Verbouwing 15 jaar
- Inventaris 10 jaar
- ICT 5 jaar

Investerings gedaan in de loop van het boekjaar worden tijdsevenredig afgeschreven. Jaarlijks wordt vastgesteld of er bijzondere waarderingsverminderingen noodzakelijk zijn op de materiële activa.

Financiële vaste activa

De onder financiële vaste activa opgenomen overige vorderingen worden initieel gewaardeerd tegen de reële waarde, gewoonlijk de nominale waarde, onder aftrek van noodzakelijk geachte voorzieningen. Vervolgens worden deze vorderingen gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs.

Vorderingen

De eerste waardering van vorderingen is tegen reële waarde, inclusief transactiekosten. Een voorziening wordt getroffen op de vorderingen op grond van verwachte oninbaarheid.

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoed en deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Rekening-courantschulden bij banken zijn opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde.

Eigen vermogen

Binnen het eigen vermogen wordt onderscheid gemaakt tussen de overige reserves en bestemmingsfondsen.

Bestemmingsfondsen

Bestemmingsfondsen zijn reserves waaraan door derden een beperktere bestedingsmogelijkheid is aangebracht dan op grond van de statuten van bestaan.

Aanwending van bestemmingsfondsen

Uitgaven die worden gedekt uit bestemmingsfondsen worden in de resultatenrekening verantwoord, en via de resultaatbestemming ten laste van de betreffende reserve gebracht.

Overige reserves

Onder de overige reserves is opgenomen dat deel van het eigen vermogen, waarover de bevoegde organen binnen de statutaire doelstellingen van de Stichting vrij kunnen beschikken.

Voorzieningen

Voorzieningen worden gevormd door in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen. Voorzieningen zijn gewaardeerd tegen de contante waarde of nominale waarde als deze niet materieel afwijkt.

Langlopende schulden

Leaseovereenkomsten worden geclassificeerd als financiële leaseovereenkomsten indien, in belangrijke mate, de economische voor- en nadelen verbonden aan het onderliggende actief voor rekening en risico van Stichting Veilig Thuis zijn.

Activa aangehouden onder financiële leaseovereenkomsten worden verantwoord onder de materiële vaste activa en worden gewaardeerd tegen de som van de verschuldigde leasetermijnen, verminderd met de daarin opgenomen rentebestanddelen. De geleasede activa worden afgeschreven gedurende de economische levensduur van de activa. Bij de eerste opname wordt het geleasede actief gewaardeerd tegen de kostprijs van de minimale leasebetalingen. Na de eerste opname geschiedt de waardering in overeenstemming met de toepassing zijnde grondslag voor het betreffende actief.

De in de leasetermijnen opgenomen verschuldigde rente wordt ten laste van de winst- en verliesrekening afgeschreven over de looptijd van de leaseovereenkomsten.

Schulden

De kortlopende schulden hebben een verwachte looptijd van maximaal één jaar. De schulden worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs.

8.4.3 Grondslagen van resultaatbepaling

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de baten en de lasten over het verslagjaar, met inachtneming van de hierover reeds vermelde waarderingsgrondslagen. Baten en lasten worden in de staat van baten en lasten opgenomen wanneer de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Baten worden verantwoord in het jaar waarin de baten zijn gerealiseerd. Lasten worden in aanmerking genomen in het jaar waarin deze voorzienbaar zijn. De overige baten en lasten worden toegerekend aan de verslagperiode waarop deze betrekking hebben.

Baten (waaronder nagekomen budgetaanpassingen) en lasten uit voorgaande jaren die in dit boekjaar zijn geconstateerd, worden aan dit boekjaar toegerekend.

Opbrengsten

Opbrengsten uit het verlenen van diensten worden in de staat van baten en lasten verwerkt wanneer het bedrag van de opbrengsten op betrouwbare wijze kan worden bepaald, de inning van de te ontvangen vergoeding waarschijnlijk is, de mate waarin de dienstverlening op balansdatum is verricht betrouwbaar kan worden bepaald en de reeds gemaakte kosten en de kosten die (mogelijk) nog moeten worden gemaakt om de dienstverlening te voltooien op betrouwbare wijze kunnen worden bepaald.

Indien het resultaat van een bepaalde opdracht tot dienstverlening niet op betrouwbare wijze kan worden bepaald, worden de opbrengsten verwerkt tot het bedrag van de kosten van de dienstverlening, die worden gedekt door de opbrengsten. De met de opbrengsten samenhangende lasten worden toegerekend aan de periode waarin de baten zijn verantwoord.

Subsidie gemeenten

De subsidiegelden van de gemeente zijn bedoeld voor de uitvoering van taken Maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en taken op het gebied van Jeugd (Jeugdwet). De subsidies zijn gebaseerd op de subsidieverleningen door de gemeenten.

Gemeenten hebben in de Vergadering van Gemeenten op 12 april 2018 besloten akkoord te gaan met het opstellen van één jaarverantwoording door Veilig Thuis Noord Oost Gelderland voor de vaststelling van de subsidies voor de wettelijke taken van Veilig Thuis en gezamenlijk afgesproken maatwerk diensten. Veilig Thuis levert een eenduidig aanbod van producten en prestaties voor het hele zorggebied. Dit aanbod is uniform voor alle 22 gemeenten. Dit draagt bij aan de efficiency en betaalbaarheid van deze producten en diensten. Dit impliceert ook dat alle 22 gemeenten eenduidige (prestatie)afspraken (bijlage 1 bij subsidieverlening) hanteren bij deze producten en diensten en dat gemeenten niet afzonderlijk voorwaarden aan Veilig Thuis opleggen. Dit uitgangspunt maakt dat Veilig Thuis bij 22 gemeenten een gelijkkluidende subsidieaanvraag indient waarin de prestaties voor het totale werkgebied zijn vastgelegd. De enige variabele is het subsidie bedrag per gemeente.

Overige bedrijfsopbrengsten

De belangrijkste overige bedrijfsopbrengsten hebben betrekking op projectgelden en uitleen van personeel.

Personeelskosten

Lonen, salarissen en andere personeelslasten worden verantwoord in de periode waarin personeel op grond van de arbeidsvoorwaarden het recht op beloning verkrijgt. Sociale lasten worden toegerekend aan dezelfde periode als de lonen en salarissen waaraan deze sociale lasten direct kunnen worden toegerekend.

Pensioenen

Stichting Veilig Thuis Noord Oost Gelderland heeft voor haar werknemers een toegezegde pensioenregeling. Hiervoor in aanmerking komende werknemers hebben op de pensioengerechtigde leeftijd recht op een pensioen, dat is gebaseerd op het gemiddeld verdiende loon berekend over de jaren dat de werknemer pensioen heeft opgebouwd bij Stichting Veilig Thuis Noord Oost Gelderland. De verplichtingen, die voortvloeien uit deze rechten van haar personeel, zijn ondergebracht bij het bedrijfstakpensioenfonds Zorg en Welzijn. Stichting Veilig Thuis Noord Oost Gelderland betaalt hiervoor premies waarvan de helft door de werkgever wordt betaald en de andere helft door de werknemer. De pensioenrechten worden jaarlijks geïndexeerd, indien en voor zover de dekkinggraad van het pensioenfonds (het vermogen van het pensioenfonds gedeeld door haar financiële verplichtingen) dit toelaat. Naar de stand van ultimo december 2020 was de dekkinggraad van het pensioenfonds 92,6%. Het pensioenfonds dient een dekkinggraad van ten minste 104,3% te hebben. In verband met het Covid 19 virus heeft de Rijksoverheid bepaald dat deze norm (tijdelijk) is verlaagd naar 90%. Het pensioenfonds verwacht hieraan te kunnen voldoen en voorziet geen noodzaak voor de aangesloten instellingen om extra stortingen te verrichten of om bijzondere premieverhogingen door te voeren. Stichting Veilig Thuis Noord Oost Gelderland heeft geen verplichting tot het voldoen van aanvullende bijdragen in geval van een tekort bij het pensioenfonds, anders dan het effect van hogere toekomstige premies. Stichting Veilig Thuis Noord Oost Gelderland heeft daarom alleen de verschuldigde premies tot en met het einde van het boekjaar in de jaarrekening verantwoord.

Afschrijvingen

Materiële vaste activa worden vanaf het moment van ingebruikneming afgeschreven over de verwachte toekomstige gebruiksduur van het actief. Indien een schattingswijziging plaatsvindt, van de toekomstige gebruiksduur, dan worden de toekomstige afschrijvingen aangepast. Boekwinsten en verliezen, uit de incidentele verkoop van materiële vaste activa, zijn begrepen onder de afschrijvingen.

Overige bedrijfskosten

De overige bedrijfskosten worden toegerekend aan het jaar waarop zij betrekking hebben.

Financiële baten en lasten

De financiële baten en lasten betreffen van derden ontvangen (te ontvangen) en aan derden betaalde (te betalen) interest.

8.4.4 Toelichting op het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen, met uitzondering van deposito's met een looptijd langer dan drie maanden. Ontvangsten en uitgaven uit hoofde van interest zijn opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten.

8.4.5 Waarderingsgrondslagen WNT

Voor de uitvoering van de Wet Normering bezoldiging Topfunctionarissen in de (semi) publieke sector (WNT) heeft de stichting zich gehouden aan de beleidsregel toepassing WNT en deze als normenkader bij het opmaken van deze jaarrekening gehanteerd.

8.5 Toelichting op de balans per 31 december 2020

8.5.1 Activa

1. Materiële vaste activa

De specificatie is als volgt:

	31-12-20		31-12-19	
Verbouwing	€	48.806	€	31.157
Inventaris	€	75.901	€	58.297
ICT	€	232.261	€	320.306
Activa in uitvoering en vooruitbetaalde activa	€	-		26.045
Totaal materiële vaste activa	€	<u>356.968</u>	€	<u>435.805</u>

Het verloop van de materiële activa in het verslagjaar is als volgt weer te geven:

	Ver- bouwing		Inventaris		ICT		Activa in uitvoering en voor- uitbetaalde activa		Totaal	
Boekwaarde per 01-01-2020	€	31.157	€	58.297	€	320.306	€	26.045	€	435.805
Bij: Investerings	€	6.392	€	27.454	€	91.275	€	-	€	125.121
Af: Investerings- subsidies	€	-	€	-	€	-67.305	€	-	€	-67.305
Af: Afschrijvingen	€	3.675	€	9.850	€	112.505	€	-	€	126.030
Af: Extra afschrijving	€	-	€	-	€	10.623	€	-	€	10.623
Bij/af: Herrubricering	€	<u>14.932</u>	€	<u>-</u>	€	<u>11.113</u>	€	<u>-26.045</u>	€	<u>-</u>
Boekwaarde per 31-12-2020	€	<u>48.806</u>	€	<u>75.901</u>	€	<u>232.261</u>	€	<u>-</u>	€	<u>356.968</u>
Aanschafwaarde	€	58.680	€	103.079	€	556.798	€	-	€	718.557
Cumulatieve afschrijvingen	€	<u>9.874</u>	€	<u>27.178</u>	€	<u>324.537</u>	€	<u>-</u>	€	<u>361.589</u>
	€	<u>48.806</u>	€	<u>75.901</u>	€	<u>232.261</u>	€	<u>-</u>	€	<u>356.968</u>
Afschrijvingstermijn (jaren)		15		10		5		-		

Toelichting

Voor uitgaven > € 500 wordt beoordeeld of de betreffende uitgave voor activering in aanmerking komt, dit is het geval wanneer het gaat om uitgaven inzake actief dat is bestemd om de bedrijfsuitoefening van de stichting duurzaam te dienen.

Vanaf 2019 is jaarlijks € 10.623 extra afgeschreven op de Iphone 6S. In 2019 is namelijk bekend geworden dat Apple medio september 2020 geen ondersteuning meer zal bieden. De Stichting houdt er rekening mee dat alle Iphone's 6S in de eerste helft van 2021 vervangen worden.

Onder de materiële vaste activa is voor een totaalbedrag (aanschafwaarde in 2018) van € 103.937 aan investeringen in vaste activa opgenomen waarvan Veilig Thuis alleen het economisch eigendom heeft. Voor de overige materiële vaste activa heeft Veilig Thuis het economische en juridische eigendom.

De investering in ICT middelen voor het inrichten van 30 werkplekken in 2018 is voor een bedrag van € 103.937 als zekerheid gesteld voor de langlopende schulden. Voor een nadere toelichting wordt verwezen naar het overzicht van de langlopende leningen.

In 2020 zijn investeringssubsidies ontvangen van gemeenten voor netwerksegmentatie (€ 40.089) en van de rijksoverheid voor een conferentietool Webex en beeldschermen (€ 27.216).

2. Financiële vaste activa

De specificatie is als volgt:

	31-12-20		31-12-19	
<i>Overige vorderingen</i>				
Waarborgsommen	€	<u>23.135</u>	€	<u>23.135</u>
Totaal financiële vaste activa	€	<u>23.135</u>	€	<u>23.135</u>

Toelichting

In 2017 is een waarborgsom betaald aan de verhuurder van het pand aan de Linie 556 in Apeldoorn. In 2019 is in totaal € 4.090 aanvullend aan waarborgsommen betaald in verband met het aanvullend huren van (een deel) van de 4^e etage.

3. Vorderingen en overlopende activa

De specificatie is als volgt:

	31-12-20		31-12-19	
<i>Vorderingen uit hoofde van subsidies</i>				
Subsidies	€	35	€	34.555
<i>Overige vorderingen</i>				
Omzetbelasting	€	241.367	€	275.085
Veilig Thuis Midden Gelderland	€	-	€	9.467
Voorschot salarissen	€	1.116		-
<i>Vooruitbetaalde bedragen</i>				
Verzekeringen	€	13.038	€	11.855
Huur	€	10.272	€	10.141
AVG helpdesk	€	500	€	-
Licentie Embrace	€	-	€	4.162
Kopieerapparaten	€	600	€	593
Totaal vorderingen en overlopende activa	€	<u>266.928</u>	€	<u>345.858</u>

Toelichting vorderingen uit hoofde van subsidies

De specificatie is als volgt:

		31-12-20		31-12-19	
	Subsidiejaar	€		€	
Gemeente Oude IJsselstreek	2018	€	35	€	35
Gemeente Harderwijk	2019	€	-	€	34.520
		€	35	€	34.555

Overige toelichtingen op vorderingen en overlopende activa

De vorderingen zijn getoetst op oninbaarheid, er zijn geen voorzieningen voor oninbaarheid gevormd. De vordering inzake omzetbelasting betreft de vordering inzake de naar gemeenten verlegde omzetbelasting over 2020. Dit is in overeenstemming met de afspraak die is gemaakt met de belastingdienst.

4. Liquide middelen

De specificatie is als volgt:

		31-12-20		31-12-19	
		€		€	
Kas		€	45	€	198
Rabobank		€	486.962	€	26.531
Totaal liquide middelen		€	<u>487.007</u>	€	<u>26.729</u>

Toelichting

De liquide middelen staan vrij ter beschikking.

8.5.2 Passiva

5. Eigen vermogen

De specificatie is als volgt:

		31-12-20		31-12-19	
		€		€	
Overige reserve		€	250	€	250
Bestemmingsreserve		€	173.253	€	262.686
Resultaat boekjaar		€	5.637	€	-89.433
Totaal eigen vermogen		€	<u>179.140</u>	€	<u>173.503</u>

Verloop eigen vermogen:

In onderstaande tabel is het verloop van de verschillende posten van het eigen vermogen is geweest in 2020.

	€	Overige reserves	€	Bestemmings-Reserve	€	Resultaat boekjaar	€	Totaal	€
Saldo 01-01-2020	€	250	€	262.686	€	-89.433	€	173.503	
Resultaatbestemming 2019	€	-	€	-89.433	€	89.433	€	-	
Resultaat boekjaar	€	-	€	-	€	5.637	€	5.637	
Saldo 31-12-2020	€	<u>250</u>	€	<u>173.253</u>	€	<u>5.637</u>	€	<u>179.140</u>	

Toelichting eigen vermogen

Het resultaat over het boekjaar 2019 van € 89.433 (nadeel) is in mindering gebracht op het saldo van de bestemmingsreserve. Bij de subsidieverlening is door gemeenten aangegeven dat een voordelig resultaat op de begrote uitgaven tot maximaal 10% van de exploitatie op jaarbasis kan worden toegevoegd aan de overige reserve. In de Vergadering van Gemeenten van 9 april 2020 is besloten het nadelige resultaat over 2019 van € 89.433 in mindering te brengen op het saldo van de overige reserve.

Toelichten verloop bestemmingsreserves

In onderstaande tabel is aangegeven hoe het verloop van de bestemmingsreserves (inclusief verwerking resultaat 2020) is in 2020.

Bestemming		Saldo 01-01-2020 inclusief bestemming resultaat 2019		Besteed in 2020		Voorstel resultaat bestemming 2020		Saldo 31-12-2020 inclusief bestemming resultaat 2020
Samenwerking onderwijs, 2 ^e lijnorganisaties en de strafketen	€	38.773	€	-23.507	€	-15.266	€	-
Buffer voor het opvangen van risico's effecten besluiten verbeterde Meldcode	€	<u>134.480</u>	€	<u>29.144</u>	€	<u>15.266</u>	€	<u>178.890</u>
Totaal bestemmingsreserves	€	<u>173.253</u>	€	<u>5.637</u>	€	<u>0</u>	€	<u>178.890</u>

Bestemmingen

Project Samenwerking met het onderwijs, 2^e lijnorganisaties en de strafketen

In 2019 bij aanvang van het schooljaar 2019/2020 is Veilig Thuis gestart met het project investeren in de samenwerking met het onderwijs, 2^e lijnorganisaties en de strafketen. Hiervoor zijn diverse activiteiten ontwikkeld om de samenwerking te versterken.

Door het Covid 19 virus is het uitvoeren van de gewenste activiteiten in 2020 niet geheel mogelijk gebleken. Het project is afgerond en overgedragen aan de teams met de opdracht de samenwerking met het onderwijs te borgen.

In 2020 is in totaal € 23.507 besteed voor het project. Het voorstel is om het resterende budget van € 15.266 toe te voegen aan de buffer voor het opvangen van risico's effecten besluiten verbeterde meldcode.

Buffer voor het opvangen van risico's effecten besluiten verbeterde Meldcode

Inmiddels wordt steeds duidelijker wat de effecten zijn van de inwerkingtreding van het besluit verplichte Meldcode in 2019. Nog niet helemaal zeker is hoe de ontwikkelingen zich voortzetten in de komende jaren en daarom is deze buffer gevormd in 2019. Dit deel van het resultaat kan eventueel worden aangewend indien dat nodig mocht zijn.

6. Voorzieningen

Voorzieningen voor:

	Saldo per 01-01-20	Dotatie	Onttrekking	Saldo per 31-12-20
Jubileumverplichtingen	€ 5.791	€ 5.866	€ 4.086	€ 7.571
Langdurig zieken	€ 70.000	€ 46.292	€ 55.019	€ 61.273
Totaal	€ <u>75.791</u>	€ <u>52.158</u>	€ <u>59.105</u>	€ <u>68.844</u>

Toelichting in welke mate de voorziening als langlopend moeten worden beschouwd:

31-12-20

Kortlopend deel van de voorziening (< 1 jaar)	€ 56.266
Langlopende deel van de voorziening (> 1 jaar)	€ 12.578
Hiervan > 5 jaar	€ 3.989

Toelichting voorziening

De jubileumvoorziening betreft een voorziening voor toekomstige uitgaven in het kader van een jubileum van werknemers. De voorziening betreft de contante waarde van de, in de toekomst uit te keren jubileumuitkeringen. Bij de berekening van de voorziening is rekening gehouden met de blijf kans en de leeftijd. De gehanteerde disconteringsvoet bedraagt 7%.

Er is een voorziening gevormd voor langdurig zieke werknemers. Deze voorziening is geactualiseerd per 31 december 2020.

Veilig Thuis heeft de plicht langdurig zieke werknemers gedurende twee jaar door te betalen. Bij de berekening van de voorziening is rekening gehouden met deze wettelijke termijn van 2 jaar en de kans dat deze werknemers langdurig ziek blijven. De voorziening is gewaardeerd tegen nominale waarde.

7. Langlopende schulden

De specificatie is als volgt:

	31-12-20	31-12-19
Andere leningen o/g (financial lease)	€ 38.350	€ 59.233
Totaal langlopende schulden	€ <u>38.350</u>	€ <u>59.233</u>

Het verloop van de langlopende leningen is als volgt weer te geven:

	31-12-20	31-12-19
Stand per 1 januari	€ 79.399	€ 98.872
Bij: nieuwe leningen	€ -	€ -
Af: aflossingen	€ <u>20.166</u>	€ <u>19.473</u>
	€ 59.233	€ 79.399
Af: aflossingsverplichting komend boekjaar	€ <u>20.883</u>	€ <u>20.166</u>
Stand per 31 december	€ <u>38.350</u>	€ <u>59.233</u>

	31-12-20		31-12-19	
<i>Toelichting in welke mate (het totaal van) de langlopende leningen als langlopend moeten worden beschouwd:</i>				
Kortlopend deel van de langlopende schulden (< 1 jr.), Aflossingsverplichtingen	€	20.883	€	20.166
Langlopend deel van de langlopende schulden (> 1 jr.) (balanspost)	€	17.467	€	59.233
Hiervan > 5 jaar	€	0	€	0

De aflossingsverplichtingen komend boekjaar zijn verantwoord onder de kortlopende schulden.

In 2018 is een leaseovereenkomst met de Lage Landen Vendor Lease B.V. aangegaan voor de financiering van hard- en software voor 30 werkplekken.

Na betaling van al hetgeen uit hoofde van deze overeenkomst is verschuldigd aan Lage Landen Vendor Lease B.V., gaat de eigendom van de hard- en software over op Veilig Thuis. Betreffende investeringen zijn opgenomen onder de post materiele vaste activa.

8. Overige kortlopende schulden

<i>Deze specificatie is als volgt:</i>	31-12-20		31-12-19	
Crediteuren	€	83.997	€	60.854
Belastingen en premies sociale verzekeringen	€	257.604	€	28.561
Pensioenen	€	3.928	€	4.824
Bereikbaarheid 2 ^e half jaar VT Gelderland Midden	€	62.850	€	-
Vakantiegeld	€	199.147	€	170.555
Vakantiedagen	€	138.049	€	110.420
Aflossingsverplichting langlopende schulden	€	20.883	€	20.166
Vooruitontvangen subsidie gemeente Bronckhorst	€	-	€	19.238
Salarisverwerking	€	785	€	-
Applicatiebeheer	€	3.561	€	2.070
Rapportage	€	-	€	2.669
Inhuur gedragswetenschapper	€	1.318	€	-
Gesprekskosten	€	4.595	€	300
Kopieerkosten	€	750	€	1.054
Tolken	€	3.110	€	1.410
Vooruit ontvangen subsidiegelden	€	41.541	€	69.696
Accountant	€	18.900	€	20.000
Onderzoeken	€	3.780	€	11.163
Koppeling Myneva (Regas) multisignaal	€	1.370	€	-
Ziekengeld	€	1.518	€	-
Bankkosten	€	18	€	20
Totaal overige kortlopende schulden	€	<u>847.704</u>	€	<u>523.000</u>

Overige toelichtingen kortlopende schulden

Vanaf 2020 verzorgt Veilig Thuis zelf de salarisadministratie. Eind 2020 dient de loonbelasting over de maand december nog te worden afgedragen. In voorgaande jaren werd de afdracht in eerste instantie door de salarisverwerker (gemeente Apeldoorn) voldaan en in rekening gebracht bij Veilig Thuis.

Stichting Veilig Thuis heeft geen kredietfaciliteit bij de bank en ook geen zekerheden afgegeven. De overige kortlopende schulden hebben een looptijd korter dan 1 jaar.

9. Niet in balans opgenomen activa en verplichtingen

Ultimo boekjaar heeft de Stichting geen investeringsverplichtingen.

Stichting Veilig Thuis Noord Oost Gelderland heeft de volgende meerjarige financiële verplichtingen uit hoofde van lopende contracten en overeenkomsten.

	Betaalbaar binnen 1 jaar		Betaalbaar 1-5 jaar		Betaalbaar Na 5 jaar		Totaal
Huur	€	115.340	€	85.964	€	-	€ 201.304
Onderhoud netwerkinfrastructuur en telefonie	€	15.716	€	15.716	€	-	€ 31.432
Onderhoud kantoorautomatisering	€	70.160	€	70.160	€	-	€ 140.320
Totaal meerjarige verplichtingen	€	<u>201.216</u>	€	<u>171.840</u>	€	=	€ <u>373.056</u>

8.6 Toelichting op de staat van baten en lasten over 2020

8.6.1 Baten

9. Subsidies gemeenten

<i>De specificatie is als volgt</i>	Realisatie 2020	Begroting 2020	Realisatie 2019
Regulier			
Aalten	€ 173.143	€ 173.143	€ 166.801
Apeldoorn	€ 2.392.451	€ 2.392.451	€ 2.277.177
Berkelland	€ 288.572	€ 288.572	€ 275.421
Bronckhorst	€ 230.857	€ 230.857	€ 226.289
Brummen	€ 88.271	€ 88.271	€ 88.271
Doetinchem	€ 1.097.524	€ 1.097.524	€ 1.084.215
Elburg	€ 103.304	€ 103.304	€ 103.304
Epe	€ 118.776	€ 118.776	€ 118.776
Ermelo	€ 119.415	€ 119.415	€ 119.415
Harderwijk	€ 207.118	€ 207.118	€ 207.118
Hatter	€ 45.239	€ 45.239	€ 45.239
Heerde	€ 70.716	€ 70.716	€ 70.716
Lochem	€ 133.179	€ 133.179	€ 133.179
Montferland	€ 230.857	€ 230.857	€ 218.003
Nunspeet	€ 120.897	€ 120.897	€ 120.897
Oldebroek	€ 104.093	€ 104.093	€ 104.093
Oost Gelre	€ 192.381	€ 192.381	€ 183.071
Oude IJsselstreek	€ 250.095	€ 250.095	€ 245.795
Putten	€ 110.328	€ 110.328	€ 110.328
Voorst	€ 99.901	€ 99.901	€ 99.901
Winterswijk	€ 192.381	€ 192.381	€ 179.365
Zutphen	€ 270.030	€ 270.030	€ 270.030
Totaal	€ 6.639.528	€ 6.639.528	€ 6.447.404

Toelichting

Stichting Veilig Thuis Noord Oost Gelderland heeft subsidiegelden ontvangen voor de uitvoering van taken die verband houden met het advies- en meldpunt.

In deze jaarstukken wordt verantwoording afgelegd over de besteding van deze gelden. Gemeenten hebben in de vergadering van 2018 besloten akkoord te gaan met het aanleveren van één jaarverantwoording door Veilig Thuis Noord Oost Gelderland voor het vaststellen van de subsidies, gezien het eenduidige aanbod van producten en prestaties en niet per gemeente afzonderlijk nadere voorwaarden op te leggen.

De hoogte van het subsidiebedrag per gemeente is gebaseerd op de verdeelsleutel en verdeling die tussen de sub regio en tussen de gemeenten per sub regio is overeengekomen.

10. Overige opbrengsten

De specificatie is als volgt

	Realisatie 2020		Begroting 2020		Realisatie 2019	
Maatwerkdienstverlening:						
Gemeente Apeldoorn	€	35.741	€	-	€	34.700
Gemeente Apeldoorn vaststelling 2018	€	-	€	-	€	-6.110
Gemeente Apeldoorn MDA++	€	25.763	€	-	€	10.970
Gemeente Apeldoorn Handle with Care	€	10.716	€	-	€	9.334
Overige opbrengsten:						
Veilig Thuis Midden Gelderland	€	-	€	-	€	9.467
Schadeclaim Myneva (Regas)	€	-	€	-	€	2.573
Voorlichting externe partijen	€	668	€	-	€	1.394
Totaal	€	<u>72.888</u>	€	<u>-</u>	€	<u>62.328</u>

Toelichting

In 2020 heeft Stichting Veilig Thuis Noord Oost Gelderland van de gemeente Apeldoorn de opdracht gekregen maatwerkdienstverlening te leveren voor zorgcoördinatie Jeugdprostitutie.

In 2019 is een subsidieverlening ontvangen van de gemeente Apeldoorn voor MDA++ van € 45.000. Deze subsidie is in 2020 voor een bedrag van € 25.763 tot besteding gekomen. In 2019 is € 10.970 besteed. Het restant zal in het komende jaar worden besteed. Dit deel is als vooruit ontvangen subsidie op de balans per 31 december 2020 opgenomen.

In 2019 is een subsidieverlening ontvangen van de gemeente Apeldoorn voor Handle with Care van € 45.000. Deze subsidie is in 2020 voor een bedrag van € 10.716 tot besteding gekomen. In 2019 is € 9.334 besteed. Het project liep oorspronkelijk door tot 1 april 2021. Dit deel is als vooruit ontvangen subsidie op de balans per 31 december 2020 opgenomen.

Vanaf 2018 vindt de uitvoering van de bereikbaarheidsdiensten in samenwerking met Veilig Thuis Gelderland Midden en Veilig Thuis Gelderland Zuid plaats.

8.6.2 Lasten

11. Personeelskosten

<i>De specificatie is als volgt</i>	Realisatie 2020	Begroting 2020	Realisatie 2019
Lonen en salarissen	€ 4.151.409	€ -	€ 3.933.629
Sociale lasten	€ 668.384	€ -	€ 637.083
Pensioenpremies	€ 383.054	€ -	€ 353.038
Personeel niet in loondienst	€ 455.741	€ -	€ 625.175
Reiskostenvergoeding woon-werk en dienstreizen	€ 119.994	€ -	€ 202.081
Totaal	€ <u>5.778.582</u>	€ <u>5.682.940</u>	€ <u>5.751.006</u>
<i>Andere personeelskosten:</i>			
Opleiding en training	€ 47.296	€ 75.000	€ 83.948
Uitkering ziekengeld	€ -61.233	€ -	€ -58.842
Salarisadministratie	€ 9.483	€ 15.000	€ 70.275
Bedrijfsarts en arbodienst	€ 15.150	€ 20.000	€ 12.023
Werving en selectie	€ 16.949	€ -	€ -
Onttrekking / dotatie voorziening jubilea	€ -5.866	€ -	€ -5.526
Onttrekking / dotatie voorziening langdurig zieken	€ -55.019	€ -	€ -130.000
Overige personeelskosten	€ <u>76.324</u>	€ <u>29.000</u>	€ <u>77.929</u>
Subtotaal	€ <u>43.084</u>	€ <u>139.000</u>	€ <u>49.807</u>
Totaal personeelskosten	€ <u>5.821.666</u>	€ <u>5.821.940</u>	€ <u>5.800.813</u>
Gemiddeld aantal personeelsleden op basis van FTE's (vast en flexibel)	<u>73,26</u>	<u>69,61</u>	<u>73,91</u>

Toelichting

In 2020 is de vaste formatie nagenoeg op het gewenste niveau waardoor in het afgelopen jaar minder beroep is gedaan op inhuurkrachten.

In 2020 is circa € 70.000 minder uitgegeven voor dienstreizen als gevolg van de beperkingen ten aanzien van het afleggen van huisbezoeken in verband met de maatregelen rondom het Covid 19 virus. De werving en selectiekosten hebben betrekking op de werving van een nieuwe teammanager, die per 1 januari 2021 in dienst is getreden bij Veilig Thuis.

12. Afschrijving op materiële vaste activa

<i>De specificatie is als volgt</i>	Realisatie 2020	Begroting 2020	Realisatie 2019
Materiële vaste activa	€ 136.653	€ 138.000	€ 122.769
Totaal afschrijvingen	€ <u>136.653</u>	€ <u>138.000</u>	€ <u>122.769</u>

Toelichting

In 2020 is circa € 10.000 extra afgeschreven op de iPhones welke in het eerste half jaar 2021 vervangen moeten worden omdat deze toestellen niet meer worden ondersteund door Apple.

13. Overige lasten

<i>De specificatie is als volgt</i>	Realisatie 2020	Begroting 2020	Realisatie 2019
Algemene kosten	€ 624.948	€ 555.938	€ 587.299
Huur (inclusief servicekosten)	€ 120.624	€ 120.200	€ 84.905
Totaal overige bedrijfskosten	€ <u>745.572</u>	€ <u>676.138</u>	€ <u>672.204</u>
<i>Specificatie van de algemene kosten:</i>	Realisatie 2020	Begroting 2020	Realisatie 2019
Overige huisvestingskosten	€ 8.583	€ 7.500	€ 6.881
Ondernemingsraad	€ 1.618	€ 5.000	€ 3.292
Planning en control	€ 58.820	€ 56.200	€ 50.533
Accountant	€ 21.400	€ 25.000	€ 25.000
Juridische ondersteuning	€ 6.813	€ 10.000	€ 10.532
Risico inventarisatie en evaluatie	€ -	€ 1.500	€ -
Helpdesk AVG	€ 6.787	€ -	€ -
Uitbesteding ICT functie	€ 229.656	€ 201.700	€ 215.435
Rapportage	€ 6.475	€ 5.000	€ 25.051
Innovatie en extern advies	€ 14.160	€ 10.000	€ 11.802
Voorlichting en PR	€ 4.970	€ 5.000	€ 4.960
Klanttevredenheid/- ervaringsonderzoek	€ -	€ 9.000	€ 1.210
Klachtencommissie	€ 8.247	€ 3.000	€ -
ISO certificering	€ 3.646	€ 1.500	€ 1.652
Kantoorkosten	€ 20.186	€ 23.500	€ 18.667
Zakelijke lasten	€ 106.565	€ 118.600	€ 108.350
Tolken	€ 25.627	€ 22.500	€ 22.058
Project samenwerking lokale teams	€ -	€ -	€ 21.384
Project MDA ++	€ 25.763	€ -	€ 10.970
Project samenwerking onderwijs	€ 23.507	€ -	€ 31.227
Project Handle with Care	€ 10.716	€ -	€ 9.334
Enmalige lasten	€ -	€ -	€ -
Overige algemene kosten	€ 41.409	€ 47.300	€ 8.961
Onvoorzien kosten (buffer)	€ -	€ 3.638	€ -
Totaal algemene kosten	€ <u>624.948</u>	€ <u>555.938</u>	€ <u>587.299</u>

Toelichting

De kosten voor **uitbesteding ICT functies** zijn ruim € 28.000 hoger dan begroot. Dit wordt vooral veroorzaakt doordat de kosten voor het beheer van de website (€ 7.800) door de gemeente Apeldoorn in rekening zijn gebracht bij Veilig Thuis.

In 2020 heeft Veilig Thuis een communicatiebureau in de hand genomen voor de inrichting / layout van de website en intranet (€ 4.800). Het beheer van de website is vanaf 2021 ondergebracht bij een externe leverancier.

Verder waren de kosten voor applicatiebeheer hoger (circa € 12.000).

Voor **klanttevredenheid/- ervaringsonderzoek** zijn in 2020 geen uitgaven gedaan. Het huidige instrument wordt te weinig gebruikt en levert daarom onvoldoende informatie op om daaruit leerpunten te formuleren. Er wordt onderzoek gedaan naar de meest passende werkvorm om feedback op te halen bij onze cliënten en professionals. Op basis van dit onderzoek zal op een andere wijze uitvoering worden gegeven aan de cliënttevredenheidsonderzoeken.

In 2019 is van de gemeente Apeldoorn een subsidiebesluit ontvangen voor **MDA++** van € 45.000 en voor het project **Handle wit Care** van € 45.000. Voor het project MDA++ is voor € 25.763 (2019: € 10.970) aan uitgaven gerealiseerd in 2019. Het project Handle with Care is in 2019 gestart met de voorbereidingen. In 2020 is € 10.716 besteed (2019: € 9.334). Het deel van de subsidie dat vooruit is ontvangen is op de balans opgenomen als nog te besteden subsidiegeld.

Veilig Thuis is bij aanvang van het schooljaar 2019/2020 gestart met het investeren in de **samenwerking met onderwijs**. Voor dit project is een bedrag van € 70.000 begroot. In 2019 is € 31.227 tot besteding gekomen en in 2020 € 23.507.

8.6.3 Overige toelichtingen

Honoraria accountant	Realisatie 2020
<i>De honoraria van de accountant zijn als volgt:</i>	
Controle van de jaarrekening	€ 23.900
Overige controlewerkzaamheden	€ 0
Fiscale advisering	€ 0
Niet-controlediensten	€ 514
Totaal honoraria accountant	€ <u>24.414</u>

8.7 WNT verantwoording 2020

Per 1 januari 2013 is de Wet normering topinkomens (WNT) in werking getreden. De WNT is van toepassing op Stichting Veilig Thuis Noord Oost Gelderland. Met ingang van 1 januari 2018 zijn de advies- en meldpunten huiselijk geweld en kindermishandeling (AMHK, ook bekend als Veilig Thuis) onder de werking van de WNT gebracht. Dit betekent dat het voor Stichting Veilig Thuis Noord Oost Gelderland toepasselijke bezoldigingsmaximum in 2020 € 111.000 is.

8.7.1 Leidinggevende topfunctionarissen met dienstbetrekking

Bedragen x € 1	Drs. A. Gülhan	
Functiegegevens	Directeur-bestuurder	
	2020	2019
<i>Aanvang en einde functievervulling</i>	01/01 – 31/12	01/01 – 31/12
Omvang dienstverband (in fte)	1,00	1,00
(Fictieve) dienstbetrekking?	Ja	Ja
<i>Bezoldiging</i>		
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	€ 111.000	€ 107.000
Beloning plus belastbare onkostenvergoeding	€ 91.898	€ 89.736
Beloningen betaalbaar op termijn	€ 9.824	€ 9.498
-/- Onverschuldigd betaald bedrag	€ 0	€ 0
Totaal bezoldiging	€ 101.722	€ 99.234
Verplichte motivering indien overschrijding	N.v.t.	N.v.t.

8.7.2 Leidinggevende topfunctionarissen zonder dienstbetrekking

Naast de hierboven vermelde topfunctionarissen zijn er geen overige functionarissen met een dienstbetrekking die in 2020 een bezoldiging boven het individueel toepasselijke drempelbedrag hebben ontvangen.

8.7.3 Toezichthoudende topfunctionarissen

Bedragen x € 1	De heer H.A.E. Duits	Mevrouw E.F.M. Pot	De heer F.G.A.M. Berntsen
Functiegegevens	Voorzitter	Lid	Lid
Aanvang en einde functievervulling in 2020	01/01 – 31/12	01/01 – 31/12	01/01 – 31/12
<i>Bezoldiging</i>			
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	€ 16.650	€ 11.100	€ 11.100
Beloning plus belastbare onkostenvergoeding	€ 2.449	€ 1.135	€ 1.068
Beloningen betaalbaar op termijn	€ 0	€ 0	€ 0
-/- Onverschuldigd betaald bedrag	€ 0	€ 0	€ 0
Totaal bezoldiging 2020	€ 2.449	€ 1.135	€ 1.068
Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.

Bedragen x € 1

	De heer H.A.E. Duits	Mevrouw E.F.M. Pot	De heer F.G.A.M. Berntsen
Functiegegevens	Voorzitter	Lid	Lid
Aanvang en einde functievervulling in 2019	01/01 – 31/12	01/01- 31/12	01/01 – 31/12
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	€ 1.741	€ 1.469	€ 1.310
Beloningen betaalbaar op termijn	€ 0	€ 0	€ 0
Totaal bezoldiging 2019	€ 1.741	€ 1.469	€ 1.310

8.8 Vaststelling en goedkeuring jaarrekening

De Raad van Toezicht van Stichting Veilig Thuis Noord Oost Gelderland heeft de jaarrekening 2020 goedgekeurd in de vergadering van 3 maart 2021.

8.9 Resultaatbestemming

In 2021 zal het resultaat boekjaar een bestemming krijgen. Voorgesteld wordt het resultaat toe te voegen aan het saldo van de algemene reserve. In de Vergadering van Gemeenten van 8 april 2020 is besloten het nadelig resultaat over 2019 van € 89.433 in mindering te brengen op het saldo van de reserves.

8.10 Gebeurtenissen na balansdatum

Er zijn geen gebeurtenissen na balansdatum welke nader toegelicht hoeven worden.



8.11 Ondertekening door bestuur en toezichhouders

Bestuur

Mevrouw A. Gülhan

Raad van Toezicht

De heer H.A.E. Duits

Mevrouw E.F.M. Pot

De heer F.G.A.M. Berntsen

9 Overige gegevens

9.1 Statutaire regeling inzake bestemming resultaat

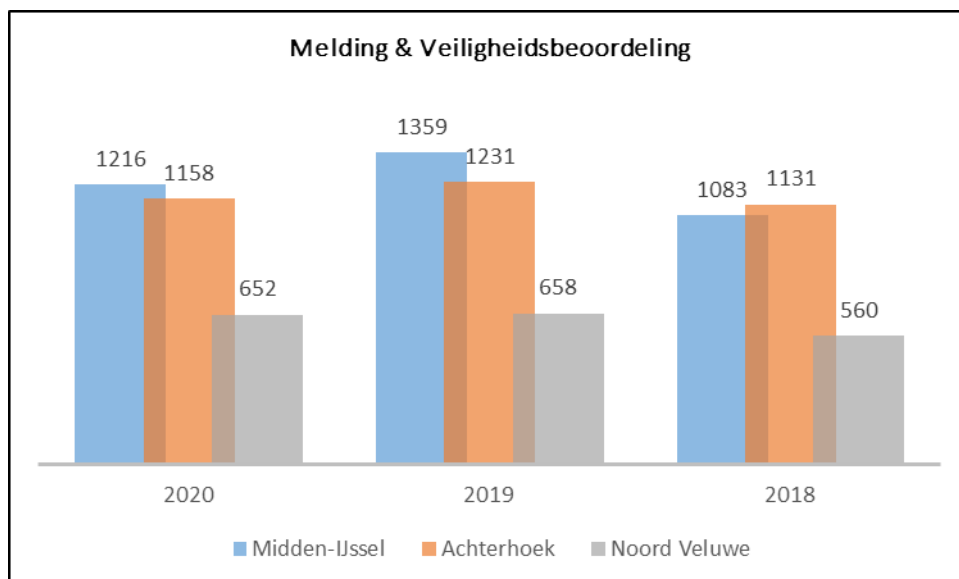
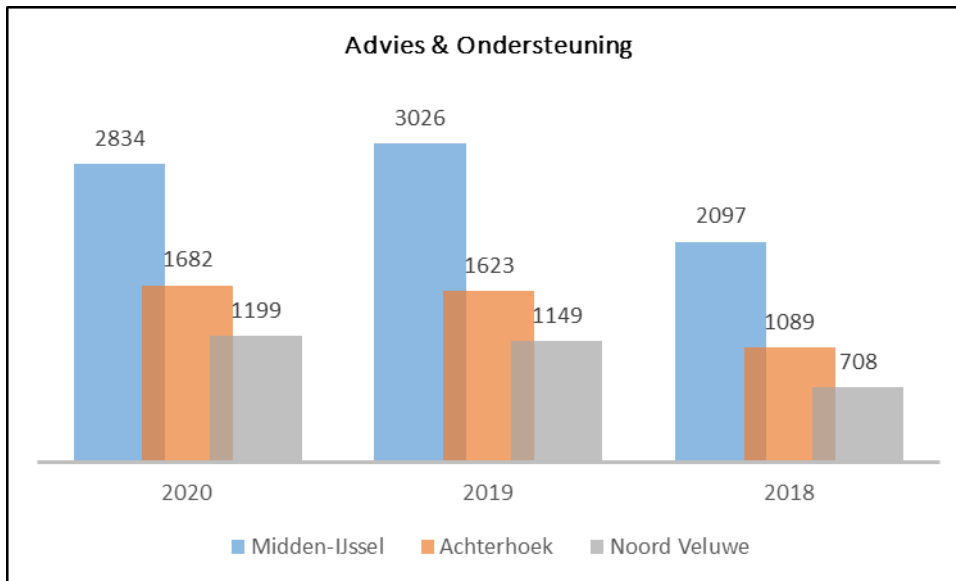
In de statuten is geen artikel opgenomen inzake de bestemming van het resultaat. In artikel 4 en in artikel 16 van de statuten zijn wel bepalingen opgenomen over de vorming van het vermogen en het uitkeren van een (eventueel) batig saldo bij ontbinding van de stichting.

9.2 Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Op de volgende bladzijde treft u de controleverklaring aan van de onafhankelijke accountant.

9.3 Controleverklaring

10 Realisatie van adviesvragen en meldingen per deel regio



11 Realisatie kernprestaties per gemeente in de regio Midden IJssel

Per gemeente wordt de totale realisatie 2020 voor u inzichtelijk gemaakt.

11.1 Apeldoorn

Apeldoorn		Realisatie		Realisatie	t.o.v. 2019
Omschrijving diensten	Dienst	2020	2019		
Primair uitvoerend wettelijke taken		aantallen	aantallen		%
1. Advies & Ondersteuning	casussen	1570	1576		99,6%
2. Melding & Veiligheidsbeoordeling	meldingen	670	719		93,2%
3. Eerste contact met directbetrokkenen	casussen	483	570		84,7%
4. Overdracht dossier na veiligheidsbeoordeling	casussen	313	230		136,1%
5. Voorwaarden & Vervolg	casussen	192	277		69,3%
6. Onderzoek	casussen	21	57		36,8%
7. Overdracht	casussen	217	266		81,6%
8. Monitoren	casussen	382	396		96,5%
9. Zicht op veiligheid	casussen	17	20		85,0%

Bovenwettelijke taken (maatwerk gemeenten)					
10. Beoordeling tijdelijk huisverbod	casussen	25	26		96,2%
11. Uitvoering tijdelijk huisverbod	casussen	12	13		92,3%
12. Meldingen Jeugdprostitutie	casussen	16	11		145,5%
13. Veiligheidsbeoordeling jeugdprostitutie	casussen	16	11		145,5%
14. Casusoverleg en MDO Veiligheidskamers	bijeenkomsten	10	12		83,3%
15. Ondersteuning professionals	casussen	45	60		75,0%
16. Zorgcoördinatie Jeugdprostitutie Apeldoorn	casussen	8	7		114,3%

Meerdere keuzemogelijkheden op alle onderstaande onderdelen				
Melding aard van het geweld	Meldingen	Adviezen	Aantal	%
Kindermishandeling	486	1014	1500	54,3%
(Ex-) Partnergeweld	305	446	751	27,2%
Andere problematiek dan HG/KM	25	201	226	8,2%
Huiselijk geweld zoals Stalking, EEG etc.	40	92	132	4,8%
Geweld tegen ouders (onder de 65 jaar) door hun kinderen tot 23 jaar	45	48	93	3,4%
Ouderenmishandeling (ouder dan 65)	12	46	58	2,1%
Totaal (meerdere antwoorden mogelijk)			2760	100,0%

Aanvullende informatie betreft veiligheidsproblematiek	Meldingen	Adviezen	Aantal	%
Geen van bovenstaande	525	1216	1741	76,8%
Politiemeldingen: overige zorg minderjarigen en vermoeden strafbare feiten	34	0	34	1,5%
Conflictscheiding	92	327	419	18,5%
Ontspoorde mantelzorg	0	19	19	0,8%
Jeugdprostitutie	19	9	28	1,2%
Eer gerelateerd geweld	8	12	20	0,9%
Huwelijksdwang	0	1	1	0,0%
Mensenhandel	2	3	5	0,2%
Totaal			2267	100,0%

Organisatietype melder en adviezen van de 2240 zijn 1411 beroepsmatig	2020 meldingen	%	2020 adviezen	%
Politie - melding-aangifte + overige inzet	359	64 %	82	9 %
Anders	24	4 %	61	7 %
Basisonderwijs	22	4 %	74	9 %
Ambulancedienst	19	4 %	3	0 %
Volwassen GGZ-instelling	15	3 %	42	5 %
Jeugdhulpaanbieder	12	2 %	92	11 %
Huisartsenpraktijk	12	2 %	33	4 %
Andere regio	12	2 %	29	3 %
Algemeen maatschappelijk werk	11	2 %	37	4 %
Ziekenhuis	10	2 %	20	2 %
Jeugd GGZ-instelling	9	2 %	44	5 %
Beschermd/begeleid wonen	7	1 %	26	3 %
Inzet regionale maatwerктаak Veilig Thuis	6	1 %	0	0
Voortgezet onderwijs	5	1 %	28	3 %
Centrum voor Jeugd en Gezin	5	1 %	41	5 %
Gecertificeerde instelling	5	1 %	26	3 %
Reclassering	3	1 %	32	4 %
Kinderopvang	3	1 %	20	2 %
Verloskundigenpraktijk	3	1 %	4	0 %
Anders - justitie	3	1 %	3	0 %
Sociaal team	2	0 %	26	3 %
Jeugd- en gezinsteam/wijkteam	2	0 %	30	4 %
GGD-instelling	2	0 %	5	1 %
Jeugdgezondheidszorg	2	0 %	8	1 %
Sociaal cultureel werk / jongerenwerk	2	0 %	2	0 %
Gehandicaptenzorg	1	0 %	17	2 %
(Ambulant en intramuraal) HG hulpverlening m/v	1	0 %	7	1 %
Speciaal onderwijs	1	0 %	12	1 %
Centrum Seksueel geweld	1	0 %	1	0 %
Centraal Orgaan opvang Asielzoekers	1	0 %	1	0 %
Middelbaar beroepsonderwijs	1	0 %	11	1 %
Eigen Veilig Thuis	1	0 %	2	0 %
Maatschappelijke opvang	0	0 %	6	1 %
Kraamzorgpraktijk	0	0 %	1	0 %
Halt	0	0 %	2	0 %
Raad voor de Kinderbescherming	0	0 %	1	0 %
Verzorgings- of verpleeghuis	0	0 %	9	1 %
Onbekend	0	0 %	5	1 %
Verslavingszorg instelling	0	0 %	3	0 %
Dienst Justitiële Inrichtingen	0	0 %	2	0 %
Totaal	562	100 %	848	100%

door afronding op hele percentages kan de totaal telling in de kolom % afwijken van hetgeen vermeld is

11.2 Brummen

Brummen		Realisatie	Realisatie	t.o.v. 219
Omschrijving diensten	Dienst	2020	2019	
Primair uitvoerend wettelijke taken		aantallen	aantallen	%
1. Advies & Ondersteuning	casussen	121	122	99%
2. Melding & Veiligheidsbeoordeling	meldingen	61	62	98%
3. Eerst contact met directbetrokkenen	casussen	43	47	91%
4. Overdracht na veiligheidsbeoordeling	casussen	22	20	110%
5. Voorwaarden & Vervolg	casussen	17	16	106%
6. Onderzoek	casussen	7	3	233%
7. Overdracht	casussen	24	12	200%
8. Monitoren	casussen	30	22	136%
9. Zicht op veiligheid	casussen	1	0	100%
Bovenwettelijke taken (maatwerk gemeenten)				
10. Beoordeling tijdelijk huisverbod	casussen	3	2	150,0%
11. Uitvoering tijdelijk huisverbod	casussen	2	3	67%
12. Meldingen Jeugdprostitutie	casussen	1	2	50%
13. Veiligheidsbeoordeling jeugdprostitutie	casussen	1	2	50%
14. Casusoverleg en MDO Veiligheidskamers	bijeenkomsten	1	1	100%
15. Ondersteuning professionals	casussen	3	3	100%
Meerdere keuzemogelijkheden op alle onderstaande onderdelen				
Melding aard van het geweld	Meldingen	Adviezen	Aantal	%
Kindermishandeling	44	85	129	57,1%
(Ex-) Partnergeweld	26	33	59	26,1%
Andere problematiek dan HG/KM	2	9	11	4,9%
Huiselijk geweld zoals Stalking, EEG etc.	8	5	13	5,8%
Geweld tegen ouders (onder de 65 jaar) door hun kinderen (tot 23 jaar)	1	3	4	1,8%
Ouderenmishandeling (ouder dan 65)	2	8	10	4,4%
Totaal (meerdere antwoorden mogelijk)			226	100,0%
Aanvullende informatie betreft veiligheidsproblematiek	Meldingen	Adviezen	Aantal	%
Geen van bovenstaande	51	82	133	88,7%
Politiemeldingen	5	0	5	3,3%
Conflictscheiding	4	1	5	3,3%
Ontspoorde mantelzorg	0	5	5	3,3%
Jeugdprostitutie	1	0	1	0,7%
Eer gerelateerd geweld	0	1	1	0,7%
Totaal			150	100,0%

Organisatietype melder en adviezen van de 179 zijn 111 beroepsmatig	2020 meldingen	%	2020 adviezen	%
Politie - melding-aangifte + overige inzet	33	64 %	7	12 %
Huisartsenpraktijk	3	6 %	6	10 %
Anders	3	6 %	8	14 %
Volwassen GGZ-instelling	2	4 %	2	3 %
Sociaal team	2	4 %	4	7 %
Algemeen maatschappelijk werk	2	4 %	1	2 %
Basisonderwijs	2	4 %	4	7 %
Ziekenhuis	2	4 %	0	0 %
Voortgezet onderwijs	1	2 %	1	2 %
Jeugdhulpaanbieder	1	2 %	9	15 %
Kraamzorgpraktijk	1	2 %	0	0 %
Gecertificeerde instelling	0	0 %	2	3 %
Jeugd- en gezinsteam/wijkteam	0	0 %	3	5 %
Jeugd GGZ-instelling	0	0 %	2	3 %
Centrum voor Jeugd en Gezin	0	0 %	3	5 %
Middelbaar beroepsonderwijs	0	0 %	2	3 %
Reclassering	0	0 %	1	2 %
Beschermd/begeleid wonen	0	0 %	1	2 %
Andere regio	0	0 %	1	2 %
Anders - justitie	0	0 %	2	3 %
Totaal	52	100,0%	59	100,0%

door afronding op hele percentages kan de totaal telling in de kolom % afwijken van hetgeen vermeld is

11.3 Epe

Epe		Realisatie	Realisatie	t.o.v. 219
Omschrijving diensten	Dienst	2020	2019	
Primair uitvoerend wettelijke taken		aantallen	aantallen	%
1. Advies & Ondersteuning	casussen	174	109	159,6%
2. Melding & Veiligheidsbeoordeling	meldingen	100	94	106,4%
3. Eerste contact directbetrokkenen	casussen	79	82	96,3%
4. Overdracht na veiligheidsbeoordeling	casussen	62	33	187,9%
5. Voorwaarden & Vervolg	casussen	29	36	80,6%
6. Onderzoek	casussen	3	8	37,5%
7. Overdracht	casussen	33	30	110,0%
8. Monitoren	casussen	45	53	84,9%
9. Zicht op veiligheid	casussen	3	0	300,0%
Bovenwettelijke taken (maatwerk gemeenten)				
10. Beoordeling tijdelijk huisverbod	casussen	3	2	150%
11. Uitvoering tijdelijk huisverbod	casussen	3	0	300%
12. Meldingen Jeugdprostitutie	casussen	1	0	100%
13. Veiligheidsbeoordeling jeugdprostitutie	casussen	1	0	100%
14. Casusoverleg en MDO Veiligheidskamers	bijeenkomsten	0	0	0%
15. Ondersteuning professionals	casussen	6	12	50%

Meerdere keuzemogelijkheden op alle onderstaande onderdelen

Melding aard van het geweld	Meldingen	Adviezen	Aantal	%
Kindermishandeling	71	111	182	55,7%
(Ex-) Partnergeweld	36	43	79	24,2%
Andere problematiek dan HG/KM	6	21	27	8,3%
Huiselijk geweld zoals Stalking, EEG, etc	10	13	23	7,0%
Geweld tegen ouders (onder de 65 jaar) door hun kinderen (tot 23 jaar)	5	7	12	3,7%
Ouderenmishandeling (ouder dan 65)	2	2	4	1,2%
Totaal (meerdere antwoorden mogelijk)			327	100,0%

Anvullende informatie betreft veiligheidsproblematiek	Meldingen	Adviezen	Aantal	%
Geen van bovenstaande	102	175	277	80,8%
Conflictscheiding	14	37	51	14,9%
Politiemeldingen: overige zorg minderjarigen en vermoeden van strafbare feiten	8	0	8	2,3%
Ontspoorde mantelzorg	0	2	2	0,6%
Eer gerelateerd geweld	1	2	3	0,9%
Jeugdprostitutie	1	1	2	0,6%
Huwelijksdwang	0	0	0	0,0%
Totaal			343	100,0%

Organisatietype melder en adviezen van de 273 zijn 176 beroepsmatig	2020 meldingen	%	2020 adviezen	%
Politie - melding-aangifte + overige inzet	58	67 %	12	13 %
Ambulancedienst	4	5 %	0	0%
Ziekenhuis	4	5 %	0	0%
Jeugdhulpaanbieder	3	3 %	3	3 %
Basisonderwijs	3	3 %	12	13 %
Huisartsenpraktijk	3	3 %	11	12 %
Centrum voor Jeugd en Gezin	2	2 %	13	14 %
Gecertificeerde instelling	2	2 %	2	2 %
(Ambulant en intramuraal)hg hulpverlening m/v	2	2 %	0	0%
Inzet regionale maatwerктаak Veilig Thuis	1	1 %	1	1 %
Algemeen maatschappelijk werk	1	1 %	1	1 %
Jeugd- en gezinsteam/wijkteam	1	1 %	2	2 %
Middelbaar beroepsonderwijs	1	1 %	0	0%
Anders	1	1 %	11	12 %
Volwassen GGZ-instelling	0	0%	3	3 %
Voortgezet onderwijs	0	0%	4	4 %
Beschermd/begeleid wonen	0	0%	4	4 %
Sociaal team	0	0%	2	2 %
Reclassering	0	0%	3	3 %
Jeugd GGZ-instelling	0	0%	1	1 %
Kinderopvang	0	0%	2	2 %
Gehandicaptenzorg	0	0%	2	2 %
GGD-instelling	0	0%	1	1 %
Totaal	86	100%	90	100%

door afronding op hele percentages kan de totaal telling in de kolom % afwijken van hetgeen vermeld is

11.4 Hattem

Hattem		Realisatie	Realisatie	t.o.v. 2019
Omschrijving diensten	Dienst	2020	2019	
Primair uitvoerend wettelijke taken		aantallen	aantallen	%
1. Advies & Ondersteuning	casussen	64	74	86,5%
2. Melding & Veiligheidsbeoordeling	meldingen	25	32	78,1%
3. Eerste contact directbetrokkenen	casussen	17	23	73,9%
4. Overdracht na veiligheidsbeoordeling	casussen	9	8	112,5%
5. Voorwaarden & Vervolg	casussen	8	13	61,5%
6. Onderzoek	casussen	2	2	100,0%
7. Overdracht	casussen	9	10	90,0%
8. Monitoren	casussen	17	21	81,0%
9. Zicht op veiligheid	casussen	0	0	0,0%
Bovenwettelijke taken (maatwerk gemeenten)				
10. Beoordeling tijdelijk huisverbod	casussen	2	1	200,0%
11. Uitvoering tijdelijk huisverbod	casussen	2	0	200,0%
12. Meldingen Jeugdprostitutie	casussen	0	0	0,0%
13. Veiligheidsbeoordeling jeugdprostitutie	casussen	0	0	0,0%
14. Casusoverleg en MDO Veiligheidskamers	bijeenkomsten	1	0	0,0%
15. Ondersteuning professionals	casussen	0	4	400,0%
Meerdere keuzemogelijkheden op alle onderstaande onderdelen				
Melding aard van het geweld	Meldingen	Adviezen	Aantal	%
Kindermishandeling	16	46	62	58,5%
(Ex-) Partnergeweld	9	12	21	19,8%
Andere problematiek dan HG/KM	1	4	5	4,7%
Huiselijk geweld zoals Stalking EEG etc.	0	4	4	3,8%
Geweld tegen ouders (onder de 65 jaar) door hun kinderen (tot 23 jaar)	4	4	8	7,5%
Ouderenmishandeling (ouder dan 65)	1	5	6	5,7%
Totaal (meerdere antwoorden mogelijk)			106	100,0%
Aanvullende informatie betreft veiligheidsproblematiek	Meldingen	Adviezen	Aantal	%
Geen van bovenstaande	20	24	44	75,9%
Conflictscheiding	3	2	5	8,6%
Politiemeldingen: overige zorg minderjarigen en vermoeden van strafbare feiten	1	6	7	12,1%
Eer gerelateerd geweld	1	1	2	1,0%
Ontspoorde mantelzorg			0	0,0%
Totaal			58	97,6%

Organisatietype melder en adviezen van de 89 zijn 56 beroepsmatig	2020 meldingen	%	2020 adviezen	%
Politie - melding-aangifte + overige inzet	16	80%	4	11 %
Ambulancedienst	1	5%	0	0%
Jeugd GGZ-instelling	1	5%	1	3 %
Kinderopvang	1	5%	2	6 %
Andere regio	1	5%	6	17 %
Jeugd- en gezinsteam/wijkteam	0	0%	1	3 %
Basisonderwijs	0	0%	1	3%
Huisartsenpraktijk	0	0%	2	6%
Algemeen maatschappelijk werk	0	0%	1	3%
Centrum voor Jeugd en Gezin	0	0%	5	14%
Ziekenhuis	0	0%	1	3%
Jeugdhulpaanbieder	0	0%	1	3%
Reclassering	0	0%	3	8%
Gecertificeerde instelling	0	0%	2	6%
Verslavingszorg instelling	0	0%	1	3%
Anders	0	0%	5	14%
Totaal	20	100%	36	100%

door afronding op hele percentages kan de totaal telling in de kolom % afwijken van hetgeen vermeld is

11.5 Heerde

Heerde		Realisatie		t.o.v. 2019
Omschrijving diensten	Dienst	2020	2019	
Primair uitvoerend wettelijke taken		aantallen	aantallen	%
1. Advies & Ondersteuning	casussen	65	93	70%
2. Melding & Veiligheidsbeoordeling	meldingen	36	52	69%
3. Eerste contact met directbetrokkenen	casussen	28	40	70%
4. Overdracht na veiligheidsbeoordeling	casussen	25	15	167%
5. Voorwaarden & Vervolg	casussen	8	19	42,1%
6. Onderzoek	casussen	1	3	33,3%
7. Overdracht	casussen	10	18	55,6%
8. Monitoren	casussen	25	35	71,4%
9. Zicht op veiligheid	casussen	0	1	0,0%
Bovenwettelijke taken (maatwerk gemeenten)				
10. Beoordeling tijdelijk huisverbod	casussen	0	1	0,0%
11. Uitvoering tijdelijk huisverbod	casussen	0	1	0,0%
12. Meldingen Jeugdprostitutie	casussen	0	0	0,0%
13. Veiligheidsbeoordeling jeugdprostitutie	casussen	0	0	0,0%
14. Casusoverleg en MDO Veiligheidskamers	bijeenkomsten	0	1	100,0%
15. Ondersteuning professionals na overdracht	casussen	3	6	50,0%

Meerdere keuzemogelijkheden op alle onderstaande onderdelen				
Melding aard van het geweld	Meldingen	Adviezen	Aantal	%
Kindermishandeling	28	54	82	68,9%
(Ex-) Partnergeweld	8	8	16	13,4%
Andere problematiek dan HG/KM	0	4	4	3,4%
Huiselijk geweld zoals Stalking, EEG, etc	2	1	3	2,5%
Geweld tegen ouders (onder de 65 jaar) door hun kinderen (tot 23 jaar)	5	2	7	5,9%
Ouderenmishandeling (ouder dan 65)	3	4	7	5,9%
Totaal (meerdere antwoorden mogelijk)			119	100,0%

Anvullende informatie betreft veiligheidsproblematiek	Meldingen	Adviezen	Aantal	%
Geen van bovenstaande	31	53	84	82,4%
Conflictscheiding	3	11	14	19,0%
Politiemeldingen: overige zorg minderjarigen en vermoeden van strafbare feiten	2	0	2	2,0%
Ontspoorde mantelzorg	0	2	2	2,0%
Totaal			102	100,0%

Organisatietype melder en adviezen van de 101 zijn 76 beroepsmatig	2020 adviezen	%	2020 aantallen	%
Politie - melding-aangifte + overige inzet	22	65%	2	5%
Ziekenhuis	5	15%	1	2%
Ambulancedienst	3	9%	0	0%
Volwassen GGZ-instelling	2	6%	6	14%
Centrum voor Jeugd en Gezin	1	3%	7	17%
Voortgezet onderwijs	1	3%	2	5%
Middelbaar beroepsonderwijs	0	0%	1	2%
Basisonderwijs	0	0%	6	15%
Jeugdhulpaanbieder	0	0%	1	2%
Jeugd GGZ-instelling	0	0%	1	2%
Kraamzorgpraktijk	0	0%	1	2%
Jeugd- en gezinsteam/wijkteam	0	0%	1	2%
Sociaal team	0	0%	1	2%
Beschermd/begeleid wonen	0	0%	1	2%
Algemeen maatschappelijk werk	0	0%	1	2%
Gecertificeerde instelling	0	0%	1	2%
Gehandicaptenzorg	0	0%	1	2%
Andere regio	0	0%	1	2%
Anders - justitie	0	0%	1	2%
Anders	0	0%	6	15%
Totaal	34	100%	42	100%

door afronding op hele percentages kan de totaal telling in de kolom % afwijken van hetgeen vermeld is

11.6 Lochem

Lochem		Realisatie		Realisatie	t.o.v. 2019
Omschrijving diensten	Dienst	2020	2019		
Primair uitvoerend wettelijke taken		aantallen	aantallen		%
1. Advies & Ondersteuning	casussen	147	143		102,8%
2. Melding & Veiligheidsbeoordeling	meldingen	54	84		64,3%
3. Eerste contact met directbetrokkenen	casussen	43	64		67,2%
4. Overdracht na veiligheidsbeoordeling	casussen	30	21		142,9%
5. Voorwaarden & Vervolg	casussen	16	24		66,7%
6. Onderzoek	casussen	4	7		57,1%
7. Overdracht	casussen	16	24		66,7%
8. Monitoren	casussen	42	46		91,3%
9. Zicht op veiligheid	casussen	2	3		66,7%
Bovenwettelijke taken (maatwerk gemeenten)					
10. Beoordeling tijdelijk huisverbod	casussen	2	6		600,0%
11. Uitvoering tijdelijk huisverbod	casussen	2	2		100,0%
12. Meldingen Jeugdprostitutie	casussen	2	3		66,7%
13. Veiligheidsbeoordeling jeugdprostitutie	casussen	2	3		66,7%
14. Casusoverleg en MDO Veiligheidskamers	bijeenkomsten	2	1		100,0%
15. Ondersteuning professionals	casussen	9	4		225,0%
Meerdere keuzemogelijkheden op alle onderstaande onderdelen					
Melding aard van het geweld	Meldingen	Adviezen	Aantal		%
Kindermishandeling	39	102	141		54,2%
(Ex-) Partnergeweld	24	47	71		27,3%
Andere problematiek dan HG/KM	1	11	12		4,6%
Huiselijk geweld zoals Stalking, EEG etc.	3	9	12		4,6%
Geweld tegen ouders (ouder dan 65 jaar) door hun kinderen (tot 23 jaar)	4	4	8		3,1%
Ouderenmishandeling (ouder dan 65)	2	14	16		6,2%
Totaal (meerdere antwoorden mogelijk)			260		100,0%
Aanvullende informatie betreft veiligheidsproblematiek	Meldingen	Adviezen	Aantal		%
Geen van bovenstaande	42	108	150		73,5%
Conflictscheiding	8	35	43		21,1%
Ontspoorde mantelzorg	0	4	4		2,0%
Eer gerelateerd geweld	1	1	2		1,0%
Jeugdprostitutie	2	0	2		1,0%
Huwelijksdwang	0	1	1		0,5%
Achterlating	1	1	2		1,0%
Totaal			204		100,0%

Organisatietype melder en adviezen van de 201 zijn 109 beroepsmatig	2020 meldingen	%	2020 adviezen	%
Politie - melding-aangifte + overige inzet	23	56%	4	6%
Sociaal team	3	7%	4	6%
Huisartsenpraktijk	3	7%	5	7%
Inzet regionale maatwerktaak Veilig Thuis	2	5%	0	0%
Voortgezet onderwijs	2	5%	1	1%
Jeugd- en gezinsteam/wijkteam	1	2%	7	10%
Basisonderwijs	1	2%	6	9%
Kinderopvang	1	2%	4	6%
Middelbaar beroepsonderwijs	1	2%	2	3%
Jeugd GGZ-instelling	1	2%	3	4%
Gehandicaptenzorg	1	2%	0	0%
Andere regio	1	2%	3	4%
Anders	1	2%	8	12%
Ziekenhuis	0	0%	1	1%
Volwassen GGZ-instelling	0	0%	3	4%
Jeugdhulpaanbieder	0	0%	5	7%
Centrum voor Jeugd en Gezin	0	0%	3	4%
Reclassering	0	0%	4	6%
Gecertificeerde instelling	0	0%	3	4%
Beschermd/begeleid wonen	0	0%	1	1%
Onbekend	0		1	1%
Totaal	41	100%	68	100%

door afronding op hele percentages kan de totaal telling in de kolom % afwijken van hetgeen vermeld is

11.7 Voorst

Voorst		Realisatie	Realisatie	t.o.v. 2019
Omschrijving diensten	Dienst	2020	2019	
Primair uitvoerend wettelijke taken		aantallen	aantallen	%
1. Advies & Ondersteuning	casussen	117	92	127,2%
2. Melding & Veiligheidsbeoordeling	meldingen	51	50	102,0%
3. Eerste contact met directbetrokkenen	casussen	28	46	60,9%
4. Overdracht na veiligheidsbeoordeling	casussen	25	14	178,6%
5. Voorwaarden & Vervolg	casussen	11	20	55,0%
6. Onderzoek	casussen	2	4	50,0%
7. Overdracht	casussen	10	19	52,6%
8. Monitoren	casussen	30	28	107,1%
9. Zicht op veiligheid	casussen	0	1	100,0%
Bovenwettelijke taken (maatwerk gemeenten)				
10. Beoordeling tijdelijk huisverbod	casussen	1	3	300,0%
11. Uitvoering tijdelijk huisverbod	casussen	1	1	100,0%
12. Meldingen Jeugdprostitutie	casussen	2	2	100,0%
13. Veiligheidsbeoordeling jeugdprostitutie	casussen	0	2	200,0%
14. Casusoverleg en MDO Veiligheidskamers	bijeenkomsten	0	0	0,0%
15. Ondersteuning professionals	casussen	6	3	200,0%
Meerdere keuzemogelijkheden op alle onderstaande onderdelen				
Melding aard van het geweld	Meldingen	Adviezen	Aantal	%
Kindermishandeling	39	81	120	60,6%
(Ex-) Partnergeweld	11	29	40	20,2%
Andere problematiek dan HG/KM	3	9	12	6,1%
Huiselijk geweld zoals Stalking, EEG etc.	3	6	9	4,5%
Geweld tegen ouders (onder de 65 jaar) door hun kinderen (tot 23 jaar)	7	4	11	5,6%
Ouderenmishandeling (ouder dan 65)	2	4	6	3,0%
Totaal (meerdere antwoorden mogelijk)			198	100,0%
Aanvullende informatie betreft veiligheidsproblematiek	Meldingen	Adviezen	Aantal	%
Geen van bovenstaande	37	94	131	77,5%
Politiemeldingen: overige zorg minderjarigen en vermoeden van strafbare feiten	7	0	7	4,1%
Conflictscheiding	3	18	21	12,4%
Ontspoorde mantelzorg	1	4	5	3,0%
Jeugdprostitutie	3	1	4	2,4%
Mensenhandel	0	1	1	0,6%
Totaal			169	100,0%

Organisatietype melder en adviezen van de 168 zijn 109 beroepsmatig	2020 meldingen	%	2020 adviezen	%
Politie - melding-aangifte + overige inzet	24	59 %	2	3 %
Anders	4	10 %	2	3 %
Basisonderwijs	3	7 %	11	16 %
Voortgezet onderwijs	3	7 %	4	6 %
Jeugdhulpaanbieder	1	2 %	6	9 %
Centrum voor Jeugd en Gezin	1	2 %	4	6 %
Huisartsenpraktijk	1	2 %	10	15 %
Ziekenhuis	1	2 %	0	0%
Verslavingszorg instelling	1	2 %	0	0%
Gecertificeerde instelling	1	2 %	3	4 %
Speciaal onderwijs	1	2 %	1	1 %
Ambulancedienst	0	0%	1	1 %
Volwassen GGZ-instelling	0	0%	5	7 %
Jeugd- en gezinsteam/wijkteam	0	0%	1	1 %
Kinderopvang	0	0%	3	4 %
Algemeen maatschappelijk werk	0	0%	3	4 %
Politie - overige inzet	0	0%	2	3 %
Reclassering	0	0%	2	3 %
Beschermd/begeleid wonen	0	0%	2	3 %
Jeugdgezondheidszorg	0	0%	1	1 %
Andere regio	0	0%	5	7 %
Totaal	41	100%	68	100%

door afronding op hele percentages kan de totaal telling in de kolom % afwijken van hetgeen vermeld is

11.8 Zutphen

Zutphen		<i>Realisatie</i>	<i>Realisatie</i>	<i>t.o.v. 2019</i>
Omschrijving diensten	Dienst	2020	2019	
Primair uitvoerend wettelijke taken		aantallen	aantallen	%
1. Advies & Ondersteuning	casussen	571	732	78,0%
2. Melding & Veiligheidsbeoordeling	meldingen	217	261	83,1%
3. Eerste contact met directbetrokkenen	casussen	156	197	79,2%
4. Overdracht na veiligheidsbeoordeling	casussen	123	78	157,7%
5. Voorwaarden & Vervolg	casussen	56	96	58,3%
6. Onderzoek	casussen	10	19	52,6%
7. Overdracht	casussen	65	87	74,7%
8. Monitoren	casussen	103	114	90,4%
9. Zicht op veiligheid	casussen	3	7	42,9%
Bovenwettelijke taken (maatwerk gemeenten)				
10. Beoordeling tijdelijk huisverbod	casussen	9	12	75,0%
11. Uitvoering tijdelijk huisverbod	casussen	5	7	71,4%
12. Meldingen Jeugdprostitutie	casussen	1	1	100,0%
13. Veiligheidsbeoordeling jeugdprostitutie	casussen	1	1	100,0%
14. Casusoverleg en MDO Veiligheidskamers	bijeenkomsten	9	6	150,0%
15. Ondersteuning professionals	casussen	15	15	100,0%

Meerdere keuzemogelijkheden op alle onderstaande onderdelen

Melding aard van het geweld	Meldingen	Adviezen	Aantal	%
Kindermishandeling	154	396	550	55,7%
(Ex-) Partnergeweld	114	156	270	27,4%
Andere problematiek dan HG/KM	6	56	62	6,3%
Huiselijk geweld zoals Stalking, EEG etc.	16	36	52	5,3%
Geweld tegen ouders (onder de 65 jaar) door hun kinderen (tot 23 jaar)	17	17	34	3,4%
Ouderenmishandeling (ouder dan 65)	4	15	19	1,9%
Totaal (meerdere antwoorden mogelijk)			987	100,0%

Aanvullende informatie betreft veiligheidsproblematiek	Meldingen	Adviezen	Aantal	%
Geen van bovenstaande	184	492	676	85,0%
Conflictscheiding	19	71	90	11,3%
Ontspoorde mantelzorg	1	7	8	1,0%
Jeugdprostitutie	1	2	3	0,4%
Eer gerelateerd geweld	2	5	7	0,9%
Politiemeldingen: overige zorg minderjarigen en vermoeden van strafbare feiten	11	0	11	1,4%
Totaal			795	100,0%

Organisatietype melder en adviezen van de 788 zijn 566 beroepsmatig	2020 meldingen	%	2020 adviezen	%
Politie - melding-aangifte	143	76 %	19	5 %
Jeugdhulpaanbieder	5	3 %	20	5 %
Ziekenhuis	5	3 %	155	41 %
Volwassen GGZ-instelling	5	3 %	14	4 %
Anders	5	3 %	32	8 %
Huisartsenpraktijk	4	2 %	13	3 %
Basisonderwijs	3	2 %	11	3 %
Ambulancedienst	3	2 %	0	0 %
Jeugd GGZ-instelling	2	1 %	13	3 %
Voortgezet onderwijs	2	1 %	5	1 %
Gecertificeerde instelling	2	1 %	9	2 %
Anders - justitie	2	1 %	0	0 %
Inzet regionale maatwerktaak Veilig Thuis	1	1 %	0	0 %
Jeugd- en gezinsteam/wijkteam	1	1 %	14	4 %
Algemeen maatschappelijk werk	1	1 %	4	1 %
Reclassering	1	1 %	11	3 %
Kraamzorgpraktijk	1	1 %	1	0 %
Verslavingszorg instelling	1	1 %	2	1 %
Andere regio	1	1 %	9	2 %
Jeugdgezondheidszorg	0	0 %	3	1 %
Centraal Orgaan opvang Asielzoekers	0	0 %	5	1 %
Centrum voor Jeugd en Gezin	0	0 %	3	1 %
Middelbaar beroepsonderwijs	0	0 %	3	1 %
Sociaal team	0	0 %	13	3 %
Eigen Veilig Thuis	0	0 %	2	1 %
GGD-instelling	0	0 %	7	2 %
Beschermde/begeleid wonen	0	0 %	1	0 %
Kinderopvang	0	0 %	1	0 %
Maatschappelijke opvang	0	0 %	3	1 %
Gehandicaptenzorg	0	0 %	3	1 %
Onbekend	0	0 %	1	0 %
Raad voor de Kinderbescherming	0	0 %	1	0 %
Totaal	188	100%	378	100%

door afronding op hele percentages kan de totaal telling in de kolom % afwijken van hetgeen vermeld is

12 Realisatie kernprestaties per gemeente in de regio Achterhoek

Per gemeente wordt de realisatie 2020 voor u inzichtelijk gemaakt

12.1 Aalten

Aalten		Realisatie		t.o.v. 2019
Omschrijving diensten	Dienst	2020	2019	
Primair uitvoerend wettelijke taken		aantallen	aantallen	%
1. Advies & Ondersteuning	casussen	101	124	81,5%
2. Melding & Veiligheidsbeoordeling	meldingen	81	87	93,1%
3. Eerste contact met directbetrokkenen	casussen	52	72	72,2%
4. Overdracht na veiligheidsbeoordeling	casussen	39	35	111,4%
5. Voorwaarden & Vervolg	casussen	18	26	69,2%
6. Onderzoek	casussen	2	7	28,6%
7. Overdracht	casussen	20	29	69,0%
8. Monitoren	casussen	45	38	118,4%
9. Zicht op veiligheid	casussen	0	2	0,0%
Bovenwettelijke taken (maatwerk gemeenten)				
11. Beoordeling tijdelijk huisverbod	casussen	3	4	400,0%
12. Uitvoering tijdelijk huisverbod	casussen	1	2	50,0%
13. Meldingen Jeugdprostitutie	casussen	1	0	100,0%
14. Veiligheidsbeoordeling jeugdprostitutie	casussen	0	0	0,0%
15. Casusoverleg en MDO Veiligheidskamers	bijeenkomsten	2	4	400,0%
16. Ondersteuning professionals	casussen	2	2	100,0%

Meerdere keuzemogelijkheden op alle onderstaande onderdelen				
Melding aard van het geweld	Meldingen	Adviezen	Aantal	%
Kindermishandeling	54	70	124	54,6%
(Ex-) Partnergeweld	34	29	63	27,8%
Andere problematiek dan HG/KM	1	9	10	4,4%
Huiselijk geweld zoals Stalking, EEG etc.	7	6	13	5,7%
Geweld tegen ouders (onder de 65 jaar) door hun kinderen (tot 23 jaar)	9	5	14	6,2%
Ouderenmishandeling (ouder dan 65)	0	3	3	1,3%
Totaal (meerdere antwoorden mogelijk)			227	100,0%

Aanvullende informatie betreft veiligheidsproblematiek	Meldingen	Adviezen	Aantal	%
Geen van bovenstaande	60	46	106	62,4%
Politiemeldingen: overige zorg minderjarigen en vermoeden van strafbare feiten	6	27	33	19,4%
Jeugdprostitutie	1	0	1	0,6%
Conflictscheiding	12	12	24	14,1%
Achterlating	0	1	1	0,6%
Eer gerelateerd geweld	2	3	5	2,9%
Totaal			170	100,0%

Organisatietype melder en adviezen van de 182 zijn 125 beroepsmatig	2020 meldingen	%	2020 adviezen	%
Politie - melding-aangifte	57	78 %	15	28 %
Volwassen GGZ-instelling	2	3 %	3	6 %
Jeugd GGZ-instelling	2	3 %	0	0 %
Andere regio	2	3 %	0	0 %
Inzet regionale maatwerktaak Veilig Thuis	1	1 %	0	0 %
Voortgezet onderwijs	1	1 %	1	2 %
Jeugdhulpaanbieder	1	1 %	4	8 %
Basisonderwijs	1	1 %	3	6 %
Gehandicaptenzorg	1	1 %	3	6 %
Centrum voor Jeugd en Gezin	1	1 %	0	0 %
Ziekenhuis	1	1 %	0	0 %
Ambulancedienst	1	1 %	0	0 %
Huisartsenpraktijk	1	1 %	0	0 %
Gecertificeerde instelling	1	1 %	1	2 %
Kinderopvang	0	0 %	4	8 %
Sociaal team	0	0 %	3	6 %
Jeugd- en gezinsteam/wijkteam	0	0 %	5	10 %
Raad voor de Kinderbescherming	0	0 %	1	2 %
Middelbaar beroepsonderwijs	0	0 %	1	2 %
Sociaal cultureel werk / jongerenwerk	0	0 %	1	2 %
Verzorgings- of verpleeghuis	0	0 %	1	2 %
Jeugdgezondheidszorg	0	0 %	1	2 %
Anders	0	0 %	5	10 %
Totaal	73	100%	52	100%

door afronding op hele percentages kan de totaal telling in de kolom % afwijken van hetgeen vermeld is

12.2 Berkelland

Berkelland		Realisatie	Realisatie	t.o.v. 2019
Omschrijving diensten	Dienst	2020	2019	
Primair uitvoerend wettelijke taken		aantallen	aantallen	%
1. Advies & Ondersteuning	casussen	226	218	103,7%
2. Melding & Veiligheidsbeoordeling	meldingen	134	137	97,8%
3. Eerste contact met directbetrokkenen	casussen	90	102	88,2%
4. Overdracht na veiligheidsbeoordeling	casussen	67	45	148,9%
5. Voorwaarden & Vervolg	casussen	33	41	80,5%
6. Onderzoek	casussen	4	9	44,4%
7. Overdracht	casussen	36	35	102,9%
8. Monitoren	casussen	57	49	116,3%
9. Zicht op veiligheid	casussen	6	2	300,0%
Bovenwettelijke taken (maatwerk gemeenten)				
10. Beoordeling tijdelijk huisverbod	casussen	4	5	80,0%
11. Uitvoering tijdelijk huisverbod	casussen	3	6	600,0%
12. Meldingen Jeugdprostitutie	casussen	1	1	100,0%
13. Veiligheidsbeoordeling jeugdprostitutie	casussen	1	1	100,0%
14. Casusoverleg en MDO Veiligheidskamers	bijeenkomsten	10	2	200,0%
15. Ondersteuning professionals	casussen	15	3	500,0%

Meerdere keuzemogelijkheden op alle onderstaande onderdelen				
Melding aard van het geweld	Meldingen	Adviezen	Aantal	%
Kindermishandeling	97	182	279	54,5%
(Ex-) Partnergeweld	63	81	144	28,1%
Andere problematiek dan HG/KM	1	29	30	5,9%
Huiselijk geweld zoals Stalking, EEG etc.	17	14	31	6,1%
Geweld tegen ouders (onder de 65 jaar) door hun kinderen (tot 23 jaar)	12	7	19	3,7%
Ouderenmishandeling (ouder dan 65)	3	6	9	1,8%
Totaal (meerdere antwoorden mogelijk)			512	100,0%

Anvullende informatie betreft veiligheidsproblematiek	Meldingen	Adviezen	Aantal	%
Geen van bovenstaande	103	199	302	76,8%
Conflictscheiding	19	57	76	19,3%
Politiemeldingen: overige zorg minderjarigen en vermoeden van strafbare feiten	11	0	11	2,8%
Ontspoorde mantelzorg	0	1	1	0,3%
Eer gerelateerd geweld	2	0	2	0,5%
Jeugdprostitutie	1	0	1	0,3%
Totaal			393	100,0%

Organisatietype melder en adviezen van de 390 zijn 248 beroepsmatig	2020 meldingen	%	2020 adviezen	%
Politie - melding-aangifte + overige inzet	90	75 %	19	15 %
Jeugd GGZ-instelling	4	3 %	7	5 %
Huisartsenpraktijk	2	2 %	7	5 %
Ambulancedienst	2	2 %	0	0%
Jeugdhulpaanbieder	2	2 %	11	8 %
Sociaal team	2	2 %	18	14 %
Volwassen GGZ-instelling	2	2 %	2	2 %
Basisonderwijs	2	2 %	2	2 %
Anders	2	2 %	8	6 %
Inzet regionale maatwerktaak Veilig Thuis	1	1 %	1	1 %
Jeugd- en gezinsteam/wijkteam	1	1 %	24	18 %
Voortgezet onderwijs	1	1 %	5	4 %
Ziekenhuis	1	1 %	2	2 %
Verzorgings- of verpleeghuis	1	1 %	2	2 %
Beschermd/begeleid wonen	1	1 %	1	1 %
Gecertificeerde instelling	1	1 %	1	1 %
Jeugdgezondheidszorg	1	1 %	2	2 %
Verslavingszorg instelling	1	1 %	0	0%
Andere regio	1	1 %	4	3 %
Reclassering	0	0%	4	3 %
GGD-instelling	0	0%	1	1 %
Centrum voor Jeugd en Gezin	0	0%	3	2 %
Speciaal onderwijs	0	0%	2	2 %
(Ambulant en intramuraal) hg hulpverlening m/v	0	0%	1	1 %
Kinderopvang	0	0%	1	1 %
Algemeen maatschappelijk werk	0	0%	1	1 %
Anders - justitie	0	0%	1	1 %
Totaal	118	100%	130	100%

door afronding op hele percentages kan de totaal telling in de kolom % afwijken van hetgeen vermeld is

12.3 Bronckhorst

Bronckhorst		<i>Realisatie</i>	<i>Realisatie</i>	<i>t.o.v. 2019</i>
Omschrijving diensten	Dienst	2020	2019	
Primair uitvoerend wettelijke taken		aantallen	aantallen	%
1. Advies & Ondersteuning	casussen	134	111	120,7%
2. Melding & Veiligheidsbeoordeling	meldingen	64	79	81,0%
3. Eerste contact met directbetrokkenen	casussen	61	67	91,0%
4. Overdracht na veiligheidsbeoordeling	casussen	37	39	94,9%
5. Voorwaarden & Vervolg	casussen	28	23	121,7%
6. Onderzoek	casussen	6	2	300,0%
7. Overdracht	casussen	3	30	10,0%
8. Monitoren	casussen	40	9	444,4%
9. Zicht op veiligheid	casussen	6	0	600,0%
Bovenwettelijke taken (maatwerk gemeenten)				
10. Beoordeling tijdelijk huisverbod	casussen	1	4	25,0%
11. Uitvoering tijdelijk huisverbod	casussen	1	2	50,0%
12. Meldingen Jeugdprostitutie	casussen	1	1	100,0%
13. Veiligheidsbeoordeling jeugdprostitutie	casussen	0	1	-100,0%
14. Casusoverleg en MDO Veiligheidskamers	bijeenkomsten	0	0	0,0%
15. Ondersteuning professionals na overdracht	casussen	5	0	500,0%

Meerdere keuzemogelijkheden op alle onderstaande onderdelen				
Melding aard van het geweld	Meldingen	Adviezen	Aantal	%
Kindermishandeling	38	95	133	56,1%
(Ex-) Partnergeweld	30	34	64	27,0%
Andere problematiek dan HG/KM	1	9	10	4,2%
Geweld tegen ouders (onder de 65 jaar) door hun kinderen (tot 23 jaar)	3	5	8	3,4%
Huiselijk geweld zoals Stalking, EEG etc.	3	6	9	3,8%
Ouderenmishandeling (ouder dan 65)	3	10	13	5,5%
Totaal (meerdere antwoorden mogelijk)			237	100,0%

Aanvullende informatie betreft veiligheidsproblematiek	Meldingen	Adviezen	Aantal	%
Geen van bovenstaande	56	101	157	78,5%
Conflictscheiding	3	28	31	15,5%
Politiemeldingen: overige zorg minderjarigen en vermoeden van strafbare feiten	3	0	3	1,5%
Ontspoorde mantelzorg	0	3	3	1,5%
Huwelijksdwang	1	1	2	1,0%
Eer gerelateerd geweld	2	2	4	2,0%
Totaal			200	100,0%

Organisatietype melder en adviezen van de 198 zijn 111 beroepsmatig	2020 meldingen	%	2020 adviezen	%
Politie - melding-aangifte	41	75 %	7	13 %
Huisartsenpraktijk	3	5 %	5	9 %
Ziekenhuis	3	5 %	1	2 %
Sociaal team	2	4 %	9	16 %
Jeugdhulpaanbieder	1	2 %	5	9 %
GGD-instelling	1	2 %	0	0 %
Jeugd GGZ-instelling	1	2 %	0	0 %
Ambulancedienst	1	2 %	1	2 %
Basisonderwijs	1	2 %	3	5 %
Anders	1	2 %	10	18 %
Jeugd- en gezinsteam/wijkteam	0	0 %	3	5 %
Volwassen GGZ-instelling	0	0 %	1	2 %
Voortgezet onderwijs	0	0 %	1	2 %
Kinderopvang	0	0 %	2	4 %
Jeugdgezondheidszorg	0	0 %	2	4 %
(Ambulant en intramuraal)hg hulpverlening m/v	0	0 %	2	4 %
Eigen Veilig Thuis	0	0 %	1	2 %
Gecertificeerde instelling	0	0 %	1	2 %
Gehandicaptenzorg	0	0 %	1	2 %
Andere regio	0	0 %	1	2 %
Totaal	55	100%	56	100%

door afronding op hele percentages kan de totaal telling in de kolom % afwijken van hetgeen vermeld is

12.4 Doetinchem

Doetinchem		Realisatie	Realisatie	t.o.v. 2019
Omschrijving diensten	Dienst	2020	2019	
Primair uitvoerend wettelijke taken		aantallen	aantallen	%
1. Advies & Ondersteuning	casussen	468	471	99,4%
2. Melding & Veiligheidsbeoordeling	meldingen	331	369	89,7%
3. Eerste contact met directbetrokkenen	casussen	214	266	80,5%
4. Overdracht na veiligheidsbeoordeling	casussen	164	127	129,1%
5. Voorwaarden & Vervolg	casussen	75	101	74,3%
6. Onderzoek	casussen	9	26	34,6%
7. Overdracht	casussen	90	101	89,1%
8. Monitoren	casussen	162	130	124,6%
9. Zicht op veiligheid	casussen	5	8	62,5%
Bovenwettelijke taken (maatwerk gemeenten)				
10. Beoordeling tijdelijk huisverbod	casussen	15	15	100,0%
11. Uitvoering tijdelijk huisverbod	casussen	9	11	81,8%
12. Meldingen Jeugdprostitutie	casussen	0	2	-200,0%
13. Veiligheidsbeoordeling jeugdprostitutie	casussen	0	2	-200,0%
14. Casusoverleg en MDO Veiligheidskamers	bijeenkomsten	13	6	600,0%
15. Ondersteuning professionals	casussen	18	11	163,6%

Meerdere keuzemogelijkheden op alle onderstaande onderdelen

Melding aard van het geweld	Meldingen	Adviezen	Aantal	%
Kindermishandeling	233	318	551	55,9%
(Ex-) Partnergeweld	149	135	284	28,8%
Andere problematiek dan HG/KM	4	47	51	5,2%
Huiselijk geweld zoals Stalking, EEG etc.	28	31	59	6,0%
Geweld tegen ouders (onder de 65 jaar) door hun kinderen (tot 23 jaar)	21	6	27	2,7%
Ouderenmishandeling (ouder dan 65)	4	10	14	1,4%
Totaal (meerdere antwoorden mogelijk)			986	100,0%

Anvullende informatie betreft veiligheidsproblematiek	Meldingen	Adviezen	Aantal	%
Geen van bovenstaande	259	379	638	79,8%
Conflictscheiding	42	81	123	15,4%
Politiemeldingen: overige zorg minderjarigen en vermoeden van strafbare feiten	29	0	29	3,6%
Ontspoorde mantelzorg	1	7	8	1,0%
Mensenhandel	1	0	1	0,1%
Huwelijksdwang	0	1	1	0,1%
Totaal			800	100,0%

Organisatietype melder en adviezen van de 799 zijn 528 beroepsmatig	2020 meldingen	%	2020 adviezen	%
Politie - melding-aangifte + overige inzet	235	81 %	37	15 %
Jeugdhulpaanbieder	5	2 %	18	8 %
Basisonderwijs	5	2 %	20	8 %
Ambulancedienst	5	2 %	0	0%
Anders	5	2 %	18	8 %
Ziekenhuis	4	1 %	19	8 %
Huisartsenpraktijk	4	1 %	5	2 %
Inzet regionale maatwerktaak Veilig Thuis	3	1 %	1	0 %
Jeugd- en gezinsteam/wijkteam	3	1 %	14	6 %
Sociaal team	3	1 %	5	2 %
Beschermd/begeleid wonen	2	1 %	6	3 %
Volwassen GGZ-instelling	2	1 %	23	10 %
Jeugd GGZ-instelling	2	1 %	9	4 %
Voortgezet onderwijs	2	1 %	10	4 %
(Ambulant en intramuraal) hg hulpverlening m/v	2	1 %	2	1 %
Andere regio	2	1 %	5	2 %
Anders - justitie	2	1 %	2	1 %
Gecertificeerde instelling	1	0 %	8	3 %
Reclassering	1	0 %	8	3 %
Sociaal cultureel werk / jongerenwerk	1	0 %	0	0%
Jeugdgezondheidszorg	0	0%	7	3 %
Kinderopvang	0	0%	1	0 %
GGD-instelling	0	0%	3	1 %
Speciaal onderwijs	0	0%	2	1 %
Centrum voor Jeugd en Gezin	0	0%	2	1 %
Algemeen maatschappelijk werk	0	0%	4	2 %
Verslavingszorg instelling	0	0%	1	0 %
Middelbaar beroepsonderwijs	0	0%	2	1 %
Verzorgings- of verpleeghuis	0	0%	2	1 %
Gehandicaptenzorg	0	0%	2	1 %
Raad voor de Kinderbescherming	0	0%	1	0 %
Halt	0	0%	1	0 %
Maatschappelijke opvang	0	0%	1	0 %
Totaal	289	100%	239	100%

door afronding op hele percentages kan de totaal telling in de kolom % afwijken van hetgeen vermeld is

12.5 Montferland

Montferland		Realisatie	Realisatie	t.o.v. 2019
Omschrijving diensten	Dienst	2020	2019	
Primair uitvoerend wettelijke taken		aantallen	aantallen	%
1. Advies & Ondersteuning	casussen	185	176	105,1%
2. Melding & Veiligheidsbeoordeling	meldingen	155	170	91,2%
3. Eerste contact met directbetrokkenen	casussen	100	127	78,7%
4. Overdracht na veiligheidsbeoordeling	casussen	69	50	138,0%
5. Voorwaarden & Vervolg	casussen	46	62	74,2%
6. Onderzoek	casussen	11	14	78,6%
7. Overdracht	casussen	55	55	100,0%
8. Monitoren	casussen	92	83	110,8%
9. Zicht op veiligheid	casussen	4	9	44,4%
Bovenwettelijke taken (maatwerk gemeenten)				
10. Beoordeling tijdelijk huisverbod	casussen	11	10	110,0%
11. Uitvoering tijdelijk huisverbod	casussen	7	6	116,7%
12. Meldingen Jeugdprostitutie	casussen	3	0	300,0%
14. Veiligheidsbeoordeling jeugdprostitutie	casussen	2	0	0,0%
14. Casusoverleg en MDO Veiligheidskamers	bijeenkomsten	5	3	300,0%
15. Ondersteuning professionals	casussen	6	8	75,0%

Meerdere keuzemogelijkheden op alle onderstaande onderdelen

Melding aard van het geweld	Meldingen	Adviezen	Aantal	%
Kindermishandeling	100	121	221	51,4%
(Ex-) Partnergeweld	71	52	123	28,6%
Andere problematiek dan HG/KM	7	23	30	7,0%
Huiselijk geweld zoals Stalking, EEG, etc	15	14	29	6,7%
Geweld tegen ouders (onder de 65 jaar) door hun kinderen (tot 23 jaar)	8	2	10	2,3%
Ouderenmishandeling (ouder dan 65)	7	10	17	4,0%
Totaal (meerdere antwoorden mogelijk)			430	100,0%

Anvullende informatie betreft veiligheidsproblematiek	Meldingen	Adviezen	Aantal	%
Geen van bovenstaande	112	148	260	75,4%
Conflictscheiding	29	36	65	18,8%
Politiemeldingen: overige zorg minderjarigen en vermoeden van strafbare feiten	10	0	10	2,9%
Achterlating	0	1	1	0,3%
Ontspoorde mantelzorg	1	2	3	0,9%
Jeugdprostitutie	3	0	3	0,9%
Eer gerelateerd geweld	1	1	2	0,6%
Huwelijksdwang	0	1	1	0,3%
Totaal			345	100,0%

Organisatietype melder en adviezen van de 341 zijn 219 beroepsmatig	2020 meldingen	%	2020 adviezen	%
Politie - melding-aangifte + overige inzet	106	78 %	14	17 %
Voortgezet onderwijs	4	3 %	2	2 %
Jeugdhulpaanbieder	4	3 %	7	8 %
Ziekenhuis	3	2 %	2	2 %
Sociaal team	3	2 %	5	6 %
Andere regio	3	2 %	2	2 %
Volwassen GGZ-instelling	2	1 %	0	0 %
Ambulancedienst	2	1 %	1	1 %
Inzet regionale maatwerктаak Veilig Thuis	1	1 %	0	0 %
Jeugd- en gezinsteam/wijkteam	1	1 %	7	8 %
Jeugd GGZ-instelling	1	1 %	1	1 %
(Ambulant en intramuraal) hg hulpverlening m/v	1	1 %	1	1 %
Eigen Veilig Thuis	1	1 %	1	1 %
Halt	1	1 %	1	1 %
Reclassering	1	1 %	4	5 %
Anders - justitie	1	1 %	0	0 %
Anders	1	1 %	8	10 %
Basisonderwijs	0	0 %	5	6 %
Huisartsenpraktijk	0	0 %	6	7 %
Jeugdgezondheidszorg	0	0 %	2	2 %
Beschermd/begeleid wonen	0	0 %	2	2 %
Gehandicaptenzorg	0	0 %	1	1 %
Kinderopvang	0	0 %	4	5 %
Speciaal onderwijs	0	0 %	3	4 %
Gecertificeerde instelling	0	0 %	2	2 %
Algemeen maatschappelijk werk	0	0 %	1	1 %
Maatschappelijke opvang	0	0 %	1	1 %
Totaal	136	100%	83	100%

door afronding op hele percentages kan de totaal telling in de kolom % afwijken van hetgeen vermeld is

12.6 Oost Gelre

Oost Gelre		Realisatie	Realisatie	t.o.v. 2019
Omschrijving diensten	Dienst	2020	2019	
Primair uitvoerend wettelijke taken		aantallen	aantallen	%
1. Advies & Ondersteuning	casussen	105	87	120,7%
2. Melding & Veiligheidsbeoordeling	meldingen	59	57	103,5%
3. Eerste contact met directbetrokkenen	casussen	50	51	98,0%
4. Overdracht na veiligheidsbeoordeling	casussen	34	19	178,9%
5. Voorwaarden & Vervolg	casussen	19	25	76,0%
6. Onderzoek	casussen	2	11	18,2%
7. Overdracht	casussen	27	25	108,0%
8. Monitoren	casussen	33	34	97,1%
9. Zicht op veiligheid	casussen	1	1	100,0%
Bovenwettelijke taken (maatwerk gemeenten)				
10. Beoordeling tijdelijk huisverbod	casussen	0	3	0,0%
11. Uitvoering tijdelijk huisverbod	casussen	0	1	0,0%
12. Meldingen Jeugdprostitutie	casussen	1	0	0,0%
13. Veiligheidsbeoordeling Jeugdprostitutie	casussen	1	0	0,0%
14. Casusoverleg en MDO Veiligheidskamers	bijeenkomsten	1	0	0,0%
15. Ondersteuning professionals	casussen	6	2	300,0%

Meerdere keuzemogelijkheden op alle onderstaande onderdelen

Melding aard van het geweld	Meldingen	Adviezen	Aantal	%
Kindermishandeling	44	76	120	59,4%
(Ex-) Partnergeweld	22	27	49	24,3%
Andere problematiek dan HG/KM	2	12	14	6,9%
Huiselijk geweld zoals Stalking, EEG etc.	6	3	9	4,5%
Geweld tegen ouders (onder de 65 jaar) door hun kinderen (tot 23 jaar)	5	4	9	4,5%
Ouderenmishandeling (ouder dan 65)	0	1	1	0,5%
Totaal (meerdere antwoorden mogelijk)			202	100,0%

Anvullende informatie betreft veiligheidsproblematiek	Meldingen	Adviezen	Aantal	%
Geen van bovenstaande	44	74	118	72,0%
Conflictscheiding	5	30	35	21,3%
Jeugdprostitutie	1	1	2	1,2%
Politiemeldingen: overige zorg minderjarigen en vermoeden van strafbare feiten	9	0	9	5,5%
Totaal			164	100,0%

Organisatietype melder en adviezen van de 165 zijn 92 beroepsmatig	2020 meldingen	%	2020 adviezen	%
Politie - melding-aangifte + overige inzet	47	85 %	6	12 %
Volwassen GGZ-instelling	2	4 %	3	6 %
Jeugdgezondheidszorg	1	2 %	2	4 %
Basisonderwijs	1	2 %	3	6 %
Eigen Veilig Thuis	1	2 %	0	0 %
Ambulancedienst	1	2 %	1	2 %
Gecertificeerde instelling	1	2 %	7	15 %
Anders	1	2 %	4	9 %
Jeugd- en gezinsteam/wijkteam	0	0 %	2	4 %
Sociaal team	0	0 %	3	6 %
Voortgezet onderwijs	0	0 %	2	4 %
Jeugdhulpaanbieder	0	0 %	5	11 %
Speciaal onderwijs	0	0 %	4	9 %
Kinderopvang	0	0 %	2	4 %
Beschermd/begeleid wonen	0	0 %	2	4 %
Andere regio	0	0 %	1	2 %
Totaal	55	100%	47	100%

door afronding op hele percentages kan de totaal telling in de kolom % afwijken van hetgeen vermeld is

12.7 Oude IJsselstreek

Oude-IJsselstreek		Realisatie	Realisatie	t.o.v. 2019
Omschrijving diensten	Dienst	2020	2019	
Primair uitvoerend wettelijke taken		aantallen	aantallen	%
1. Advies & Ondersteuning	casussen	210	194	108,2%
2. Melding & Veiligheidsbeoordeling	meldingen	186	162	114,8%
3. Eerste contact met directbetrokkenen	casussen	109	124	87,9%
4. Overdracht na veiligheidsbeoordeling	casussen	77	53	145,3%
5. Voorwaarden & Vervolg	casussen	42	62	67,7%
6. Onderzoek	casussen	15	13	115,4%
7. Overdracht	casussen	60	63	95,2%
8. Monitoren	casussen	97	93	104,3%
9. Zicht op veiligheid	casussen	8	4	200,0%
Bovenwettelijke taken (maatwerk gemeenten)				
10. Beoordeling tijdelijk huisverbod	casussen	19	7	271,4%
11. Uitvoering tijdelijk huisverbod	casussen	12	2	600,0%
12. Meldingen Jeugdprostitutie	casussen	0	0	0,0%
13. Veiligheidsbeoordeling Jeugdprostitutie	casussen	0	0	0,0%
14. Casusoverleg en MDO Veiligheidskamers	bijeenkomsten	6	3	300,0%
15. Ondersteuning professionals	casussen	13	6	216,7%

Meerdere keuzemogelijkheden op alle onderstaande onderdelen				
Melding aard van het geweld	Meldingen	Adviezen	Aantal	%
Kindermishandeling	118	148	266	53,5%
(Ex-) Partnergeweld	92	49	141	28,4%
Andere problematiek dan HG/KM	7	25	32	6,4%
Geweld tegen ouders (onder de 65 jaar) door hun kinderen (tot 23 jaar)	16	5	21	4,2%
Huiselijk geweld zoals Stalking, EEG etc.	17	14	31	6,2%
Ouderenmishandeling (ouder dan 65)	2	4	6	1,2%
Totaal (meerdere antwoorden mogelijk)			497	100,0%

Anvullende informatie betreft veiligheidsproblematiek	Meldingen	Adviezen	Aantal	%
Geen van bovenstaande	146	161	307	76,8%
Conflictscheiding	33	47	80	20,0%
Politiemeldingen: overige zorg minderjarigen en vermoeden van strafbare feiten	3	0	3	0,8%
Achterlating	2	0	2	0,5%
Ontspoorde mantelzorg	1	0	1	0,3%
Eer gerelateerd geweld	2	3	5	1,3%
Huwelijksdwang	2	0	2	0,5%
Totaal			400	100,0%

Organisatietype melder en adviezen van de 396 zijn 247 beroepsmatig	2020 meldingen	%	2020 adviezen	%
Politie - melding-aangifte + overige inzet	126	77 %	13	15 %
Anders	5	3 %	11	13 %
Inzet regionale maatwerktaak Veilig Thuis	3	2 %	0	0 %
Basisonderwijs	3	2 %	11	13 %
Jeugd GGZ-instelling	3	2 %	1	1 %
Jeugd- en gezinsteam/wijkteam	3	2 %	6	7 %
Anders - justitie	3	2 %	0	0 %
Ziekenhuis	2	1 %	0	0 %
Jeugdhulpaanbieder	2	1 %	13	15 %
Huisartsenpraktijk	2	1 %	1	1 %
Ambulancedienst	2	1 %	0	0 %
Eigen Veilig Thuis	2	1 %	1	1 %
Voortgezet onderwijs	1	1 %	2	2 %
Speciaal onderwijs	1	1 %	0	0 %
Volwassen GGZ-instelling	1	1 %	2	2 %
Sociaal team	1	1 %	4	5 %
Kinderopvang	1	1 %	2	2 %
Verslavingszorg instelling	1	1 %	0	0 %
Jeugdgezondheidszorg	1	1 %	0	0 %
Algemeen maatschappelijk werk	0	0 %	1	1 %
Gecertificeerde instelling	0	0 %	4	5 %
Centrum voor Jeugd en Gezin	0	0 %	5	6 %
Beschermd/begeleid wonen	0	0 %	1	1 %
Reclassering	0	0 %	3	4 %
Sociaal cultureel werk / jongerenwerk	0	0 %	1	1 %
Andere regio	0	0 %	2	2 %
Totaal	163	100%	84	100%

door afronding op hele percentages kan de totaal telling in de kolom % afwijken van hetgeen vermeld is

12.8 Winterswijk

Winterswijk		Realisatie	Realisatie	t.o.v. 2019
Omschrijving diensten	Dienst	2020	2019	
Primair uitvoerend wettelijke taken		aantallen	aantallen	%
1. Advies & Ondersteuning	casussen	203	218	93,1%
2. Melding & Veiligheidsbeoordeling	meldingen	140	154	90,9%
3. Eerste contact met directbetrokkenen	casussen	92	107	86,0%
4. Overdracht na veiligheidsbeoordeling	casussen	63	42	150,0%
5. Voorwaarden & Vervolg	casussen	31	60	51,7%
6. Onderzoek	casussen	7	11	63,6%
7. Overdracht	casussen	38	55	69,1%
8. Monitoren	casussen	77	73	105,5%
9. Zicht op veiligheid	casussen	3	3	100,0%
Bovenwettelijke taken (maatwerk gemeenten)				
10. Beoordeling tijdelijk huisverbod	casussen	7	3	233,3%
11. Uitvoering tijdelijk huisverbod	casussen	2	3	66,7%
12. Meldingen Jeugdprostitutie	casussen	0	0	0,0%
13. Veiligheidsbeoordeling Jeugdprostitutie	casussen	0	0	0,0%
14. Casusoverleg en MDO Veiligheidskamers	bijeenkomsten	10	4	250,0%
15. Ondersteuning professionals	casussen	5	3	166,7%

Meerdere keuzemogelijkheden op alle onderstaande onderdelen

Melding aard van het geweld	Meldingen	Adviezen	Aantal	%
Kindermishandeling	96	131	227	54,8%
(Ex-) Partnergeweld	62	49	111	26,8%
Andere problematiek dan HG/KM	5	23	28	6,8%
Huiselijk geweld zoals Stalking, EEG etc.	6	10	16	3,9%
Geweld tegen ouders (onder de 65 jaar) door hun kinderen (tot 23 jaar)	13	11	24	5,8%
Ouderenmishandeling (ouder dan 65)	1	7	8	1,9%
Totaal (meerdere antwoorden mogelijk)			414	100,0%

Aanvullende informatie betreft veiligheidsproblematiek	Meldingen	Adviezen	Aantal	%
Geen van bovenstaande	112	165	277	78,7%
Conflictscheiding	12	33	45	12,8%
Politiemeldingen: overige zorg minderjarigen en vermoeden van strafbare feiten	16	0	16	4,5%
Eer gerelateerd geweld	2	3	5	1,4%
Jeugdprostitutie	1	0	1	0,3%
Huwelijksdwang	1	3	4	1,1%
Ontspoorde mantelzorg	1	3	4	1,1%
Totaal			352	100,0%

Organisatietype melder en adviezen van de 343 zijn 256 beroepsmatig	2020 meldingen	%	2020 adviezen	%
Politie - melding-aangifte + overige inzet	106	82 %	28	22 %
Basisonderwijs	4	3 %	15	12 %
Inzet regionale maatwerктаak Veilig Thuis	2	2 %	1	1 %
Jeugdhulpaanbieder	2	2 %	7	6 %
Centraal Orgaan opvang Asielzoekers	2	2 %	0	0 %
Eigen Veilig Thuis	2	2 %	1	1 %
Anders	2	2 %	13	10 %
Maatschappelijke opvang	1	1 %	0	0 %
Gecertificeerde instelling	1	1 %	6	5 %
Huisartsenpraktijk	1	1 %	3	2 %
Ambulancedienst	1	1 %	2	2 %
Jeugd GGZ-instelling	1	1 %	3	2 %
Beschermd/begeleid wonen	1	1 %	1	1 %
Verzorgings- of verpleeghuis	1	1 %	1	1 %
Kinderopvang	1	1 %	1	1 %
Andere regio	1	1 %	2	2 %
Jeugd- en gezinsteam/wijkteam	0	0 %	6	5 %
Voortgezet onderwijs	0	0 %	4	3 %
Reclassering	0	0 %	6	5 %
Verslavingszorg instelling	0	0 %	1	1 %
Volwassen GGZ-instelling	0	0 %	2	2 %
Centrum voor Jeugd en Gezin	0	0 %	2	2 %
Ziekenhuis	0	0 %	14	11 %
Sociaal team	0	0 %	2	2 %
Middelbaar beroepsonderwijs	0	0 %	2	2 %
Verloskundigenpraktijk	0	0 %	1	1 %
Algemeen maatschappelijk werk	0	0 %	1	1 %
Jeugdgezondheidszorg	0	0 %	1	1 %
Onbekend	0	0 %	1	1 %
Totaal	129	100%	127	100%

door afronding op hele percentages kan de totaal telling in de kolom % afwijken van hetgeen vermeld is

13 Realisatie kernprestaties per gemeente in de regio Noord Veluwe

Per gemeente wordt de realisatie 2020 voor u inzichtelijk gemaakt

13.1 Elburg

Elburg		Realisatie		t.o.v. 2019
Omschrijving diensten	Dienst	2020	2019	
Primair uitvoerend wettelijke taken		aantallen	aantallen	%
1. Advies & Ondersteuning	casussen	148	162	91,4%
2. Melding & Veiligheidsbeoordeling	meldingen	83	96	86,5%
3. Eerste contact met directbetrokkenen	casussen	61	77	79,2%
4. Overdracht na veiligheidsbeoordeling	casussen	46	38	121,1%
5. Voorwaarden & Vervolg	casussen	16	37	43,2%
6. Onderzoek	casussen	6	2	300,0%
7. Overdracht	casussen	23	33	69,7%
8. Monitoren	casussen	43	58	74,1%
9. Zicht op veiligheid	casussen	2	2	100,0%
Bovenwettelijke taken (maatwerk gemeenten)				
10. Beoordeling tijdelijk huisverbod	casussen	2	1	200,0%
11. Uitvoering tijdelijk huisverbod	casussen	0	0	0,0%
12. Meldingen Jeugdprostitutie	casussen	0	0	0,0%
13. Veiligheidsbeoordeling jeugdprostitutie	casussen	0	0	0,0%
14. Casusoverleg en MDO Veiligheidskamers	bijeenkomsten	0	10	-100,0%
15. Ondersteuning professionals	casussen	7	10	70,0%
Meerdere keuzemogelijkheden op alle onderstaande onderdelen				
Melding aard van het geweld	Meldingen	Adviezen	Aantal	%
Kindermishandeling	66	103	169	57,9%
(Ex-) Partnergeweld	29	45	74	25,3%
Andere problematiek dan HG/KM	2	14	16	5,5%
Huiselijk geweld zoals Stalking, EEG etc.	9	6	15	5,1%
Geweld tegen ouders (onder de 65 jaar) door hun kinderen (tot 23 jaar)	7	3	10	3,4%
Ouderenmishandeling (ouder dan 65)	1	7	8	2,7%
Totaal (meerdere antwoorden mogelijk)			292	100,0%
Aanvullende informatie betreft veiligheidsproblematiek	Meldingen	Adviezen	Aantal	%
Geen van bovenstaande	69	105	174	75,7%
Politiemeldingen: overige zorg minderjarigen en vermoeden van strafbare feiten	1	0	1	0,4%
Conflictscheiding	11	42	53	23,0%
Ontspoorde mantelzorg	1	1	2	0,9%
Totaal			230	100,0%

Organisatietype melder en adviezen van de 230 zijn 135 beroepsmatig	2020		2020	
	meldingen	%	adviezen	%
Politie - melding-aangifte + overige inzet	47	69 %	6	9 %
Ambulancedienst	3	4 %	1	1 %
Basisonderwijs	3	4 %	9	13 %
Centrum voor Jeugd en Gezin	3	4 %	9	13 %
Huisartsenpraktijk	2	3 %	2	3 %
Ziekenhuis	2	3 %	2	3 %
Jeugd GGZ-instelling	2	3 %	0	0 %
Volwassen GGZ-instelling	1	1 %	1	1 %
Voortgezet onderwijs	1	1 %	5	7 %
Verslavingszorg instelling	1	1 %	0	0 %
Jeugd- en gezinsteam/wijkteam	1	1 %	0	0 %
Algemeen maatschappelijk werk	1	1 %	3	4 %
Andere regio	1	1 %	4	6 %
GGD-instelling	0	0 %	1	1 %
Jeugdhulpaanbieder	0	0 %	5	7 %
Gecertificeerde instelling	0	0 %	1	1 %
Kinderopvang	0	0 %	4	6 %
Beschermd/begeleid wonen	0	0 %	2	3 %
Reclassering	0	0 %	1	1 %
Verzorgings- of verpleeghuis	0	0 %	1	1 %
Sociaal team	0	0 %	1	1 %
Onbekend	0	0 %	1	1 %
Eigen Veilig Thuis	0	0 %	1	1 %
Anders	0	0 %	7	10 %
Totaal	68	100%	67	100%

door afronding op hele percentages kan de totaal telling in de kolom % afwijken van hetgeen vermeld is

13.2 Ermelo

Ermelo		Realisatie	Realisatie	t.o.v. 2019
Omschrijving diensten	Dienst	2020	2019	
Primair uitvoerend wettelijke taken		aantallen	aantallen	%
1. Advies & Ondersteuning	casussen	157	176	89,2%
2. Melding & Veiligheidsbeoordeling	meldingen	72	76	94,7%
3. Eerste contact met directbetrokkenen	casussen	54	56	96,4%
4. Overdracht na veiligheidsbeoordeling	casussen	41	32	128,1%
5. Voorwaarden & Vervolg	casussen	12	33	36,4%
6. Onderzoek	casussen	4	9	44,4%
7. Overdracht	casussen	1	26	3,8%
8. Monitoren	casussen	33	39	84,6%
9. Zicht op veiligheid	casussen	1	4	400,0%
Bovenwettelijke taken (maatwerk gemeenten)				
10. Beoordeling tijdelijk huisverbod	casussen	2	1	100,0%
11. Uitvoering tijdelijk huisverbod	casussen	2	0	0,0%
12. Meldingen Jeugdprostitutie	casussen	0	0	0,0%
13. Veiligheidsbeoordeling jeugdprostitutie	casussen	0	0	0,0%
14. Casusoverleg en MDO Veiligheidskamers	bijeenkomsten	0	0	0,0%
15. Ondersteuning professionals na overdracht	casussen	2	4	50,0%
Meerdere keuzemogelijkheden op alle onderstaande onderdelen				
Melding aard van het geweld	Meldingen	Adviezen	Aantal	%
Kindermishandeling	50	100	150	54,3%
(Ex-) Partnergeweld	38	37	75	27,2%
Andere problematiek dan HG/KM	3	14	17	6,2%
Ouderenmishandeling (ouder dan 65)	1	7	8	2,9%
Huiselijk geweld zoals Stalking, EEG etc.	4	12	16	5,8%
Geweld tegen ouders (onder de 65 jaar) door hun kinderen (tot 23 jaar)	5	5	10	3,6%
Totaal (meerdere antwoorden mogelijk)			276	100,0%
Aanvullende informatie betreft veiligheidsproblematiek	Meldingen	Adviezen	Aantal	%
Geen van bovenstaande	56	134	190	83,0%
Politiemeldingen: overige zorg minderjarigen en vermoeden van strafbare feiten	4	0	4	1,7%
Jeugdprostitutie	1	0	1	0,4%
Conflictscheiding	11	23	34	14,8%
Totaal			229	100,0%

Organisatietype melder en adviezen van de 231 zijn 158 beroepsmatig	2020		2020	
	meldingen	%	adviezen	%
Politie - melding-aangifte + overige inzet	45	70 %	8	9 %
Ambulancedienst	4	6 %	0	0%
Andere regio	4	6 %	2	2 %
Jeugd- en gezinsteam/wijkteam	2	3 %	3	3 %
Anders - justitie	2	3 %	0	0%
Basisonderwijs	1	2 %	8	9 %
Volwassen GGZ-instelling	1	2 %	9	10 %
Ziekenhuis	1	2 %	1	1 %
(Ambulant en intramuraal) hg hulpverlening m/v	1	2 %	1	1 %
Jeugd GGZ-instelling	1	2 %	3	3 %
Kinderopvang	1	2 %	1	1 %
Verloskundigenpraktijk	1	2 %	0	0%
Jeugdhulpaanbieder	0	0%	9	10 %
Algemeen maatschappelijk werk	0	0%	3	3 %
Middelbaar beroepsonderwijs	0	0%	1	1 %
Beschermd/begeleid wonen	0	0%	3	3 %
Inzet regionale maatwerktaak Veilig Thuis	0	0%	1	1 %
Centrum voor Jeugd en Gezin	0	0%	5	5 %
Voortgezet onderwijs	0	0%	9	10 %
Huisartsenpraktijk	0	0%	1	1 %
Sociaal team	0	0%	6	6 %
Gehandicaptenzorg	0	0%	5	5 %
Gecertificeerde instelling	0	0%	5	5 %
Reclassering	0	0%	3	3 %
Maatschappelijke opvang	0	0%	1	1 %
Anders	0	0%	6	6 %
Totaal	64	100%	94	100%

door afronding op hele percentages kan de totaal telling in de kolom % afwijken van hetgeen vermeld is

13.3 Harderwijk

Harderwijk		Realisatie	Realisatie	t.o.v. 2019
Omschrijving diensten	Dienst	2020	2019	
Primair uitvoerend wettelijke taken		aantallen	aantallen	%
1. Advies & Ondersteuning	casussen	427	361	118,3%
2. Melding & Veiligheidsbeoordeling	meldingen	249	230	108,3%
3. Eerste contact met directbetrokkenen	casussen	168	192	87,5%
4. Overdracht na veiligheidsbeoordeling	casussen	116	91	127,5%
5. Voorwaarden & Vervolg	casussen	61	77	79,2%
6. Onderzoek	casussen	9	18	50,0%
7. Overdracht	casussen	55	65	84,6%
8. Monitoren	casussen	102	109	93,6%
9. Zicht op veiligheid	casussen	8	11	72,7%
Bovenwettelijke taken (maatwerk gemeenten)				
10. Beoordeling tijdelijk huisverbod	casussen	9	9	100,0%
11. Uitvoering tijdelijk huisverbod	casussen	6	7	85,7%
12. Meldingen Jeugdprostitutie	casussen	1	1	100,0%
13. Veiligheidsbeoordeling jeugdprostitutie	casussen	1	1	100,0%
14. Casusoverleg en MDO Veiligheidskamers	bijeenkomsten	3	3	300,0%
15. Ondersteuning professionals	casussen	8	22	36,4%

Meerdere keuzemogelijkheden op alle onderstaande onderdelen				
Melding aard van het geweld	Meldingen	Adviezen	Aantal	%
Kindermishandeling	186	297	483	56,2%
(Ex-) Partnergeweld	112	117	229	26,7%
Andere problematiek dan HG/KM	5	55	60	7,0%
Huiselijk geweld zoals Stalking, EEG etc.	18	17	35	4,1%
Geweld tegen ouders (onder de 65 jaar) door hun kinderen (tot 23 jaar)	20	12	32	3,7%
Ouderenmishandeling (ouder dan 65)	2	18	20	2,3%
Totaal (meerdere antwoorden mogelijk)			859	100,0%

Aanvullende informatie betreft veiligheidsproblematiek	Meldingen	Adviezen	Aantal	%
Geen van bovenstaande	195	316	511	74,7%
Conflictscheiding	29	96	125	18,3%
Politiemeldingen: overige zorg minderjarigen en vermoeden van strafbare feiten	22	0	22	3,2%
Ontspoorde mantelzorg	2	10	12	1,8%
Achterlating	0	1	1	0,1%
Jeugdprostitutie	2	3	5	0,7%
Eer gerelateerd geweld	2	6	8	1,2%
Totaal			684	100,0%

Organisatietype melder en adviezen van de 674 zijn 473 beroepsmatig	2020		2020	
	meldingen	%	adviezen	%
Politie - melding-aangifte + overige inzet	168	74 %	27	11 %
Basisonderwijs	8	4 %	34	14 %
Ziekenhuis	8	4 %	24	10 %
Volwassen GGZ-instelling	5	2 %	14	6 %
Ambulancedienst	4	2 %	0	0%
Huisartsenpraktijk	4	2 %	8	3 %
Jeugd GGZ-instelling	4	2 %	6	2 %
Jeugdhulpaanbieder	3	1 %	11	4 %
(Ambulant en intramuraal) hg hulpverlening m/v	3	1 %	3	1 %
Andere regio	3	1 %	5	2 %
Anders	3	1 %	15	6 %
Speciaal onderwijs	2	1 %	6	2 %
Voortgezet onderwijs	2	1 %	13	5 %
Jeugd- en gezinsteam/wijkteam	2	1 %	9	4 %
Centrum voor Jeugd en Gezin	1	0 %	18	7 %
Inzet regionale maatwerktaak Veilig Thuis	1	0 %	0	0%
Algemeen maatschappelijk werk	1	0 %	4	2 %
Beschermd/begeleid wonen	1	0 %	3	1 %
Centraal Orgaan opvang Asielzoekers	1	0 %	4	2 %
Onbekend	1	0 %	1	0 %
Eigen Veilig Thuis	1	0 %	0	0%
Gehandicaptenzorg	0	0%	3	1 %
Jeugdgezondheidszorg	0	0%	2	1 %
Maatschappelijke opvang	0	0%	4	2 %
GGD-instelling	0	0%	1	0 %
Raad voor de Kinderbescherming	0	0%	0	0%
Gecertificeerde instelling	0	0%	6	2 %
Kinderopvang	0	0%	7	3 %
Middelbaar beroepsonderwijs	0	0%	5	2 %
Verloskundigenpraktijk	0	0%	4	2 %
Reclassering	0	0%	4	2 %
Sociaal team	0	0%	3	1 %
Verzorgings- of verpleeghuis	0	0%	1	0 %
Halt	0	0%	1	0 %
Anders - justitie	0	0%	1	0 %
Totaal	226	100%	247	100%

door afronding op hele percentages kan de totaal telling in de kolom % afwijken van hetgeen vermeld is

13.4 Nunspeet

Nunspeet		Realisatie	Realisatie	t.o.v. 2019
Omschrijving diensten	Dienst	2020	2019	
Primair uitvoerend wettelijke taken		aantallen	aantallen	%
1. Advies & Ondersteuning	casussen	171	168	101,8%
2. Melding & Veiligheidsbeoordeling	meldingen	91	92	98,9%
3. Eerste contact met directbetrokkenen	casussen	55	67	82,1%
4. Overdracht na veiligheidsbeoordeling	casussen	37	37	100,0%
5. Voorwaarden & Vervolg	casussen	21	26	80,8%
6. Onderzoek & Vervolg	casussen	7	6	116,7%
7. Overdracht	casussen	22	30	73,3%
8. Monitoren	casussen	44	43	102,3%
9. Zicht op veiligheid	casussen	2	1	200,0%
Bovenwettelijke taken (maatwerk gemeenten)				
10. Beoordeling tijdelijk huisverbod	casussen	4	4	100,0%
11. Uitvoering tijdelijk huisverbod	casussen	2	3	66,7%
12. Meldingen Jeugdprostitutie	casussen	1	0	0,0%
13. Veiligheidsbeoordeling jeugdprostitutie	casussen	1	0	0,0%
14. Casusoverleg en MDO Veiligheidskamers	bijeenkomsten	1	3	300,0%
15. Ondersteuning professionals	casussen	5	8	62,5%

Meerdere keuzemogelijkheden op alle onderstaande onderdelen

Melding aard van het geweld	Meldingen	Adviezen	Aantal	%
Kindermishandeling	70	119	189	57,8%
(Ex-) Partnergeweld	29	38	67	20,5%
Andere problematiek dan HG/KM	3	22	25	7,6%
Huiselijk geweld zoals Stalking, EEG etc.	9	10	19	5,8%
Geweld tegen ouders (onder de 65 jaar) door hun kinderen (tot 23 jaar)	11	12	23	7,0%
Ouderenmishandeling (ouder dan 65)	0	4	4	1,2%
Totaal (meerdere antwoorden mogelijk)			327	100,0%

Anvullende informatie betreft veiligheidsproblematiek	Meldingen	Adviezen	Aantal	%
Geen van bovenstaande	72	120	192	73,0%
Politiemeldingen: overige zorg minderjarigen en vermoeden van strafbare feiten	4	0	4	1,5%
Conflictscheiding	13	46	59	22,4%
Eer gerelateerd geweld	1	3	4	1,5%
Ontspoorde mantelzorg	0	2	2	0,8%
Jeugdprostitutie	1	1	2	0,8%
Totaal			263	100,0%

Organisatietype melder en adviezen van de 262 zijn 163 beroepsmatig	2020		2020	
	meldingen	%	adviezen	%
Politie - melding-aangifte + overige inzet	51	68 %	11	13 %
Basisonderwijs	4	5 %	18	20 %
Jeugdhulpaanbieder	3	4 %	7	8 %
Voortgezet onderwijs	3	4 %	1	1 %
Jeugd GGZ-instelling	2	3 %	4	5 %
Volwassen GGZ-instelling	2	3 %	5	6 %
Anders	2	3 %	8	9 %
Ambulancedienst	1	1 %	0	0 %
Centrum voor Jeugd en Gezin	1	1 %	4	5 %
Huisartsenpraktijk	1	1 %	7	8 %
Jeugdgezondheidszorg	1	1 %	0	0 %
Gecertificeerde instelling	1	1 %	2	2 %
Speciaal onderwijs	1	1 %	1	1 %
GGD-instelling	1	1 %	2	2 %
Andere regio	1	1 %	1	1 %
Ziekenhuis	0	0 %	2	2 %
Algemeen maatschappelijk werk	0	0 %	2	2 %
Sociaal team	0	0 %	3	3 %
Verzorgings- of verpleeghuis	0	0 %	3	3 %
Gehandicaptenzorg	0	0 %	1	1 %
Kinderopvang	0	0 %	2	2 %
Middelbaar beroepsonderwijs	0	0 %	2	2 %
Reclassering	0	0 %	1	1 %
Jeugd- en gezinsteam/wijkteam	0	0 %	1	1 %
Totaal	75	100%	88	100%

door afronding op hele percentages kan de totaal telling in de kolom % afwijken van hetgeen vermeld is

13.5 Oldebroek

Oldebroek		Realisatie	Realisatie	t.o.v. 2019
Omschrijving diensten	Dienst	2020	2019	
Primair uitvoerend wettelijke taken		aantallen	aantallen	%
1. Advies & Ondersteuning	casussen	104	105	99,0%
2. Melding & Veiligheidsbeoordeling	meldingen	72	81	88,9%
3. Eerste contact met directbetrokkenen	casussen	50	62	80,6%
4. Overdracht na veiligheidsbeoordeling	casussen	34	32	106,3%
5. Voorwaarden & Vervolg	casussen	16	25	64,0%
6. Onderzoek	casussen	2	8	25,0%
7. Overdracht	casussen	17	28	60,7%
8. Monitoren	casussen	36	36	100,0%
9. Zicht op veiligheid	casussen	0	11	-100,0%
Bovenwettelijke taken (maatwerk gemeenten)				
10. Beoordeling tijdelijk huisverbod	casussen	2	1	100,0%
11. Uitvoering tijdelijk huisverbod	casussen	0	0	0,0%
12. Meldingen Jeugdprostitutie	casussen	0	1	-100,0%
13. Veiligheidsbeoordeling jeugdprostitutie	casussen	0	0	0,0%
14. Casusoverleg en MDO Veiligheidskamers	bijeenkomsten	0	0	0,0%
15. Ondersteuning professionals	casussen	6	11	54,5%
Meerdere keuzemogelijkheden op alle onderstaande onderdelen				
Melding aard van het geweld	Meldingen	Adviezen	Aantal	%
Kindermishandeling	50	75	125	53,6%
(Ex-) Partnergeweld	34	31	65	27,9%
Andere problematiek dan HG/KM	1	9	10	4,3%
Huiselijk geweld zoals Stalking, EEG etc.	7	8	15	6,4%
Geweld tegen ouders (onder de 65 jaar) door hun kinderen (tot 23 jaar)	11	5	16	6,9%
Ouderenmishandeling (ouder dan 65)	0	2	2	0,9%
Totaal (meerdere antwoorden mogelijk)			233	100,0%
Aanvullende informatie betreft veiligheidsproblematiek	Meldingen	Adviezen	Aantal	%
Geen van bovenstaande	56	78	134	76,1%
Conflictscheiding	13	24	37	21,0%
Politiemeldingen: overige zorg minderjarigen en vermoeden van strafbare feiten	2	0	2	1,1%
Eer gerelateerd geweld	1	1	2	1,1%
Ontspoorde mantelzorg	0	1	1	0,6%
Totaal			176	100,0%

Organisatietype melder en adviezen van de 176 zijn 105 beroepsmatig	2020		2020	
	meldingen	%	adviezen	%
Politie - melding-aangifte + overige inzet	39	63 %	8	17 %
Ambulancedienst	4	6 %	0	0 %
Ziekenhuis	3	5 %	0	0 %
Andere regio	3	5 %	2	5 %
Reclassering	2	3 %	0	0 %
Basisonderwijs	2	3 %	3	7 %
GGD-instelling	1	2 %	0	0 %
Jeugd GGZ-instelling	1	2 %	1	2 %
Inzet regionale maatwerктаak Veilig Thuis	1	2 %	0	0 %
Jeugd- en gezinsteam/wijkteam	1	2 %	2	5 %
Sociaal team	1	2 %	4	9 %
Kinderopvang	1	2 %	1	2 %
Centrum voor Jeugd en Gezin	1	2 %	4	9 %
Gehandicaptenzorg	1	2 %	2	5 %
Gecertificeerde instelling	1	2 %	0	0 %
Voortgezet onderwijs	0	0 %	1	2 %
Volwassen GGZ-instelling	0	0 %	1	2 %
Jeugdhulpaanbieder	0	0 %	3	7 %
Algemeen maatschappelijk werk	0	0 %	2	5 %
Middelbaar beroepsonderwijs	0	0 %	2	5 %
Openbaar ministerie	0	0 %	1	2 %
Anders	0	0 %	6	14 %
Totaal	62	100%	43	100%

door afronding op hele percentages kan de totaal telling in de kolom % afwijken van hetgeen vermeld is

13.6 Putten

Putten		Realisatie	Realisatie	t.o.v. 2019
Omschrijving diensten	Dienst	2020	2019	
Primair uitvoerend wettelijke taken		aantallen	aantallen	%
1. Advies & Ondersteuning	casussen	192	156	123,1%
2. Melding & Veiligheidsbeoordeling	meldingen	85	83	102,4%
3. Eerste contact met directbetrokkenen	casussen	59	69	85,5%
4. Overdracht na veiligheidsbeoordeling	casussen	32	39	82,1%
5. Voorwaarden & Vervolg	casussen	29	28	103,6%
6. Onderzoek	casussen	3	5	60,0%
7. Overdracht	casussen	30	23	130,4%
8. Monitoren	casussen	52	45	115,6%
9. Zicht op veiligheid	casussen	6	13	46,2%
Bovenwettelijke taken (maatwerk gemeenten)				
10. Beoordeling tijdelijk huisverbod	casussen	2	5	40,0%
11. Uitvoering tijdelijk huisverbod	casussen	1	2	50,0%
12. Meldingen Jeugdprostitutie	casussen	0	0	0,0%
13. Veiligheidsbeoordeling jeugdprostitutie	casussen	0	0	0,0%
14. Casusoverleg en MDO Veiligheidskamers	bijeenkomsten	1	0	0,0%
15. Ondersteuning professionals na overdracht	casussen	6	5	120,0%

Meerdere keuzemogelijkheden op alle onderstaande onderdelen				
Melding aard van het geweld	Meldingen	Adviezen	Aantal	%
Kindermishandeling	66	141	207	57,3%
(Ex-) Partnergeweld	40	54	94	26,0%
Andere problematiek dan HG/KM	1	14	15	4,2%
Huiselijk geweld zoals Stalking, EEG etc.	9	12	21	5,8%
Geweld tegen ouders (onder de 65 jaar) door hun kinderen (tot 23 jaar)	7	8	15	4,2%
Ouderenmishandeling (ouder dan 65)	1	8	9	2,5%
Totaal (meerdere antwoorden mogelijk)			361	100,0%

Anvullende informatie betreft veiligheidsproblematiek	Meldingen	Adviezen	Aantal	%
Geen van bovenstaande	59	131	190	67,9%
Conflictscheiding	20	61	81	28,9%
Politiemeldingen: overige zorg minderjarigen en vermoeden van strafbare feiten	6	0	6	2,1%
Ontspoorde mantelzorg	0	2	2	0,7%
Huwelijksdwang	1	0	1	0,4%
Eer gerelateerd geweld			0	0,0%
Totaal			280	100,0%

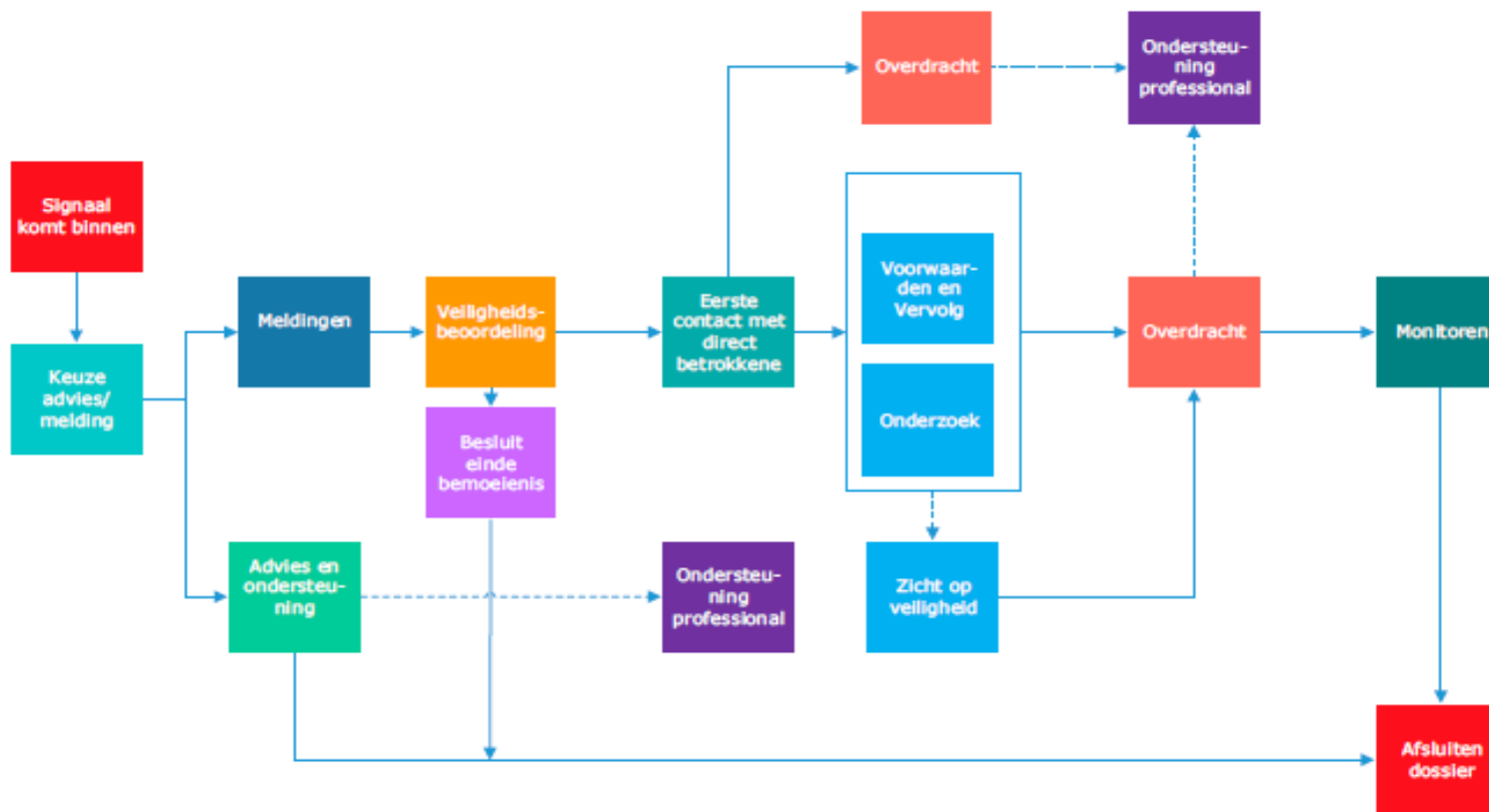
Organisatietype melder en adviezen van de 277 zijn 171 beroepsmatig	2020		2020	
	meldingen	%	adviezen	%
Politie - melding-aangifte + overige inzet	55	74 %	11	11 %
Volwassen GGZ-instelling	3	4 %	9	9 %
Voortgezet onderwijs	3	4 %	11	11 %
Jeugdhulpaanbieder	3	4 %	12	12 %
Basisonderwijs	2	3 %	12	12 %
Huisartsenpraktijk	2	3 %	1	1 %
Jeugd GGZ-instelling	1	1 %	8	8 %
Verslavingszorg instelling	1	1 %	0	0 %
Politie - overige inzet	1	1 %	0	0 %
Ambulancedienst	1	1 %	1	1 %
Gecertificeerde instelling	1	1 %	3	3 %
Anders - justitie	1	1 %	0	0 %
Sociaal team	0	0 %	1	1 %
Verloskundigenpraktijk	0	0 %	1	1 %
Jeugd- en gezinsteam/wijkteam	0	0 %	2	2 %
Centrum voor Jeugd en Gezin	0	0 %	2	2 %
Algemeen maatschappelijk werk	0	0 %	2	2 %
Kinderopvang	0	0 %	3	3 %
Reclassering	0	0 %	3	3 %
Eigen Veilig Thuis	0	0 %	2	2 %
Middelbaar beroepsonderwijs	0	0 %	2	2 %
Verzorgings- of verpleeghuis	0	0 %	2	2 %
Beschermd/begeleid wonen	0	0 %	1	1 %
Andere regio	0	0 %	2	2 %
Anders	0	0 %	6	6 %
Totaal	74	100%	97	100%

door afronding op hele percentages kan de totaal telling in de kolom % afwijken van hetgeen vermeld is

14 Totaal overzicht aantallen adviezen en meldingen per gemeente

	Adviezen	Meldingen	Inwoners	Adviezen tov inwoners	Meldingen tov inwoners	Adviezen tov totaal gemiddelde	Meldingen tov totaal gemiddelde
	aantallen	aantallen	aantallen	in%	in%	in%	in%
Apeldoorn	1.570	670	163.818	1,0%	0,4%	0,3%	0,0%
Brummen	121	61	20.726	0,6%	0,3%	-0,1%	-0,1%
Epe	174	100	33.178	0,5%	0,3%	-0,2%	-0,1%
Hatterij	64	25	12.209	0,5%	0,2%	-0,2%	-0,2%
Heerde	65	36	18.589	0,3%	0,2%	-0,3%	-0,2%
Lochem	147	54	33.729	0,4%	0,2%	-0,2%	-0,2%
Voorst	117	51	24.552	0,5%	0,2%	-0,2%	-0,2%
Zutphen	571	217	47.934	1,2%	0,5%	0,5%	0,1%
Aalten	101	81	27.121	0,4%	0,3%	-0,3%	-0,1%
Berkelland	226	134	43.747	0,5%	0,3%	-0,2%	-0,1%
Bronckhorst	134	64	36.055	0,4%	0,2%	-0,3%	-0,2%
Doetinchem	468	331	58.001	0,8%	0,6%	0,1%	0,2%
Montferland	185	155	36.011	0,5%	0,4%	-0,2%	0,1%
Oost Gelre	105	59	29.627	0,4%	0,2%	-0,3%	-0,2%
Oude IJsselstreek	210	186	39.388	0,5%	0,5%	-0,2%	0,1%
Winterswijk	203	140	28.854	0,7%	0,5%	0,0%	0,1%
Elburg	148	83	23.161	0,6%	0,4%	0,0%	0,0%
Ermelo	157	72	27.008	0,6%	0,3%	-0,1%	-0,1%
Harderwijk	427	249	48.414	0,9%	0,5%	0,2%	0,1%
Nunspeet	171	91	27.851	0,6%	0,3%	-0,1%	0,0%
Oldebroek	104	72	23.646	0,4%	0,3%	-0,2%	-0,1%
Putten	192	85	24.112	0,8%	0,4%	0,1%	0,0%
Totaal	5.660	3.016	827.731	0,7%	0,4%		

Bijlage 1: Werkproces Veilig Thuis NOG



Werkproces Veilig Thuis NOG 2019

Bijlage 2: Definitie werkvoorraad

