



**VEILIG  
THUIS**

NOORD OOST  
GELDERLAND

**SAMEN STOPPEN WIJ  
HUISELIJK GEWELD EN  
KINDERMISHANDELING**



**JAARBEELD 2024**

# FEITEN EN CIJFERS

## Onze visie

Iedereen heeft het recht op een Veilig Thuis.

## Onze missie

Samen stoppen wij huiselijk geweld/kindermishandeling.

## Adviezen

Zowel burgers (bijv. burens, vrijwilligers, familieleden) als professionals (bijv. politie, zorgverleners of leerkrachten) kunnen Veilig Thuis NOG om advies vragen wanneer zij een vermoeden hebben van huiselijk geweld en/of kindermishandeling. De specialist huiselijk geweld en kindermishandeling adviseert de adviesvrager over eventuele vervolgstappen en biedt daarbij, indien nodig, ondersteuning.

In 2024 is **7.555 keer** een advies- of ondersteuningsvraag ontvangen, dit is **22% hoger** dan begroot. Dit is **16% hoger dan 2023**. De toename van het aantal adviezen heeft onder andere te maken met de aanwezigheid van Specialisten huiselijk geweld en kindermishandeling bij de lokale teams en een toename van overige zorgmeldingen omtrent jeugd door de politie.



**51%**  
beroepsmatig  
gesteld



**49%** uit de  
directe omgeving



**52%** over kinder-  
mishandeling



**25%** over  
partnergeweld

## Meldingen

Naast advies vragen, kunnen burgers en professionals bij een vermoeden van huiselijk geweld en/of kindermishandeling ook een melding doen. Veilig Thuis pakt deze melding altijd op, waarna een veiligheidsbeoordeling volgt. In 2024 zijn 3.042 meldingen binnengekomen bij Veilig Thuis NOG.

Dit is 7% lager dan begroot. De instroom van het aantal meldingen varieert wekelijks tussen de 40 en 70 meldingen. Bij 92% van de meldingen wordt de veiligheidsbeoordeling afgerond binnen de wettelijke termijn van vijf werkdagen.

**3.042**

meldingen

**55%**

kinder-  
mishandeling

**40%**

(ex)  
partnergeweld



## Maak kennis met Peter van team Toegang bij Veilig Thuis!

Of het nu om een pasgeboren baby of een honderdjarige gaat, iedereen kan bij Peter en zijn collega's van team Toegang terecht. Als je naar Veilig Thuis belt, krijg je Peter of een van zijn collega's aan de lijn.



## FEITEN EN CIJFERS

### Veiligheidsbeoordeling

Na het ontvangen en het uitvoeren van een veiligheidsbeoordeling van de melding wordt contact gezocht met slachtoffers, plegers en getuigen. Tijdens dit contact wordt toelichting gegeven op de melding en worden de slachtoffers, pleger en de getuigen in de gelegenheid gesteld hun visie op de melding te geven. De specialist Veilig Thuis bepaalt op basis van de melding, de veiligheidsbeoordeling en het gesprek met direct-betrokkenen het vervolg. **In 2024 zijn 1.272 meldingen – na uitvoering van de veiligheidsbeoordeling – direct overgedragen.**

### Zicht op veiligheid

**In 159 casussen is in 2024 de dienst Zicht op veiligheid ingezet.** Na het afronden van de diensten Onderzoek en V&V van Veilig Thuis NOG kon geen directe overdracht plaatsvinden naar professionals. Daardoor wordt de tijd tussen de melding en de start van passende hulp langer. Naast wachttijden bij netwerkpartners wordt casuïstiek complexer. Dit vraagt om passende hulpverlening waardoor een goede overdracht naar professionals andere interventies vraagt.

### Monitoring

De specialist huiselijk geweld en kindermishandeling stelt vast of de afgesproken veiligheidsvoorwaarden geleid hebben tot het borgen van voldoende veiligheid in het gezin/huishouden. Er zijn twee contact momenten, na overdracht bemoeienis Veilig Thuis, gedurende een jaar met de betrokkenen voor het monitoren. Veilig Thuis NOG wijkt af van de landelijke richtlijnen waarin 1,5 jaar monitoren wordt voorgeschreven. **In totaal zijn 1.251 diensten Monitoring uitgevoerd in 2024.**

### Voorwaarden & vervolg en onderzoek

In het geval van huiselijk geweld en/of kindermishandeling stelt de medewerker Veilig Thuis samen met het gezin/huishouden vast dat sprake is van onveiligheid. De medewerker Veilig Thuis stelt in overleg met het gezin/huishouden veiligheidsvoorwaarden op en organiseert vervolghulp, gericht op stabiele veiligheid en herstel. Onderzoek wordt ingezet met als doel het bevestigen of weerleggen van de gemelde vermoedens van huiselijk geweld en/of kindermishandeling. De medewerker Veilig Thuis stelt in overleg met het gezin/huishouden veiligheidsvoorwaarden op en organiseert vervolghulp, gericht op stabiele veiligheid en herstel. **In totaal zijn 775 diensten Voorwaarden & Vervolg en Onderzoek uitgevoerd in 2024.**

## FEITEN EN CIJFERS



### Financieel

De financiën zijn conform begroting en een positief resultaat wordt gerealiseerd ad € 180.159. Dit betekent dat Veilig Thuis NOG binnen de vastgestelde kaders (begroting 2024) is gebleven.

Totaal budget

€ **8.351.700**

In 2024 is in totaal een voordelig saldo gerealiseerd

€ **180.159**



### Personeel

In 2024 waren gemiddeld 89 medewerkers in dienst, waarvan 75 (84%) in het primaire proces werkzaam zijn. Het ziekteverzuim is in 2024 4,6%. Ook in 2025 blijft 'Duurzame inzetbaarheid' geagendeerd om het ziekteverzuim te reduceren.

Personeel

**76,28 FTE**

Primair proces

**64,34**

Ziekteverzuim

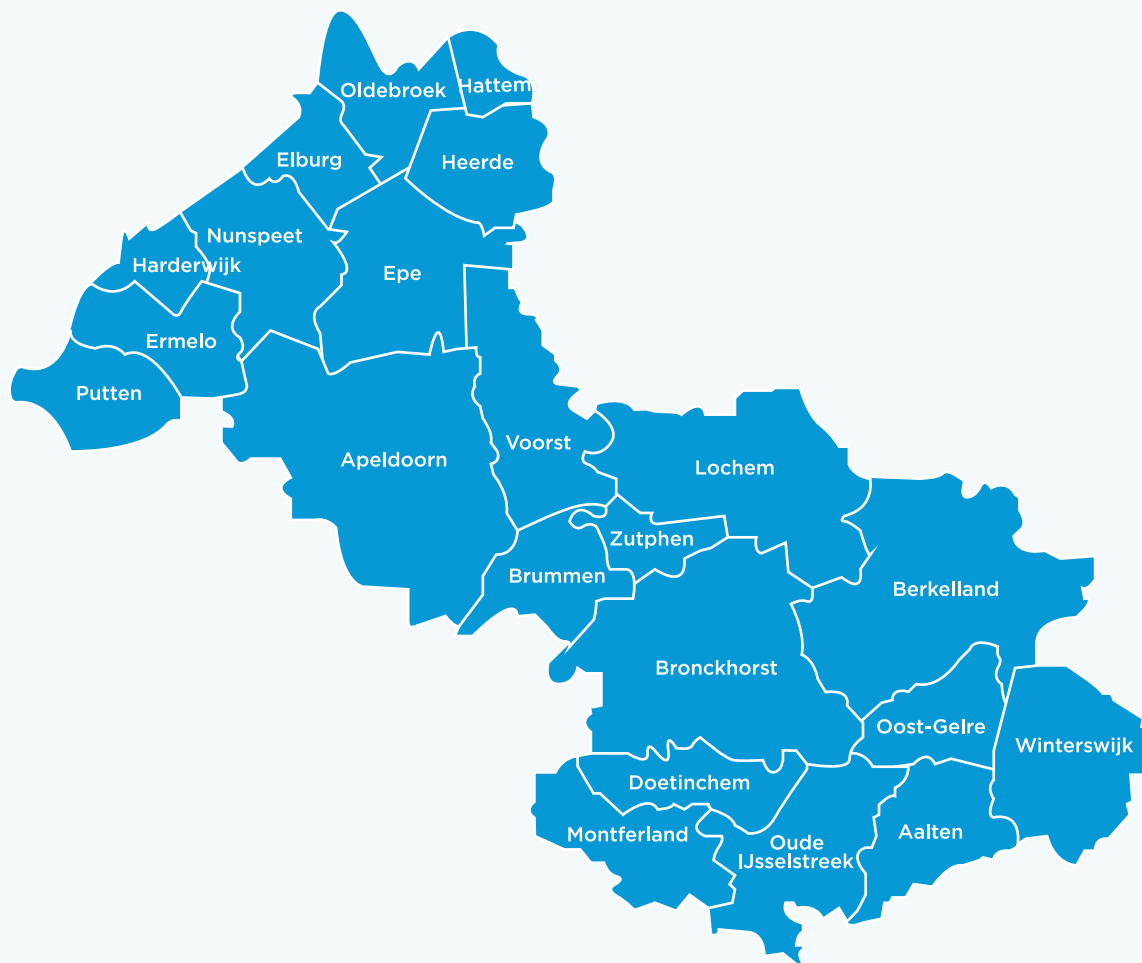
**4,6%**



# WERKGEBIED VEILIG THUIS NOORD OOST GELDERLAND

Het werkgebied van Veilig Thuis NOG bestaat uit 22 gemeenten:

- Aalten
- Apeldoorn
- Berkelland
- Bronckhorst
- Brummen
- Doetinchem
- Elburg
- Epe
- Ermelo
- Harderwijk
- Hattem
- Heerde
- Lochem
- Montferland
- Nunspeet
- Oldebroek
- Oost-Gelre
- Oude IJsselstreek
- Putten
- Voorst
- Winterswijk
- Zutphen



# ONTWIKKELINGEN

## Expertisegroep medische meldingen

Vanaf 2023 heeft Veilig Thuis NOG geen vertrouwensarts(en) meer in dienst. De organisatie heeft een oplossing gezocht en gevonden om medische meldingen op te kunnen pakken.

Veilig Thuis NOG heeft twee forensisch verpleegkundigen aangesteld. Het is gelukt om een artsenpool met diverse expertises aan ons te verbinden. In de afgelopen jaar zijn de specialisten getraind en een werkproces ontwikkeld voor het oppakken van medische meldingen.

## Kinderarts en Veilig Thuis-medewerker aan het woord

**Bij vermoedens van kindermishandeling is een snelle en effectieve aanpak essentieel om de veiligheid en het welzijn van het kind te waarborgen. Een belangrijk onderdeel hiervan is de sociaal medische melding, waarbij zorgprofessionals, zoals kinderartsen, hun zorgen delen met instanties als Veilig Thuis**

Voor dit interview gingen wij in gesprek met Kim Sluiter en Saskia van Daalen. Kim werkt al bijna vijf jaar bij Veilig Thuis als Specialist Veiligheid/Huiselijk Geweld en Kindermishandeling. Ze behandelt meldingen vanaf het moment dat ze binnenkomen. Saskia is kinderarts in het Streekziekenhuis Koningin Beatrix Winterswijk. Sinds haar eerste werkdag in het ziekenhuis heeft ze regelmatig te maken met gevallen van kindermishandeling. Ze is momenteel voorzitter van de afdeling kindercare, voorheen bekend als de afdeling kindermishandeling.

## Sociaal medische melding

Kim en Saskia krijgen in hun werk beiden te maken met de sociaal medische melding, Saskia doet de melding bij Veilig Thuis en Kim en haar collega's nemen deze meldingen in behandeling. Kim: "Voor ons is een sociaal medische melding een melding waar bijvoorbeeld sprake is van lichamelijk letsel bij kinderen of kwetsbare volwassenen, seksueel misbruik en kindermishandeling door falsificatie." Iedereen kan een sociaal medische melding doen, dit hoeft niet vanuit het ziekenhuis te komen, maar kan bijvoorbeeld ook gedaan worden vanuit een docent of school.

**“Wij worden liever te vaak gebeld om mee te denken bij een casus dan dat we achter de feiten aanlopen wanneer een melding in een later stadium gedaan wordt.**

In het ziekenhuis komen kinderen vaak binnen vanwege medische klachten, die lang niet altijd door letsel veroorzaakt zijn. "Verpleegkundigen letten echter altijd op ongebruikelijk gedrag bij een kind," vertelt Saskia. Als de alarmbellen afgaan, melden de verpleegkundigen zich bij haar.

Benieuwd naar het volledige interview?



## ONTWIKKELINGEN

### MDA++ Pilot

De Multidisciplinaire Aanpak (MDA++) brengt psychosociale, medische, forensische en justitiële specialisten samen om kindermishandeling en huiselijk geweld aan te pakken. Een team van deskundigen dat gecoördineerd een verdiepende gezamenlijke analyse doet om de onderliggende patronen in beeld te brengen en een plan van aanpak maakt en uitvoert om structureel het geweld te stoppen. De cliënt en de gezinsleden beslissen mee.

Veilig Thuis NOG levert twee gespreksleiders met expertise op het gebied van huiselijk geweld. Deze gespreksleiders werken samen met procesbegeleiders van het Zorg- en Veiligheidshuis MDA++ in onze regio, waarbij ze niet alleen de aanpak vormgeven, maar ook als organisatie leren van het proces. De gespreksleiders zijn getraind om te werken met de TOP-3 methodiek.

In september 2024 is gestart met de tweede fase. In het afgelopen jaar hebben de gespreksleiders in totaal 20 casussen opgepakt.

### Samen op in acuut

Veilig Thuis NOG heeft de intentie de doelgroep 0-100 bij acute onveiligheid 24/7 crisisinterventie te kunnen bieden. In een praktijkverkenning zijn Veilig Thuis NOG, politie, Spoedeisende Zorg (Jeugdbescherming Gelderland) samen opgetrokken, door gezamenlijk advies, interventie op afstand of telefonische interventie. Doel daarvan was het zicht krijgen op de aard en omvang van de meldingen en verkennen wat in praktijk een goede werkwijze is bij deze casuïstiek. Resultaten tonen dat er meer oog is voor de mens in crisis, dat samen optrekken leidt tot een direct herstel van veiligheid en dat de bereidheid voor hulpverlening toeneemt. De aanbevelingen zijn dan ook het voortzetten van 'Samen op in Acuut', het verdiepen en verbeteren van het werkproces en het onderzoeken en realiseren van de benodigde randvoorwaarden. De gemeenten waar de pilot uitgevoerd wordt:

- Bronckhorst
- Doetinchem
- Montferland
- Oude IJsselstreek
- Lochem
- Zutphen
- Brummen
- Voorst

In deze gemeenten wordt de pilot voortgezet om meer ervaring op te doen en het proces i.s.m. lokale teams goed in te richten tijdens overdrachten en vervolghulp.



## ONTWIKKELINGEN

### Toekomstscenario kind- en gezinsbescherming

Het Toekomstscenario schetst op hoofdlijnen hoe de kind- en gezinsbescherming eruit zou kunnen zien over een periode van vijf tot tien jaar. Het scenario richt zich op de brede doelgroep van 0 tot 100 jaar. Hierbij wordt een gezinsgerichte aanpak gehanteerd en wordt overgestapt van een estafettemodel naar een teammodel. De kennis en deskundigheid op het gebied van zorg en veiligheid worden samengebracht. De financiële impact, doelmatigheid en doeltreffendheid van het scenario worden nog nader geanalyseerd.

Veilig Thuis NOG neemt namens Het Landelijke Netwerk Veilig Thuis (LNVN) deel aan landelijke bijeenkomsten om vanuit haar expertise bij te dragen aan de inrichting van het nieuwe stelsel.

Veilig Thuis NOG heeft de basisprincipes van de Toekomstscenario verwerkt in haar jaarplan van 2025.

- Gezinsgericht van 0 tot 100 jaar
- Rechtsbeschermend en transparant
- Eenvoudig
- Lerend



### Luister onze podcast over het Toekomstscenario kind- en gezinsbescherming

In onze podcast over het Toekomstscenario kind- en gezinsbescherming gaan Saskia (Veilig Thuis Noord Oost Gelderland), Rosanne (Samen055) en Harry (William Schrikker Groep) met elkaar in gesprek over het Toekomstscenario. Zij hebben de afgelopen maanden nauw samengewerkt en delen hun inzichten en ervaringen.

Scan & luister direct





## SAMENWERKING MET NETWERKPARTNERS

### Digitale externe verrijking lokale teams

Eind 2023 is Veilig Thuis NOG gestart met een digitale externe verrijking van binnenkomende meldingen. Op 31 december 2024 zijn tien gemeenten (2023: zes gemeenten) aangesloten.

De externe verrijking houdt in dat de frontoffice van Veilig Thuis NOG een digitaal formulier verstuurt naar de lokale teams. Binnen 48 uur geven zij aan of zij betrokken zijn bij de directbetrokkenen (DAT-informatie). Het doel van deze externe verrijking is:

- Betere veiligheidsbeoordeling doordat er meer informatie beschikbaar is
- Lokale team is sneller op de hoogte dat er een melding is gedaan bij Veilig Thuis
- Gezamenlijk de weg van melding naar hulp zo kort mogelijk maken en daarbij elkaars expertise eerder en beter benutten

### Spoedeisende zorg

In 2024 is de samenwerking met spoedeisende zorg versterkt. Vanuit `Samen Op in Acuu't` wordt er intensief samengewerkt met de spoedeisende zorg voor casuïstiek waarbij een minderjarige betrokken is. In 2023 en deels in 2024 was `Samen op in acuu't` een project waarbij Politie, spoedeisende zorg en Veilig Thuis intensief samen werkt bij acute situaties. In de tweede helft van 2024 heeft het project een meer structureel karakter gekregen. Daarbij is (en wordt) vanuit de partijen geïnvesteerd in de samenwerking. Het kennen van elkaar en van elkaars werkwijze geeft wederzijds begrip wat de samenwerking versterkt. In samenwerking met Spoedeisende Zorg is een verkort meldformulier gemaakt om gemakkelijker te kunnen melden.



## SAMENWERKING MET NETWERKPARTNERS

### Politie

In onze casuïstiek, maar ook in het ontwikkelen van diverse samenwerkingsafspraken, werkt Veilig Thuis NOG nauw samen binnen de zorg- en strafketen. Periodiek vindt overleg plaats met de politie rondom thema's die betrekking hebben directe samenwerking in casuïstiek zoals stalking en strafbare kindermishandeling. Hierdoor zijn korte lijnen ontstaan op zowel organisatie- als op medewerkersniveau. Uit de input van het politieoverleg kan geconcludeerd worden dat deze samenwerking goed verloopt. Dit resulteert in een intensievere samenwerking met ZSM vanaf februari 2025.

### Moviera

Veilig Thuis NOG en Moviera voeren periodiek overleg. De deelnemers uit dit overleg komen uit de verschillende teams van Veilig Thuis NOG. Tijdens dit overleg worden samenwerkingsafspraken geëvalueerd en de laatste ontwikkelingen met elkaar gedeeld. Hierbij wordt gebruik gemaakt van voorbeelden uit de praktijk. Waar beide organisaties soms tegenaan lopen is waar de regie rondom casuïstiek belegd wordt, zodat het hele cliëntstelsel in beeld is/blijft. Daarom is regelmatige afstemming met elkaar cruciaal. Naast dit overleg hebben de drie Gelderse Veilig Thuis organisaties op strategisch niveau overleg met Moviera over de aanpak van gezamenlijke vraagstukken.





## **SAMENWERKING MET NETWERKPARTNERS**

### **Samenwerken met lokale teams**

De samenwerking met de lokale teams is afgelopen jaren verder geïntensiveerd. Bij de meeste professionals van de lokale teams zijn de contactpersonen van Veilig Thuis NOG bekend en wordt regelmatig afgestemd op proces- en casuïstiekniveau. In een aantal gemeenten worden nieuwe gezamenlijke werkwijzen ontwikkeld en beproefd om nauwer met elkaar op te trekken, zoals in de gemeenten Doetinchem, Aalten en Oude IJsselstreek. De specialisten van Veilig Thuis NOG sluiten bij het merendeel van de gemeenten minimaal één keer per week aan om vragen van professionals lokale teams te beantwoorden en ondersteuning te bieden bij vraagstukken op het gebied van veiligheid, huiselijk geweld en kindermishandeling. Daar waar er niet wekelijks aangesloten wordt is er nauwe samenwerking op casuïstiek. Hiermee ontstaat ruimte om eerder samen op te trekken in casuïstiek, waardoor de tijd tussen melding en start van passende hulp wordt verkort.

### **Evaluatie samenwerking met lokale teams**

Daarnaast heeft Veilig Thuis NOG in opdracht van de Vergadering van Gemeenten een evaluatie uitgevoerd betreft de samenwerking tussen lokale teams en Veilig Thuis NOG en de noodzakelijk basisvoorwaarden om veiligheidscasuïstiek op te pakken. Belangrijke bevindingen: de grote behoefte van lokale teams om met regelmaat gezamenlijk op te trekken in casuïstiek, laagdrempelig gebruik kunnen maken van elkaars expertise, onduidelijkheid over onderlinge rollen, verwachtingen en verantwoordelijkheden en de vijf basisfuncties voor huiselijk geweld en kindermishandeling zijn niet in elke gemeente beschikbaar.

### **Hernieuwen samenwerkingsafspraken in 2025**

De vervolgoopdracht aan gemeenten en Veilig Thuis NOG is om in 2025 samenwerkingsafspraken te hernieuwen, in lijn met de gewenste beweging van de Hervormingsagenda en het Toekomstscenario Kind- en Gezinsbescherming.





NOORD OOST  
GELDERLAND