

Jaarverslag en jaarverantwoording 2024

Veilig Thuis Noord Oost Gelderland



Inhoud

Inleiding.....	6
Samenvatting.....	7
1 Organisatie	8
1.1 Profiel van de organisatie.....	8
1.2 Missie, visie, doelstellingen en kernwaarden van Veilig Thuis NOG	8
1.3 Wettelijke taken	9
1.4 Maatwerk gemeenten.....	10
1.5 Werkgebied	10
1.6 Organogram.....	11
1.7 Vergadering van Gemeenten	12
1.8 Raad van Toezicht	12
1.9 Directie/bestuur.....	13
1.10 Medezeggenschap	13
1.11 Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd.....	14
1.12 Klachten, verzoeken tot inzage en vernietiging dossier.....	14
1.13 Directbetrokkenen onderzoek (cliënttevredenheidsonderzoek)	15
1.14 Maatschappelijk ondernemen	15
1.15 ISO-certificering	16
1.16 Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)	16
2 Landelijke ontwikkelingen	18
2.1 Toekomstscenario kind- en gezinsbescherming	18
2.2 Doorontwikkeling Handelingsprotocol.....	18
3 Regionale ontwikkelingen	19
3.1 Samenwerken met de strafketen (actieplan Veiligheid voorop)	19
3.1.1 Samen Op In Acut.....	19
3.1.2 Gezamenlijke aanpak Huiselijk Geweld ZSM & Veilig Thuis.....	19
3.1.3 Routekaarten Stalking, Eergerelateerd Geweld en Strafbare kindermishandeling.....	20
3.1.4 MDA++ Pilot	20
3.2 Toekomsttuinen Noord Oost Gelderland.....	20
4 Interne ontwikkelingen.....	21
5 Samenwerken met de netwerkpartners.....	22
6 Kernprestaties.....	25

6.1	Inleiding.....	25
6.2	Realisatie 2024	25
6.3	Advies en ondersteuning	26
6.4	Melding en veiligheidsbeoordeling	27
6.5	Directe overdracht na veiligheidsbeoordeling	28
6.6	Vervolgtrajecten: Voorwaarden en Vervolg (V&V) en Onderzoeken	29
6.7	Monitoren.....	30
6.8	Zicht op Veiligheid = > niet kunnen overdragen	30
6.8.1	Meldingen bespreken aan Jeugdbeschermingstafel	31
6.9	Maatwerk gemeenten.....	31
6.9.1	Voorlichtingen en overleggen met lokale teams	31
6.9.2	Casusoverleg en MDO's Veiligheidskamers regio NOG	31
6.9.3	Tijdelijk Huisverbod	31
6.9.4	Meldpunt Jeugdprostitutie	32
7	Personeel.....	33
7.1	Ziekteverzuim	33
7.2	Duurzame inzetbaarheid.....	34
8	Risicomanagement.....	35
9	Financieel beleid.....	39
9.1	Hoofdpijnen financieel beleid.....	39
9.2	Resultaat over 2024	39
9.3	Resultaatbestemming 2024.....	39
9.4	Begroting 2025.....	40
9.5	Incidentele subsidies en opdrachten 2024	40
9.6	Positie op balansdatum	40
9.7	Vooruitzichten	41
10	Jaarrekening	42
10.1	Balans per 31 december 2024.....	42
10.2	Staat van baten en lasten over 2024	43
10.3	Kasstroomoverzicht over 2024.....	44
10.4	Algemene toelichting en grondslagen van waardering en resultaatbepaling	45
10.4.1	Algemeen	45
10.4.2	Grondslagen van waardering van activa en passiva.....	46

10.4.3	Grondslagen van resultaatbepaling	48
10.4.4	Toelichting op het kasstroomoverzicht.....	50
10.4.5	Waarderingsgrondslagen WNT	50
10.5	Toelichting op de balans per 31 december 2024	51
10.5.1	Activa.....	51
10.5.2	Passiva	53
10.6	Toelichting op de staat van baten en lasten over 2024	57
10.6.1	Baten	57
10.6.2	Lasten.....	59
10.6.3	Overige toelichtingen	62
10.7	WNT verantwoording 2024	63
10.7.1	Leidinggevende topfunctionarissen met dienstbetrekking	63
10.7.2	Leidinggevende topfunctionarissen zonder dienstbetrekking.....	63
10.7.3	Toezichthoudende topfunctionarissen	63
10.8	Vaststelling en goedkeuring jaarrekening.....	64
10.9	Resultaatbestemming	64
10.10	Gebeurtenissen na balansdatum	64
10.11	Ondertekening door bestuur en toezichthouders.....	65
11	Overige gegevens.....	66
11.1	Statutaire regeling inzake bestemming resultaat.....	66
11.2	Controleverklaring van de onafhankelijke accountant.....	66
11.3	Controleverklaring	67
12	Realisatie van adviesvragen en meldingen per deelregio.....	68
13	Realisatie kernprestaties per gemeente in de regio Midden IJssel	69
13.1	Apeldoorn.....	69
13.2	Brummen	71
13.3	Epe.....	73
13.4	Hattem	75
13.5	Heerde.....	76
13.6	Lochem	78
13.7	Voorst.....	80
13.8	Zutphen	82
14	Realisatie kernprestaties per gemeente in de regio Achterhoek	84
14.1	Aalten	84

14.2	Berkelland.....	86
14.3	Bronckhorst.....	88
14.4	Doetinchem	89
14.5	Montferland	91
14.6	Oost Gelre.....	93
14.7	Oude IJsselstreek	95
14.8	Winterswijk.....	97
15	Realisatie kernprestaties per gemeente in de regio Noord Veluwe	99
15.1	Elburg	99
15.2	Ermelo.....	101
15.3	Harderwijk	103
15.4	Nunspeet.....	105
15.5	Oldebroek.....	107
15.6	Putten	108
16	Totaal overzicht aantallen adviezen en meldingen per gemeente	109
	Bijlage 1: Werkproces Veilig Thuis NOG.....	110
	Bijlage 2: Beschrijving diensten Veilig Thuis NOG	111
	Bijlage 3: Definitie werkvoorraad.....	127

Inleiding

In dit jaarverslag en jaarverantwoording blikken we terug op het jaar 2024 voor Veilig Thuis Noord Oost Gelderland. Dit document wordt gepresenteerd als de subsidieverantwoording zoals bedoeld in de subsidiebeschikking 2024.

Veilig Thuis NOG ontving in het afgelopen jaar meer dan 7.500 adviesvragen (een stijging van 16% ten opzichte van 2023) en 3.042 meldingen (een aantal dat vergelijkbaar is met 2023). De toename van adviesvragen weerspiegelt de kanteling van onze organisatie, waarbij we preventief beter aansluiten bij lokale teams door intensieve samenwerking; van ketensamenwerking naar netwerksamenwerking.

Van alle adviesvragers is 49% een burger die zich zorgen maakt om mensen in hun directe omgeving. Dit is vergelijkbaar met voorgaande jaren. Bij meldingen door professionals is de politie met 68% de grootste melder. Dit benadrukt opnieuw hoe belangrijk de rol van Veilig Thuis is in het voorkomen en stoppen van huiselijk geweld en kindermishandeling.

De cliëntenpopulatie in onze regio is divers en vraagt telkens om maatwerk. Wat is er aan de hand? Hoe kunnen we het verschil maken om de veiligheid te waarborgen en de juiste hulp in te zetten? We zijn trots op onze specialisten die dagelijks schadelijke patronen in beeld brengen, deze weten te doorbreken en zo een stap voorwaarts realiseren voor mensen die terecht zijn gekomen in geweldspatronen.

Het afgelopen jaar ben ik betrokken geweest bij enkele complexe casussen en dilemma's waarmee onze specialisten geconfronteerd worden. Bijvoorbeeld de melding van een zes weken oude baby met zwaar letsel toegebracht door de ouders, een melding van een vrouw met ernstig letsel die geen aangifte durfde te doen en de zorgen over een oudere dame die mogelijk uitgebuit werd. Deze casussen illustreren de uitdagingen waarmee wij dagelijks te maken hebben. Ondanks deze zorgen blijven de meldingen binnenkomen. We maken ons niet alleen zorgen over de ernst van de meldingen, maar ook over het feit dat mensen steeds langer moeten wachten voordat eerste hulp geboden kan worden als gevolg van wachtlijsten bij lokale teams en zorgaanbieders zoals GGZ en Moviera.

In het kader van het Toekomstscenario werken wij vanuit de kernwaarden gezinsgericht, eenvoudig, lerend, transparant en rechtsbeschermend. We bouwen samen met onze netwerkpartners aan een toekomstbestendige werkpraktijk voor professionals in Noord Oost Gelderland. Als organisatie hebben we veel geleerd over wat wel en niet werkt. We blijven ons inzetten om de zorg voor onze kwetsbare medemens te verbeteren en een veilige omgeving te creëren voor iedereen.

Met trots kijk ik terug op een jaar van hard werken, leren en groeien, en ik ben ervan overtuigd dat we samen een verschil maken in het leven van de mensen die wij ondersteunen. Het jaarverslag en jaarverantwoording 2024 zal na vaststelling beschikbaar worden gesteld op onze website.

Apeldoorn, maart 2025

Azime Gülhan

Directeur-bestuurder Veilig Thuis Noord Oost Gelderland

Samenvatting

- Veilig Thuis NOG heeft binnen de afgesproken kaders (begroting 2024) uitvoering gegeven aan haar taken. Het aantal adviezen is met 16% toegenomen ten opzichte van 2023. Dit is een doorgaande trend van de afgelopen jaren. Het aantal meldingen is 7% lager dan begroot maar nagenoeg gelijk aan 2023.
- De toename van het aantal adviezen komt deels door de inzet van specialisten HG/KM bij de lokale teams. Opvallend is dat meer politiemeldingen worden geweigerd wanneer deze geen HG/KM betreffen. De werkwijze bij Veilig Thuis NOG is dat deze meldingen worden teruggelegd bij de politie met het verzoek om contact op te nemen met het lokale team. Omdat deze werkwijze niet overeenkomt met landelijke afspraken, werkt Veilig Thuis NOG aan aanpassingen in de procedure om beter aan te sluiten bij de landelijke afspraken.
- Veilig Thuis NOG heeft bij 92% van de meldingen de veiligheidsbeoordeling binnen de wettelijke termijn van vijf werkdagen uitgevoerd. Vertraging kan het gevolg zijn van ontbrekende informatie zoals NAW-gegevens of telefoonnummers of omdat er gewacht wordt op accordering door de melder, aanvullende verrijking bij de politie of doordat er meerdere huishoudens betrokken zijn bij de melding.
- Het aantal diensten Voorwaarden & Vervolg en Onderzoek is 20% minder ten opzichte van de begroting. Tegelijkertijd is de dienst Zicht op Veiligheid 22% hoger dan 2023. Dit betreft casuïstiek die na uitvoering van de diensten Voorwaarden & Vervolg en Onderzoek niet kan worden overgedragen naar zorgpartners en lokale teams, vanwege wachtlijsten.
- Het Tijdelijk Huisverbod is nagenoeg gelijk aan 2023, maar 37% lager dan begroot. Landelijk wordt een daling gezien in het aantal tijdelijke huisverboden. Navraag bij de politie geeft geen verklaring voor deze daling.
- Het aantal meldingen Jeugdprostitutie is verdubbeld ten opzichte van 2023.
- Binnen de lokale teams is blijvend behoefte aan voorlichting over de rol van Veilig Thuis en over huiselijk geweld en kindermishandeling, zoals ook blijkt uit de evaluatie van de samenwerking met de lokale teams. In 2024 is 42% meer voorlichting gegeven dan begroot, in lijn met het aantal voorlichtingen in 2023.
- De instroom van medewerkers is groter dan de uitstroom (16 vs. 12). Voor specialistische functies in het primair proces is voldoende animo. De functie van beleidsadviseur bleek moeilijk vervulbaar, daarom is gekozen voor tijdelijke inzet. De vacature van vertrouwensarts is opgelost met een pool van artsen.
- Het ziekteverzuim is in 2024 gedaald naar 4,6%. Ook in 2025 blijft 'Duurzame inzetbaarheid' geagendeerd om het ziekteverzuim te reduceren.
- De financiën zijn conform begroting en een positief resultaat wordt gerealiseerd ad € 180.159. Dit wordt veroorzaakt door vacatures die niet of veel later ingevuld zijn als gevolg van de schaarste op de arbeidsmarkt. Veilig Thuis NOG stelt voor het positief resultaat in te zetten voor het herijken van samenwerkingsafspraken met de lokale teams en de expertise voor bijzondere doelgroepen, hiertoe wordt een voorstel voorbereid.

1 Organisatie

1.1 Profiel van de organisatie

Stichting Veilig Thuis Noord Oost Gelderland (hierna te noemen Veilig Thuis NOG) is opgericht op 15 december 2016. Sinds 1 januari 2017 is de stichting operationeel. Veilig Thuis NOG werkt in opdracht van 22 gemeenten in Noord Oost Gelderland. Samen met de netwerkpartners uit de regio, zetten wij ons in voor het duurzaam stoppen van huiselijk geweld en kindermishandeling.

Naam rechtspersoon:	Stichting Veilig Thuis Noord Oost Gelderland
Adres	Linie 556
Postcode	7325 DZ
Plaats	Apeldoorn
Telefoonnummer zakelijk	088 - 500 1100
Identificatienummer Kamer van Koophandel	67491758
E-mailadres	info@veiligthuisnoordoostgelderland.nl
Internetpagina/website	www.veiligthuisnoordoostgelderland.nl
Rechtsvorm	Stichting

Veilig Thuis NOG staat onder leiding van het bestuur (1 Directeur-bestuurder). Voor het toezicht op de stichting is een Raad van Toezicht aangesteld (3 leden). Verder kennen wij een Vergadering van Gemeenten. Deze wordt gevormd door bevoegde vertegenwoordigers (bestuurders) van onze subsidiërende gemeenten.

Typering organisatie:

Veilig Thuis NOG is een zelfstandige Stichting op grond van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) en de Jeugdwet. De jaarverantwoording vindt plaats op basis van het format jaarverantwoording voor aanbieders van Veilig Thuis van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport.

1.2 Missie, visie, doelstellingen en kernwaarden van Veilig Thuis NOG

Missie:

Samen stoppen wij huiselijk geweld en kindermishandeling.

Visie:

Iedereen heeft recht op een Veilig Thuis.

Strategische doelstellingen 2023-2026:

- Sterke Lokale Teams
- Netwerk samenwerking
- Doorontwikkelen expertise
- Het verschil maken op de brede doelgroep 0 – 100 jaar

Kernwaarden:

1 Vakmanschap

We zijn succesvol in ons vak, beschikken over kennis en kunde en verdiepen continue. Nemen een professionele houding aan, werken uniform en leveren maatwerk.

2 Ontwikkelingsgericht

We dragen bij aan de ontwikkeling van professionals, teams, de organisatie, samenwerkingspartners en doelgroep. We zien het belang van een lerende houding, benutten kwaliteiten, handelen reflectief en zien fouten als kansen.

3 Samenwerkend

Samen werken we aan het gemeenschappelijk doel en dragen de visie uit. We nemen - ieder vanuit de eigen rol - onze verantwoordelijkheid. Onze houding is open, maken verbinding, spreken elkaar aan en creëren synergie. We staan naast elkaar.

1.3 Wettelijke taken

De dienstverlening van Stichting Veilig Thuis NOG richt zich op acute en structurele onveiligheid voor slachtoffers, plegers en getuigen. Veilig Thuis levert een bijdrage aan de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling met het uitvoeren van de volgende wettelijke taken (Wet Maatschappelijke Ondersteuning 2015, artikel 4.1.1, lid 2 en 3):

- a. Het geven van advies en zo nodig bieden van ondersteuning aan een ieder die in verband met een vermoeden van huiselijk geweld of kindermishandeling om dit advies vraagt.
- b. Het fungeren als meldpunt voor gevallen of vermoedens van huiselijk geweld of kindermishandeling.
- c. Het naar aanleiding van een melding onderzoeken of daadwerkelijk sprake is van huiselijk geweld of kindermishandeling.
- d. Het beoordelen van de vraag of, en zo ja, tot welke stappen de melding aanleiding geeft.
- e. Het in kennis stellen van een instantie die passende professionele hulp kan verlenen op basis van de melding, indien het belang van de betrokkene of de ernst van de situatie daartoe aanleiding geeft.
- f. Het in kennis stellen van de politie of de Raad voor de Kinderbescherming van een melding van (een vermoeden van) huiselijk geweld of kindermishandeling indien het belang van de betrokkene of de ernst van de situatie daartoe aanleiding geeft.
- g. Indien Veilig Thuis een verzoek tot onderzoek doet bij de Raad voor de Kinderbescherming stelt zij het College van Burgemeester en Wethouders daarvan in kennis (deze taak is door de gemeenten belegd bij de Jeugdbeschermingstafels).
- h. Het op de hoogte stellen van de melder van de stappen, die naar aanleiding van zijn melding zijn ondernomen.

1.4 Maatwerk gemeenten

Naast de wettelijke taken zijn regionaal de volgende taken vanaf 2017 belegd bij Veilig Thuis NOG:

Beoordeling en uitvoering Tijdelijk Huisverbod

Veilig Thuis NOG beoordeelt, samen met de politie, situaties van geëscaleerd huiselijk geweld of kindermishandeling en incidenten op basis van de risico-inventarisatie huiselijk geweld (RIHG). Ook voert zij de procesregie bij opgelegde huisverboden.

Meldpunt Mensenhandel en uitvoering zorgcoördinatie Jeugdprostitutie

Veilig Thuis NOG is het meldpunt voor Mensenhandel en Jeugdprostitutie in de regio. Het Meldpunt Jeugdprostitutie is de start van de ketenaanpak, waarbij contact is tussen Veilig Thuis NOG en de politie, professionals of burgers over signalen en vermoedens van mensenhandel en jeugdprostitutie.

Binnen de ketenaanpak Jeugdprostitutie is Veilig Thuis NOG één van de uitvoerders van de zorgcoördinatie voor de slachtoffers. Deze taak is per 1 juli 2024 ondergebracht bij het interventieteam van Veilig Thuis NOG om 24/7 bereikbaarheid te kunnen borgen.

Voorlichting en expertise in ketenoverleg

Veilig Thuis NOG geeft voorlichting en neemt deel aan diverse overleggen om inzicht te geven in de werkwijze van Veilig Thuis. Hiermee willen wij bereiken dat zowel burgers als professionals eerder en sneller contact opnemen bij zorgen over huiselijk geweld en kindermishandeling.

Deelname aan huiselijk geweld overleggen Veiligheidskamers

Door het leveren van expertise op het gebied van HG/KM tijdens casuïstiek bespreking ingebracht door partners. Daarnaast zelf casuïstiek agenderen om expertise deelnemende partners te benutten voor het organiseren van structurele onveiligheid.

1.5 Werkgebied

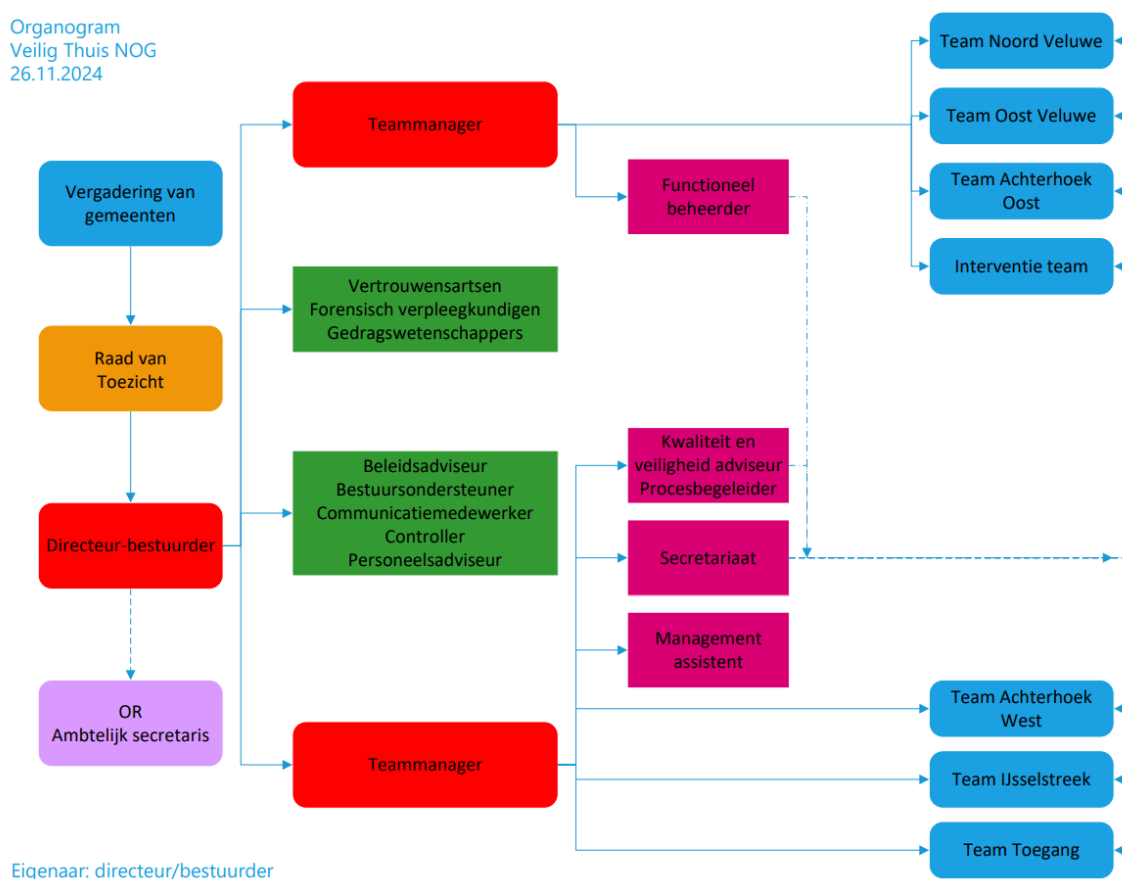
Het werkgebied van Veilig Thuis NOG bestaat uit 22 gemeenten: Aalten, Apeldoorn, Berkelland, Bronckhorst, Brummen, Doetinchem, Elburg, Epe, Ermelo, Harderwijk, Hattem, Heerde, Lochem, Montferland, Nunspeet, Oldebroek, Oost-Gelre, Oude IJsselstreek, Putten, Voorst, Winterswijk en Zutphen.



In deze regio wonen op een oppervlakte van 3.000 km² 844.149 mensen met als peildatum 1 januari 2024¹.

1.6 Organogram

Organogram
Veilig Thuis NOG
26.11.2024



¹ Bron: <https://www.cbs.nl/>

1.7 Vergadering van Gemeenten

De opdrachtgever van Stichting Veilig Thuis NOG is de Vergadering van Gemeenten welke bestaat uit de bestuurders (wethouders/burgemeesters) van de 22 gemeenten van de regio Noord Oost Gelderland. De Vergadering van Gemeenten heeft in 2024 drie reguliere vergaderingen gehouden en heeft de volgende documenten vastgesteld:

- Jaarverantwoording & jaarverslag 2023
- Begroting 2025
- Bijstelling begroting 2024 i.v.m. CAO jeugdzorg afspraken
- Halfjaarverslag 2024
- Honorering Raad van Toezicht 2024
- Benoeming van mevrouw E.E. Hehenkamp als nieuw lid Raad van Toezicht aan de Vergadering van gemeenten per 1 januari 2025.

1.8 Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht en de Directeur-bestuurder zijn overeenkomstig hun wettelijke en statutaire taakverdeling verantwoordelijk voor de governance-structuur als maatschappelijke onderneming. Beiden zijn verantwoordelijk voor de naleving van de 'Governance Code'. De Raad van Toezicht houdt toezicht op het besturen door de Directeur-bestuurder en op de algemene gang van zaken in de organisatie als maatschappelijk onderneming.

Daarnaast houdt de Raad van Toezicht, toezicht op de realisatie van de doelstellingen, op de strategie, op risico's die verbonden zijn aan de activiteiten van de organisatie, op de werking van de interne risicobeheersings- en controlesystemen en op de financiële verslaglegging.

Verder houdt zij toezicht op de kwaliteit en veiligheid van de dienstverlening, de naleving van wet- en regelgeving en de verhouding met belanghebbenden. De Raad van Toezicht is tevens de werkgever van de Directeur-bestuurder.

De Raad van Toezicht heeft in 2024 vijf vergaderingen gehouden. Daarnaast hebben de leden deelgenomen aan diverse activiteiten binnen en buiten de organisatie. De voorzitter van de Raad van Toezicht neemt deel aan de Vergadering van Gemeenten. De Raad van Toezicht heeft in 2024 tweemaal gesproken met de Ondernemingsraad. De volgende voorstellen zijn door de Raad van Toezicht in 2024 goedgekeurd:

- Honorering Raad van Toezicht 2024
- Bijstelling begroting 2024 i.v.m. CAO jeugdzorg afspraken
- Jaarverantwoording & jaarverslag 2023 en accountantsverslag
- Begroting Veilig Thuis NOG 2025-2028
- Klokkenluidersregeling
- Halfjaarverslag 2024
- Voordracht van mevrouw E.E. Hehenkamp als nieuw lid Raad van Toezicht aan de Vergadering van gemeenten
- Bezoldiging WNT klasse I Zorg 2025

Samenstelling Raad van Toezicht

Naam		Functie in Raad van Toezicht	Nevenfuncties
Sander van Bodegraven	Hr.	Voorzitter	- Voorzitter Raad van Commissarissen Tiwos, Tilburgse Woningstichting - Voorzitter Raad van Toezicht, Driegasthuizen Groep Arnhem - Voorzitter Raad van Commissarissen Woonstichting Valburg, vanaf 1 mei 2024 - Lid Raad van Toezicht Carintreggeland, Hengelo - Voorzitter bestuur Verzamel Gebouw Dieren - Lid bestuur BuurtGroenBedrijf, Spijkerkwartier, Arnhem
Ellen Friderica Maria Pot	Mw.	Lid	- Gemeente Almere Concessie manager openbaar vervoer - Eigenaar TOPSTAP (zelfstandig ondernemer: coaching, onderzoek en projectmanagement) - Lid Raad van Commissarissen Sportbedrijf Almelo (tot 1-4-2024)
Arjen Schimmel	Hr.	lid	Directeur-bestuurder samenwerkingsverband PassendWijs (21 deelnemende besturen, 126 scholen voor primair en speciaal onderwijs). Samenwerking met vier gemeenten, jeugdzorg- en welzijnsorganisaties

1.9 Directie/bestuur

Naam		Functie	Nevenfuncties
Azime Gülhan	Mw.	Directeur-bestuurder	- Lid Raad van Commissarissen Woonbedrijf Ieder1 - Lid Raad van Toezicht Stichting Rijnbrink

1.10 Medezeggenschap

De ondernemingsraad (OR) bestond op 31 december 2024 uit de volgende leden: Luuk Mink (voorzitter) Adje Veenstra (vicevoorzitter), Anne van der Klaauw, Chama Amaach (lid vanaf 1 november 2024) en Willem van Oostveen.

De ondernemingsraad heeft over de volgende thema's meegesproken en advies gegeven:

- Jaarverslag 2023 Veilig Thuis NOG
- Jaarverslag 2023 vertrouwenspersoon Veilig Thuis NOG
- Voortgang Toekomsttuinen
- Opdelen van twee grote teams
- Vervullen van vacatures
- Begroting 2025

De OR heeft in 2024 op de volgende onderwerpen instemming gegeven:

- Aangepast beloningsbeleid
- Klokkenluidersregeling
- Plan van Aanpak Risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E)
- Proces herschrijven functieprofielen

1.11 Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd

Er is één melding gedaan bij de Inspectie voor gezondheidszorg en jeugd (IGJ) naar aanleiding van een ernstig incident. Dit incident heeft recent plaatsgevonden en de evaluatie vindt in 2025 plaats.

Daarnaast heeft de IGJ een rapport uitgebracht over de waargenomen wachttijden bij de VT-organisaties in het land. Naar aanleiding van deze bevindingen heeft de IGJ alle VT-organisaties aangeschreven om een plan te maken voor het tijdig behandelen van meldingen. Hierop heeft het LNVt een overkoepelende [reactie](#) gegeven. Veilig Thuis NOG voert de veiligheidsbeoordeling binnen de normtijd uit en boordeelt op acuut en urgente casussen.

1.12 Klachten, verzoeken tot inzage en vernietiging dossier

Klachten

In 2024 zijn in totaal 30 klachten ingediend (2023:19). Hiervan zijn drie klachten behandeld door de onafhankelijke klachtencommissie: twee klachten zijn tijdens een zitting behandeld, waarbij werd vastgesteld dat beide klachten ongegrond zijn. De derde klacht is via mediation met de klachtenfunctionaris besproken. Bij deze werkwijze wordt geen oordeel gegeven over 'gegrond' of 'ongegrond', waardoor er meer ruimte is voor elkaars perspectieven.

De ingediende klachten hebben betrekking op:

- Onbekendheid met de werkwijze van Veilig Thuis, zonder hulpvraag wordt bemoeienis van Veilig Thuis niet gewenst;
- Niet eens zijn met de conclusies en voorwaarden die gesteld worden;
- Bejegening, zoals het niet toepassen van hoor- en wederhoor en de ervaren vooringenomenheid door de specialist van Veilig Thuis NOG;
- Bij conflicten of onenigheid tussen melder en directbetrokkenen (partners bij een scheiding, tussen ouders en kinderen) leidt dit soms tot onbegrip of zich niet gehoord voelen;
- Onduidelijkheid over taken van Veilig Thuis, bijvoorbeeld rond de dienst 'onderzoek'. Directbetrokkenen verwachten soms een strafrechtelijk onderzoek, terwijl de opdracht is om in het vrijwillige kader te zoeken naar oplossingen;
- Klachten over dossierteksten, zoals teksten die door derden zijn geaccordeerd. In zulke gevallen biedt Veilig Thuis NOG aan om een eigen verklaring van de directbetrokkenen toe te voegen aan het dossier.

Inzage dossier

Er zijn 87 verzoeken tot inzage van het dossier gehonoreerd (2023: 75). Het aantal is hoger dan in 2023. Mogelijk heeft dit te maken met de tendens dat burgers beter op de hoogte zijn van hun recht op inzage van de eigen gegevens.

Vernietigen dossier

Er zijn 16 verzoeken (2023:12) tot verwijdering dossier ingediend. Bij 11 dossiers is dit verzoek gehonoreerd. Deze dossiers voldoen aan het criterium dat na onderzoek geen sprake was van huiselijk geweld en/of kindermishandeling.

Een directbetrokkene heeft, op grond van artikel 5.3.4 Wmo 2015, het recht om Veilig Thuis NOG te verzoeken om de gegevens die op hem/haar betrekking hebben te vernietigen. Veilig Thuis NOG vernietigt deze gegevens binnen drie maanden na ontvangst van dit verzoek, tenzij het bewaren van de gegevens van 'aanmerkelijk belang' kan zijn voor een ander dan de degene die het verzoek heeft ingediend.

1.13 Directbetrokkenen onderzoek (cliënttevredenheidsonderzoek)

Het directbetrokkenen ervaringsonderzoek (DBEO) wordt iedere maand verzonden naar alle directbetrokkenen bij wie de dienst Voorwaarden & Vervolg of Onderzoek is afgerond en waarvan Veilig Thuis NOG het e-mailadres heeft. Het onderzoek wordt uitgevoerd met de enquête tool Enalyzer. De vragenlijst is verzonden naar 529 respondenten en het responspercentage is 23,4% (11,9% gedeeltelijke en 11,5% volledige respons).

De vragen richten zich op de beleving van directbetrokkenen tijdens de bemoeienis van Veilig Thuis. Waar directbetrokkenen ontevreden over zijn:

- de conclusies en voorwaarden van Veilig Thuis NOG
- wachttijden
- de werkwijze van Veilig Thuis NOG niet helder/feitelijk rapporteren
- onvoldoende bereikbaarheid van de betrokken medewerker
- onvoldoende navolgbare stappen tijdens het proces
- veiligheidsvoorwaarden die moeilijk na te leven zijn
- In conflictscheidingen zijn directbetrokkenen vaker ontevreden, met name over de ervaren partijdigheid.

Waar directbetrokkenen tevreden over zijn:

- communicatie betreft de werkwijze van Veilig Thuis NOG
- zich gesteund, beschermd en gehoord voelen door Veilig Thuis NOG
- kinderen worden betrokken en zijn gehoord
- toeleiding naar passende hulp
- de ervaren onpartijdigheid van Veilig Thuis NOG

1.14 Maatschappelijk ondernemen

Veilig Thuis NOG staat, met haar wettelijke taak en functie, midden in de samenleving. Door intensief samen te werken met de inwoners en professionals uit de diverse gemeenten, zet Veilig Thuis NOG zich in voor het duurzaam stoppen van huiselijk geweld en kindermishandeling.

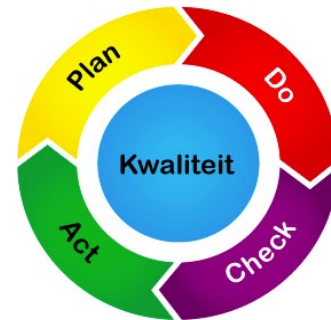
Bij de uitvoering van haar taken zoekt Veilig Thuis NOG ook naar kansen en mogelijkheden om de bedrijfsuitvoering op een duurzame wijze te organiseren. Hierbij

wordt samengewerkt met bedrijven, organisaties en zelfstandigen die eveneens een bijdrage leveren aan maatschappelijk ondernemen.

1.15 ISO-certificering

In maart 2024 heeft de her-certificeringsaudit voor ISO 9001:2015 plaatsgevonden.

De externe auditor heeft een 'categorie-2'-bevinding aan Veilig Thuis NOG teruggekoppeld. De bevinding betrof de interne audit 2024 die niet voldoet aan het kwaliteitsmanagementsysteem. Er is een nieuwe interne audit uitgevoerd en goedgekeurd door de certificeerder.



De sterke punten van Veilig Thuis NOG zijn volgens de externe auditor:

- Betrokken medewerkers die de kernwaarden herkennen en deze zichtbaar uitdragen, passend bij de organisatieontwikkeling.
- Ziekteverzuimpreventie gericht op balans werk-privé en tijdig herstel.
- Pilot Samen In Acuu levert bemoedigende eerste resultaten; kansen en risico's worden gedeeld en geanalyseerd.
- Formering van kleinere teams zorgt voor betere samenwerking en meer focus op resultaten.
- Ontwikkelingsprogramma voor medewerkers wordt met enthousiasme en trots ontvangen.
- Risicobewustzijn bij medewerkers, zoals de Bureaudienst, over belangen van betrokkenen en bijbehorende risico's.
- Informatiepakket bij eerste contact geeft betrokkenen inzicht in hun rechten.

1.16 Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

Veilig Thuis NOG verwerkt persoonsgegevens van cliënten en medewerkers. De organisatie dient daarom vanaf 25 mei 2018 te voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

In 2024 heeft geen externe audit plaatsgevonden met betrekking tot de AVG en het AVG register in verband met vertrek van de Functionaris Gegevensbeheerder (FG). Streven naar om in het eerste halfjaar van 2025 uit te voeren. Dit risico namen wij omdat er in afgelopen jaar geen significante veranderingen waren m.b.t. de Data Protection Impact Assessment (DPIA). Veilig Thuis NOG zich bewust is van haar uitzonderlijke positie en inzichtelijk heeft tot welke wet- en regelgeving zij zich dient te verhouden.

Het aandachtspunt met betrekking tot het opstellen en organiseren van een verwerkingsovereenkomst voor het delen van informatie in de keten Jeugdprostitutie blijft staan vanwege de herstructurering van de keten voor mensenhandel in overleg met de gemeente Apeldoorn.

Datalekken

In 2024 zijn acht mogelijke datalekken geconstateerd, waarvan zeven zijn voorgelegd aan de Functionaris Gegevensbeheer (FG). Elk incident is afzonderlijk beoordeeld. In drie gevallen werd vastgesteld dat geen sprake is van een datalek. Vijf meldingen zijn beoordeeld als datalek en gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Het besluit van de AP was om geen verdere stappen te nemen naar aanleiding van de meldingen.

Bij alle incidenten bleek dat fouten voorkomen hadden kunnen worden door de medewerkers. Binnen de organisatie wordt doorlopend aandacht besteed om gedrag van medewerkers te beïnvloeden om fouten te voorkomen.

Volgens artikel 32 van de AVG dient het bestuur beveiligingsmaatregelen te implementeren ter voorkoming van verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. In geval van een (mogelijk) datalek wordt hiervan melding gemaakt.

2 Landelijke ontwikkelingen

In dit hoofdstuk worden de landelijke ontwikkelingen voor Veilig Thuis beschreven.

2.1 Toekomstscenario kind- en gezinsbescherming

Het Toekomstscenario schetst op hoofdlijnen hoe de kind- en gezinsbescherming eruit zou kunnen zien over een periode van vijf tot tien jaar. Het scenario richt zich op de brede doelgroep van 0 tot 100 jaar. Hierbij wordt een gezinsgerichte aanpak gehanteerd en wordt overgestapt van een estafettemodel naar een teammodel. De kennis en deskundigheid op het gebied van zorg en veiligheid worden samengebracht. De financiële impact, doelmatigheid en doeltreffendheid van het scenario worden nog nader geanalyseerd.

Veilig Thuis NOG neemt namens Het Landelijke Netwerk Veilig Thuis (LNVT) deel aan landelijke bijeenkomsten om vanuit haar expertise bij te dragen aan de inrichting van het nieuwe stelsel.

Veilig Thuis NOG heeft de basisprincipes van de Toekomstscenario verwerkt in haar jaarplan van 2025.

- Gezinsgericht van 0 tot 100 jaar
- Rechtsbeschermend en transparant
- Eenvoudig
- Lerend

2.2 Doorontwikkeling Handelingsprotocol

De doorontwikkeling van het Handelingsprotocol is in samenwerking met de diverse disciplines in 2024 voortgezet. Er loopt een wetenschappelijk onderzoek naar de effectiviteit van het instrument Veiligheidsbeoordeling.

3 Regionale ontwikkelingen

Veilig Thuis NOG is een belangrijke spil in de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling voor de gemeenten in de regio. In dit kader werkt Veilig Thuis NOG actief mee aan de volgende regionale ontwikkelingen.

3.1 Samenwerken met de strafketen (actieplan Veiligheid voorop)

Het actieplan 'Veiligheid Voorop' heeft als doel om de samenwerking tussen de zorg- en strafketen te verbeteren in de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling.

Het landelijke Actieplan is in onze regio vertaald naar een jaarplan in samenwerking met de politie, het Openbaar Ministerie, de Reclassering, de Raad voor de Kinderbescherming, het Zorg- en Veiligheidshuis. De stand van zaken van de activiteiten uit het jaarplan 2024 met betrokkenheid van VTNOG treft u onderstaand aan.

3.1.1 Samen Op In Acuut

Veilig Thuis NOG heeft de intentie om de doelgroep 0–100 bij acute onveiligheid 24/7 van crisisinterventie te bieden. In een praktijkverkenning zijn Veilig Thuis NOG, politie en Spoedeisende Zorg (Jeugdbescherming Gelderland) gezamenlijk opgetrokken via advies, interventie op afstand of (telefonische) interventie. Het doel was inzicht te krijgen in de aard en omvang van de meldingen en te verkennen wat in de praktijk een goede werkwijze is bij deze casuïstiek.

De aanpak houdt in dat de politie bij een acute melding direct contact opneemt met Veilig Thuis NOG, waarna gezamenlijk een inschatting wordt gemaakt van de veiligheid en de interventie die nu nodig is. Indien nodig treedt Veilig Thuis NOG direct op – vaak samen met de politie – en wordt er snel geschakeld met Spoedeisende Zorg om de casus samen op te pakken. Het doel is directe veiligheid te realiseren, waarbij vaak een vervolgetraject door Veilig Thuis NOG nodig is.

Resultaten tonen dat er meer oog is voor de mens in crisis, dat samen optrekken leidt tot een direct herstel van veiligheid en dat de bereidheid voor hulpverlening toeneemt. De aanbevelingen zijn dan ook het voortzetten van 'Samen op in Acuut', het verdiepen en verbeteren van het werkproces en het onderzoeken en realiseren van de benodigde randvoorwaarden.

De pilot wordt uitgevoerd in de gemeenten Bronckhorst, Doetinchem, Montferland, Oude IJsselstreek, Lochem, Zutphen, Brummen en Voorst. In deze gemeenten wordt de pilot voortgezet om meer ervaring op te doen en het overdrachts- en vervolghulpproces samen met lokale teams goed in te richten. Tot nu toe is de ervaring dat in deze gemeenten minder acute casuïstiek binnenkomt, omdat de melding direct wordt opgepakt door politie, Veilig Thuis en Spoedeisende Zorg.

3.1.2 Gezamenlijke aanpak Huiselijk Geweld ZSM & Veilig Thuis

Het merendeel van de huiselijk geweld zaken waarin een verdachte is of wordt gehoord, komt binnen via ZSM (Zorgvuldig Snel en op Maat). Als een verdachte gehoord of aangehouden is, wordt de zaak besproken op ZSM. Daar stemmen het Openbaar Ministerie, de politie, de Raad voor de Kinderbescherming, 3RO (reclassering), Slachtofferhulp en Halt met elkaar af over de benodigde aanpak en strafrechtelijke vervolging. Binnen 9 uur na aanhouding neemt de Officier van Justitie een eerste besluit:

vasthouden of heenzenden, een zaak verder (laten) onderzoeken, vervolging instellen of seponeren. Veilig Thuis NOG wordt bevraagd bij het nemen van besluit door Officier van Justitie. Veilig Thuis NOG geeft advies welke veiligheidsvoorwaarden noodzakelijk zijn als de verdachte moet worden heen gezonden.

3.1.3 Routekaarten Stalking, Eergerelateerd Geweld en Strafbare kindermishandeling

De routekaarten zijn geborgd binnen het netwerk en er wordt regelmatig met het netwerk op basis van casuïstiek geëvalueerd en geleerd.

3.1.4 MDA++ Pilot

De Multidisciplinaire Aanpak (MDA++) brengt psychosociale, medische, forensische en justitiële specialisten samen om kindermishandeling en huiselijk geweld aan te pakken. Een team van deskundigen dat gecoördineerd een verdiepende gezamenlijke analyse doet om de onderliggende patronen in beeld te brengen en een plan van aanpak maakt en uitvoert om structureel het geweld te stoppen. De cliënt en de gezinsleden beslissen mee.

Veilig Thuis NOG levert twee gespreksleiders met expertise op het gebied van huiselijk geweld. Deze gespreksleiders werken samen met procesbegeleiders van het Zorg- en Veiligheidshuis MDA++ in onze regio, waarbij ze niet alleen de aanpak vormgeven, maar ook als organisatie leren van het proces. De gespreksleiders zijn getraind om te werken met de TOP-3 methodiek.

In september 2024 is gestart met de tweede fase. In het afgelopen jaar hebben de gespreksleiders in totaal 20 casussen opgepakt.

3.2 Toekomsttuinen Noord Oost Gelderland

In lijn met de ambities van de Gelderse Verbeteragenda Jeugdbescherming heeft Veilig Thuis NOG zich gecommitteerd aan de Toekomsttuinen in de regio Noord Oost Gelderland. Hiermee wordt geanticipeerd op het Toekomstscenario. De pijlers van het plan aanpak zijn duoschap, integrale casuïstiekbepreking en leren & ontwikkelen. Zowel op stuur-, groep- projectgroep-, kernteam- en uitvoeringsniveau heeft Veilig Thuis NOG bijgedragen aan de ontwikkelingen toekomsttuinen in Apeldoorn, Noord Veluwe en Doetinchem.

4 Interne ontwikkelingen

Bij Veilig Thuis NOG staan kernwaarden als vakmanschap, ontwikkelingsgerichtheid en samenwerking centraal. Doorlopend leren en ontwikkelen vormen een essentieel onderdeel van haar werkwijze. Het afgelopen jaar heeft Veilig Thuis NOG met de onderstaande inspanningen actief ingespeeld op de landelijke en regionale ontwikkelingen.

Borging TOP 3-methodiek in werkwijze Veilig Thuis NOG

Partners in de regio hebben in de regiovisie en het regioplan met elkaar afgesproken dat de TOP-3 methodiek de gezamenlijke taal faciliteert in het bieden van risicogestuurde zorg. De medewerkers van Veilig Thuis NOG zijn getraind in de methodiek om uitvoering te geven aan de gezamenlijke visie en taal. Op basis van opgedane ervaringen worden instrumenten aangepast om de TOP 3-methodiek goed te kunnen borgen in de werkwijze van Veilig Thuis NOG. Een belangrijk aandachtspunt is de vormgeving van de samenwerking met lokale teams en samenwerkingspartners gebaseerd op de Visie gefaseerd samenwerken en de TOP 3-methodiek als hulpmiddel.

Eerste contact met directbetrokkenen tijdens veiligheidsbeoordeling

Veilig Thuis NOG heeft de wettelijke taak om binnen 5 werkdagen tot een veiligheidsbeoordeling te komen en het vervolg te bepalen. In de huidige werkwijze wordt de veiligheidsbeoordeling uitgevoerd door team Toegang en het eerste contact met directbetrokkenen door het regioteam. Op basis van nieuwe inzichten is de wens uitgesproken om directbetrokkenen te betrekken bij de veiligheidsbeoordeling voor een betere veiligheidsinschatting en vervolgacties.

De frontoffice van Veilig Thuis NOG heeft een pilot uitgevoerd waarbij zij tijdens de veiligheidsbeoordeling van een melding contact opnemen met directbetrokkenen in situaties waar dit mogelijk en veilig is. Doelstelling van deze pilot was het ontwikkelen van een werkproces voor betere triage en veiligheidsbeoordeling en een versnelde werkwijze bij directe overdrachten. De pilot levert kwalitatief betere veiligheidsbeoordelingen op en grotere bereidheid bij directbetrokkenen voor hulpverlening. Directe overdrachten zijn daardoor beter en kunnen sneller naar het lokale team. Veilig Thuis NOG borgt deze werkwijze in het eerste kwartaal van 2025.

Expertisegroep medische meldingen

Vanaf 2023 heeft VTNOG geen vertrouwensarts(en) meer in dienst. De organisatie heeft een oplossing gezocht en gevonden om medische meldingen op te kunnen pakken.

VTNOG heeft twee forensisch verpleegkundigen aangesteld. Het is gelukt om een artsenpool met diverse expertises aan ons te verbinden. In de afgelopen jaar zijn de specialisten getraind en een werkproces ontwikkeld voor het oppakken van medische meldingen.

5 Samenwerken met de netwerkpartners

Digitale externe verrijking lokale teams

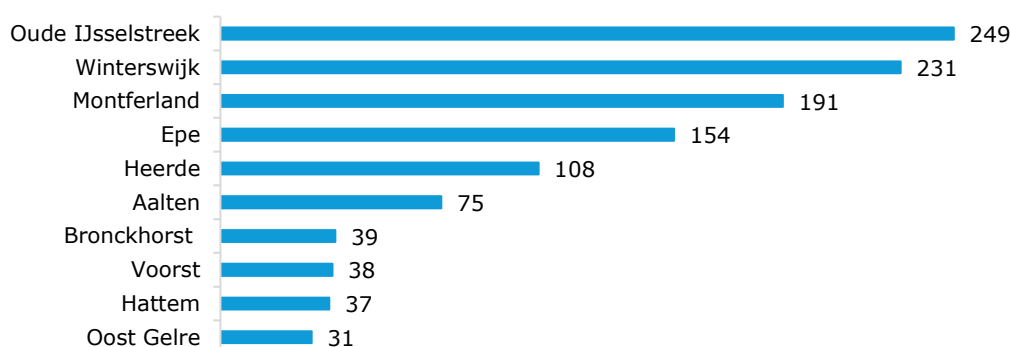
Eind 2023 is Veilig Thuis NOG gestart met een digitale externe verrijking van binnenkomende meldingen. Op 31 december 2024 zijn tien gemeenten (2023: zes gemeenten) aangesloten.

De externe verrijkingen houdt in dat de frontoffice van Veilig Thuis NOG een digitaal formulier verstuurd naar de lokale teams. Binnen 48 uur geven zij aan of zij betrokken zijn bij de directbetrokkenen (DAT-informatie). Het doel van deze externe verrijking is:

- Betere veiligheidsbeoordeling doordat er meer informatie beschikbaar is
- Lokale team is sneller op de hoogte dat er een melding is gedaan bij Veilig Thuis
- Gezamenlijk de weg van melding naar hulp zo kort mogelijk maken en daarbij elkaars expertise eerder en beter benutten

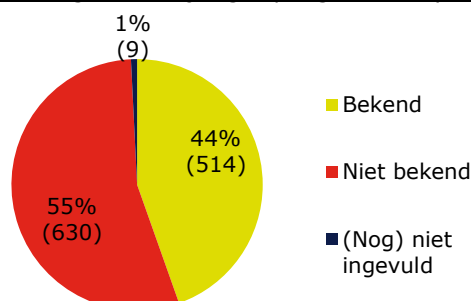
In 2024 zijn 1153 verzoeken tot verrijking (2023: 27 verzoeken) uitgezet door Veilig Thuis NOG. Onderstaande figuur toont hoeveel meldingen verrijkt zijn bij de afzonderlijke gemeenten.

Aantal verrijkingen per gemeente (2024)



In 44,6% van de meldingen (2023: 48%) is het huishouden bekend bij lokale teams (zie onderstaande figuur). Professionals vinden elkaar hierdoor eerder, werken minder langs elkaar heen en trekken meer samen op om de veiligheid te borgen en onderliggende risico's aan te pakken.

Matches digitale verrijkingen per gemeente (2024)



In zes gemeenten wordt per 1 januari 2025 gestart. In de overige zes gemeenten is het nog niet gelukt om aansluiting te organiseren voor het uitwisselen van informatie over de betrokkenheid van de lokale teams.

Samenwerken met lokale teams

De samenwerking met de lokale teams is in het afgelopen jaar verder geïntensiveerd, mede dankzij de digitale verrijking. De contactpersonen van Veilig Thuis zijn bekend bij de meeste professionals van lokale teams, en er wordt regelmatig afgestemd op proces- en casuïstiekniveau. In de meeste gemeenten sluiten specialisten van Veilig Thuis wekelijks aan om vragen te beantwoorden en ondersteuning te bieden bij veiligheidsvraagstukken, huiselijk geweld en kindermishandeling. Waar dit niet wekelijks gebeurt, is er alsnog nauwe samenwerking in casuïstiek. Hierdoor kan sneller gezamenlijk worden opgetrokken, wat de tijd tussen melding en start van passende hulp verkort. Dit moet ertoe leiden dat de dienst 'Zicht op veiligheid' minder wordt ingezet.

In Doetinchem, Aalten en Oude IJsselstreek worden nieuwe werkwijzen beproefd en ontwikkeld om nauwer samen te werken op casusniveau. Dit gebeurt onder meer door wekelijks directe overdrachten mee te nemen naar de lokale teams, waarbij gezamenlijk wordt besloten over het passende vervolg en de eventuele ondersteuning van Veilig Thuis. Ook worden afspraken gemaakt over in duoschap optrekken bij meldingen waarbij dit nodig is, zodat er zo snel mogelijk passende hulpverlening voor het huishouden georganiseerd kan worden. Professionals van de lokale teams kunnen hierbij een beroep doen op hun contactpersonen van Veilig Thuis voor advies en ondersteuning.

Evaluatie samenwerking met lokale teams

Daarnaast heeft Veilig Thuis NOG in opdracht van de Vergadering van Gemeenten een evaluatie uitgevoerd betreft de samenwerking tussen lokale teams en Veilig Thuis NOG en de noodzakelijk basisvoorwaarden om veiligheidscasuïstiek op te pakken. Belangrijke bevindingen de grote behoefte van lokale teams om met regelmaat gezamenlijk op te trekken in casuïstiek, laagdrempelig gebruik kunnen maken van elkaars expertise, onduidelijkheid over onderlinge rollen, verwachtingen en verantwoordelijkheden en de vijf basisfuncties voor HG/KM zijn niet in elke gemeente beschikbaar.

Hernieuwen samenwerkingsafspraken in 2025

De vervolgoopdracht aan gemeenten en Veilig Thuis NOG is om in 2025 samenwerkingsafspraken te hernieuwen, in lijn met de gewenste beweging van de Hervormingsagenda en het Toekomstscenario Kind- en Gezinsbescherming.

Politie

In onze casuïstiek, maar ook in het ontwikkelen van diverse samenwerkingsafspraken, werkt Veilig Thuis NOG nauw samen binnen de zorg- en strafketen. Periodiek vindt overleg plaats met de politie rondom thema's die betrekking hebben directe samenwerking in casuïstiek zoals stalking en strafbare kindermishandeling. Hierdoor zijn korte lijnen ontstaan op zowel organisatie- als op medewerkersniveau. Uit de input van het politieoverleg kan geconcludeerd worden dat deze samenwerking goed verloopt. Dit resulteert in een intensievere samenwerking met ZSM vanaf februari 2025.

Spoedeisende Zorg

In 2024 is de samenwerking met spoedeisende zorg versterkt. Vanuit 'Samen Op in Acut' wordt er intensief samengewerkt met de spoedeisende zorg voor casuïstiek waarbij een minderjarige betrokken is. In 2023 en deels in 2024 was 'Samen Op in Acut' een project waarbij Politie, spoedeisende zorg en Veilig Thuis intensief samen werkt bij acute situaties. In de tweede helft van 2024 heeft het project een meer structureel karakter gekregen. Daarbij is (en wordt) vanuit de partijen geïnvesteerd in de samenwerking. Het kennen van elkaar en van elkaars werkwijze geeft wederzijds begrip

wat de samenwerking versterkt. In samenwerking met Spoedeisende Zorg is een verkort meldformulier gemaakt om gemakkelijker te kunnen melden.

Moviera

Veilig Thuis NOG en Moviera voeren periodiek overleg. De deelnemers uit dit overleg komen uit de verschillende teams van Veilig Thuis NOG. Tijdens dit overleg worden samenwerkingsafspraken geëvalueerd en de laatste ontwikkelingen met elkaar gedeeld. Hierbij wordt gebruik gemaakt van voorbeelden uit de praktijk. Waar beide organisaties soms tegenaan lopen is waar de regie rondom casuïstiek belegd wordt, zodat het hele cliëntsysteem in beeld is/blijft. Daarom is regelmatige afstemming met elkaar cruciaal. Naast dit overleg hebben de drie Gelderse Veilig Thuis organisaties op strategisch niveau overleg met Moviera over de aanpak van gezamenlijke vraagstukken.

6 Kernprestaties

6.1 Inleiding

Veilig Thuis NOG neemt meldingen aan, beoordeelt deze, biedt ondersteuning, geeft advies, verricht (nader) onderzoek en geleidt meldingen door naar de juiste (vervolg)hulpverlening. Daarnaast draagt Veilig Thuis NOG actief bij aan de veiligheidsketen en vervult een coördinerende rol bij opgelegde tijdelijke huisverboden. Om meer bekendheid te geven aan de rol/taak van Veilig Thuis NOG, verzorgen onze medewerkers regelmatig voorlichtingsactiviteiten.

De wet verplicht Veilig Thuis om 24/7 bereikbaar te zijn. Om hieraan te voldoen hebben Veilig Thuis NOG, Veilig Thuis Gelderland Midden en Veilig Thuis Gelderland Zuid gezamenlijk een telefonische bereikbaarheidsdienst ingericht. Hiermee worden ook buiten kantoor tijden alle wettelijke taken uitgevoerd door professionals die voldoende deskundigheid hebben op het terrein van kindermishandeling en huiselijk geweld. Daarnaast zijn de gedragswetenschappers als vraagbaak voor de medewerkers.

In dit hoofdstuk volgt eerst een totaaloverzicht van onze prestaties en resultaten over 2024 en vervolgens geven we een toelichting.

6.2 Realisatie 2024

De verantwoording van de kernprestaties is op basis van nieuwe instroom² adviezen en meldingen en het totaal aantal gerealiseerde afgeronde diensten³. Hiermee sluiten wij aan op de systematiek voor het genereren van beleidsinformatie volgens het Informatieprotocol 2.0. Deze sluiten aan op het handelingsprotocol Veilig Thuis

In hoofdstuk 12 worden de aantallen per deelregio weergegeven en in de hoofdstukken 13 tot en met 15 worden de aantallen kernprestaties per gemeente inzichtelijk gemaakt.

Diensten / activiteiten	Dienst	Begroot 2024	Realisatie 2024	Realisatie 2024 in % van begroot	Begroot 2023	Realisatie 2023	Realisatie 2023 in % van begroot
		Aantallen		Aandeel	Aantallen		Aandeel
Primair uitvoerend wettelijke taken							
1.	Advies & ondersteuning >> waarvan: chat functie	casussen -	6.200 582	7.555 51%	122%	6.500 541	6.506 100%
2.	Ondersteuning professionals	advies	300	154	51%	300	173
3.	Meldingen & veiligheidsbeoordeling	meldingen	3.255	3.042	93%	3.255	3.075
4.	Eerste contact na de melding met direct betrokkene(n)	casussen	2.409	1.849	77%	2.441	2.010
5.	Directe overdracht na veiligheidsbeoordeling en eerste contact	casussen	1.397	1.272	91%	1.465	1.437
6.	Voorwaarden en vervolg (V&V)	casussen	789	633	80%	781	655
7.	Onderzoek	casussen	223	142	64%	195	162
8.	Overdracht na actieve betrokkenheid	casussen	990	820	83%	976	859
9.	Monitoren	casussen	1.450	1.251	86%	1.425	1.429
10.	Zicht op veiligheid	casussen	130	159	122%	80	133
11.	Verzoek tot bespreken jeugdbeschermingstafel	casussen	75	79	105%	80	71
Veiligheidstoezicht bij aanvang maatregel (maatwerk gemeenten)							
12.	Beoordeling tijdelijk huisverbod	casussen	140	50	36%	130	58
13.	Uitvoering tijdelijk huisverbod	casussen	100	37	37%	75	39
14.	Meldingen en triage mensenhandel/ jeugdprostitutie	casussen	35	24	69%	35	12
15.	Casusoverleg + MDO Veiligheidskamers	bijeenkomsten	75	38	51%	75	41
16.	Zorgcoördinatie jeugdprostitutie	casussen	13	4	31%	13	5
17.	Overleggen lokale veld en Voorlichtingen	bijeenkomsten	65	92	142%	65	90

² Zie bijlage 1 voor een schematische weergave van de werkwijze van Veilig Thuis NOG

³ Zie bijlage 2 voor een uitgebreide beschrijving per dienst, corresponderend met de kernprestaties.

6.3 Advies en ondersteuning

In 2024 is 7.555 keer een advies- of ondersteuningsvraag ontvangen, dit is 22% hoger dan begroot. Dit is 16% hoger dan 2023.

Een aantal zaken die bijdragen aan deze toename zijn:

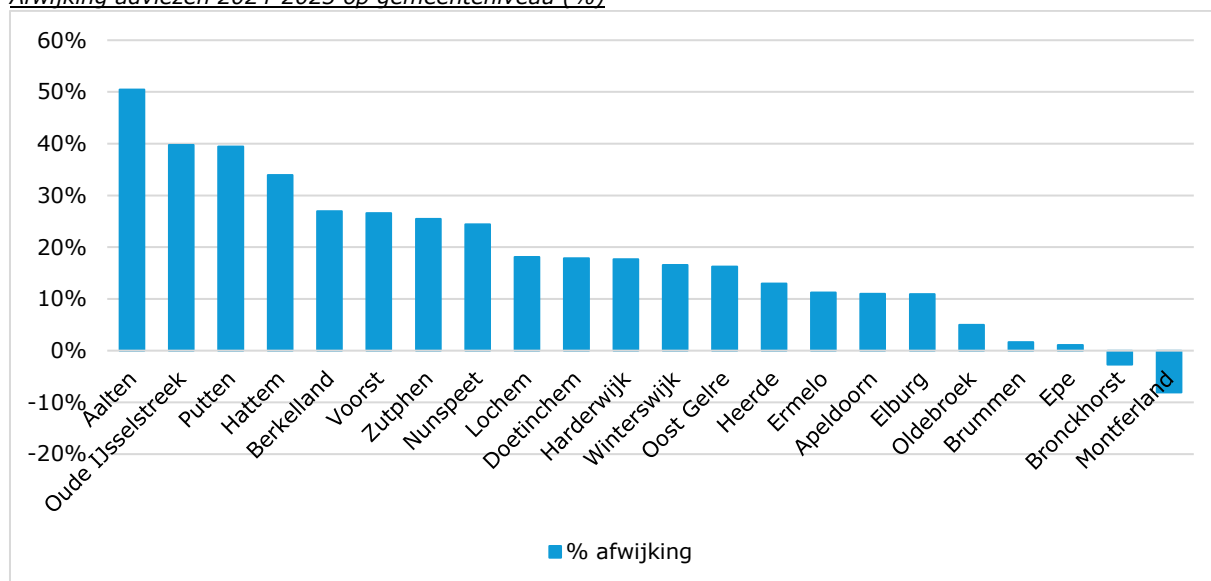
- Een toename van adviezen in het kader van Samenwerken met de lokale teams, doordat regioteammedewerkers op de locaties van lokale teams laagdrempelig advies bieden in complexe veiligheidscasus. In vergelijking met 2023 is het aantal adviezen dat deze medewerkers hebben gegeven met 60% gestegen.
- Een toename van adviesvragen bij de frontoffice van 20%. Deze wordt mede verklaard door een toename van politiemeldingen die niet worden aangenomen als melding omdat het geen huiselijk geweld of kindermishandeling betreft.
Bij de start van de Veilig Thuis organisaties hebben het Landelijk Netwerk Veilig Thuis en de politie afgesproken dat de politie overige zorgen betreft jeugd ook melden bij Veilig Thuis. Veilig Thuis beoordeelt de meldingen en wat het vervolg is, dat is vaak een overdracht aan de lokale teams. De werkwijze van Veilig Thuis NOG is dat de melding wordt teruggelegd bij het lokale team met het verzoek om contact op te nemen met het lokale team of door directbetrokkenen te verwijzen naar de lokale teams. Daarmee wijkt de werkwijze af van de landelijke afspraken. Veilig Thuis NOG werkt aan aanpassingen in de procedure om beter aan te sluiten bij de landelijke afspraken.
- Een andere opvallende bevinding is dat er een toename te zien is van adviezen buiten kantooruren (47% meer dan in 2023).

Advies en ondersteuning

Professionals en burgers kunnen Veilig Thuis om advies vragen wanneer zij een vermoeden hebben van huiselijk geweld en/of kindermishandeling. De Veilig Thuis medewerker adviseert de adviesvrager over eventuele vervolgstappen conform de stappen van de meldcode en biedt daarbij indien nodig ondersteuning.

De stijging of daling van het aantal advies- en ondersteuningsvragen per gemeente wordt weergegeven in de onderstaande figuur:

Afwijking adviezen 2024-2023 op gemeenteniveau (%)

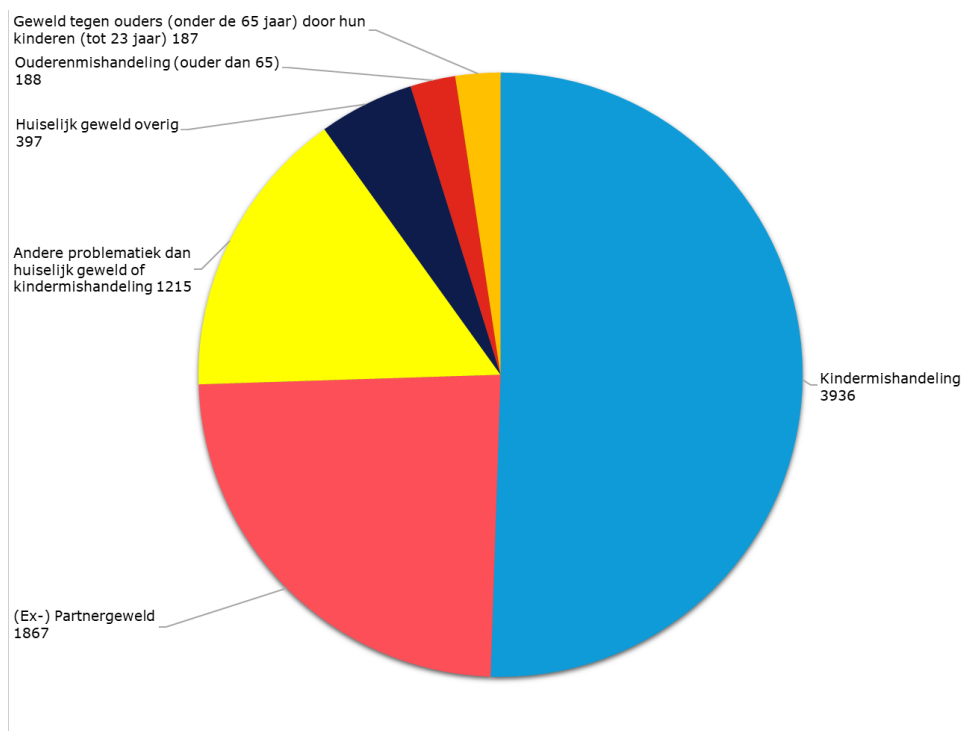


De hoge stijging in Aalten en Oude IJsselstreek is gevolg van intensievere samenwerking tussen de contactpersonen van Veilig Thuis NOG en de lokale teams. Details over de advies- en ondersteuningsvragen zijn in de gemeentelijke rapportages te vinden.

Herkomst adviesvragen en aard van geweld

51% van de adviesvragen is beroepsmatig en 49% komt uit de directe omgeving van de betrokkenen. Adviesvragen uit de directe omgeving worden gesteld door familie, buren of vrienden in verband met zorgen. In absolute aantallen zijn er meer adviesvragen van professionals, lokale teams, ziekenhuizen, GGZ etc. ontvangen. Wat hierin opvalt is dat professionals ons als organisatie beter weten te vinden.

De redenen van advies- en ondersteuningsvragen zijn weergegeven in de volgende diagram:



Chatcontact:

In sommige situaties waarin bellen over huiselijk geweld of kindermishandeling lastig kan zijn, bestaat de mogelijkheid om te chatten voor slachtoffers waarbij plegers en slachtoffers in elkaars nabijheid zijn. Van de 7.555 advies- en ondersteuningsvragen in 2024 heeft Veilig Thuis NOG 582 (2023: 541) advies- en ondersteuningsvragen via chatgesprekken gevoerd. De chatgesprekken zijn afkomstig uit heel Oost Nederland doordat de vijf Veilig Thuis organisaties samenwerken. Elke Veilig Thuis organisatie neemt een dag de chatfunctie voor zijn rekening. Deze chatgesprekken worden allen geregistreerd. In verband met het beperken van de administratieve last voor medewerkers is voor deze werkwijze gekozen.

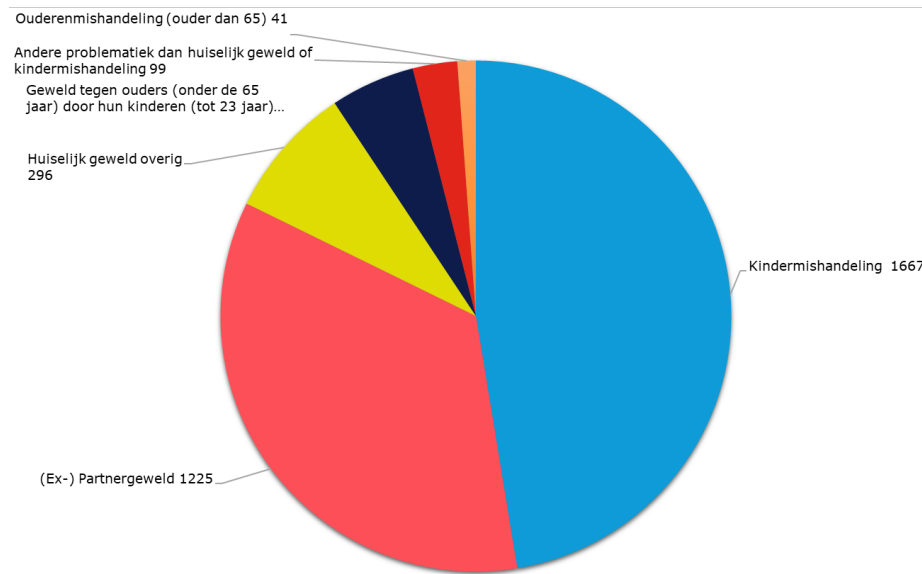
6.4 Melding en veiligheidsbeoordeling

De realisatie van het aantal meldingen in 2024 is 3.042 meldingen. Dit is 7% lager dan begroot. In 2023 ontving Veilig Thuis NOG 3.075 meldingen. De instroom van het aantal meldingen varieert wekelijks tussen de 40 en 70 meldingen. Bij 92% van de meldingen

wordt de veiligheidsbeoordeling afgerond binnen de wettelijke termijn van vijf werkdagen.

Herkomst meldingen en aard van geweld

Van alle meldingen is 90% beroepsmatig en 10% is uit de directe omgeving ontvangen. Het aandeel van de politie in de beroepsmatige meldingen is 68%. De verdeling van de aard van het geweld waarover werd gemeld ziet er als volgt uit:



Meldingen

Professionals en burgers kunnen bij een vermoeden van huiselijk geweld en/of kindermishandeling melding doen. Professionals zijn daarbij gebonden aan het volgen van de stappen van de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling. De politie meldt huiselijk geweld en kindermishandeling en overige zorgen jeugd. Veilig Thuis verwerkt de melding, waarna een veiligheidsbeoordeling volgt.

Na registratie van de melding en het uitvoeren van een veiligheidsbeoordeling van de melding wordt contact gezocht met slachtoffers, plegers en getuigen. Tijdens dit contact wordt toelichting gegeven op de melding en worden de slachtoffers, plegers en de getuigen in de gelegenheid gesteld hun visie op de melding te geven. De specialist HG/KM bepaalt op basis van de melding, de veiligheidsbeoordeling en het gesprek met directbetrokkenen het vervolg.

Hermeldingen⁴

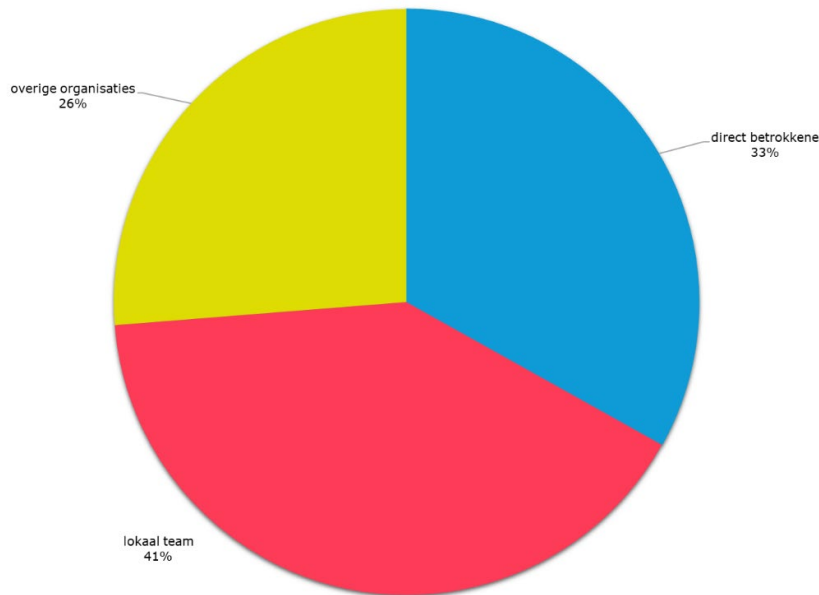
In de eerste helft van 2024 heeft Veilig Thuis NOG 370 hermeldingen ontvangen, dat is 23,6% van het totaal aantal meldingen. Dit ligt lager dan het landelijk gemiddelde (37,7%). Het aantal hermeldingen over heel 2024 is op dit moment niet beschikbaar, deze worden jaarlijks in de loop van april gepubliceerd door het CBS. Veilig Thuis NOG is niet in staat deze cijfers zelf te genereren.

6.5 Directe overdracht na veiligheidsbeoordeling

In 2024 zijn 1.272 meldingen – na uitvoering van de veiligheidsbeoordeling – direct overgedragen. Dit is 9% lager dan begroot. In 2023 werden 1.437 meldingen overgedragen na veiligheidsbeoordeling.

⁴ Definitie CBS: een ontvangen melding wordt beschouwd als een hermelding als er geen openstaand dossier is waar de melding aan kan worden toegevoegd, maar één of meer van de directbetrokkenen wel bekend zijn geweest bij Veilig Thuis NOG in de afgelopen drie jaar.

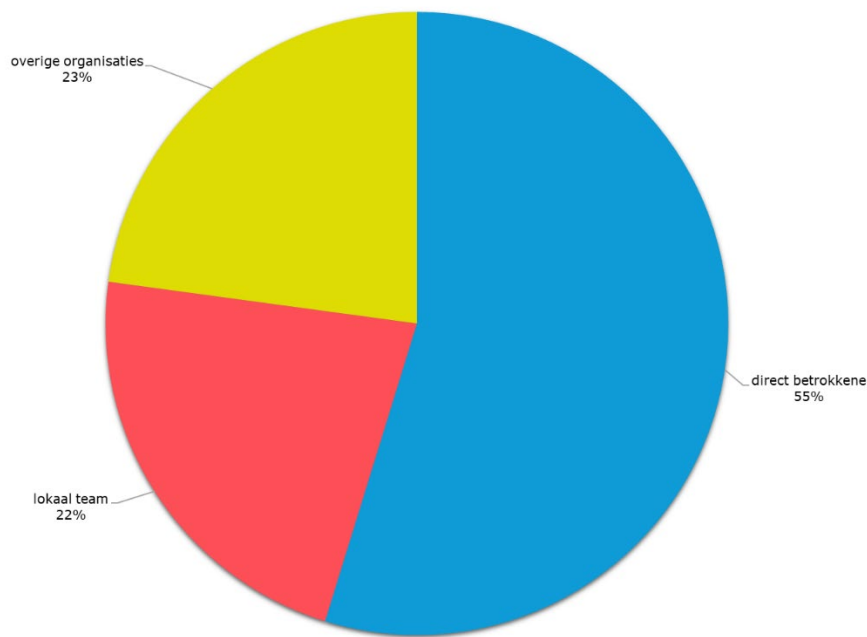
De verdeling van de overdrachtpartijen bij directe overdrachten ziet er als volgt uit:



Veilig Thuis NOG kan de professionals wel advies en ondersteuning bieden in het verder oppakken van de casus.

6.6 Vervolgtrajecten: Voorwaarden en Vervolg (V&V) en Onderzoeken

In 2024 zijn 775 diensten Voorwaarde & Vervolg en Onderzoek uitgevoerd. Dit is 20% lager dan begroot. Dit is 5% lager dan in 2023. Van de meldingen die Veilig Thuis NOG ontvangt van de politie, betreft een groot deel van de meldingen geen HG/KM, maar overige zorgmeldingen omtrent jeugd. Hierbij wordt de politie geadviseerd waar ze zelf met de zorgen terecht kunnen of wordt de casus doorgezet naar het lokale team. De verdeling van de overdrachtpartijen na interventie door Veilig Thuis NOG ziet er als volgt uit:



6.7 Monitoren

In 2024 is van 1.251 casussen de monitoring afgerond. Dit is 14% lager dan begroot en 12,5% lager dan in 2023 (1.429). Dit is in lijn met minder uitgevoerde diensten V&V en Onderzoek.

Veilig Thuis NOG heeft de afspraak met de gemeenten dat na overdracht op twee momenten wordt gemonitord (na 3 maanden en 12 maanden). In 7% van de monitoringscasussen wordt afgeweken van deze afspraak, op basis van inhoudelijke weging is vaker gemonitord.

6.8 Zicht op Veiligheid = > niet kunnen overdragen

In 159 casussen is de dienst Zicht op veiligheid ingezet. Dit is 22% hoger dan begroot en 20% hoger dan de realisatie in 2023 (133). Na het afronden van de diensten Onderzoek en V&V van Veilig Thuis NOG kon geen directe overdracht plaatsvinden naar professionals. Daardoor wordt de tijd tussen de melding en de start van passende hulp langer. Naast een wachttijden bij netwerkpartners wordt casuïstiek complexer. Dit vraagt om passende hulpverlening waardoor een goede overdracht naar professionals andere interventies vraagt.

In alle gemeenten (behalve gemeente Putten) zien we een toename van het aandeel van de meldingen dat niet overgedragen kan worden op het moment dat Veilig Thuis de dienst Onderzoek of Veiligheidsvoorwaarden & Vervolg heeft afgerond. Met name bij gemeenten in de regio Achterhoek en Midden IJssel is het moeilijker om casuïstiek over te dragen.

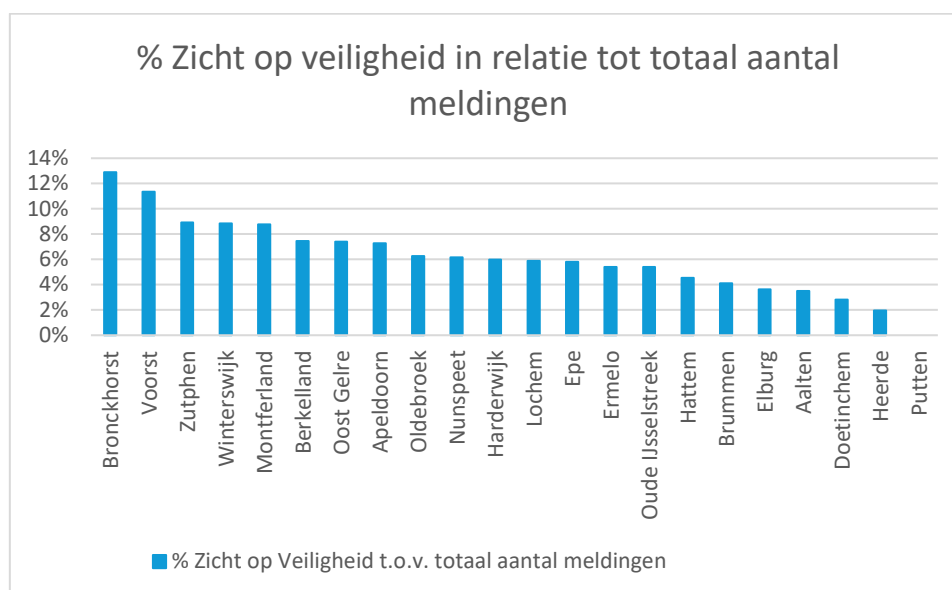
De stijging of daling van de dienst Zicht op veiligheid in relatie tot het totaal aantal meldingen per gemeente wordt weergegeven in de onderstaande figuur.

Monitoren

Veilig Thuis medewerker stelt vast of de afgesproken veiligheidsvoorwaarden geleid hebben tot het borgen van voldoende veiligheid in het gezin/huishouden.

Er zijn twee contact momenten, na overdracht bemoeienis Veilig Thuis, gedurende een jaar met de betrokkenen voor het monitoren.

Veilig Thuis NOG wijkt af van de landelijke richtlijnen waarin 1,5 jaar monitoren wordt voorgeschreven.



6.8.1 Meldingen bespreken aan Jeugdbeschermingstafel

Van alle ontvangen meldingen zijn 79 casussen (2,6% van het aantal meldingen) besproken aan de Jeugdbeschermingstafel (2023: 71).

6.9 Maatwerk gemeenten

6.9.1 Voorlichtingen en overleggen met lokale teams

De realisatie aantal voorlichtingen en overleggen met lokale teams ligt met 92 bijeenkomsten 42% hoger dan begroot. Dit ligt in lijn met 2023. Doordat de contactpersonen van Veilig Thuis NOG in de gemeenten beter bekend zijn blijft voorlichting over de dienstverlening van Veilig Thuis NOG onder de aandacht. Daarnaast draagt bij dat zij één dagdeel per week op locatie zijn voor advies en ondersteuning. Ook worden zij gevraagd om in diverse overleggen toelichting te geven op de rol en taak van Veilig Thuis of om aan te sluiten bij casuïstiekoverleg.

In alle gemeenten wordt uitvoering gegeven aan procesafspraken om elkaar minimaal twee keer per jaar te ontmoeten. Ook wordt het verloop van de samenwerking tussentijds geëvalueerd en bijgesteld.

6.9.2 Casusoverleg en MDO's Veiligheidskamers regio NOG

De realisatie van het aantal casusoverleggen en MDO's bij de Veiligheidskamers ligt 51% lager dan begroot (38 bijeenkomsten), als gevolg van de gewijzigde werkwijze van het Zorg- en Veiligheidshuis regio NOG. Dit is in lijn met 2023.

6.9.3 Tijdelijk Huisverbod

De uitvoering van het Tijdelijk Huisverbod ligt 37% lager dan begroot. Dit is in lijn met 2023. Landelijke trend is een daling van het aantal Tijdelijke Huisverboden. In contact met politie kan geen verklaring gegeven worden voor deze daling.

6.9.4 Meldpunt Jeugdprostitutie

In 2024 waren er 24 casussen bij het meldpunt Jeugdprostitutie. Dit is een verdubbeling ten opzichte van 2023 (12).

7 Personeel

Veilig Thuis NOG heeft een gemiddeld aantal van 89 (76,28 FTE) (2023: 87) medewerkers in dienst. Waarvan 75 (64,34 FTE) (84%) werkzaam zijn in het primaire proces. De formatie van Veilig Thuis NOG is conform subsidiebijdragen van de regio's als volgt verdeeld: Achterhoek 40%, Midden IJssel 40% en Noord Veluwe 20%. Sinds 1 januari 2024 zijn team Achterhoek en team Midden IJssel formeel gesplitst in 2 teams. Deze splitsing heeft geen effect op het inzetpercentage per regio.

Incidenten

In 2024 zijn in totaal 9 incidenten (2023: 10) door de medewerkers gemeld. Hiervan zijn 7 meldingen 'incident medewerkers'. Van de 7 medewerkers incidenten zijn 7 incidenten grensoverschrijdend gedrag (bedreigen, schelden) door directbetrokkenen richting medewerkers. Medewerkers ervaren hier, afhankelijk per persoon, psychische hinder van. Medewerkers kunnen terugvallen op het team Collegiale Ondersteuning voor bespreking van hun ervaring.

Mobiliteit

In totaal zijn 12 medewerkers (2023: 16) uit dienst getreden. Dit komt neer op 13,5% (2023: 18,4%). 8 medewerkers hebben op eigen verzoek de organisatie verlaten. Voor 2 van hen was de reden ambitie en carrière, terwijl 6 andere medewerkers diverse redenen hadden. Daarnaast zijn 2 medewerkers van rechtswege vertrokken, 1 medewerker is in proeftijd geëindigd en is 1 arbeidsovereenkomst met wederzijds goedvinden beëindigd. In totaal zijn 16 medewerkers (2023: 15) in dienst getreden. Dit komt neer op 18% (2023: 17,2%). De instroom ligt iets hoger dan de uitstroom. Dit heeft te maken met moment van aanname en uitdiensttreding. Er bestaat nog voldoende animo voor het invullen van de vacatures specialisten huiselijk geweld en kindermishandeling (HG/KM). De belangrijkste reden hiervoor is de kortdurende betrokkenheid en expertise op de brede doelgroep van 0-100 jaar.

Invulling vacatures

Helaas is het invullen van de vacature voor vertrouwensarts niet haalbaar gebleken. Daarom is ingezet op een pool van artsen met kleine contracten. Tevens bleek dat de vacature voor beleidsadviseur moeilijk vervulbaar was. Daarom is ingezet op tijdelijke inzet van een beleidsadviseur.

Scholing medewerkers

In het afgelopen jaar zijn de nieuwe medewerkers op locatie geschoold en zijn medewerkers geschoold voor hun herregistratie SKJ.

7.1 Ziekteverzuim

Het gemiddeld ziekteverzuim bij Veilig Thuis NOG is gedaald naar 4,6% (2023: 7,5%). In de leeftijdscategorie 25 tot 34 jaar is het verzuim het hoogste in percentage en in duur. Het verzuimpercentage is lager dan de begroting. Het hoogste verzuim betreft de teams in het primair proces. De oorzaak is divers van aard. Veilig Thuis NOG beoogt het ziekteverzuim te verlagen door thema's als duurzame inzetbaarheid te agenderen.

7.2 Duurzame inzetbaarheid

“Duurzaam inzetbare professionals ervaren ruimte om te leren, samen te werken en regie te nemen op hun professie. Zij zijn samen met ons verantwoordelijk om inzetbaar te zijn en blijven. We handelen hier samen naar!”

Bij duurzame inzetbaarheid gaat het over Balans, Bekwaam en Gezondheid van medewerkers. Zij hebben daar zelf regie op.



In 2024 is extra aandacht besteed aan diverse onderwerpen:

- Uitvoering geven aan het beleid Leren & Ontwikkelen waaronder individuele coaching
- Plan van Aanpak Risico Inventarisatie & Evaluatie en gedeeltelijk is uitvoering gegeven aan dit plan
- ABC model ingevoerd, loopt door in 2025
- Teamontwikkeling
- Herzien functiehuis, loopt nog door in 2025
- Iedere medewerker heeft een TMA (Talent Motivatie Analyse)
- POC (Persoonlijk Ontwikkel Cyclus) gesprekken zijn gevoerd met 95% van de medewerkers

8 Risicomanagement

In control zijn en blijven, nu en in de toekomst, dat is waar het bij risicomanagement om draait. Het gaat over een gecontroleerde groei, inspelen op veranderingen van buitenaf en risico's integraal onderdeel uit laten maken van alledaagse beslissingen.

De richtlijn voor het kwantificeren van de mate van de 'ernst' van het risico, of in andere woorden het effect dat het risico heeft voor cliënt/organisatie, is als volgt:

	Catastrofaal voor cliënt of organisatie.
	Ernstig, bijvoorbeeld risico m.b.t. het nakomen van afspraken richting cliënt en of veiligheid/gezondheid cliënt/medewerker is in het geding.
	Middelgrote ernst, bijvoorbeeld inefficiënt voor organisatie of kan ergernis/ ongemak oproepen bij cliënt.

In de onderstaande tabel leest u de stand van zaken over de risico's uit de begroting 2024.

Wachtlijsten meldingen bij toename aantallen meldingen

Ernstig	Kans dat het gebeurt is 80%
Doel	Met het doen van een melding draagt de melder de verantwoordelijkheid voor het zicht op veiligheid van de directbetrokkenen over aan Veilig Thuis. Veilig Thuis komt in de positie om signalen uit verschillende bronnen te verbinden met de melding en kan zodoende een inschatting maken van de actuele en structurele onveiligheid van gezinnen/huishoudens.
Analyse	- Het aantal meldingen is in 2024 licht gedaald ten opzichte van 2023. - Het aantal meldingen rondom schoolvakanties blijft hoog. - In de gehele veiligheidsketen is sprake van wachtlijsten. - De complexiteit van de meldingen vraagt van onze medewerkers een intensieve interventie. - Gezinnen/huishoudens wachten (te) lang op hulp.
Oorzaak	Professionals melden voordat zij zelf op vakantie gaan en daardoor geen zicht meer hebben op de veiligheid van de gezinnen en huishoudens.
Verbetermaatregel	- Aan de voorkant wordt een betere selectie gemaakt in welke casuïstiek Veilig Thuis NOG echt het verschil kan maken. - Meer meldingen worden opgepakt in samenwerking met het lokale team. - Met medewerkers zijn afspraken gemaakt over vakanties tijdens de periode van schoolvakanties. - Flexibele inzet rondom de schoolvakanties is georganiseerd.
Kosten	Voor het oppakken van 100 meldingen is circa € 136.500 noodzakelijk voor externe inhuur.

Stand van zaken	• Veilig Thuis heeft bij hoge instroom meldingen focus op primaire proces. • De intensieve samenwerking met de lokale teams zorgt voor betere en snellere overdracht.
-----------------	--

CAO Jeugdzorg

Ernstig	Kans dat het gebeurt is 70%
Doel	• Voortijdig anticiperen op de CAO ontwikkelingen.
Analyse	• Na de zomervakantie starten de CAO onderhandelingen. Op basis van diverse CAO afspraken kunnen we opmaken dat er naar verwachting hogere looneisen gesteld gaan worden. Binnen de jeugdzorg is er ook veel bereidheid om te staken.
Oorzaak	• De eisen die gesteld worden door de bonden namens werknemers.
Verbetermaatregel	• Nauwgezet ontwikkelingen volgen en actie ondernemen om de eventuele consequenties in beeld te brengen.
Kosten	Wanneer de CAO hoger dan 6,5% wordt, welke initieel is meegenomen in de begroting, dan stijgen de totale personeelskosten met onderstaande bedragen. • 8% loonsverhoging → extra personeelskosten ad € 94.500 • 10% loonsverhoging → extra personeelskosten ad € 220.500 • 12% loonsverhoging → totaal extra personeel ad € 346.500
Stand van zaken	In april 2024 is een bijstelling van de begroting door de VvG gehonoreerd waarbij de loonindexatie van 8% per 1-1-2024 en 1,25% per 1-7-2024 gedekt is.

Vacatures invullen

Middel grote ernst	Kans dat het gebeurt is 40%
Doel	• Veilig Thuis wil een laagdrempelige organisatie blijven voor iedereen die te maken heeft met HG/KM en het vertrouwen geven dat er voldoende expertise is voor de aanpak.
Analyse	• Het invullen van de vacatures vraagt extra inspanning van de organisatie in het vinden van nieuwe medewerkers en boeien en binden. • In 2024 is de uitstroom 17,4%. De kwaliteit van de dienstverlening komt hiermee onder druk te staan.
Oorzaak	• Tekort aan SKJ geregistreerde medewerkers in het sociaal domein. • De Jeugdzorg is in beweging en ontwikkeling en hierdoor is de verwachting dat de uitstroom hoger zal zijn.
Verbetermaatregel	• In overleg met de OR wordt gewerkt aan acties voor verbinden en groeien van medewerkers.

	• Gerichte werving op gebied van functiedifferentiatie voor werving nieuwe medewerkers. • Dit vraagt van Veilig Thuis om een creatieve invulling te geven aan werving van nieuwe medewerkers. • Tijdelijk inhuur detachering/uitzendbureau.
Kosten	• Tijdelijk inhuur 1 fte betreffende functie Specialist Veiligheid HG/KM welke op jaarbasis € 104.900 bedraagt (een medewerker in dienst kost op jaarbasis € 90.183).
Stand van zaken	• Het invullen van vacatures voor het primaire proces verloopt goed. Een aantal bijzondere functies zijn moeilijk in te vullen zoals een vertrouwensarts, beleidsadviseur. • Landelijk Netwerk Veilig Thuis speelt met een gezamenlijke arbeidsmarktcampagne in om professionals inzicht te geven in het werk van Veilig Thuis.

Verzuim medewerkers

Middel grote ernst	Kans dat het gebeurt is 25%
Doel	• Duurzame inzetbaarheid van medewerkers
Analyse	• Het ziekteverzuim is in 2022 6,2% (streefnorm 5%). • Het ziekteverzuim wordt veroorzaakt door zowel kort- als langdurig ziekten.
Oorzaak	• De oorzaken van verzuim zijn een combinatie van ervaren werkdruk, privé situatie en psychisch welzijn van medewerkers. • Er is beperkt ruimte voor herstel. • Verwachtingen van de gezinnen/huishoudens/ professionals voor het aandragen van oplossingen om de veiligheid te borgen.
Verbetermaatregel	• Bewustzijn creëren over emotionele belasting en op tijd vragen van hulp. • Intensiveren van individuele werkoverleggen/ondersteuning bij incidenten. • Afspraken maken over duurzame inzetbaarheid tijdens persoonlijke ontwikkelplannen.
Kosten	• Een toe- of afname van het ziekteverzuimcijfer met 1% leidt tot circa € 63.900 hogere/ lagere kosten.
Stand van zaken	• Het ziekteverzuim is in 2024 4,6%, in 2023 was dit 7,5% (streefnorm 5%). Structurele preventief aandacht voor het ziekteverzuim heeft tot dit resultaat geleid en wordt in 2025 voortgezet.

Algemene reserve

Middel grote ernst	Kans dat het weerstandvermogen afneemt is 25%
Doel	• Weerstandsvermogen van de organisatie vergroten om bij tegenvallende prestaties de schulden te kunnen aflossen en/of maatregelen te nemen om de doelstellingen van de organisatie te realiseren.
Analyse	• De algemene reserve van Veilig Thuis NOG is eind 2022 3,5% van de totale subsidie in 2022. Het is

	wenselijk om een algemene reserve van minimaal 10% van de subsidiebaton op te bouwen om tegenvallende resultaten op te kunnen vangen.
Oorzaak	- De afgelopen jaren is in de begroting geen ruimte gevonden om algemene reserve op te bouwen van minimaal 10%. - De Vergadering van Gemeenten heeft op 8-4-2021 besloten om geen extra middelen beschikbaar te stellen en eventuele risico's door de gemeenten te dragen.
Verbetermaatregel	Bij tegenvallende resultaten gemeenten tijdig informeren.
Kosten	Het verhogen van de huidige reserve naar een omvang van 10% van de jaarlijkse subsidiebaton betekent een toevoeging van ruim € 400.000. Met een grotere buffer is Veilig Thuis NOG beter in staat om eventuele risico's zelf op te vangen.
Stand van zaken	De algemene reserve van Veilig Thuis NOG is eind 2024 5,7% van de totale subsidie in 2024. De 22 gemeenten staan garant om dit risico in te dekken.

Imago

Middel grote ernst	Kans dat het gebeurt is 40%
Doel	Veilig Thuis wil een laagdrempelige organisatie blijven voor iedereen die te maken heeft met HG/KM en het vertrouwen geven dat er voldoende expertise is voor de aanpak.
Analyse	- Negatieve beeldvorming over het werken in de veiligheidsketen bij zowel burger als professional. - Incidenten/fouten kunnen leiden tot negatieve beeldvorming over VT. - Er zijn 25 Veilig Thuis organisaties en als ergens in het land een ernstig incident gebeurt dan heeft dat ook invloed op Veilig Thuis NOG.
Oorzaak	Inzet professionals heeft niet geleid tot veiligheid van gezinnen/huishoudens en het huiselijk geweld heeft geleid tot ernstige incidenten.
Verbetermaatregel	- Met de gemeenten wordt gezocht naar afstemming over de externe communicatie. De Wethouder en de beleidsadviseur van de betreffende gemeente worden geïnformeerd. - Advies en ondersteuning vanuit het Landelijk Netwerk. - Het delen van successen en positieve berichtgeving in de media.
Kosten	Imago is niet in geld uit te drukken.
Stand van zaken	Landelijk en/of regionaal geen incidenten die geleid hebben tot negatieve imago.

9 Financieel beleid

9.1 Hoofdpijnen financieel beleid

De begroting is het uitgangspunt voor de aanvraag van de gemeentelijke subsidie. Stichting Veilig Thuis Noord Oost Gelderland heeft conform de wet- en regelgeving en binnen de begroting 2024 uitvoering gegeven aan haar taken.

De behaalde (financiële en inhoudelijke) doelen worden maandelijks bewaakt door middel van managementrapportages. Tussentijds is in het halfjaarverslag gerapporteerd over de uitgevoerde kernactiviteiten en de financiële voortgang aan de Raad van Toezicht en aan de Vergadering van Gemeenten.

Het financieel beleid is erop gericht de continuïteit van de organisatie te waarborgen en optimale randvoorwaarden te creëren voor het realiseren van de missie en doelstellingen van Veilig Thuis NOG.

9.2 Resultaat over 2024

In 2024 heeft Veilig Thuis NOG in totaal € 8.351.700 aan subsidiegelden ontvangen van de 22 gemeenten voor de uitvoering van de wettelijke taken in de regio Noord Oost Gelderland.

In 2024 is in totaal een voordelig saldo van € 180.159 gerealiseerd, dat wil zeggen er is in totaal minder besteed dan het totaal aan beschikbaar gestelde middelen. Het voordelig resultaat is als volgt te verklaren:

- 2 vacatures zijn niet ingevuld waaronder de vertrouwensarts en beleidsadviseur.
- De inzet van tolken ligt circa € 10.000 lager dan begroot.
- De inzet van de bedrijfsarts is circa € 8.000 lager dan begroot als gevolg van een lager % ziekteverzuim.

In het algemeen is Veilig Thuis NOG afgelopen jaar binnen het totaal beschikbaar gestelde budget gebleven.

9.3 Resultaatbestemming 2024

Veilig Thuis NOG stelt voor het positieve resultaat over 2024 in te zetten in 2025 ten behoeve van de uitvoering van het transitievoorstel taken Veilig Thuis NOG: het herijken van de samenwerkingsafspraken met de lokale teams voor de hele regio Veilig Thuis NOG. In elke gemeente concretiseren van de gemaakte afspraken hoe samengewerkt wordt. Daarnaast het vergroten van en de doorontwikkeling van de expertise voor bijzondere doelgroepen zoals ouderenmishandeling, intieme terreur/ femicide, complexe conflictscheidingen, schadelijke praktijken, stalking, medische meldingen en seksueel geweld. Hiertoe wordt een voorstel voorbereid.

Het voordelig resultaat van € 180.159 wordt toegevoegd aan het saldo van de bestemmingsreserve.

9.4 Begroting 2025

De begroting 2025 is op 6 juni 2024 vastgesteld door de Vergadering van Gemeenten. Voor 2025 hebben de deelnemende gemeenten in totaal € 8.677.500 aan gelden ter beschikking gesteld voor de uitvoering van de (wettelijke) taken door Veilig Thuis NOG.

9.5 Incidentele subsidies en opdrachten 2024

In 2024 heeft Veilig Thuis NOG van de gemeente Apeldoorn de opdracht gekregen maatwerkdienstverlening te leveren voor zorgcoördinatie Jeugdprostitutie voor een bedrag van € 7.717.

In 2024 is voor het project MDA++ een subsidie verleend van € 33.340 door de gemeente Apeldoorn voor de periode van 1 september tot en met 31 december 2024.

In 2024 is voor het project Versterken lokale teams een subsidie verleend van € 4.575.

In 2024 is het project Externe Verrijking verder uitgerold waarvoor een subsidie is verleend van € 18.547.

In 2024 is het project Toekomsttuinen voortgezet in de regio Achterhoek en Midden IJssel waarvoor een gedragskundige en specialist HG/KM is gedetacheerd. Hiervoor is een subsidie verleend van € 142.639.

9.6 Positie op balansdatum

In de onderstaande tabel zijn de kerncijfers en kengetallen voor 2024 vergelijkend met 2023 samengevat.

Kerncijfers	2024	2023
Totaal eigen vermogen	€ 429.060	€ 248.901
Subsidies	€ 8.351.700	€ 7.504.100
Overige bedrijfsopbrengsten	€ 212.724	€ 327.942
Personele kosten	€ -7.243.145	€ -6.605.442
Overige bedrijfskosten	€ -1.023.675	€ -1.076.692
Financiële baten en lasten	€ 12.787	€ 3.522
Resultaat	€ 180.159	€ 3.785
Kengetallen		
Liquiditeit: current ratio	1,20	0,85
Solvabiliteit	22%	15%

Stichting Veilig Thuis Noord Oost Gelderland heeft beperkt reserves kunnen opbouwen. Hierdoor heeft de Stichting een beperkt weerstandsvermogen. Dit betekent dat tegenvallers vooral uit de lopende begroting moeten worden opgevangen en beperkt ruimte is voor het opvangen van onvoorziene gebeurtenissen.

De current ratio is een indicator voor de liquiditeitspositie en geeft aan in welke mate kan worden voldaan aan de kortlopende financiële verplichtingen. Dit is de verhouding tussen de vlottende activa en kortlopende schulden.

De liquiditeitspositie moet zodanig zijn dat de Stichting op korte termijn aan haar verplichtingen kan voldoen. In een gezonde situatie is sprake van een current ratio van minimaal gelijk aan of groter dan 1,0. De huidige liquiditeitspositie van 1,20 is boven het gewenste minimum van 1,0.

De solvabiliteit geeft de verhouding aan van het eigen vermogen ten opzichte van het totale vermogen.

9.7 Vooruitzichten

De meerjarenbegroting 2026-2029 wordt geagendeerd voor de Raad van Toezicht en de Vergadering van Gemeenten omstreeks juni 2025. Veilig Thuis NOG werkt samen met verschillende partners zoals gemeenten en andere hulporganisaties. Het is hierbij van belang dat er voldoende middelen nodig zijn om deze samenwerking effectief te coördineren en te zorgen voor een geïntegreerde aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling. Dit is essentieel voor het waarborgen van de veiligheid en het welzijn van kwetsbare individuen en gezinnen. Met het positieve resultaat dat in 2024 is behaald, streeft Veilig Thuis NOG ernaar om in boekjaar 2025 de expertisegroepen zowel intern als extern sterker te positioneren. De inzet gaat ten laste van de regioteams waarbij de samenwerking met de lokale teams wordt geïntensiveerd.

10 Jaarrekening

10.1 Balans per 31 december 2024

(Vóór resultaatbestemming)

	REF.	31-12-2024	31-12-2023
ACTIVA			
Vaste activa			
Materiële vaste activa	1	€ 326.170	€ 445.713
Financiële vaste activa	2	€ 29.843	€ 29.843
Totaal vaste activa		€ 356.013	€ 475.556
Vlottende activa			
Vorderingen en overlopende activa	3	€ 364.761	€ 294.948
Liquide middelen	4	€ 1.221.088	€ 905.597
Totaal vlottende activa		€ 1.585.849	€ 1.200.545
Totaal activa		1.941.862	1.676.101
PASSIVA			
Eigen vermogen			
Overige reserve	5	€ 250	€ 250
Bestemmingsreserve		€ 248.651	€ 244.866
Resultaat boekjaar		€ 180.159	€ 3.785
Totaal eigen vermogen		€ 429.060	€ 248.901
Voorzieningen	6	€ 186.458	€ 9.741
Kortlopende schulden, ten hoogste 1 jr			
Overige kortlopende schulden	7	€ 1.326.344	€ 1.417.459
Totaal passiva		€ 1.941.862	€ 1.676.101
*Het aansprakelijk vermogen bestaat uit het totaal aantal vermogen			
Per balansdatum bedraagt dit		€ 429.060	€ 248.901

10.2 Staat van baten en lasten over 2024

	REF.	Realisatie 2024		Begroting 2024		Realisatie 2023	
OPBRENGSTEN							
Subsidies	8	€	8.351.700	€	8.351.700	€	7.504.100
Overige opbrengsten	9	€	<u>212.724</u>	€	<u>-</u>	€	<u>327.942</u>
Som der opbrengsten		€	8.564.423	€	8.351.700	€	7.832.042
LASTEN							
Kostprijs van de omzet	10	€	247.210	€	-	€	317.474
Personeelslasten	11	€	7.243.145	€	7.415.700	€	6.605.442
Afschrijving op materiële vaste activa	12	€	130.231	€	146.000	€	149.645
Overige lasten	13	€	<u>776.465</u>	€	<u>789.200</u>	€	<u>759.218</u>
Som der lasten		€	8.397.051	€	8.350.900	€	7.831.779
Resultaat		€	167.372	€	800	€	263
Financiële baten en lasten		€	<u>12.787</u>	€	<u>-800</u>	€	<u>3.522</u>
Resultaat		€	180.159	€	0	€	3.785

10.3 Kasstroomoverzicht over 2024

	2024		2023	
Kasstroom uit operationele activiteiten				
Bedrijfsresultaat	€	167.372	€	263
Aanpassingen voor:				
Mutaties voorzieningen	€	176.717	€	-3.657
Afschrijvingen	€	<u>136.673</u>	€	<u>156.137</u>
	€	313.390	€	152.480
Veranderingen in werkkapitaal:				
Overige vorderingen	€	-136.030	€	40.945
Vorderingen uit hoofde van subsidies	€	66.217	€	-
Kortlopende schulden (excl. Schulden aan kredietinstellingen behoudens rekening-courant krediet)	€	<u>-91.115</u>	€	<u>159.322</u>
	€	<u>-160.928</u>	€	<u>200.267</u>
Kasstroom uit bedrijfsoperaties	€	319.834	€	353.010
Betaald interest en bankkosten	€	12.787	€	3.522
Totaal kasstroom uit operationele activiteiten	€	332.621	€	356.532
Kasstroom uit investeringsactiviteiten:				
Investeringsen financiële vaste activa	€		€	
Desinvesteringsen financiële vaste activa	€	-	€	4.089
Investeringsen materiële vaste activa	€	-17.130	€	-19.303
Desinvesteringsen materiële vaste activa	€	<u>-</u>	€	<u>-</u>
Totaal kasstroom uit investering activiteiten	€	-17.130	€	-15.214
Kasstroom uit financiersactiviteiten:				
Opgenomen lening	€	-	€	-
Aflossingen en aflossingsverplichting korte termijn	€	<u>-</u>	€	<u>-</u>
Totaal kasstroom uit financiersactiviteiten:	€	<u>-</u>	€	<u>-</u>
Mutatie geldmiddelen	€	<u>315.491</u>		<u>341.318</u>
Stand geldmiddelen per 1 januari	€	905.597	€	564.279
Stand geldmiddelen per 31 december	€	<u>1.221.088</u>	€	<u>905.597</u>
Mutatie geldmiddelen	€	315.491	€	341.318

Toelichting

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. Voor de herleiding van de mutatie in de liquide middelen wordt het resultaat aangepast voor posten van de staat van baten en lasten en balansmutaties die geen invloed hebben op ontvangsten en uitgaven in boekjaar 2024.

10.4 Algemene toelichting en grondslagen van waardering en resultaatbepaling

10.4.1 Algemeen

Stichting Veilig Thuis Noord Oost Gelderland is statutair (en feitelijk) gevestigd te Apeldoorn, op het adres Linie 556, en is geregistreerd onder KvK-nummer 67491758. Stichting Veilig Thuis Noord Oost Gelderland is opgericht op 15 december 2016. De directie van de stichting wordt gevoerd door mevrouw A. Gülhan.

De belangrijkste activiteiten zijn:

- Meldpunt voor (vermoedens van) huiselijk geweld en kindermishandeling.
- Adviseren van burgers en professionals en verlenen van ondersteuning.
- Aannemen van meldingen en beoordelen en uitvoeren van veiligheidsbeoordeling.
- Uitvoeren van diensten Voorwaarden & Vervolg en Onderzoeken.
- Samenwerken met en informeren van organisaties die betrokken zijn bij de aanpak van huiselijk geweld.
- Het rapporteren aan de melder.

Verslaggevingsperiode

Deze jaarrekening heeft betrekking op het boekjaar 2024.

Grondslagen voor het opstellen van de jaarrekening

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de stellige uitspraken van de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving, uitgegeven door de Raad voor de Jaarverslaggeving, in het bijzonder de Richtlijn voor de Jaarverslaggeving Hoofdstuk 640, Organisatie-zonder-winststreven. De grondslagen die worden toegepast voor de waardering van activa, passiva en de resultaten zijn gebaseerd op historische kosten, tenzij anders vermeld in de verdere grondslagen.

Continuïteitsveronderstelling

Deze jaarrekening is opgesteld uitgaande van de continuïteitsveronderstelling. De begroting voor 2025 is vastgesteld en op basis daarvan vindt de subsidieverlening door gemeenten plaats. De subsidie voor 2025 is gebaseerd op de Begroting 2024 welke is geïndexeerd voor loon- en prijscompensatie met 3,6%.

Vergelijking met voorgaand jaar

De grondslagen van waardering, resultaatbepaling en presentatie zijn ongewijzigd ten opzichte van voorgaand jaar.

Vergelijking met de begroting

De in de jaarrekening opgenomen begrotingscijfers zijn gebaseerd op de door de Vergadering van Gemeenten op 6 juni 2023 goedgekeurde begroting 2024. Op 4 april 2024 is een bijstelling van de begroting 2024 goedgekeurd door de Vergadering van Gemeenten.

Gebruik van schattingen

De opstelling van de jaarrekening vereist dat het management oordelen vormt en schattingen en veronderstellingen maakt die van invloed zijn op de toepassing van grondslagen en de gerapporteerde waarde van activa en verplichtingen en van baten en lasten. De daadwerkelijke uitkomsten kunnen afwijken van deze schattingen. De schattingen en onderliggende veronderstellingen worden voortdurend beoordeeld. Herzieningen van schattingen worden opgenomen in de periode waarin de schatting wordt herzien en in toekomstige perioden waarvoor de herziening gevolgen heeft.

10.4.2 Grondslagen van waardering van activa en passiva

Activa en passiva

Activa en passiva worden in het algemeen gewaardeerd tegen de verkrijgings- of vervaardigingsprijs. Indien geen specifieke waarderingsgrondslag is vermeld, vindt waardering plaats tegen de geamortiseerde kostprijs. Toelichtingen op posten in de balans, resultatenrekening en kasstroomoverzicht zijn in de jaarrekening genummerd.

Een actief wordt in de balans opgenomen wanneer het waarschijnlijk is dat de toekomstige economische voordelen naar Stichting Veilig Thuis Noord Oost Gelderland zullen toevloeien en de waarde daarvan betrouwbaar kan worden vastgesteld. Een verplichting wordt in de balans opgenomen wanneer het waarschijnlijk is dat de afwikkeling daarvan gepaard zal gaan met een uitstroom van middelen die economische voordelen in zich bergen en de omvang van het bedrag daarvan betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Een in de balans opgenomen actief of verplichting blijft op de balans, als een transactie met betrekking tot het actief of de verplichting niet leidt tot een belangrijke verandering in de economische realiteit met betrekking tot het actief of de verplichting.

Een actief of verplichting wordt niet langer in de balans opgenomen als een transactie ertoe leidt dat alle of nagenoeg alle rechten op economische en alle of nagenoeg alle risico's met betrekking tot het actief of de verplichtingen aan een derde zijn overgedragen. Verder wordt een actief of een verplichting niet meer in de balans opgenomen vanaf het tijdstip dat niet meer wordt voldaan aan de voorwaarden van waarschijnlijkheid van de toekomstige economische voordelen en of betrouwbaarheid van de bepaling van de waarde.

De jaarrekening wordt gepresenteerd in euro's, wat ook de functionele valuta is van Stichting Veilig Thuis Noord Oost Gelderland.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa zijn gewaardeerd op de aanschafwaarde onder aftrek van de afschrijvingen die gebaseerd zijn op de verwachte gebruiksduur.

De volgende afschrijvingstermijnen (in jaren van de aanschafwaarde minus eventuele restwaarde) worden hierbij gehanteerd:

- Verbouwing 5-10 jaar
- Inventaris 10 jaar
- ICT 5 jaar

Investeringsen gedaan in de loop van het boekjaar worden tijdsevenredig afgeschreven. Jaarlijks wordt vastgesteld of er bijzondere waarderingsverminderingen noodzakelijk zijn op de materiële activa.

De gedane investeringen (verbouwingen) in het huurpand kunnen bij beëindiging van het huurcontract niet door Stichting Veilig Thuis NOG worden meegenomen, waardoor de levensduur gelijk moet zijn aan de lengte van het huurcontract. De investeringen die gedaan zijn in 2022 en 2023, hebben daardoor nog een geschatte levensduur van 5 jaar.

Financiële vaste activa

De onder financiële vaste activa opgenomen overige vorderingen worden initieel gewaardeerd tegen de reële waarde, gewoonlijk de nominale waarde, onder aftrek van noodzakelijk geachte voorzieningen. Vervolgens worden deze vorderingen gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs.

Vorderingen

De eerste waardering van vorderingen is tegen reële waarde, inclusief transactiekosten. Een voorziening wordt getroffen op de vorderingen op grond van verwachte oninbaarheid.

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoed en deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Rekening-courantschulden bij banken zijn opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde.

Eigen vermogen

Binnen het eigen vermogen wordt onderscheid gemaakt tussen de overige reserves en bestemmingsfondsen.

Bestemmingsfondsen

Bestemmingsfondsen zijn reserves waaraan door derden een beperktere bestedingsmogelijkheid is aangebracht dan op grond van de statuten van bestaan.

Aanwending van bestemmingsfondsen

Uitgaven die worden gedekt uit bestemmingsfondsen worden in de resultatenrekening verantwoord en via de resultaatbestemming ten laste van de betreffende reserve gebracht.

Overige reserves

Onder de overige reserves is opgenomen dat deel van het eigen vermogen, waarover de bevoegde organen binnen de statutaire doelstellingen van de Stichting vrij kunnen beschikken.

Voorzieningen

Voorzieningen worden gevormd door in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen. Voorzieningen zijn gewaardeerd tegen de contante waarde of nominale waarde als deze niet materieel afwijkt.

Langlopende schulden

Leaseovereenkomsten worden geclassificeerd als financiële leaseovereenkomsten indien, in belangrijke mate, de economische voor- en nadelen verbonden aan het onderliggende actief voor rekening en risico van Stichting Veilig Thuis NOG zijn.

Activa aangehouden onder financiële leaseovereenkomsten worden verantwoord onder de materiële vaste activa en worden gewaardeerd tegen de som van de verschuldigde leasetermijnen, verminderd met de daarin opgenomen rentebestanddelen. De geleasede activa worden afgeschreven gedurende de economische levensduur van de activa. Bij de eerste opname wordt het geleasede actief gewaardeerd tegen de kostprijs van de minimale leasebetalingen. Na de eerste opname geschiedt de waardering in overeenstemming met de toepassing zijnde grondslag voor het betreffende actief.

De in de leasetermijnen opgenomen verschuldigde rente wordt ten laste van de winst- en verliesrekening afgeschreven over de looptijd van de leaseovereenkomsten.

Schulden

De kortlopende schulden hebben een verwachte looptijd van maximaal één jaar. De schulden worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs.

10.4.3 Grondslagen van resultaatbepaling

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de baten en de lasten over het verslagjaar, met inachtneming van de hierover reeds vermelde waarderingsgrondslagen. Baten en lasten worden in de staat van baten en lasten opgenomen wanneer de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Baten worden verantwoord in het jaar waarin de baten zijn gerealiseerd. Lasten worden in aanmerking genomen in het jaar waarin deze voorzienbaar zijn. De overige baten en lasten worden toegerekend aan de verslagperiode waarop deze betrekking hebben.

Baten (waaronder nagekomen budgetaanpassingen) en lasten uit voorgaande jaren die in dit boekjaar zijn geconstateerd, worden aan dit boekjaar toegerekend.

Opbrengsten

Opbrengsten uit het verlenen van diensten worden in de staat van baten en lasten verwerkt wanneer het bedrag van de opbrengsten op betrouwbare wijze kan worden bepaald, de inning van de te ontvangen vergoeding waarschijnlijk is, de mate waarin de dienstverlening op balansdatum is verricht betrouwbaar kan worden bepaald en de reeds gemaakte kosten en de kosten die (mogelijk) nog moeten worden gemaakt om de dienstverlening te voltooien op betrouwbare wijze kunnen worden bepaald.

Indien het resultaat van een bepaalde opdracht tot dienstverlening niet op betrouwbare wijze kan worden bepaald, worden de opbrengsten verwerkt tot het bedrag van de kosten van de dienstverlening, die worden gedekt door de opbrengsten. De met de opbrengsten samenhangende lasten worden toegerekend aan de periode waarin de baten zijn verantwoord.

Kostprijs van de omzet

Onder kostprijs van de omzet wordt verstaan de kosten van eigen personeel en de inhuur van extern personeel ten aanzien van de overige opbrengsten.

Subsidie gemeenten

De subsidiegelden van de gemeente zijn bedoeld voor de uitvoering van taken Maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en taken op het gebied van Jeugd (Jeugdwet). De subsidies zijn gebaseerd op de subsidieverleningen door de gemeenten.

Gemeenten hebben in de Vergadering van Gemeenten op 12 april 2018 besloten akkoord te gaan met het opstellen van één jaarverantwoording door Veilig Thuis NOG voor de vaststelling van de subsidies voor de wettelijke taken van Veilig Thuis en gezamenlijk afgesproken maatwerk diensten. Veilig Thuis levert een eenduidig aanbod van producten en prestaties voor het hele zorggebied. Dit aanbod is uniform voor alle 22 gemeenten. Dit draagt bij aan de efficiency en betaalbaarheid van deze producten en diensten. Dit impliceert ook dat alle 22 gemeenten eenduidige (prestatie)afspraken (bijlage 1 bij subsidieverlening) hanteren bij deze producten en diensten en dat gemeenten niet

afzonderlijk voorwaarden aan Veilig Thuis opleggen. Dit uitgangspunt maakt dat Veilig Thuis bij 22 gemeenten een gelijklopende subsidieaanvraag indient waarin de prestaties voor het totale werkgebied zijn vastgelegd. De enige variabele is het subsidiebedrag per gemeente.

Overige bedrijfsopbrengsten

De belangrijkste overige bedrijfsopbrengsten hebben betrekking op projectgelden en uitleen van personeel.

Personeelskosten

Lonen, salarissen en andere personeelslasten worden verantwoord in de periode waarin personeel op grond van de arbeidsvoorwaarden het recht op beloning verkrijgt. Sociale lasten worden toegerekend aan dezelfde periode als de lonen en salarissen waaraan deze sociale lasten direct kunnen worden toegerekend.

Pensioenen

Stichting Veilig Thuis NOG heeft voor haar werknemers een toegezegde pensioenregeling. Hiervoor in aanmerking komende werknemers hebben op de pensioengerechtigde leeftijd recht op een pensioen, dat is gebaseerd op het gemiddeld verdiende loon berekend over de jaren dat de werknemer pensioen heeft opgebouwd bij Stichting Veilig Thuis NOG. De verplichtingen, die voortvloeien uit deze rechten van haar personeel, zijn ondergebracht bij het bedrijfstakpensioenfonds Zorg en Welzijn. Stichting Veilig Thuis NOG betaalt hiervoor premies waarvan de helft door de werkgever wordt betaald en de andere helft door de werknemer. De pensioenrechten worden jaarlijks geïndexeerd, indien en voor zover de dekkingsgraad van het pensioenfonds (het vermogen van het pensioenfonds gedeeld door haar financiële verplichtingen) dit toelaat. Naar de stand van ultimo december 2024 was de dekkingsgraad van het pensioenfonds 109,5% (2023:109,2%). Het pensioenfonds dient een dekkingsgraad van ten minste 105,0% te hebben. Het pensioenfonds verwacht hieraan te kunnen voldoen en voorziet geen noodzaak voor de aangesloten instellingen om extra stortingen te verrichten of om bijzondere premieverhogingen door te voeren. Stichting Veilig Thuis NOG heeft geen verplichting tot het voldoen van aanvullende bijdragen in geval van een tekort bij het pensioenfonds, anders dan het effect van hogere toekomstige premies. Stichting Veilig Thuis NOG heeft daarom alleen de verschuldigde premies tot en met het einde van het boekjaar in de jaarrekening verantwoord.

Afschrijvingen

Materiële vaste activa worden vanaf het moment van ingebruikneming afgeschreven over de verwachte toekomstige gebruiksduur van het actief. Indien een schattingswijziging van de toekomstige gebruiksduur plaatsvindt, dan worden de toekomstige afschrijvingen aangepast. Boekwinsten en verliezen, uit de incidentele verkoop van materiële vaste activa, zijn begrepen onder de afschrijvingen.

Overige bedrijfskosten

De overige bedrijfskosten worden toegerekend aan het jaar waarop zij betrekking hebben.

Financiële baten en lasten

De financiële baten en lasten betreffen van derden ontvangen (te ontvangen) en aan derden betaalde (te betalen) interest.

10.4.4 Toelichting op het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen, met uitzondering van deposito's met een looptijd langer dan drie maanden. Ontvangsten en uitgaven uit hoofde van interest zijn opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten.

10.4.5 Waarderingsgrondslagen WNT

Voor de uitvoering van de Wet Normering bezoldiging Topfunctionarissen in de (semi) publieke sector (WNT) heeft de stichting zich gehouden aan de beleidsregel toepassing WNT en deze als normenkader bij het opmaken van deze jaarrekening gehanteerd.

10.5 Toelichting op de balans per 31 december 2024

10.5.1 Activa

1. Materiële vaste activa

De specificatie is als volgt:

	31-12-24		31-12-23	
Verbouwing	€	50.259	€	69.928
Inventaris	€	44.599	€	56.177
ICT	€	231.312	€	319.608
Activa in uitvoering en vooruitbetaalde activa	€	-		-
Totaal materiële vaste activa	€	<u>326.170</u>	€	<u>445.713</u>

Het verloop van de materiële activa in het verslagjaar is als volgt weer te geven:

	Ver- bouwing		Inventaris		ICT		Activa in uitvoering en vooruitbetaal- de activa		Totaal	
Boekwaarde per 01-01-2024	€	69.928	€	56.177	€	319.608	€	-	€	445.713
Bij: Investerings	€	-	€	-	€	17.130	€	-	€	17.130
Af: Afschrijvingen	€	19.668	€	11.578	€	105.426	€	-	€	136.673
Af: Desinvesteringen	€	-	€		€		€		€	-
Bij: afschrijving desinvestering	€	-	€	-	€	-	€	-	€	-
Boekwaarde per 31-12-2024	€	<u>50.259</u>	€	<u>44.599</u>	€	<u>231.312</u>	€	<u>-</u>	€	<u>326.170</u>
Aanschafwaarde	€	163.672	€	115.780	€	544.301	€	-	€	823.753
Cumulatieve afschrijvingen	€	<u>113.413</u>	€	<u>71.181</u>	€	<u>312.989</u>	€	<u>-</u>	€	<u>497.583</u>
	€	<u>50.259</u>	€	<u>44.599</u>	€	<u>231.312</u>	€	<u>-</u>	€	<u>326.170</u>
Afschrijvingstermijn (jaren)	5-10		10		5		-			

Toelichting

Voor uitgaven > € 500 wordt beoordeeld of de betreffende uitgave voor activering in aanmerking komt, dit is het geval wanneer het gaat om uitgaven inzake actief dat is bestemd om de bedrijfsuitoefening van de stichting duurzaam te dienen.

De afschrijvingstermijn voor verbouwing bedraagt 5 tot 10 jaar. De levensduur van gedane investeringen hangt samen met de duur van het huurcontract.

2. Financiële vaste activa

De specificatie is als volgt:

	31-12-24	31-12-23
<i>Overige vorderingen</i>		
Waarborgsommen	€ 29.843	€ 29.843
Totaal financiële vaste activa	€ 29.843	€ 29.843

Het verloop van de financiële vaste activa is als volgt weer te geven:

	31-12-24	31-12-23
Stand per 1 januari	€ 29.843	€ 33.932
Bij:	€ -	€ -
Af:	€ -	€ 4.089
Stand per 31 december	€ 29.843	€ 29.843

Toelichting

In 2017 is een waarborgsom betaald aan de verhuurder van het pand aan de Linie 556 in Apeldoorn. In 2019 is in totaal € 4.089 aanvullend aan waarborgsommen betaald in verband met het aanvullend huren van (een deel) van de 4^e verdieping. In 2022 is een aanvullende waarborgsom betaald van € 10.797 voor de huur unit 2.01 van de 2^e verdieping. In 2023 is de aanvullende waarborgsom voor (een deel) van de 4^e verdieping teruggestort op rekening van Veilig Thuis NOG.

3. Vorderingen en overlopende activa

De specificatie is als volgt:

	31-12-24	31-12-23
<i>Vorderingen uit hoofde van subsidies</i>		
Subsidies	€ 66.217	€ -
<i>Overige vorderingen</i>		
Omzetbelasting	€ 217.843	€ 241.431
Politie academie	€ 161	€ -
Gemeente Apeldoorn	€ 6.173	€ 3.015
Gemeente Doetinchem	€ -	€ 4.280
Stichting Kadera	€ -	€ 80
Stichting Veilig Thuis Gelderland Midden	€ -	€ 1.193
Rente Rabobank	€ 13.509	€ 4.244
<i>Vooruitbetaalde bedragen</i>		
Verzekeringen	€ 18.550	€ 17.374
Huur	€ 21.029	€ 20.593
Kopieerapparaten	€ 801	€ 775
Readspeaker	€ 654	€ 638
Opleiding	€ -	€ 1.045
Website	€ 284	€ 280
Beheer en onderhoud ICT	€ 19.540	€ -
Totaal vorderingen en overlopende activa	€ 364.761	€ 294.948

Toelichting vorderingen uit hoofde van subsidies

De specificatie is als volgt:

			31-12-24	31-12-23
	Subsidiejaar			
Gemeente Elburg	2024	€	8.095	€ -
Gemeente Epe	2024	€	11.063	€ -
Gemeente Ermelo	2024	€	9.260	€ -
Gemeente Heerde	2024	€	6.386	€ -
Gemeente Lochem	2024	€	11.405	€ -
Gemeente Putten	2024	€	8.387	€ -
Gemeente Winterswijk	2024	€	<u>11.621</u>	€ -
		€	66.217	€ -

Overige toelichtingen op vorderingen en overlopende activa

De vorderingen zijn getoetst op oninbaarheid, er zijn geen voorzieningen voor oninbaarheid gevormd. De vordering inzake omzetbelasting betreft de vordering inzake de naar gemeenten verlegde omzetbelasting over 2024. Dit is in overeenstemming met de afspraak die is gemaakt met de belastingdienst.

4. Liquide middelen

De specificatie is als volgt:

		31-12-24	31-12-23
Kas	€	68	€ 98
Rabobank	€	1.221.020	€ 905.499
Totaal liquide middelen	€	<u>1.221.088</u>	€ <u>905.597</u>

Toelichting

De liquide middelen staan vrij ter beschikking.

10.5.2 Passiva

5. Eigen vermogen

De specificatie is als volgt:

		31-12-24	31-12-23
Overige reserve	€	250	€ 250
Bestemmingsreserve	€	248.651	€ 244.866
Resultaat boekjaar	€	180.159	€ 3.785
Totaal eigen vermogen	€	<u>429.060</u>	€ <u>248.901</u>

Verloop eigen vermogen:

In onderstaande tabel is het verloop zichtbaar van de verschillende posten van het eigen vermogen in 2024.

		Overige reserves		Bestemmings-Reserve		Resultaat boekjaar		Totaal
Saldo 01-01-2024	€	250	€	244.866	€	3.785	€	248.901
Resultaatbestemming 2023	€	-	€	3.785	€	-3.785	€	-
Resultaat boekjaar	€	<u>-</u>	€	<u>-</u>	€	<u>180.159</u>	€	<u>180.159</u>
Saldo 31-12-2024	€	<u>250</u>	€	<u>248.651</u>	€	<u>180.159</u>	€	<u>429.060</u>

Toelichting eigen vermogen

Het resultaat over het boekjaar 2023 van € 3.785 (voordeel) is toegevoegd aan het saldo van de bestemmingsreserve. Bij de subsidieverlening is door gemeenten aangegeven dat een voordelig resultaat op de begrote uitgaven tot maximaal 10% van de exploitatie op jaarbasis kan worden toegevoegd aan de overige reserve. In de Vergadering van Gemeenten van 6 april 2024 is besloten het voordelige resultaat over 2023 van € 3.785 toe te voegen aan het saldo van de bestemmingsreserve.

Toelichten verloop bestemmingsreserves

In onderstaande tabel is aangegeven hoe het verloop van de bestemmingsreserves (inclusief verwerking resultaat 2024) is in 2024.

Bestemming		Saldo 01-01-2024 inclusief bestemming resultaat 2023		Besteed in 2024		Voorstel resultaat bestemming 2024		Saldo 31-12-2024 inclusief bestemming resultaat 2024
Buffer voor het opvangen van risico's effecten besluiten verbeterde Meldcode	€	248.651	€	-	€	-	€	248.651
Buffer voor het opvangen van transitievoorstellen taken	€	-		-	€	<u>180.159</u>	€	<u>180.159</u>
Totaal bestemmings-reserve	€	<u>248.651</u>	€	-	€	<u>180.159</u>	€	<u>428.810</u>

Buffer voor het opvangen van risico's effecten besluiten verbeterde Meldcode

Inmiddels wordt steeds duidelijker wat de effecten zijn van de inwerkingtreding van het besluit verplichte Meldcode in 2019. Nog niet helemaal zeker is hoe de ontwikkelingen zich voortzetten in de komende jaren en daarom is deze buffer gevormd in 2019. Dit deel van het resultaat kan eventueel worden aangewend indien dat nodig mocht zijn.

Buffer voor het opvangen van transitievoorstellen taken

Het herijken van samenwerkingsafspraken met de lokale teams en de expertise voor bijzondere doelgroepen, hiertoe wordt een voorstel voorbereid.

6. Voorzieningen

Voorzieningen voor:

	Saldo per 01-01-24	Dotatie	Onttrekking	Saldo per 31-12-24
Jubileumverplichtingen	€ 9.741	€ 6.049	€ -2.387	€ 13.403
Langdurig zieken	€ -	€ 173.056	€ -	€ 173.056
Totaal	€ <u>9.741</u>	€ <u>179.105</u>	€ <u>-2.387</u>	€ <u>186.459</u>

Toelichting in welke mate de voorziening als langlopend moeten worden beschouwd:

31-12-24

Kortlopend deel van de voorziening (< 1 jaar)	€ 133.824
Langlopende deel van de voorziening (> 1 jaar)	€ 39.232
Hiervan > 5 jaar	€ 13.403

Toelichting voorziening

De jubileumvoorziening betreft een voorziening voor toekomstige uitgaven in het kader van een jubileum van werknemers. De voorziening betreft de contante waarde van de, in de toekomst uit te keren, jubileumuitkeringen. Bij de berekening van de voorziening is rekening gehouden met de kans dat medewerker in dienst blijft en de leeftijd. De gehanteerde disconteringsvoet bedraagt 4%.

Per 31 december 2024 is een voorziening gevormd voor langdurig zieke werknemers. Veilig Thuis NOG heeft de plicht langdurig zieke werknemers gedurende twee jaar door te betalen. Bij de berekening van de voorziening is rekening gehouden met deze wettelijke termijn van 2 jaar en de kans dat deze werknemers langdurig ziek blijven. De voorziening is gewaardeerd tegen nominale waarde.

7. Overige kortlopende schulden

Deze specificatie is als volgt:	31-12-24	31-12-23
Crediteuren	€ 29.163	€ 77.242
Belastingen en premies sociale verzekeringen	€ 376.295	€ 357.275
Pensioenen	€ 162.348	€ 149.160
Bereikbaarheid VT Gelderland Midden	€ 147.276	€ 138.221
Bereikbaarheidsdienst VA – buiten kantoor VT Gelderland Midden	€ -	€ 12.000
Vakantiegeld	€ 255.326	€ 224.049
Vakantiedagen	€ 227.229	€ 162.667
Salarisverwerking en ondersteuning	€ 1.800	€ 1.511
Gesprekskosten	€ 2.046	€ 900
Kopieerkosten	€ 298	€ 250
Applicatiebeheer	€ 110	€ -
Overige personeelskosten	€ -	€ 5.000
Bedrijfsarts	€ 1.023	€ 348
Werkkostenregeling	€ 13.011	€ 9.732
Tolken	€ 1.539	€ 1.669
Accountant	€ 20.350	€ 19.500
Onderzoeken / inhuur primair proces	€ 9.211	€ -
Inhuur directe leiding en ondersteuning	€ 14.356	€ -
Inhuur privacy officer	€ 1.260	€ -
Bankkosten	€ 58	€ 53
Gebruiksvergoeding zalen	€ -	€ -
Inhuur advies	€ -	€ -
Schoonmaakkosten	€ 59	€ -
Opleiding en training	€ 1.529	€ 1.397
Vooruit ontvangen subsidiegelden	€ 44.341	€ 232.327
Bijdrage ROC verbouwing	€ 17.716	€ 24.158
Totaal overige kortlopende schulden	€ 1.326.344	€ 1.417.459

Overige toelichtingen kortlopende schulden

De verplichting **vakantiedagen** is toegenomen ad € 64.562. Dit als gevolg van wijzigingen in de CAO en loonindexatie.

Eind december is voor een totaalbedrag ad € 44.341 aan **subsidiegelden vooruit ontvangen**. Dit heeft betrekking op de reguliere subsidie 2025 van gemeente Oldebroek en daarnaast het project MDA++ gemeente Apeldoorn.

Veilig Thuis NOG heeft geen kredietfaciliteit bij de bank en ook geen zekerheden afgegeven. De overige kortlopende schulden hebben een looptijd korter dan 1 jaar.

8. Niet in balans opgenomen activa en verplichtingen

Stichting Veilig Thuis NOG heeft de volgende meerjarige financiële verplichtingen uit hoofde van lopende contracten en overeenkomsten.

	Betaalbaar binnen 1 jaar		Betaalbaar 1-5 jaar		Betaalbaar na 5 jaar		Totaal
Huur	€	154.326	€	270.070	€	-	€ 424.396
Onderhoud netwerkinfrastructuur en telefonie	€	125.175	€	-	€	-	€ 125.175
Netwerksegmentatie	€	8.121			€	-	€ 8.121
Onderhoud kantoorautomatisering	€	64.589	€	-	€	-	€ 64.589
Totaal meerjarige verplichtingen	€	<u>352.210</u>	€	<u>270.070</u>	€	<u>-</u>	<u>622.281</u>

10.6 Toelichting op de staat van baten en lasten over 2024

10.6.1 Baten

8. Subsidies gemeenten

De specificatie is als volgt

	Realisatie 2024		Begroting 2024		Realisatie 2023	
Regulier						
Aalten	€	209.844	€	209.844	€	179.686
Apeldoorn	€	3.164.610	€	3.164.610	€	2.911.194
Berkelland	€	339.213	€	339.213	€	290.724
Bronckhorst	€	279.384	€	279.384	€	239.176
Brummen	€	100.599	€	100.599	€	88.271
Doetinchem	€	1.468.002	€	1.468.002	€	1.400.165
Elburg	€	122.354	€	122.354	€	103.304
Epe	€	138.297	€	138.297	€	118.776
Ermelo	€	141.253	€	141.253	€	119.415
Harderwijk	€	246.133	€	246.133	€	207.118
Hattem	€	52.545	€	52.545	€	45.239
Heerde	€	81.928	€	81.928	€	70.716
Lochem	€	153.249	€	153.249	€	133.197
Montferland	€	284.137	€	284.137	€	240.993
Nunspeet	€	143.596	€	143.596	€	120.877
Oldebroek	€	123.307	€	123.307	€	104.093
Oost Gelre	€	229.853	€	229.853	€	196.267
Oude IJsselstreek	€	304.967	€	304.967	€	261.128
Putten	€	130.065	€	130.065	€	110.328
Voorst	€	114.639	€	114.639	€	99.901
Winterswijk	€	225.280	€	225.280	€	193.502
Zutphen	€	298.444	€	298.446	€	270.030
Afronding	€	<u>1</u>	€	<u>-1</u>	€	<u>0</u>
Totaal	€	<u>8.351.700</u>	€	<u>8.351.700</u>	€	<u>7.504.100</u>

Toelichting

Stichting Veilig Thuis NOG heeft subsidiegelden ontvangen voor de uitvoering van taken die verband houden met het advies- en meldpunt.

In deze jaarstukken wordt verantwoording afgelegd over de besteding van deze gelden. Gemeenten hebben in de vergadering van 2018 besloten akkoord te gaan met het aanleveren van één jaarverantwoording door Veilig Thuis NOG voor het vaststellen van de subsidies, gezien het eenduidige aanbod van producten en prestaties en niet per gemeente afzonderlijk nadere voorwaarden op te leggen.

De hoogte van het subsidiebedrag per gemeente is gebaseerd op de verdeelsleutel en verdeling die tussen de sub regio en tussen de gemeenten per sub regio is overeengekomen.

9. Overige opbrengsten

De specificatie is als volgt

Overige opbrengsten

De specificatie is als volgt

	Realisatie 2024		Begroting 2024		Realisatie 2023	
Maatwerkdienstverlening:						
Gemeente Apeldoorn	€	7.717	€	-	€	7.397
Gemeenten Noord Oost Gelderland chatfunctie	€	-	€	-	€	-
Gemeente Apeldoorn MDA++	€	33.340	€	-	€	44.456
Gemeente Apeldoorn Versterken lokale teams	€	4.575	€	-	€	86.656
Gemeente Apeldoorn Toekomsttuin	€	116.807	€	-	€	99.919
Gemeente Doetinchem Toekomsttuin	€	25.832	€	-	€	66.700
Gemeente Apeldoorn Digitale externe verrijking	€	18.547	€	-	€	19.750
Overige opbrengsten:						
Vergoeding chat in de avonduren	€	-	€	-	€	-
Voorlichting externe partijen	€	1.906	€	-	€	1.421
Diverse opbrengsten	€	-	€	-	€	1.643
Tegemoetkoming energie gemeente Doetinchem	€	4.000	€	-	€	-
Totaal	€	212.724	€	-	€	327.942

10.6.2 Lasten

10. Kostprijs van de omzet

<i>De specificatie is als volgt</i>	Realisatie 2024	Begroting 2024	Realisatie 2023
Project Versterken lokale teams	€ 9.150	€ -	€ 86.649
Project MDA ++	€ 33.340	€ -	€ 44.456
Project Toekomsttuinen	€ 142.639	€ -	€ 166.619
Project Externe Verrijking	€ 62.082	€ -	€ 19.750
Totaal	€ <u>247.210</u>	€ <u>-</u>	€ <u>317.474</u>

Toelichting

De **kostprijs van de omzet** is lager ten opzichte van voorgaand jaar. Voor het **project Versterken lokale teams** is € 9.150 aan kosten gerealiseerd welke voor 50% zijn doorberekend aan gemeente Apeldoorn. Ten aanzien van het **project Externe Verrijking** zijn meer kosten gerealiseerd om de gemeenten hierbij te laten aansluiten.

11. Personeelskosten

<i>De specificatie is als volgt</i>	Realisatie 2024	Begroting 2024	Realisatie 2023
Lonen en salarissen	€ 5.249.444	€ -	€ 4.909.228
Sociale lasten	€ 882.852	€ -	€ 834.869
Pensioenpremies	€ 518.310	€ -	€ 489.324
Personeel niet in loondienst	€ 285.287	€ -	€ 467.379
Thuiswerkvergoeding	€ 19.522	€ -	€ 19.974
Reiskostenvergoeding woon-werk en dienstreizen	€ 184.104	€ -	€ 188.924
Doorbelasting loonkosten aan projecten	€ -175.979	€ -	€ -288.574
Totaal	€ <u>6.963.540</u>	€ <u>7.219.200</u>	€ <u>6.621.124</u>
<i>Andere personeelskosten:</i>			
Opleiding en training	€ 93.115	€ 96.900	€ 73.160
Uitkering ziekengeld	€ -104.641	€ -	€ -182.863
Salarisadministratie	€ 19.414	€ 20.000	€ 18.670
Bedrijfsarts en arbodienst	€ 13.478	€ 22.000	€ 17.648
Werving en selectie	€ 27.586	€ 3.200	€ 1.609
Dotatie / onttrekking voorziening jubilea	€ 3.661	€ -	€ -3.656
Dotatie voorziening langdurig zieken	€ 173.056	€ -	€ -
Overige personeelskosten	€ <u>53.936</u>	€ <u>54.400</u>	€ <u>59.750</u>
Subtotaal	€ <u>279.605</u>	€ <u>196.500</u>	€ <u>-15.682</u>
Totaal personeelskosten	€ <u>7.243.145</u>	€ <u>7.415.700</u>	€ <u>6.605.442</u>
Gemiddeld aantal personeelsleden op basis van FTE's (vast en flexibel)	<u>75,9</u>	<u>77,2</u>	<u>76,8</u>

Toelichting

De **totale personeelskosten** zijn € 172.555 lager dan begroot. In 2024 is 1,3 FTE minder ingezet ten opzichte van de begroting, dit als gevolg van het niet kunnen invullen van de functie beleidsadviseur en vertrouwensarts.

De kosten **personeel niet in loondienst** zijn ten opzichte van voorgaand jaar gedaald met € 182.092. Veilig Thuis richt zich erop om de werkzaamheden in het primaire proces zoveel mogelijk met eigen medewerkers uit te voeren.

De **bedrijfsarts en arbodienst** kosten zijn € 8.522 lager dan begroot. Dit als gevolg van een lager ziekteverzuimpercentage. De **werving en selectiekosten** zijn € 24.386 hoger dan begroot. Bij de vacature teammanager en beleidsadviseur is een selectiebureau ingezet omdat via reguliere wervingskanalen niet gelukt is.

12. Afschrijving op materiële vaste activa

De specificatie is als volgt

	Realisatie 2024	Begroting 2024	Realisatie 2023
Materiële vaste activa	€ 136.673	€ 146.000	€ 156.137
Boekresultaat activa	€ -	€ -	€ -50
Vrijval ROC bijdrage	€ <u>-6.442</u>	€ <u>-</u>	€ <u>-6.442</u>
Totaal afschrijvingen	€ <u>130.231</u>	€ <u>146.000</u>	€ <u>149.645</u>

Toelichting

De afschrijvingskosten **materiële vaste activa** liggen lager dan de begroting. De oorzaak hiervan is een inhaalafschrijving welke voorgaande jaren is gerealiseerd wat een effect heeft op de afschrijving in huidig boekjaar.

13. Overige lasten

De specificatie is als volgt

	Realisatie 2024	Begroting 2024	Realisatie 2023
Algemene kosten	€ 632.175	€ 635.700	€ 614.218
Huur (inclusief servicekosten)	€ 144.290	€ 153.500	€ 145.000
Totaal overige bedrijfskosten	€ <u>776.465</u>	€ <u>789.200</u>	€ <u>759.218</u>

Specificatie van de algemene kosten:

	Realisatie 2024	Begroting 2024	Realisatie 2023
Overige huisvestingskosten	€ 13.970	€ 16.200	€ 18.900
Ondernemingsraad	€ 1.539	€ 2.500	€ 5.580
Accountant	€ 28.350	€ 28.500	€ 27.000
Juridische ondersteuning	€ 2.185	€ 5.000	€ 8.135
Risico inventarisatie en evaluatie	€ 1.225	€ 5.000	€ 7.690
Helpdesk AVG	€ 34.724	€ 15.000	€ 11.618
Uitbesteding ICT functie	€ 291.698	€ 281.500	€ 326.147
Rapportage	€ 7.590	€ 6.500	€ -
Innovatie en extern advies	€ 19.805	€ 25.000	€ 1.430
Communicatie advies	€ 31.340	€ 15.800	€ 19.383
Voorlichting en PR	€ -	€ 2.700	€ -
Klanttevredenheid/- ervaringsonderzoek	€ 667	€ 1.000	€ 656
Klachtencommissie	€ 7.004	€ 5.000	€ 525
ISO certificering	€ 3.278	€ 2.500	€ 2.616
Kantoorkosten	€ 16.279	€ 14.000	€ 12.494
Zakelijke lasten	€ 132.408	€ 148.400	€ 128.724
Tolken	€ 19.940	€ 30.000	€ 30.880
Overige algemene kosten	€ 20.173	€ 19.000	€ 12.440
Onvoorziene kosten (buffer)	€ -	€ 12.100	€ -
Totaal algemene kosten	€ <u>632.175</u>	€ <u>635.700</u>	€ <u>614.218</u>

Toelichting

De **huur (inclusief servicekosten)** bedragen € 9.210 lager dan begroot. Dit als gevolg van de afrekening servicekosten over boekjaar 2023 met een opbrengst ad € 7.875.

De kosten **helpdesk AVG** zijn € 18.988 hoger dan begroot. De inzet van de vraagstukken omtrent AVG heeft geleid tot hogere kosten.

De **communicatie advies** kosten zijn € 15.540 hoger dan begroot als gevolg van extra ureninzet op het werkproces interactief maken.

De kosten **klachtencommissie** bedragen € 2.004 hoger dan begroot. Door een toename van het aantal klachten in 2024 is meer inzet benodigd vanuit de onafhankelijke klachtencommissie.

De kosten **tolken** bedragen € 10.060 lager dan begroot. In 2024 is minder gebruik gemaakt van de inzet tolkendiensten.

10.6.3 Overige toelichtingen

Honoraria accountant

**Realisatie
2024**

De honoraria van de accountant zijn als volgt:

Controle van de jaarrekening	€	28.350
Overige controlewerkzaamheden	€	0
Fiscale advisering	€	0
Niet-controlediensten	€	0
Totaal honoraria accountant	€	<u>28.350</u>

10.7 WNT verantwoording 2024

Per 1 januari 2013 is de Wet normering topinkomens (WNT) in werking getreden. De WNT is van toepassing op Stichting Veilig Thuis Noord Oost Gelderland. Met ingang van 1 januari 2018 zijn de advies- en meldpunten huiselijk geweld en kindermishandeling (AMHK, ook bekend als Veilig Thuis) onder de werking van de WNT gebracht. Dit betekent dat het voor Stichting Veilig Thuis Noord Oost Gelderland toepasselijke bezoldigingsmaximum in 2024 € 130.000 is.

10.7.1 Leidinggevende topfunctionarissen met dienstbetrekking

Bedragen x € 1		MSc. A. Gülhan	
Functiegegevens		Directeur-bestuurder	
		2024	2023
<i>Aanvang en einde functievervulling</i>		01/01 – 31/12	01/01 – 31/12
Omvang dienstverband (in fte)		1,00	1,00
(Fictieve) dienstbetrekking?		Ja	Ja
<i>Bezoldiging</i>			
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	€	130.000	€ 124.000
Beloning plus belastbare onkostenvergoeding	€	114.735	€ 110.597
Beloningen betaalbaar op termijn	€	13.745	€ 13.403
-/- Onverschuldigd betaald bedrag	€	0	€ 0
Totaal bezoldiging	€	128.480	€ 124.000
Verplichte motivering indien overschrijding		Nee	Nee

10.7.2 Leidinggevende topfunctionarissen zonder dienstbetrekking

Naast de hierboven vermelde topfunctionarissen zijn er geen overige functionarissen met een dienstbetrekking die in 2024 een bezoldiging boven het individueel toepasselijke drempelbedrag hebben ontvangen.

10.7.3 Toezichthoudende topfunctionarissen

Bedragen x € 1		De heer S. van Bodegraven		Mevrouw E.F.M. Pot		De heer A. Schimmel	
Functiegegevens		Voorzitter		Lid		Lid	
Aanvang en einde functievervulling in 2024		01/01 – 31/12		01/01 – 31/12		01/01 – 31/12	
Bezoldiging							
Individueel toepasselijke bezoldigings-maximum		€	19.500	€	13.000	€	13.000
Beloning plus belastbare onkostenvergoeding		€	6.484	€	4.484	€	4.484
Beloningen betaalbaar op termijn		€	0	€	0	€	0
-/- Onverschuldigd betaald bedrag		€	0	€	0	€	0
Totaal bezoldiging 2024		€	6.484	€	4.484	€	4.484
Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan		N.v.t.		N.v.t.		N.v.t.	

Bedragen x € 1

	De heer H.A.E. Duits		Mevrouw E.F.M. Pot		De heer S. van Bodegraven	
Functiegegevens	Voorzitter		Lid		Lid	
Aanvang en einde functievervulling in 2023	01/01 – 31/12		01/01- 31/12		01/01 – 31/12	
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	€	2.812	€	2.240	€	3.575
Beloningen betaalbaar op termijn	€	0	€	0	€	0
-/- Onverschuldigd betaald bedrag	€	0	€	0	€	0
Totaal bezoldiging 2023	€	2.812	€	2.240	€	3.575

10.8 Vaststelling en goedkeuring jaarrekening

De Raad van Toezicht van Stichting Veilig Thuis Noord Oost Gelderland heeft de jaarrekening 2023 goedgekeurd in de vergadering van 6 maart 2024.

10.9 Resultaatbestemming

In 2025 zal het resultaat boekjaar een bestemming krijgen. Voorgesteld wordt het resultaat toe te voegen aan het saldo van de overige reserve. Veilig Thuis NOG doet het voorstel om een bestemmingsreserve te vormen van het positieve resultaat ad € 180.159 over boekjaar 2024. Dit met de volgende twee doelstellingen, namelijk:

1. Inzet van een veranderingskundige;
De veranderingskundige kan een waardevolle bijdrage leveren bij het begeleiden van organisatieveranderingen met het gezamenlijk optrekken binnen het veld waarin Veilig Thuis NOG werkzaam is.
2. Doorontwikkeling expertise bijzondere doelgroepen;
De expertisegroepen binnen Veilig Thuis NOG zowel intern als extern sterker te positioneren waarbij nadrukkelijk de samenwerking met de lokale teams wordt geïntensiveerd.

In de Vergadering van Gemeenten van 6 april 2024 is besloten het voordelig resultaat over 2023 van € 3.785 toe te voegen aan het saldo van de overige reserves.

10.10 Gebeurtenissen na balansdatum

Er zijn geen gebeurtenissen na balansdatum welke nader toegelicht hoeven worden.

10.11 Ondertekening door bestuur en toezichthouders

Bestuur

Mevrouw A. Gülhan

Raad van Toezicht

De heer S. van Bodegraven

Mevrouw E.E. Hehenkamp

De heer A. Schimmel

11 Overige gegevens

11.1 Statutaire regeling inzake bestemming resultaat

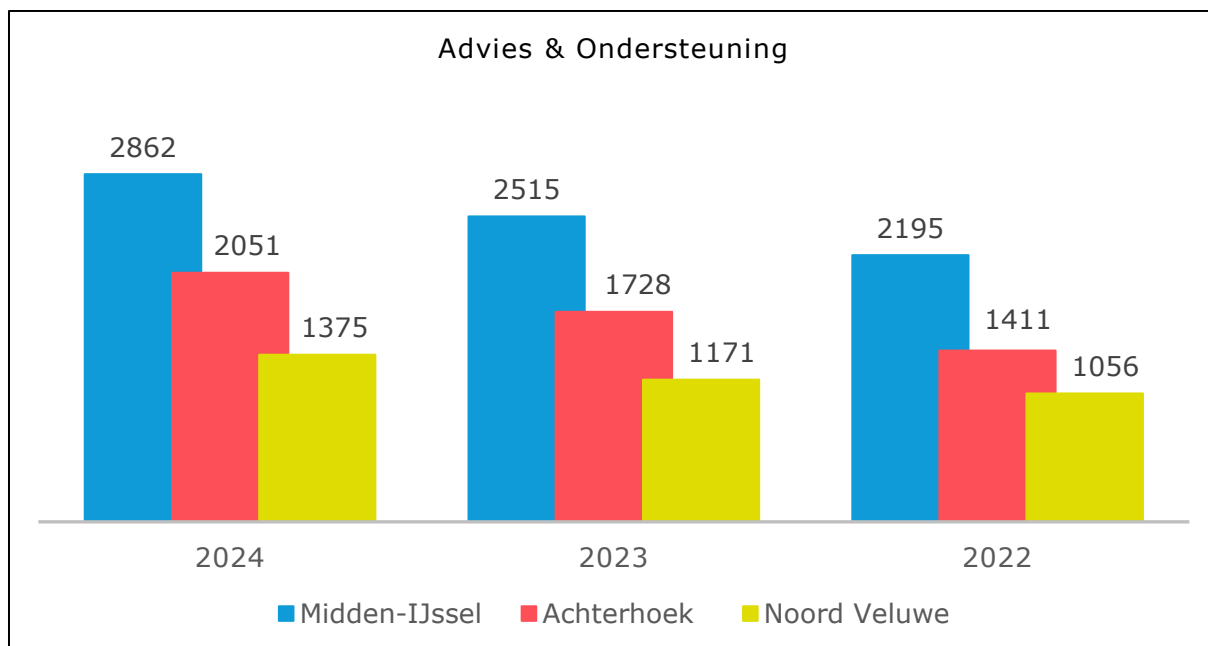
In de statuten is geen artikel opgenomen inzake de bestemming van het resultaat. In artikel 4 en in artikel 16 van de statuten zijn wel bepalingen opgenomen over de vorming van het vermogen en het uitkeren van een (eventueel) batig saldo bij ontbinding van de stichting.

11.2 Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Op de volgende bladzijde treft u de controleverklaring aan van de onafhankelijke accountant.

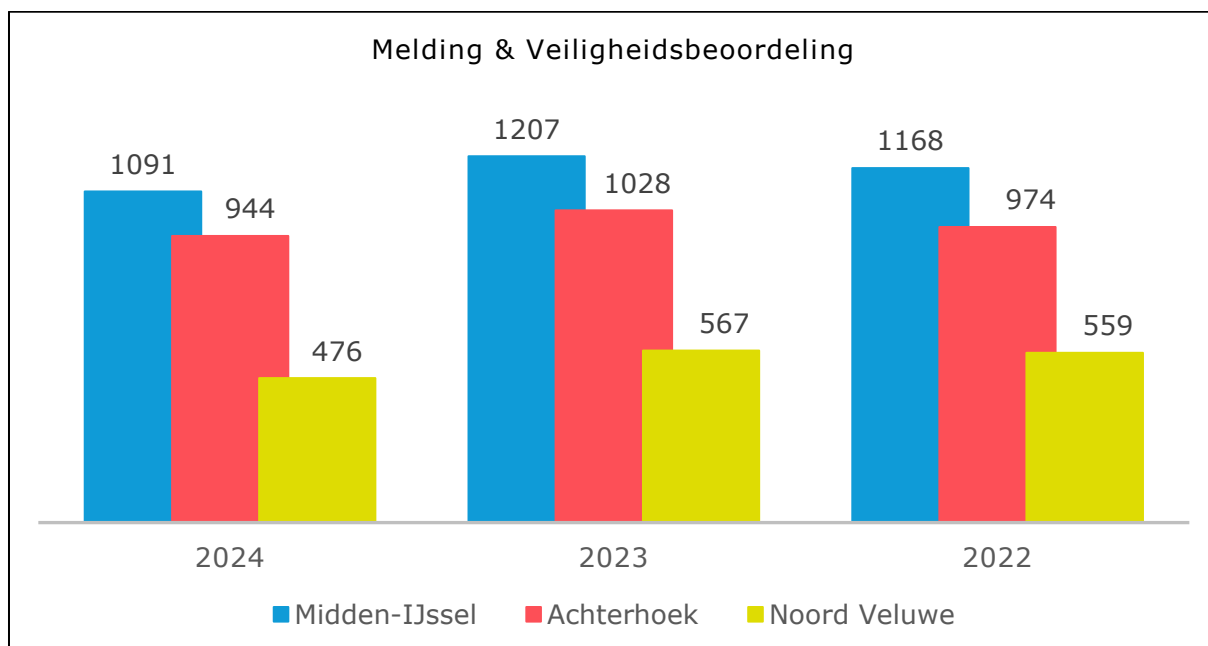
11.3 Controleverklaring

12 Realisatie van adviesvragen en meldingen per deelregio



Aantallen Advies & Ondersteuning buiten de regio 1267.

Dit wordt onder andere veroorzaakt doordat ouders in verschillende regio's wonen.



Aantallen Meldingen & Veiligheidsbeoordeling buiten de regio 51.

Dit wordt onder andere veroorzaakt door meldingen van de politie waarbij de situatie zich in onze regio afspeelt maar de direct betrokkene in een andere regio woont.

(bijvoorbeeld een voorval op de camping in onze regio waar men op vakantie is, de direct betrokkene woont elders in het land)

13 Realisatie kernprestaties per gemeente in de regio Midden IJssel

Per gemeente wordt de totale realisatie 2024 voor u inzichtelijk gemaakt.

13.1 Apeldoorn

Apeldoorn		Realisatie		t.o.v. 2023
Omschrijving diensten	Dienst	2024	2023	
Primair uitvoerend wettelijke taken		aantallen	aantallen	%
1. Advies & Ondersteuning	casussen	1554	1398	111,2%
1a. Ondersteuning professionals	casussen	16	23	69,6%
2. Melding & Veiligheidsbeoordeling	meldingen	538	592	90,9%
3. Eerste contact met directbetrokkenen	casussen	369	415	88,9%
4. Directe overdracht na veiligheidsbeoordeling	casussen	260	289	90,0%
5. Voorwaarden & Vervolg	casussen	114	134	85,1%
6. Onderzoek	casussen	42	43	97,7%
7. Overdracht	casussen	157	180	87,2%
8. Monitoren	casussen	284	329	86,3%
9. Zicht op veiligheid	casussen	39	37	105,4%
Bovenwettelijke taken (maatwerk gemeenten)				
10. Beoordeling tijdelijk huisverbod	casussen	13	9	144,4%
11. Uitvoering tijdelijk huisverbod	casussen	10	6	166,7%
12. Meldingen Jeugdprostitutie	casussen	10	4	250,0%
13. Veiligheidsbeoordeling jeugdprostitutie	casussen	5	4	125,0%
14. Casusoverleg en MDO Veiligheidskamers	bijeenkomsten	11	14	78,6%
15. Zorgcoördinatie Jeugdprostitutie Apeldoorn	casussen	2	4	50,0%
Meerdere keuzemogelijkheden op alle onderstaande onderdelen				
Melding aard van het geweld	Meldingen	Adviezen	Aantal	%
Kindermishandeling	362	849	1211	47,1%
(Ex-) Partnergeweld	262	450	712	27,7%
Andere problematiek dan HG/KM	33	376	409	15,9%
Huiselijk geweld zoals Stalking, EEG etc.	60	71	131	5,1%
Geweld tegen ouders (onder de 65 jaar) door hun kinderen tot 23 jaar	28	38	66	2,6%
Ouderenmishandeling (ouder dan 65)	10	31	41	1,6%
Totaal (meerdere antwoorden mogelijk)			2570	100%
Aanvullende informatie betreft veiligheidsproblematiek	Meldingen	Adviezen	Aantal	%
Geen van bovenstaande	446	1263	1709	80,8%
Conflictscheiding	53	253	306	14,5%
Ontspoorde mantelzorg	7	25	32	1,5%
Jeugdprostitutie	11	4	15	0,7%
Eer gerelateerd geweld	9	13	22	1,0%
Politiemeldingen: overige zorg minderjarigen en vermoeden strafbare feiten	13	0	13	0,6%
Huwelijksdwang	0	3	3	0,1%
Mensenhandel	4	5	9	0,4%
Achterlating	3	3	6	0,3%
Totaal			2115	100,0%

Organisatietype melder en adviezen van de 536 zijn 455 beroepsmatig	2024 meldingen	%	2024 adviezen	%
Justitie en Veiligheid: Politie: melding / aangifte	303	67 %	33	4 %
Onderwijs: basisonderwijs	12	3 %	70	9 %
Gezondheidszorg: ambulancedienst	19	4 %	4	1 %
Gezondheidszorg: ziekenhuis	12	3 %	18	2 %
Jeugdhulp/jeugdzorg: jeugdhulpaanbieder	12	3 %	81	10 %
Justitie en Veiligheid: Anders	9	2 %	5	1 %
Gezondheidszorg: huisartsenpraktijk	5	1 %	29	4 %
Geestelijke gezondheidszorg: volwassenen GGZ-instelling	10	2 %	53	7 %
Geestelijke gezondheidszorg: jeugd GGZ-instelling	5	1 %	31	4 %
Onderwijs: voortgezet onderwijs	0	0 %	24	3 %
Jeugdhulp/jeugdzorg: jeugd- en gezinsteam/wijkteam	4	1 %	32	4 %
Onderwijs: speciaal voortgezet onderwijs	1	0 %	8	1 %
Kinderopvang	4	1 %	24	3 %
Geestelijke gezondheidszorg: verslavingszorg instelling	0	0 %	9	1 %
Veilig Thuis: Andere regio	2	0 %	9	1 %
Onderwijs: Middelbaar beroepsonderwijs	2	0 %	7	1 %
Justitie en Veiligheid: Politie: overig	1	0 %	28	4 %
Gezondheidszorg: verloskundigenpraktijk	2	0 %	2	0 %
Veilig Thuis: Eigen Veilig Thuis	3	1 %	1	0 %
Onderwijs: speciaal basisonderwijs	1	0 %	5	1 %
Justitie en Veiligheid: Reclassering	0	0 %	14	2 %
Jeugdhulp/jeugdzorg: Gecertificeerde Instelling	2	0 %	17	2 %
Gezondheidszorg: jeugdgezondheidszorg	0	0 %	3	0 %
Gezondheidszorg: GGD-instelling	1	0 %	3	0 %
Jeugdhulp/jeugdzorg: Centrum voor Jeugd en Gezin	0	0 %	12	2 %
Gezondheidszorg: gehandicaptenzorg	1	0 %	2	0 %
Justitie en Veiligheid: Openbaar Ministerie	0	0 %	2	0 %
Veilig Thuis: Inzet regionale maatwerктаak Veilig Thuis (conform regionale afspraken)	0	0 %	1	0 %
Leerplicht	0	0 %	1	0 %
Gezondheidszorg: verzorgings- of verpleeghuis	0	0 %	2	0 %
Justitie en Veiligheid: Halt	0	0 %	1	0 %
Anders: Sociaal team	5	1 %	46	6 %
Anders: Sociaal cultureel werk / jongerenwerk	0	0 %	2	0 %
Anders: Maatschappelijke opvang	5	1 %	9	1 %
Anders: Beschermd/begeleid wonen	5	1 %	27	3 %
Anders: Algemeen maatschappelijk werk	2	0 %	33	4 %
Anders: (Ambulant en intramuraal) Huiselijk geweld hulpverlening m/v	1	0 %	4	1 %
Anders: Anders	26	6 %	127	16 %
Totaal	455	100%	779	100%

door afronding op hele percentages kan de totaal telling in de kolom % afwijken van hetgeen vermeld is

13.2 Brummen

Brummen		Realisatie		t.o.v. 2023
Omschrijving diensten	Dienst	2024	2023	
Primair uitvoerend wettelijke taken		aantallen	aantallen	%
1. Advies & Ondersteuning	casussen	125	123	101,6%
1a. Ondersteuning professionals	casussen	3	4	75,0%
2. Melding & Veiligheidsbeoordeling	meldingen	71	65	109,2%
3. Eerst contact met directbetrokkenen	casussen	53	45	117,8%
4. Overdracht na veiligheidsbeoordeling	casussen	33	40	82,5%
5. Voorwaarden & Vervolg	casussen	16	8	200,0%
6. Onderzoek	casussen	3	6	50,0%
7. Overdracht	casussen	18	14	128,6%
8. Monitoren	casussen	21	28	75,0%
9. Zicht op veiligheid	casussen	3	2	150,0%

Bovenwettelijke taken (maatwerk gemeenten)				
10. Beoordeling tijdelijk huisverbod	casussen	3	1	300,0%
11. Uitvoering tijdelijk huisverbod	casussen	2	0	0,0%
12. Meldingen Jeugdprostitutie	casussen	1	0	0,0%
13. Veiligheidsbeoordeling jeugdprostitutie	casussen	1	0	0,0%
14. Casusoverleg en MDO Veiligheidskamers	bijeenkomsten	1	1	100,0%

Meerdere keuzemogelijkheden op alle onderstaande onderdelen				
Melding aard van het geweld	Meldingen	Adviezen	Aantal	%
Kindermishandeling	41	56	97	40,2%
(Ex-) Partnergeweld	37	30	67	27,8%
Andere problematiek dan HG/KM	4	31	35	14,5%
Huiselijk geweld zoals Stalking, EEG etc.	9	14	23	9,5%
Geweld tegen ouders (onder de 65 jaar) door hun kinderen (tot 23 jaar)	4	6	10	4,1%
Ouderenmishandeling (ouder dan 65)	1	8	9	3,7%
Totaal (meerdere antwoorden mogelijk)			241	100,0%

Aanvullende informatie betreft veiligheidsproblematiek	Meldingen	Adviezen	Aantal	%
Geen van bovenstaande	62	99	161	82,1%
Conflictscheiding	6	18	24	12,2%
Jeugdprostitutie	1	0	1	0,5%
Politie meldingen; overige zorg minderjarigen en vermoeden van strafbare feiten	1	0	1	0,5%
Mensenhandel	0	0	0	0,0%
Eer gerelateerd geweld	0	1	1	0,5%
Ontspoorde mantelzorg	1	7	8	4,1%
Totaal			196	100,0%

Organisatietype melder en adviezen van de 71 zijn 68 beroepsmatig	2024 meldingen	%	2024 adviezen	%
Justitie en Veiligheid: Politie: melding / aangifte	49	72 %	3	4 %
Onderwijs: basisonderwijs	1	1 %	4	5 %
Justitie en Veiligheid: Anders	3	4 %	1	1 %
Geestelijke gezondheidszorg: volwassenen GGZ-instelling	3	4 %	8	11 %
Gezondheidszorg: ziekenhuis	0	0 %	1	1 %
Kinderopvang	2	3 %	1	1 %
Gezondheidszorg: huisartsenpraktijk	0	0 %	4	5 %
Onderwijs: speciaal basisonderwijs	0	0 %	1	1 %
Jeugdhulp/jeugdzorg: jeugd- en gezinsteam/wijkteam	1	1 %	8	11 %
Jeugdhulp/jeugdzorg: jeugdhulpaanbieder	1	1 %	4	5 %
Gezondheidszorg: ambulancedienst	1	1 %	1	1 %
Justitie en Veiligheid: Politie: overig	1	1 %	4	5 %
Veilig Thuis: Andere regio	1	1 %	1	1 %
Geestelijke gezondheidszorg: verslavingszorg instelling	0	0 %	2	3 %
Gezondheidszorg: gehandicaptenzorg	0	0 %	2	3 %
Justitie en Veiligheid: Reclassering	0	0 %	1	1 %
Justitie en Veiligheid: Raad voor de Kinderbescherming	0	0 %	1	1 %
Justitie en Veiligheid: Dienst Justitiele Inrichtingen	0	0 %	1	1 %
Jeugdhulp/jeugdzorg: Gecertificeerde Instelling	0	0 %	1	1 %
Anders: Sociaal team	1	1 %	4	5 %
Anders: Maatschappelijke opvang	0	0 %	1	1 %
Anders: Beschermd/begeleid wonen	0	0 %	1	1 %
Anders: Algemeen maatschappelijk werk	2	3 %	5	7 %
Anders: (Ambulant en intramuraal) Huiselijk geweld hulpverlening m/v	0	0 %	1	1 %
Anders: Anders	2	3 %	14	19 %
Totaal	68	100%	75	100%

door afronding op hele percentages kan de totaal telling in de kolom % afwijken van hetgeen vermeld is

13.3 Epe

Epe		Realisatie	Realisatie	t.o.v. 2023
Omschrijving diensten	Dienst	2024	2023	
Primair uitvoerend wettelijke taken		aantallen	aantallen	%
1. Advies & Ondersteuning	casussen	191	189	101,1%
1a. Ondersteuning professionals	casussen	2	8	25,0%
2. Melding & Veiligheidsbeoordeling	meldingen	68	89	76,4%
3. Eerste contact directbetrokkenen	casussen	50	67	74,6%
4. Overdracht na veiligheidsbeoordeling	casussen	37	40	92,5%
5. Voorwaarden & Vervolg	casussen	13	24	54,2%
6. Onderzoek	casussen	4	5	80,0%
7. Overdracht	casussen	15	26	57,7%
8. Monitoren	casussen	35	43	81,4%
9. Zicht op veiligheid	casussen	4	2	200,0%
Bovenwettelijke taken (maatwerk gemeenten)				
10. Beoordeling tijdelijk huisverbod	casussen	1	0	0,0%
11. Uitvoering tijdelijk huisverbod	casussen	0	0	0,0%
12. Meldingen Jeugdprostitutie	casussen	0	1	100,0%
13. Veiligheidsbeoordeling jeugdprostitutie	casussen	0	1	100,0%
14. Casusoverleg en MDO Veiligheidskamers	bijeenkomsten	0	1	100,0%
Meerdere keuzemogelijkheden op alle onderstaande onderdelen				
Melding aard van het geweld	Meldingen	Adviezen	Aantal	%
Kindermishandeling	51	102	153	48,1%
(Ex-) Partnergeweld	24	55	79	24,8%
Andere problematiek dan HG/KM	0	49	49	15,4%
Huiselijk geweld zoals Stalking, EEG, etc	4	11	15	4,7%
Ouderenmishandeling (ouder dan 65)	1	8	9	2,8%
Geweld tegen ouders (onder de 65 jaar) door hun kinderen (tot 23 jaar)	9	4	13	4,1%
Totaal (meerdere antwoorden mogelijk)			318	100,0%
Aanvullende informatie betreft veiligheidsproblematiek				
	Meldingen	Adviezen	Aantal	%
Geen van bovenstaande	63	157	220	84,0%
Conflictscheiding	0	30	30	11,5%
Ontspoorde mantelzorg	2	5	7	2,7%
Politie meldingen: overige zorg minderjarigen en vermoeden van strafbare feiten	1	0	1	0,4%
Mensenhandel	1	0	1	0,4%
Eer gerelateerd geweld	1	0	1	0,4%
Jeugdprostitutie	1	0	1	0,4%
Huwelijksdwang	0	1	1	0,4%
Achterlating	0	0	0	0,0%
Totaal			262	100,0%

Organisatietype melder en adviezen van de 68 zijn 55 beroepsmatig	2024 meldingen	%	2024 adviezen	%
Justitie en Veiligheid: Politie: melding / aangifte	36	65 %	6	6 %
Jeugdhulp/jeugdzorg: jeugdhulpaanbieder	4	7 %	4	4 %
Gezondheidszorg: ambulancedienst	2	4 %	1	1 %
Gezondheidszorg: ziekenhuis	1	2 %	1	1 %
Onderwijs: basisonderwijs	2	4 %	10	9 %
Justitie en Veiligheid: Anders	1	2 %	1	1 %
Kinderopvang	0	0 %	1	1 %
Onderwijs: voortgezet onderwijs	0	0 %	6	6 %
Jeugdhulp/jeugdzorg: Centrum voor Jeugd en Gezin	0	0 %	3	3 %
Gezondheidszorg: jeugdgezondheidszorg	1	2 %	0	0 %
Gezondheidszorg: gehandicaptenzorg	0	0 %	1	1 %
Onderwijs: Middelbaar beroepsonderwijs	1	2 %	0	
Geestelijke gezondheidszorg: jeugd GGZ-instelling	0	0 %	3	3 %
Geestelijke gezondheidszorg: volwassenen GGZ-instelling	1	2 %	7	7 %
Jeugdhulp/jeugdzorg: jeugd- en gezinsteam/wijkteam	0	0 %	7	7 %
Gezondheidszorg: huisartsenpraktijk	0	0 %	5	5 %
Justitie en Veiligheid: Politie: overig	0	0 %	3	3 %
Justitie en Veiligheid: Reclassering	0	0 %	2	2 %
Onderwijs: speciaal voortgezet onderwijs	0	0 %	2	2 %
Gezondheidszorg: verzorgings- of verpleeghuis	0	0 %	1	1 %
Gezondheidszorg: verloskundigenpraktijk	0	0 %	1	1 %
Anders: Sociaal team	1	2 %	3	3 %
Anders: Maatschappelijke opvang	0	0 %	2	2 %
Anders: Beschermd/begeleid wonen	1	2 %	4	4 %
Anders: Algemeen maatschappelijk werk	1	2 %	6	6 %
Anders: (Ambulant en intramuraal) Huiselijk geweld hulpverlening m/v	0	0 %	1	1 %
Anders: Anders	3	5 %	26	24 %
Totaal	55	100%	107	100%

door afronding op hele percentages kan de totaal telling in de kolom % afwijken van hetgeen vermeld is

13.4 Hattem

Hattem		Realisatie	Realisatie	t.o.v. 2023
Omschrijving diensten	Dienst	2024	2023	
Primair uitvoerend wettelijke taken		aantallen	aantallen	%
1. Advies & Ondersteuning	casussen	71	53	134,0%
1a. Ondersteuning professionals	casussen	4	4	100,0%
2. Melding & Veiligheidsbeoordeling	meldingen	22	34	64,7%
3. Eerste contact directbetrokkenen	casussen	16	23	69,6%
4. Overdracht na veiligheidsbeoordeling	casussen	13	20	65,0%
5. Voorwaarden & Vervolg	casussen	6	8	75,0%
6. Onderzoek	casussen	0	0	0,0%
7. Overdracht	casussen	6	9	66,7%
8. Monitoren	casussen	10	15	66,7%
9. Zicht op veiligheid	casussen	1	3	33,3%
Bovenwettelijke taken (maatwerk gemeenten)				
10. Beoordeling tijdelijk huisverbod	casussen	1	0	0,0%
11. Uitvoering tijdelijk huisverbod	casussen	1	0	0,0%
12. Meldingen Jeugdprostitutie	casussen	0	0	0,0%
13. Veiligheidsbeoordeling jeugdprostitutie	casussen	0	0	0,0%
14. Casusoverleg en MDO Veiligheidskamers	bijeenkomsten	0	0	0,0%

Meerdere keuzemogelijkheden op alle onderstaande onderdelen				
Melding aard van het geweld	Meldingen	Adviezen	Aantal	%
Kindermishandeling	20	42	62	48,1%
(Ex-) Partnergeweld	12	27	39	30,2%
Andere problematiek dan HG/KM	0	10	10	7,8%
Huiselijk geweld zoals Stalking EEG etc.	3	5	8	6,2%
Geweld tegen ouders (onder de 65 jaar) door hun kinderen (tot 23 jaar)	1	2	3	2,3%
Ouderenmishandeling (ouder dan 65)	0	7	7	5,4%
Totaal (meerdere antwoorden mogelijk)			129	100,0%

Aanvullende informatie betreft veiligheidsproblematiek	Meldingen	Adviezen	Aantal	%
Geen van bovenstaande	19	59	78	83,9%
Conflictscheiding	3	9	12	12,9%
Ontspoorde mantelzorg	0	3	3	3,2%
Politiemeldingen: overige zorg minderjarigen en vermoeden van strafbare feiten	0	0	0	0,0%
Jeugdprostitutie	0	0	0	0,0%
Eer gerelateerd geweld	0	0	0	0,0%
Totaal			93	100,0%

Organisatietype melder en adviezen van de 22 zijn 19 beroepsmatig	2024 meldingen	%	2024 adviezen	%
ie en Veiligheid: Politie: melding / aangifte	14	74 %	2	6 %
Thuis: Andere regio	1	5 %	0	0 %
rwijds: speciaal voortgezet onderwijs	0	0 %	1	3 %
ndheidszorg: ziekenhuis	0	0 %	1	3 %
telijke gezondheidszorg: volwassenen GGZ-instelling	0	0 %	3	9 %
ie en Veiligheid: Anders	1	5 %	0	0 %
rwijds: basisonderwijs	1	5 %	1	3 %
dhulp/jeugdzorg: jeugdhulpaanbieder	1	5 %	3	9 %
dhulp/jeugdzorg: jeugd- en gezinsteam/wijkteam	1	5 %	3	9 %
ie en Veiligheid: Reclassering	0	0 %	1	3 %
ropvang	0	0 %	3	9 %
ie en Veiligheid: Politie: overig	0	0 %	2	6 %
rwijds: voortgezet onderwijs	0	0 %	1	3 %
rwijds: Middelbaar beroepsonderwijs	0	0 %	1	3 %
ndheidszorg: huisartsenpraktijk	0	0 %	1	3 %
rs: Sociaal team	0	0 %	1	3 %
rs: Algemeen maatschappelijk werk	0	0 %	4	12 %
rs: Anders	0	0 %	6	18 %
Totaal	19	100%	34	100%

door afronding op hele percentages kan de totaal telling in de kolom % afwijken van hetgeen vermeld is

13.5 Heerde

Heerde		Realisatie		t.o.v. 2023
Omschrijving diensten	Dienst	2024	2023	
Primair uitvoerend wettelijke taken		aantallen	aantallen	%
1. Advies & Ondersteuning	casussen	122	108	113%
1a. Ondersteuning professionals na overdracht	casussen	3	2	150%
2. Melding & Veiligheidsbeoordeling	meldingen	51	51	100%
3. Eerste contact met directbetrokkenen	casussen	27	39	69%
4. Overdracht na veiligheidsbeoordeling	casussen	21	32	66%
5. Voorwaarden & Vervolg	casussen	5	8	62,5%
6. Onderzoek	casussen	2	2	100,0%
7. Overdracht	casussen	7	12	58,3%
8. Monitoren	casussen	18	27	66,7%
9. Zicht op veiligheid	casussen	1	2	100,0%
Bovenwettelijke taken (maatwerk gemeenten)				
10. Beoordeling tijdelijk huisverbod	casussen	1	2	0,0%
11. Uitvoering tijdelijk huisverbod	casussen	0	2	0,0%
12. Meldingen Jeugdprostitutie	casussen	0	0	0,0%
13. Veiligheidsbeoordeling jeugdprostitutie	casussen	0	0	0,0%
14. Casusoverleg en MDO Veiligheidskamers	bijeenkomsten	1	1	100,0%

Meerdere keuzemogelijkheden op alle onderstaande onderdelen				
Melding aard van het geweld	Meldingen	Adviezen	Aantal	%
Kindermishandeling	40	79	119	52,4%
(Ex-) Partnergeweld	22	30	52	22,9%
Huiselijk geweld zoals Stalking, EEG, etc	6	6	12	5,3%
Andere problematiek dan HG/KM	2	21	23	10,1%
Geweld tegen ouders (onder de 65 jaar) door hun kinderen (tot 23 jaar)	10	4	14	6,2%
Ouderenmishandeling (ouder dan 65)	1	6	7	3,1%
Totaal (meerdere antwoorden mogelijk)			227	100,0%

Aanvullende informatie betreft	Meldingen	Adviezen	Aantal	%
veiligheidsproblematiek				
Geen van bovenstaande	42	87	129	74,1%
Conflictscheiding	8	30	38	21,8%
Politie meldingen: overige zorg minderjarigen en vermoeden van strafbare feiten	1	0	1	0,6%
Ontspoorde mantelzorg	0	3	3	1,7%
Jeugdprostitutie	0	0	0	0,0%
Eer gerelateerd geweld	1	2	3	1,7%
Mensenhandel	0	0	0	0,0%
Totaal			174	100,0%

Organisatietype melder en adviezen van de 51 zijn 43 beroepsmatig	2024 meldingen	%	2024 adviezen	%
Justitie en Veiligheid: Politie: melding / aangifte	26	60 %	2	3 %
Gezondheidszorg: ziekenhuis	1	2 %	4	6 %
Jeugdhulp/jeugdzorg: Centrum voor Jeugd en Gezin	0	0 %	1	1 %
Onderwijs: basisonderwijs	0	0 %	6	9 %
Jeugdhulp/jeugdzorg: jeugdhulpaanbieder	3	7 %	4	6 %
Onderwijs: voortgezet onderwijs	1	2 %	0	0 %
Justitie en Veiligheid: Anders	1	2 %	2	3 %
Onderwijs: speciaal basisonderwijs	0	0 %	0	0 %
Geestelijke gezondheidszorg: volwassenen GGZ-instelling	0	0 %	3	4 %
Gezondheidszorg: ambulancedienst	1	2 %	1	1 %
Justitie en Veiligheid: Reclassering	1	2 %	0	0 %
Gezondheidszorg: GGD-instelling	1	2 %	0	0 %
Jeugdhulp/jeugdzorg: jeugd- en gezinsteam/wijkteam	0	0 %	15	22 %
Kinderopvang	0	0 %	2	3 %
Gezondheidszorg: huisartsenpraktijk	0	0 %	0	0 %
Justitie en Veiligheid: Politie: overig	0	0 %	2	3 %
Veilig Thuis: Andere regio	0	0 %	1	1 %
Geestelijke gezondheidszorg: verslavingszorg instelling	0	0 %	1	1 %
Jeugdhulp/jeugdzorg: Gecertificeerde Instelling	0	0 %	1	1 %
Geestelijke gezondheidszorg: jeugd GGZ-instelling	0	0 %	1	0 %
Onderwijs: Middelbaar beroepsonderwijs	0	0 %	0	0 %
Anders: Sociaal team	2	5 %	9	13 %
Anders: Sociaal cultureel werk / jongerenwerk	0	0 %	1	1 %
Anders: Algemeen maatschappelijk werk	1	2 %	0	0 %
Anders: Anders	5	12 %	13	19 %
Totaal	43	100%	69	100%

door afronding op hele percentages kan de totaal telling in de kolom % afwijken van hetgeen vermeld is

13.6 Lochem

Lochem		Realisatie	Realisatie	t.o.v. 2023
Omschrijving diensten	Dienst	2024	2023	
Primair uitvoerend wettelijke taken		aantallen	aantallen	%
1. Advies & Ondersteuning	casussen	163	138	118,1%
1a. Ondersteuning professionals	casussen	4	3	133,3%
2. Melding & Veiligheidsbeoordeling	meldingen	68	85	80,0%
3. Eerste contact met directbetrokkenen	casussen	54	69	78,3%
4. Overdracht na veiligheidsbeoordeling	casussen	31	45	68,9%
5. Voorwaarden & Vervolg	casussen	17	22	77,3%
6. Onderzoek	casussen	4	4	100,0%
7. Overdracht	casussen	18	27	66,7%
8. Monitoren	casussen	43	47	91,5%
9. Zicht op veiligheid	casussen	4	7	57,1%
Bovenwettelijke taken (maatwerk gemeenten)				
10. Beoordeling tijdelijk huisverbod	casussen	3	4	75,0%
11. Uitvoering tijdelijk huisverbod	casussen	3	2	150,0%
12. Meldingen Jeugdprostitutie	casussen	1	0	0,0%
13. Veiligheidsbeoordeling jeugdprostitutie	casussen	0	0	0,0%
14. Casusoverleg en MDO Veiligheidskamers	bijeenkomsten	0	1	0,0%
Meerdere keuzemogelijkheden op alle onderstaande onderdelen				
Melding aard van het geweld	Meldingen	Adviezen	Aantal	%
Kindermishandeling	44	103	147	51,0%
(Ex-) Partnergeweld	27	52	79	27,4%
Andere problematiek dan HG/KM	2	27	29	10,1%
Ouderenmishandeling (ouder dan 65)	3	3	6	2,1%
Huiselijk geweld zoals Stalking, EEG etc.	6	7	13	4,5%
Geweld tegen ouders (onder de 65 jaar) door hun kinderen (tot 23 jaar)	6	8	14	4,9%
Totaal (meerdere antwoorden mogelijk)			288	100,0%
Aanvullende informatie betreft veiligheidsproblematiek	Meldingen	Adviezen	Aantal	%
Geen van bovenstaande	55	135	190	82,3%
Conflictscheiding	9	23	32	13,9%
Ontspoorde mantelzorg	1	1	2	0,9%
Jeugdprostitutie	1	0	1	0,4%
Eer gerelateerd geweld	0	3	3	1,3%
Huwelijksdwang	0	1	1	0,4%
Politie overige zorg minderjarigen en vermoeden van strafbare feiten	2		2	0,9%
Achterlating	0	0	0	0,0%
Totaal			231	100,0%

Organisatietype melder en adviezen van de 68 zijn 65 beroepsmatig	2024 meldingen	%	2024 adviezen	%
Justitie en Veiligheid: Politie: melding / aangifte	39	60 %	4	4 %
Justitie en Veiligheid: Anders	3	5 %	1	1 %
Gezondheidszorg: ziekenhuis	3	5 %	2	2 %
Onderwijs: basisonderwijs	2	3 %	6	6 %
Gezondheidszorg: ambulancedienst	2	3 %	1	1 %
Onderwijs: speciaal voortgezet onderwijs	2	3 %	1	1 %
Geestelijke gezondheidszorg: volwassenen GGZ-instelling	1	2 %	3	3 %
Jeugdhulp/jeugdzorg: Gecertificeerde Instelling	2	3 %	1	1 %
Gezondheidszorg: huisartsenpraktijk	0	0 %	5	5 %
Jeugdhulp/jeugdzorg: jeugd- en gezinsteam/wijkteam	0	0 %	13	13 %
Jeugdhulp/jeugdzorg: jeugdhulpaanbieder	0	0 %	10	10 %
Veilig Thuis: Andere regio	0	0 %	1	1 %
Onderwijs: voortgezet onderwijs	0	0 %	1	1 %
Kinderopvang	1	2 %	2	2 %
Onderwijs: speciaal basisonderwijs	0	0 %	1	1 %
Jeugdhulp/jeugdzorg: Centrum voor Jeugd en Gezin	0	0 %	12	12 %
Justitie en Veiligheid: Politie: overig	0	0 %	3	3 %
Justitie en Veiligheid: Halt	0	0 %	1	1 %
Gezondheidszorg: gehandicaptenzorg	0	0 %	1	1 %
Gezondheidszorg: GGD-instelling	0	0 %	1	1 %
Anders: Sociaal team	4	6 %	7	7 %
Anders: Beschermd/begeleid wonen	0	0 %	3	3 %
Anders: Algemeen maatschappelijk werk	1	2 %	2	2 %
Anders: (Ambulant en intramuraal) Huiselijk geweld hulpverlening m/v	0	0 %	3	3 %
Anders: Anders	5	8 %	15	15 %
Totaal	65	100%	100	100%

door afronding op hele percentages kan de totaal telling in de kolom % afwijken van hetgeen vermeld is

13.7 Voorst

Voorst		Realisatie		t.o.v. 2023
Omschrijving diensten	Dienst	2024	2023	
Primair uitvoerend wettelijke taken		aantallen	aantallen	%
1. Advies & Ondersteuning	casussen	138	109	126,6%
1a. Ondersteuning professionals	casussen	4	1	400,0%
2. Melding & Veiligheidsbeoordeling	meldingen	42	55	76,4%
3. Eerste contact met directbetrokkenen	casussen	33	37	89,2%
4. Overdracht na veiligheidsbeoordeling	casussen	18	24	75,0%
5. Voorwaarden & Vervolg	casussen	10	10	100,0%
6. Onderzoek	casussen	3	2	150,0%
7. Overdracht	casussen	15	13	115,4%
8. Monitoren	casussen	16	14	114,3%
9. Zicht op veiligheid	casussen	5	2	250,0%
Bovenwettelijke taken (maatwerk gemeenten)				
10. Beoordeling tijdelijk huisverbod	casussen	0	1	0,0%
11. Uitvoering tijdelijk huisverbod	casussen	0	0	0,0%
12. Meldingen Jeugdprostitutie	casussen	1	0	0,0%
13. Veiligheidsbeoordeling jeugdprostitutie	casussen	1	0	0,0%
14. Casusoverleg en MDO Veiligheidskamers	bijeenkomsten	1	2	50,0%
Meerdere keuzemogelijkheden op alle onderstaande onderdelen				
Melding aard van het geweld	Meldingen	Adviezen	Aantal	%
Kindermishandeling	29	77	106	46,1%
(Ex-) Partnergeweld	21	58	79	34,3%
Andere problematiek dan HG/KM	2	27	29	12,6%
Huiselijk geweld zoals Stalking, EEG etc.	6	5	11	4,8%
Geweld tegen ouders (onder de 65 jaar) door hun kinderen (tot 23 jaar)	1	0	1	0,4%
Ouderenmishandeling (ouder dan 65)	2	2	4	1,7%
Totaal (meerdere antwoorden mogelijk)			230	100,0%
Aanvullende informatie betreft veiligheidsproblematiek	Meldingen	Adviezen	Aantal	%
Geen van bovenstaande	35	107	142	77,2%
Conflictscheiding	3	27	30	16,3%
Eer gerelateerd geweld	2	0	2	1,1%
Ontspoorde mantelzorg	3	3	6	3,3%
Politie meldingen: overige zorg minderjarigen en vermoeden van strafbare feiten	1	0	1	0,5%
Jeugdprostitutie	1	1	2	1,1%
Mensenhandel	0	0	0	0,0%
Achterlating	0	1	1	0,5%
Totaal			184	100,0%

Organisatietype melder en adviezen van de 42 zijn 38 beroepsmatig	2024 meldingen	%	2024 adviezen	%
Justitie en Veiligheid: Politie: melding / aangifte	28	74 %	6	8 %
Jeugdhulp/jeugdzorg: jeugdhulpaanbieder	1	3 %	3	4 %
Onderwijs: voortgezet onderwijs	0	0 %	1	1 %
Gezondheidszorg: huisartsenpraktijk	1	3 %	3	4 %
Gezondheidszorg: ziekenhuis	1	3 %	0	0 %
Geestelijke gezondheidszorg: verslavingszorg instelling	2	5 %	1	1 %
Geestelijke gezondheidszorg: volwassenen GGZ-instelling	0	0 %	3	4 %
Veilig Thuis: Eigen Veilig Thuis	0	0 %	1	1 %
Onderwijs: Middelbaar beroepsonderwijs	0	0 %	1	1 %
Jeugdhulp/jeugdzorg: Gecertificeerde Instelling	1	3 %	1	1 %
Veilig Thuis: Andere regio	1	3 %	1	1 %
Onderwijs: basisonderwijs	0	0 %	8	11 %
Justitie en Veiligheid: Politie: overig	0	0 %	8	11 %
Kinderopvang	0	0 %	5	7 %
Gezondheidszorg: jeugdgezondheidszorg	0	0 %	2	3 %
Jeugdhulp/jeugdzorg: jeugd- en gezinsteam/wijkteam	0	0 %	2	3 %
Jeugdhulp/jeugdzorg: Centrum voor Jeugd en Gezin	0	0 %	1	1 %
Gezondheidszorg: verloskundigenpraktijk	0	0 %	1	1 %
Onderwijs: speciaal voortgezet onderwijs	0	0 %	1	1 %
Onderwijs: Hoger beroepsonderwijs	0	0 %	1	1 %
Justitie en Veiligheid: Halt	0	0 %	1	1 %
Anders: Sociaal team	0	0 %	1	1 %
Anders: Beschermd/begeleid wonen	0	0 %	1	1 %
Anders: Algemeen maatschappelijk werk	0	0 %	8	11 %
Anders: Anders	3	8 %	15	20 %
Totaal	38	100%	76	100%

door afronding op hele percentages kan de totaal telling in de kolom % afwijken van hetgeen vermeld is

13.8 Zutphen

Zutphen		Realisatie	Realisatie	t.o.v. 2023
Omschrijving diensten	Dienst	2024	2023	
Primair uitvoerend wettelijke taken		aantallen	aantallen	%
1. Advies & Ondersteuning	casussen	498	397	125,4%
1a. Ondersteuning professionals	casussen	7	10	70,0%
2. Melding & Veiligheidsbeoordeling	meldingen	224	236	94,9%
3. Eerste contact met directbetrokkenen	casussen	146	180	81,1%
4. Overdracht na veiligheidsbeoordeling	casussen	104	140	74,3%
5. Voorwaarden & Vervolg	casussen	48	43	111,6%
6. Onderzoek	casussen	13	22	59,1%
7. Overdracht	casussen	59	70	84,3%
8. Monitoren	casussen	95	111	85,6%
9. Zicht op veiligheid	casussen	20	12	166,7%
Bovenwettelijke taken (maatwerk gemeenten)				
10. Beoordeling tijdelijk huisverbod	casussen	3	3	100,0%
11. Uitvoering tijdelijk huisverbod	casussen	3	2	150,0%
12. Meldingen Jeugdprostitutie	casussen	2	0	0,0%
13. Veiligheidsbeoordeling jeugdprostitutie	casussen	1	0	0,0%
14. Casusoverleg en MDO Veiligheidskamers	bijeenkomsten	8	1	800,0%
Meerdere keuzemogelijkheden op alle onderstaande onderdelen				
Melding aard van het geweld	Meldingen	Adviezen	Aantal	%
Kindermishandeling	151	288	439	48,5%
(Ex-) Partnergeweld	122	145	267	29,5%
Huiselijk geweld zoals Stalking, EEG etc.	25	31	56	6,2%
Andere problematiek dan HG/KM	6	99	105	11,6%
Geweld tegen ouders (onder de 65 jaar) door hun kinderen (tot 23 jaar)	12	10	22	2,4%
Ouderenmishandeling (ouder dan 65)	2	15	17	1,9%
Totaal (meerdere antwoorden mogelijk)			906	100,0%
Aanvullende informatie betreft veiligheidsproblematiek				
	Meldingen	Adviezen	Aantal	%
Geen van bovenstaande	209	407	616	84,3%
Conflictscheiding	12	73	85	11,6%
Politiemeldingen: overige zorg minderjarigen en vermoeden van strafbare feiten	1	0	1	0,1%
Ontspoorde mantelzorg	1	10	11	1,5%
Jeugdprostitutie	2	1	3	0,4%
Eer gerelateerd geweld	2	6	8	1,1%
Achterlating	0	2	2	0,3%
Huwelijksdwang	1	1	2	0,3%
Mensenhandel	1	2	3	0,4%
Totaal			731	100,0%

Organisatietype melder en adviezen van de 225 zijn 202 beroepsmatig	2024 meldingen	%	2024 adviezen	%
Justitie en Veiligheid: Politie: melding / aangifte	151	75 %	20	7 %
Justitie en Veiligheid: Anders	1	0 %	8	3 %
Onderwijs: basisonderwijs	8	4 %	22	8 %
Gezondheidszorg: ambulancedienst	5	2 %	1	0 %
Gezondheidszorg: ziekenhuis	5	2 %	5	2 %
Jeugdhulp/jeugdzorg: jeugdhulpaanbieder	1	0 %	27	10 %
Geestelijke gezondheidszorg: volwassenen GGZ-instelling	1	0 %	17	6 %
Onderwijs: speciaal voortgezet onderwijs	0	0 %	3	1 %
Justitie en Veiligheid: Politie: overig	3	1 %	30	11 %
Geestelijke gezondheidszorg: jeugd GGZ-instelling	3	1 %	11	4 %
Jeugdhulp/jeugdzorg: Gecertificeerde Instelling	3	1 %	4	1 %
Veilig Thuis: Andere regio	1	0 %	3	1 %
Onderwijs: voortgezet onderwijs	0	0 %	2	1 %
Gezondheidszorg: verloskundigenpraktijk	1	0 %	9	3 %
Leerplicht	0	0 %	1	0 %
Onderwijs: speciaal basisonderwijs	0	0 %	2	1 %
Gezondheidszorg: gehandicaptenzorg	0	0 %	2	1 %
Gezondheidszorg: huisartsenpraktijk	2	1 %	6	2 %
Kinderopvang	0	0 %	11	4 %
Jeugdhulp/jeugdzorg: jeugd- en gezinsteam/wijkteam	1	0 %	9	3 %
Justitie en Veiligheid: Reclassering	0	0 %	8	3 %
Gezondheidszorg: jeugdgezondheidszorg	0	0 %	2	1 %
Geestelijke gezondheidszorg: verslavingszorg instelling	1	0 %	2	1 %
Gezondheidszorg: kraamzorgpraktijk	0	0 %	1	0 %
Onderwijs: Middelbaar beroepsonderwijs	0	0 %	1	0 %
Justitie en Veiligheid: Openbaar Ministerie	0	0 %	0	0 %
Anders: Sociaal team	1	0 %	5	2 %
Anders: Maatschappelijke opvang	2	1 %	1	0 %
Anders: Beschermd/begeleid wonen	2	1 %	5	2 %
Anders: Algemeen maatschappelijk werk	2	1 %	6	2 %
Anders: (Ambulant en intramuraal) Huiselijk geweld hulpverlening m/v	0	0 %	2	1 %
Anders: Anders	8	4 %	45	17 %
Totaal	202	100%	271	100%

door afronding op hele percentages kan de totaal telling in de kolom % afwijken van hetgeen vermeld is

14 Realisatie kernprestaties per gemeente in de regio Achterhoek

Per gemeente wordt de realisatie 2024 voor u inzichtelijk gemaakt.

14.1 Aalten

Aalten		Realisatie	Realisatie	t.o.v. 2023
Omschrijving diensten	Dienst	2024	2023	
Primair uitvoerend wettelijke taken		aantallen	aantallen	%
1. Advies & Ondersteuning	casussen	158	105	150,5%
1a. Ondersteuning professionals	casussen	2	8	25,0%
2. Melding & Veiligheidsbeoordeling	meldingen	57	69	82,6%
3. Eerste contact met directbetrokkenen	casussen	46	41	112,2%
4. Overdracht na veiligheidsbeoordeling	casussen	27	23	117,4%
5. Voorwaarden & Vervolg	casussen	24	14	171,4%
6. Onderzoek	casussen	5	3	166,7%
7. Overdracht	casussen	32	17	188,2%
8. Monitoren	casussen	36	16	225,0%
9. Zicht op veiligheid	casussen	2	2	100,0%

Bovenwettelijke taken (maatwerk gemeenten)				
10. Beoordeling tijdelijk huisverbod	casussen	0	1	0,0%
11. Uitvoering tijdelijk huisverbod	casussen	0	1	0,0%
12. Meldingen Jeugdprostitutie	casussen	0	1	100,0%
13. Veiligheidsbeoordeling jeugdprostitutie	casussen	0	1	100,0%
14. Casusoverleg en MDO Veiligheidskamers	bijeenkomsten	0	1	0,0%

Meerdere keuzemogelijkheden op alle onderstaande onderdelen				
Melding aard van het geweld	Meldingen	Adviezen	Aantal	%
Kindermishandeling	41	89	130	46,4%
(Ex-) Partnergeweld	26	42	68	24,3%
Andere problematiek dan HG/KM	0	37	37	13,2%
Huiselijk geweld zoals Stalking, EEG etc.	12	18	30	10,7%
Geweld tegen ouders (onder de 65 jaar) door hun kinderen (tot 23 jaar)	4	3	7	2,5%
Ouderenmishandeling (ouder dan 65)	0	8	8	2,9%
Totaal (meerdere antwoorden mogelijk)			280	100,0%

Aanvullende informatie betreft veiligheidsproblematiek	Meldingen	Adviezen	Aantal	%
Geen van bovenstaande	51	127	178	82,0%
Conflictscheiding	3	17	20	9,2%
Eer gerelateerd geweld	0	6	6	2,8%
Politie meldingen: overige zorg minderjarigen en vermoeden van strafbare feiten	1	0	1	0,5%
Jeugdprostitutie	0	0	0	0,0%
Mensenhandel	1	4	5	2,3%
Achterlating	0	1	1	0,5%
Huwelijksdwang	0	1	1	0,5%
Ontspoorde mantelzorg	1	3	4	1,8%
Leeg	0	1	1	0,5%
Totaal			217	99,5%

Organisatietype melder en adviezen van de 57 zijn 52 beroepsmatig	2024 meldingen	%	2024 adviezen	%
Justitie en Veiligheid: Politie: melding / aangifte	34	65 %	6	6 %
Veilig Thuis: Andere regio	3	6 %	3	3 %
Geestelijke gezondheidszorg: volwassenen GGZ-instelling	2	4 %	6	6 %
Onderwijs: basisonderwijs	1	2 %	5	5 %
Geestelijke gezondheidszorg: verslavingszorg instelling	1	2 %	0	0 %
Gezondheidszorg: ambulancedienst	1	2 %	0	0 %
Jeugdhulp/jeugdzorg: jeugdhulpaanbieder	1	2 %	4	4 %
Justitie en Veiligheid: Politie: overig	0	0 %	4	4 %
Kinderopvang	0	0 %	3	3 %
Gezondheidszorg: jeugdgezondheidszorg	0	0 %	4	4 %
Jeugdhulp/jeugdzorg: jeugd- en gezinsteam/wijkteam	0	0 %	8	8 %
Geestelijke gezondheidszorg: jeugd GGZ-instelling	0	0 %	3	3 %
Gezondheidszorg: huisartsenpraktijk	0	0 %	3	3 %
Jeugdhulp/jeugdzorg: Gecertificeerde Instelling	0	0 %	1	1 %
Justitie en Veiligheid: Raad voor de Kinderbescherming	0	0 %	1	1 %
Onderwijs: voortgezet onderwijs	0	0 %	1	1 %
Onderwijs: speciaal voortgezet onderwijs	0	0 %	1	1 %
Gezondheidszorg: verloskundigenpraktijk	0	0 %	0	0 %
Gezondheidszorg: gehandicaptenzorg	0	0 %	1	1 %
Anders: Sociaal team	1	2 %	23	24 %
Anders: Sociaal cultureel werk / jongerenwerk	1	2 %	0	0 %
Anders: Algemeen maatschappelijk werk	1	2 %	1	1 %
Anders: Anders	6	12 %	18	19 %
Totaal	52	100%	96	100%

door afronding op hele percentages kan de totaal telling in de kolom % afwijken van hetgeen vermeld is

14.2 Berkelland

Berkelland		Realisatie	Realisatie	t.o.v. 2023
Omschrijving diensten	Dienst	2024	2023	
Primair uitvoerend wettelijke taken		aantallen	aantallen	%
1. Advies & Ondersteuning	casussen	372	293	127,0%
1a. Ondersteuning professionals	casussen	5	15	33,3%
2. Melding & Veiligheidsbeoordeling	meldingen	94	118	79,7%
3. Eerste contact met directbetrokkenen	casussen	72	91	79,1%
4. Overdracht na veiligheidsbeoordeling	casussen	43	72	59,7%
5. Voorwaarden & Vervolg	casussen	28	31	90,3%
6. Onderzoek	casussen	5	7	71,4%
7. Overdracht	casussen	32	39	82,1%
8. Monitoren	casussen	55	57	96,5%
9. Zicht op veiligheid	casussen	7	10	70,0%
Bovenwettelijke taken (maatwerk gemeenten)				
10. Beoordeling tijdelijk huisverbod	casussen	2	5	40,0%
11. Uitvoering tijdelijk huisverbod	casussen	1	3	33,3%
12. Meldingen Jeugdprostitutie	casussen	2	1	100,0%
13. Veiligheidsbeoordeling jeugdprostitutie	casussen	1	1	100,0%
14. Casusoverleg en MDO Veiligheidskamers	bijeenkomsten	2	2	100,0%
Meerdere keuzemogelijkheden op alle onderstaande onderdelen				
Melding aard van het geweld	Meldingen	Adviezen	Aantal	%
Kindermishandeling	59	216	275	47,7%
(Ex-) Partnergeweld	45	83	128	22,2%
Andere problematiek dan HG/KM	1	91	92	16,0%
Huiselijk geweld zoals Stalking, EEG etc.	12	35	47	8,2%
Geweld tegen ouders (onder de 65 jaar) door hun kinderen (tot 23 jaar)	3	10	13	2,3%
Ouderenmishandeling (ouder dan 65)	5	16	21	3,6%
Totaal (meerdere antwoorden mogelijk)			576	100,0%
Aanvullende informatie betreft veiligheidsproblematiek				
	Meldingen	Adviezen	Aantal	%
Geen van bovenstaande	83	284	367	77,8%
Conflictscheiding	5	72	77	16,3%
Ontspoorde mantelzorg	2	8	10	2,1%
Politie meldingen: overige zorg minderjarigen en vermoeden van strafbare feiten	0	0	0	0,0%
Eer gerelateerd geweld	1	1	2	0,4%
Mensenhandel	2	9	11	2,3%
Jeugdprostitutie	2	0	2	0,4%
Achterlating	1	1	2	0,4%
Huwelijksdwang	1	0	1	0,2%
Totaal			472	100,0%

Organisatietype melder en adviezen van de 94 zijn 76 beroepsmatig	2024 meldingen	%	2024 adviezen	%
Justitie en Veiligheid: Politie: melding / aangifte	46	61 %	7	3 %
Justitie en Veiligheid: Anders	2	3 %	4	1 %
Geestelijke gezondheidszorg: volwassenen GGZ-instelling	0	0 %	5	2 %
Onderwijs: voortgezet onderwijs	2	3 %	7	3 %
Gezondheidszorg: ambulancedienst	4	5 %	0	0 %
Gezondheidszorg: ziekenhuis	4	5 %	4	1 %
Jeugdhulp/jeugdzorg: jeugdhulpaanbieder	1	1 %	19	7 %
Onderwijs: speciaal basisonderwijs	3	4 %	5	2 %
Jeugdhulp/jeugdzorg: jeugd- en gezinsteam/wijkteam	1	1 %	46	17 %
Gezondheidszorg: huisartsenpraktijk	1	1 %	5	2 %
Kinderopvang	2	3 %	7	3 %
Onderwijs: Middelbaar beroepsonderwijs	0	0 %	1	0 %
Onderwijs: basisonderwijs	1	1 %	8	3 %
Onderwijs: speciaal voortgezet onderwijs	0	0 %	1	0 %
Justitie en Veiligheid: Politie: overig	0	0 %	4	1 %
Jeugdhulp/jeugdzorg: Centrum voor Jeugd en Gezin	0	0 %	1	0 %
Veilig Thuis: Andere regio	0	0 %	1	0 %
Geestelijke gezondheidszorg: jeugd GGZ-instelling	0	0 %	2	1 %
Gezondheidszorg: jeugdgezondheidszorg	1	1 %	2	1 %
Justitie en Veiligheid: Reclassering	0	0 %	1	0 %
Leerplicht	0	0 %	2	1 %
Geestelijke gezondheidszorg: verslavingszorg instelling	0	0 %	1	0 %
Anders: Sociaal team	2	3 %	94	35 %
Anders: Sociaal cultureel werk / jongerenwerk	1	1 %	3	1 %
Anders: Maatschappelijke opvang	0	0 %	1	0 %
Anders: Beschermd/begeleid wonen	1	1 %	9	3 %
Anders: Algemeen maatschappelijk werk	0	0 %	3	1 %
Anders: Anders	4	5 %	24	9 %
Totaal	76	100%	267	100%

door afronding op hele percentages kan de totaal telling in de kolom % afwijken van hetgeen vermeld is

14.3 Bronckhorst

Bronckhorst		Realisatie	Realisatie	t.o.v. 2023
Omschrijving diensten	Dienst	2024	2023	
Primair uitvoerend wettelijke taken		aantallen	aantallen	%
1. Advies & Ondersteuning	casussen	146	150	97,3%
1a. Ondersteuning professional	casussen	6	4	500,0%
2. Melding & Veiligheidsbeoordeling	meldingen	63	81	77,8%
3. Eerste contact met directbetrokkenen	casussen	51	56	91,1%
4. Overdracht na veiligheidsbeoordeling	casussen	38	39	97,4%
5. Voorwaarden & Vervolg	casussen	21	17	123,5%
6. Onderzoek	casussen	6	5	120,0%
7. Overdracht	casussen	29	27	107,4%
8. Monitoren	casussen	44	37	118,9%
9. Zicht op veiligheid	casussen	8	3	266,7%
Bovenwettelijke taken (maatwerk gemeenten)				
10. Beoordeling tijdelijk huisverbod	casussen	0	2	0,0%
11. Uitvoering tijdelijk huisverbod	casussen	0	2	0,0%
12. Meldingen Jeugdprostitutie	casussen	0	0	0,0%
13. Veiligheidsbeoordeling jeugdprostitutie	casussen	0	0	0,0%
14. Casusoverleg en MDO Veiligheidskamers	bijeenkomsten	0	1	100,0%

Meerdere keuzemogelijkheden op alle onderstaande onderdelen				
Melding aard van het geweld	Meldingen	Adviezen	Aantal	%
Kindermishandeling	40	89	129	48,0%
(Ex-) Partnergeweld	25	42	67	24,9%
Andere problematiek dan HG/KM	2	32	34	12,6%
Ouderenmishandeling (ouder dan 65)	0	4	4	1,5%
Huiselijk geweld zoals Stalking, EEG etc.	12	11	23	8,6%
Geweld tegen ouders (ouder de 65 jaar) door hun kinderen (tot 23 jaar)	7	5	12	4,5%
Totaal (meerdere antwoorden mogelijk)			269	100,0%

Aanvullende informatie betreft veiligheidsproblematiek	Meldingen	Adviezen	Aantal	%
Geen van bovenstaande	60	127	187	89,5%
Conflictscheiding	3	19	22	10,5%
Ontspoorde mantelzorg	0	0	0	0,0%
Eer gerelateerd geweld	0	0	0	0,0%
Politie meldingen: overige zorg minderjarigen en vermoeden van strafbare feiten	0	0	0	0,0%
Jeugdprostitutie	0	0	0	0,0%
Totaal			209	100,0%

Organisatietype melder en adviezen van de 63 zijn 61 beroepsmatig	2024		2024	
	meldingen	%	adviezen	%
Justitie en Veiligheid: Politie: melding / aangifte	43	70 %	2	3 %
Gezondheidszorg: huisartsenpraktijk	3	5 %	1	2 %
Onderwijs: basisonderwijs	3	5 %	3	5 %
Jeugdhulp/jeugdzorg: jeugdhulpaanbieder	0	0 %	5	8 %
Geestelijke gezondheidszorg: volwassenen GGZ-instelling	1	2 %	1	2 %
Kinderopvang	0	0 %	3	5 %
Gezondheidszorg: ambulancedienst	1	2 %	0	0 %
Gezondheidszorg: verloskundigenpraktijk	1	2 %	1	2 %
Jeugdhulp/jeugdzorg: jeugd- en gezinsteam/wijkteam	1	2 %	10	15 %
Veilig Thuis: Eigen Veilig Thuis	1	2 %	0	0 %
Onderwijs: speciaal basisonderwijs	0	0 %	1	2 %
Justitie en Veiligheid: Politie: overig	0	0 %	2	3 %
Leerplicht	0	0 %	1	2 %
Justitie en Veiligheid: Reclassering	0	0 %	1	2 %
Anders: Sociaal team	2	3 %	18	28 %
Anders: Beschermd/begeleid wonen	0	0 %	1	2 %
Anders: Algemeen maatschappelijk werk	0	0 %	2	3 %
Anders: Anders	5	8 %	13	20 %
Totaal	61	100%	65	100%

door afronding op hele percentages kan de totaal telling in de kolom % afwijken van hetgeen vermeld is

14.4 Doetinchem

Doetinchem		Realisatie	Realisatie	t.o.v. 2023
Omschrijving diensten	Dienst	2024	2023	
Primair uitvoerend wettelijke taken		aantallen	aantallen	%
1. Advies & Ondersteuning	casussen	581	493	117,8%
1a. Ondersteuning professionals	casussen	22	16	137,5%
2. Melding & Veiligheidsbeoordeling	meldingen	249	259	96,1%
3. Eerste contact met directbetrokkenen	casussen	179	184	97,3%
4. Overdracht na veiligheidsbeoordeling	casussen	136	149	91,3%
5. Voorwaarden & Vervolg	casussen	68	63	107,9%
6. Onderzoek	casussen	8	8	100,0%
7. Overdracht	casussen	92	77	119,5%
8. Monitoren	casussen	113	153	73,9%
9. Zicht op veiligheid	casussen	7	9	77,8%
Bovenwettelijke taken (maatwerk gemeenten)				
10. Beoordeling tijdelijk huisverbod	casussen	8	3	266,7%
11. Uitvoering tijdelijk huisverbod	casussen	4	3	133,3%
12. Meldingen Jeugdprostitutie	casussen	2	0	0,0%
13. Veiligheidsbeoordeling jeugdprostitutie	casussen	1	0	0,0%
14. Casusoverleg en MDO Veiligheidskamers	bijeenkomsten	1	2	50,0%
Meerdere keuzemogelijkheden op alle onderstaande onderdelen				
Melding aard van het geweld	Meldingen	Adviezen	Aantal	%
Kindermishandeling	157	333	490	45,8%
(Ex-) Partnergeweld	148	180	328	30,6%
Andere problematiek dan HG/KM	7	128	135	12,6%
Huiselijk geweld zoals Stalking, EEG etc.	35	33	68	6,3%
Geweld tegen ouders (onder de 65 jaar) door hun kinderen (tot 23 jaar)	12	21	33	3,1%
Ouderenmishandeling (ouder dan 65)	2	14	16	1,5%
Leeg	0	1	1	
Totaal (meerdere antwoorden mogelijk)			1071	99,9%
Aanvullende informatie betreft veiligheidsproblematiek	Meldingen	Adviezen	Aantal	%
Geen van bovenstaande	206	472	678	81,5%
Conflictscheiding	32	95	127	15,3%
Ontspoorde mantelzorg	2	4	6	0,7%
Politie meldingen: overige zorg minderjarigen en vermoeden van strafbare feiten	6	0	6	0,7%
Eer gerelateerd geweld	1	5	6	0,7%
Mensenhandel	2	3	5	0,6%
Jeugdprostitutie	2	0	2	0,2%
Achterlating	0	1	1	0,1%
Leeg	0	1	1	0,1%
Totaal			832	100,0%

Organisatietype melder en adviezen van de 249 zijn 220 beroepsmatig	2024 meldingen	%	2024 adviezen	%
Justitie en Veiligheid: Politie: melding / aangifte	171	78 %	22	7 %
Justitie en Veiligheid: Anders	7	3 %	6	2 %
Gezondheidszorg: ziekenhuis	3	1 %	13	4 %
Gezondheidszorg: ambulancedienst	3	1 %	2	1 %
Onderwijs: basisonderwijs	5	2 %	24	8 %
Geestelijke gezondheidszorg: volwassenen GGZ-instelling	0	0 %	26	9 %
Onderwijs: voortgezet onderwijs	4	2 %	10	3 %
Justitie en Veiligheid: Politie: overig	3	1 %	30	10 %
Kinderopvang	0	0 %	6	2 %
Geestelijke gezondheidszorg: jeugd GGZ-instelling	1	0 %	13	4 %
Jeugdhulp/jeugdzorg: jeugdhulpaanbieder	1	0 %	20	7 %
Justitie en Veiligheid: Openbaar Ministerie	2	1 %	1	0 %
Gezondheidszorg: huisartsenpraktijk	0	0 %	1	0 %
Veilig Thuis: Andere regio	2	1 %	5	2 %
Jeugdhulp/jeugdzorg: jeugd- en gezinsteam/wijkteam	2	1 %	24	8 %
Onderwijs: speciaal basisonderwijs	1	0 %	4	1 %
Veilig Thuis: Eigen Veilig Thuis	1	0 %	0	0 %
Jeugdhulp/jeugdzorg: Centrum voor Jeugd en Gezin	0	0 %	6	2 %
Geestelijke gezondheidszorg: verslavingszorg instelling	0	0 %	2	1 %
Onderwijs: speciaal voortgezet onderwijs	1	0 %	0	0 %
Gezondheidszorg: jeugdgezondheidszorg	1	0 %	4	1 %
Jeugdhulp/jeugdzorg: Gecertificeerde Instelling	0	0 %	1	0 %
Justitie en Veiligheid: Reclassering	0	0 %	3	1 %
Onderwijs: Middelbaar beroepsonderwijs	0	0 %	4	1 %
Gezondheidszorg: GGD-instelling	0	0 %	3	1 %
Anders: Sociaal team	2	1 %	12	4 %
Anders: Sociaal cultureel werk / jongerenwerk	1	0 %	1	0 %
Anders: Maatschappelijke opvang	0	0 %	3	1 %
Anders: Beschermd/begeleid wonen	0	0 %	7	2 %
Anders: Algemeen maatschappelijk werk	0	0 %	9	3 %
Anders: (Ambulant en intramuraal) Huiselijk geweld hulpverlening m/v	2	1 %	0	0 %
Anders: Anders	7	3 %	43	14 %
Totaal	220	100%	305	100%

door afronding op hele percentages kan de totaal telling in de kolom % afwijken van hetgeen vermeld is

14.5 Montferland

Montferland		Realisatie	Realisatie	t.o.v. 2023
Omschrijving diensten	Dienst	2024	2023	
Primair uitvoerend wettelijke taken		aantallen	aantallen	%
1. Advies & Ondersteuning	casussen	194	211	91,9%
1a. Ondersteuning professionals	casussen	13	15	86,7%
2. Melding & Veiligheidsbeoordeling	meldingen	115	169	68,0%
3. Eerste contact met directbetrokkenen	casussen	98	97	101,0%
4. Overdracht na veiligheidsbeoordeling	casussen	69	67	103,0%
5. Voorwaarden & Vervolg	casussen	38	36	105,6%
6. Onderzoek	casussen	7	13	53,8%
7. Overdracht	casussen	58	56	103,6%
8. Monitoren	casussen	67	78	85,9%
9. Zicht op veiligheid	casussen	10	9	111,1%
Bovenwettelijke taken (maatwerk gemeenten)				
10. Beoordeling tijdelijk huisverbod	casussen	1	10	10,0%
11. Uitvoering tijdelijk huisverbod	casussen	1	7	14,3%
12. Meldingen Jeugdprostitutie	casussen	1	0	0,0%
14. Veiligheidsbeoordeling jeugdprostitutie	casussen	1	0	0,0%
14. Casusoverleg en MDO Veiligheidskamers	bijeenkomsten	2	2	100,0%
Meerdere keuzemogelijkheden op alle onderstaande onderdelen				
Melding aard van het geweld	Meldingen	Adviezen	Aantal	%
Kindermishandeling	74	97	171	43,2%
(Ex-) Partnergeweld	68	54	122	30,8%
Huiselijk geweld zoals Stalking, EEG, etc	13	15	28	7,1%
Ouderenmishandeling (ouder dan 65)	2	1	3	0,8%
Andere problematiek dan HG/KM	6	50	56	14,1%
Geweld tegen ouders (onder de 65 jaar) door hun kinderen (tot 23 jaar)	8	8	16	4,0%
Totaal (meerdere antwoorden mogelijk)			396	100,0%
Aanvullende informatie betreft veiligheidsproblematiek				
	Meldingen	Adviezen	Aantal	%
Geen van bovenstaande	93	159	252	79,2%
Conflictscheiding	18	28	46	14,5%
Ontspoorde mantelzorg	2	4	6	1,9%
Eer gerelateerd geweld	4	2	6	1,9%
Politiemeldingen: overige zorg minderjarigen en vermoeden van strafbare feiten	1	0	1	0,3%
Achterlating	1	0	1	0,3%
Huwelijksdwang	1	0	1	0,3%
Jeugdprostitutie	1	0	1	0,3%
Mensenhandel	1	3	4	1,3%
Totaal			318	100,0%

Organisatietype melder en adviezen van de 116 zijn 100 beroepsmatig	2024 meldingen	%	2024 adviezen	%
Justitie en Veiligheid: Politie: melding / aangifte	76	76 %	5	5 %
Jeugdhulp/jeugdzorg: jeugdhulpaanbieder	4	4 %	7	6 %
Geestelijke gezondheidszorg: volwassenen GGZ-instelling	4	4 %	6	5 %
Gezondheidszorg: huisartsenpraktijk	0	0 %	3	3 %
Onderwijs: basisonderwijs	1	4 %	10	9 %
Gezondheidszorg: ziekenhuis	2	2 %	1	1 %
Geestelijke gezondheidszorg: jeugd GGZ-instelling	0	0 %	1	1 %
Justitie en Veiligheid: Politie: overig	2	2 %	7	6 %
Onderwijs: voortgezet onderwijs	1	1 %	6	5 %
Veilig Thuis: Andere regio	2	2 %	4	4 %
Kinderopvang	0	0 %	4	4 %
Jeugdhulp/jeugdzorg: jeugd- en gezinsteam/wijkteam	1	1 %	13	12 %
Onderwijs: Middelbaar beroepsonderwijs	1	1 %	0	0 %
Gezondheidszorg: verloskundigenpraktijk	1	1 %	0	0 %
Onderwijs: speciaal voortgezet onderwijs	0	0 %	1	1 %
Gezondheidszorg: gehandicaptenzorg	0	0 %	2	2 %
Jeugdhulp/jeugdzorg: Gecertificeerde Instelling	0	0 %	2	2 %
Gezondheidszorg: jeugdgezondheidszorg	0	0 %	1	1 %
Anders: Sociaal team	0	0 %	17	15 %
Anders: Sociaal cultureel werk / jongerenwerk	0	0 %	0	0 %
Anders: Maatschappelijke opvang	1	1 %	0	0 %
Anders: Beschermd/begeleid wonen	1	1 %	0	0 %
Anders: Algemeen maatschappelijk werk	1	1 %	3	3 %
Anders: (Ambulant en intramuraal) Huiselijk geweld hulpverlening m/v	0	0 %	1	1 %
Anders: Anders	2	2 %	16	15 %
Totaal	100	100%	110	100%

door afronding op hele percentages kan de totaal telling in de kolom % afwijken van hetgeen vermeld is

14.6 Oost Gelre

Oost Gelre		Realisatie		t.o.v. 2023
Omschrijving diensten	Dienst	2024	2023	
Primair uitvoerend wettelijke taken		aantallen	aantallen	%
1. Advies & Ondersteuning	casussen	136	115	118,3%
1a. Ondersteuning professionals	casussen	6	1	600,0%
2. Melding & Veiligheidsbeoordeling	meldingen	82	70	117,1%
3. Eerste contact met directbetrokkenen	casussen	58	45	128,9%
4. Overdracht na veiligheidsbeoordeling	casussen	32	26	123,1%
5. Voorwaarden & Vervolg	casussen	26	15	173,3%
6. Onderzoek	casussen	5	2	250,0%
7. Overdracht	casussen	41	18	227,8%
8. Monitoren	casussen	38	34	111,8%
9. Zicht op veiligheid	casussen	6	2	300,0%
Bovenwettelijke taken (maatwerk gemeenten)				
10. Beoordeling tijdelijk huisverbod	casussen	3	1	50,0%
11. Uitvoering tijdelijk huisverbod	casussen	3	1	50,0%
12. Meldingen Jeugdprostitutie	casussen	0	0	0,0%
13. Veiligheidsbeoordeling Jeugdprostitutie	casussen	0	0	0,0%
14. Casusoverleg en MDO Veiligheidskamers	bijeenkomsten	3	0	200,0%
Meerdere keuzemogelijkheden op alle onderstaande onderdelen				
Melding aard van het geweld	Meldingen	Adviezen	Aantal	%
Kindermishandeling	51	75	126	44,4%
(Ex-) Partnergeweld	44	45	89	31,3%
Andere problematiek dan HG/KM	2	35	37	13,0%
Geweld tegen ouders (onder de 65 jaar) door hun kinderen (tot 23 jaar)	14	2	16	5,6%
Huiselijk geweld zoals Stalking, EEG etc.	3	8	11	3,9%
Ouderenmishandeling (ouder dan 65)	0	5	5	1,8%
Totaal (meerdere antwoorden mogelijk)			284	100,0%
Aanvullende informatie betreft veiligheidsproblematiek				
	Meldingen	Adviezen	Aantal	%
Geen van bovenstaande	72	110	182	82,0%
Conflictscheiding	10	20	30	13,5%
Politie meldingen overige zorg minderjarigen en vermoeden van strafbare feiten	1	0	1	0,5%
Ontspoorde mantelzorg	0	5	5	2,3%
Jeugdprostitutie	0	0	0	0,0%
Huwelijksdwang	2		2	0,9%
Achterlating	0	1	1	0,5%
Eer gerelateerd geweld	1		1	0,5%
Totaal			222	100,0%

Organisatietype melder en adviezen van de 82 zijn 67 beroepsmatig	2024 meldingen	%	2024 adviezen	%
Justitie en Veiligheid: Politie: melding / aangifte	51	76 %	3	4 %
Jeugdhulp/jeugdzorg: jeugdhulpaanbieder	2	3 %	4	5 %
Justitie en Veiligheid: Anders	3	4 %	1	1 %
Jeugdhulp/jeugdzorg: jeugd- en gezinsteam/wijkteam	0	0 %	11	14 %
Gezondheidszorg: ziekenhuis	2	3 %	1	1 %
Gezondheidszorg: ambulancedienst	1	1 %	1	1 %
Geestelijke gezondheidszorg: volwassenen GGZ-instelling	1	1 %	4	5 %
Gezondheidszorg: verloskundigenpraktijk	1	1 %	2	3 %
Onderwijs: Middelbaar beroepsonderwijs	1	1 %	0	0 %
Onderwijs: voortgezet onderwijs	1	1 %	1	1 %
Geestelijke gezondheidszorg: verslavingszorg instelling	1	1 %	0	0 %
Onderwijs: basisonderwijs	0	0 %	4	5 %
Justitie en Veiligheid: Politie: overig	0	0 %	5	6 %
Justitie en Veiligheid: Reclassering	0	0 %	1	1 %
Gezondheidszorg: huisartsenpraktijk	0	0 %	1	1 %
Geestelijke gezondheidszorg: jeugd GGZ-instelling	0	0 %	2	3 %
Gezondheidszorg: GGD-instelling	0	0 %	1	1 %
Leerplicht	0	0 %	1	1 %
Onderwijs: speciaal basisonderwijs	0	0 %	1	1 %
Kinderopvang	0	0 %	1	1 %
Anders: Sociaal team	0	0 %	13	16 %
Anders: Sociaal cultureel werk / jongerenwerk	0	0 %	1	1 %
Anders: Maatschappelijke opvang	1	1 %	2	3 %
Anders: Beschermd/begeleid wonen	0	0 %	3	4 %
Anders: Algemeen maatschappelijk werk	0	0 %	1	1 %
Anders: (Ambulant en intramuraal) Huiselijk geweld hulpverlening m/v	1	1 %	1	1 %
Anders: Anders	1	1 %	13	16 %
Totaal	67	100%	79	100%

door afronding op hele percentages kan de totaal telling in de kolom % afwijken van hetgeen vermeld is

14.7 Oude IJsselstreek

Oude-IJsselstreek		Realisatie		t.o.v. 2023
Omschrijving diensten	Dienst	2024	2023	
Primair uitvoerend wettelijke taken		aantallen	aantallen	%
1. Advies & Ondersteuning	casussen	260	186	139,8%
1a. Ondersteuning professionals	casussen	11	9	122,2%
2. Melding & Veiligheidsbeoordeling	meldingen	169	137	123,4%
3. Eerste contact met directbetrokkenen	casussen	123	131	93,9%
4. Overdracht na veiligheidsbeoordeling	casussen	89	76	117,1%
5. Voorwaarden & Vervolg	casussen	42	29	144,8%
6. Onderzoek	casussen	7	8	87,5%
7. Overdracht	casussen	54	44	122,7%
8. Monitoren	casussen	73	81	90,1%
9. Zicht op veiligheid	casussen	9	6	150,0%

Bovenwettelijke taken (maatwerk gemeenten)				
10. Beoordeling tijdelijk huisverbod	casussen	3	1	300,0%
11. Uitvoering tijdelijk huisverbod	casussen	3	1	300,0%
12. Meldingen Jeugdprostitutie	casussen	1	0	0,0%
13. Veiligheidsbeoordeling Jeugdprostitutie	casussen	1	0	0,0%
14. Casusoverleg en MDO Veiligheidskamers	bijeenkomsten	3	0	0,0%

Meerdere keuzemogelijkheden op alle onderstaande onderdelen				
Melding aard van het geweld	Meldingen	Adviezen	Aantal	%
Kindermishandeling	108	150	258	49,0%
(Ex-) Partnergeweld	61	55	116	22,1%
Andere problematiek dan HG/KM	7	69	76	14,4%
Geweld tegen ouders (onder de 65 jaar) door hun kinderen (tot 23 jaar)	20	11	31	5,9%
Huiselijk geweld zoals Stalking, EEG etc.	20	17	37	7,0%
Ouderenmishandeling (ouder dan 65)	4	4	8	1,5%
Totaal (meerdere antwoorden mogelijk)			526	100,0%

Aanvullende informatie betreft veiligheidsproblematiek	Meldingen	Adviezen	Aantal	%
Geen van bovenstaande	145	226	371	85,7%
Conflictscheiding	15	30	45	10,4%
Politiemeldingen: overige zorg minderjarigen en vermoeden van strafbare feiten	6	0	6	1,4%
Jeugdprostitutie	2	0	2	0,5%
Ontspoorde mantelzorg	1	4	5	1,2%
Eer gerelateerd geweld	1	1	2	0,5%
Achterlating	1	0	1	0,2%
Huwelijksdwang	1	0	1	0,2%
Totaal			433	100,0%

Organisatietype melder en adviezen van de 169 zijn 151 beroepsmatig	2024 meldingen	%	2024 adviezen	%
Justitie en Veiligheid: Politie: melding / aangifte	117	77 %	6	4 %
Gezondheidszorg: ambulancedienst	1	1 %	1	1 %
Geestelijke gezondheidszorg: volwassenen GGZ-instelling	2	1 %	3	2 %
Jeugdhulp/jeugdzorg: jeugdhulpaanbieder	3	2 %	8	5 %
Justitie en Veiligheid: Anders	3	2 %	2	1 %
Onderwijs: basisonderwijs	2	1 %	14	9 %
Jeugdhulp/jeugdzorg: jeugd- en gezinsteam/wijkteam	1	1 %	11	7 %
Gezondheidszorg: huisartsenpraktijk	3	2 %	7	4 %
Onderwijs: voortgezet onderwijs	3	2 %	7	4 %
Jeugdhulp/jeugdzorg: Centrum voor Jeugd en Gezin	0	0 %	0	0 %
Geestelijke gezondheidszorg: jeugd GGZ-instelling	2	1 %	3	2 %
Gezondheidszorg: ziekenhuis	2	1 %	1	1 %
Onderwijs: Middelbaar beroepsonderwijs	1	1 %	3	2 %
Jeugdhulp/jeugdzorg: Gecertificeerde Instelling	0	0 %	2	1 %
Veilig Thuis: Eigen Veilig Thuis	0	0 %	1	1 %
Kinderopvang	0	0 %	14	9 %
Justitie en Veiligheid: Politie: overig	0	0 %	11	7 %
Gezondheidszorg: jeugdgezondheidszorg	0	0 %	4	3 %
Justitie en Veiligheid: Reclassering	0	0 %	1	1 %
Justitie en Veiligheid: Raad voor de Kinderbescherming	0	0 %	1	1 %
Anders: Sociaal team	0	0 %	13	8 %
Anders: Sociaal cultureel werk / jongerenwerk	0	0 %	3	2 %
Anders: Maatschappelijke opvang	2	1 %	1	1 %
Anders: Beschermd/begeleid wonen	1	1 %	4	3 %
Anders: Algemeen maatschappelijk werk	1	1 %	2	1 %
Anders: (Ambulant en intramuraal) Huiselijk geweld hulpverlening m/v	1	1 %	0	0 %
Anders: Anders	5	3 %	36	23 %
Onbekend	1	1 %	0	0 %
Totaal	151	100%	159	100%

door afronding op hele percentages kan de totaal telling in de kolom % afwijken van hetgeen vermeld is

14.8 Winterswijk

Winterswijk		Realisatie	Realisatie	t.o.v. 2023
Omschrijving diensten	Dienst	2024	2023	
Primair uitvoerend wettelijke taken		aantallen	aantallen	%
1. Advies & Ondersteuning	casussen	204	175	116,6%
1a. Ondersteuning professionals	casussen	8	11	72,7%
2. Melding & Veiligheidsbeoordeling	meldingen	114	125	91,2%
3. Eerste contact met directbetrokkenen	casussen	85	117	72,6%
4. Overdracht na veiligheidsbeoordeling	casussen	60	48	125,0%
5. Voorwaarden & Vervolg	casussen	26	36	72,2%
6. Onderzoek	casussen	10	7	142,9%
7. Overdracht	casussen	39	46	84,8%
8. Monitoren	casussen	69	70	98,6%
9. Zicht op veiligheid	casussen	10	9	111,1%
Bovenwettelijke taken (maatwerk gemeenten)				
10. Beoordeling tijdelijk huisverbod	casussen	3	3	100,0%
11. Uitvoering tijdelijk huisverbod	casussen	2	1	200,0%
12. Meldingen Jeugdprostitutie	casussen	0	0	0,0%
13. Veiligheidsbeoordeling Jeugdprostitutie	casussen	0	0	0,0%
14. Casusoverleg en MDO Veiligheidskamers	bijeenkomsten	3	50	6,0%
Meerdere keuzemogelijkheden op alle onderstaande onderdelen				
Melding aard van het geweld	Meldingen	Adviezen	Aantal	%
Kindermishandeling	71	104	175	45,1%
(Ex-) Partnergeweld	56	53	109	28,1%
Huiselijk geweld zoals Stalking, EEG etc.	8	15	23	5,9%
Andere problematiek dan HG/KM	3	59	62	16,0%
Geweld tegen ouders (onder de 65 jaar) door hun kinderen (tot 23 jaar)	10	3	13	3,4%
Ouderenmishandeling (ouder dan 65)	1	5	6	1,5%
Totaal (meerdere antwoorden mogelijk)			388	100,0%
Aanvullende informatie betreft veiligheidsproblematiek				
	Meldingen	Adviezen	Aantal	%
Geen van bovenstaande	104	169	273	85,0%
Conflictscheiding	3	27	30	9,3%
Eer gerelateerd geweld	0	3	3	0,9%
Politie meldingen: overige zorg minderjarigen en vermoeden van strafbare feiten	5	0	5	1,6%
Achterlating	0	1	1	0,3%
Leeg	0	1	1	0,3%
Ontspoorde mantelzorg	1	7	8	2,5%
Totaal			321	100,0%

Organisatietype melder en adviezen van de 114 zijn 103 beroepsmatig	2024 meldingen	%	2024 adviezen	%
Justitie en Veiligheid: Politie: melding / aangifte	81	79 %	8	7 %
Justitie en Veiligheid: Anders	3	3 %	2	2 %
Gezondheidszorg: ambulancedienst	4	4 %	0	0 %
Gezondheidszorg: huisartsenpraktijk	0	0 %	2	2 %
Gezondheidszorg: ziekenhuis	1	1 %	5	4 %
Geestelijke gezondheidszorg: verslavingszorg instelling	2	2 %	1	1 %
Jeugdhulp/jeugdzorg: jeugd- en gezinsteam/wijkteam	2	2 %	12	11 %
Jeugdhulp/jeugdzorg: jeugdhulpaanbieder	2	2 %	12	11 %
Onderwijs: basisonderwijs	0	0 %	13	12 %
Justitie en Veiligheid: Reclassering	0	0 %	1	1 %
Gezondheidszorg: verloskundigenpraktijk	1	1 %	2	2 %
Onderwijs: voortgezet onderwijs	1	1 %	5	4 %
Gezondheidszorg: jeugdgezondheidszorg	1	1 %	2	2 %
Leerplicht	1	1 %	0	0 %
Justitie en Veiligheid: Politie: overig	0	0 %	10	9 %
Onderwijs: Middelbaar beroepsonderwijs	0	0 %	2	2 %
Kinderopvang	0	0 %	1	1 %
Geestelijke gezondheidszorg: jeugd GGZ-instelling	0	0 %	1	1 %
Jeugdhulp/jeugdzorg: Centrum voor Jeugd en Gezin	0	0 %	1	1 %
Gezondheidszorg: kraamzorgpraktijk	0	0 %	1	1 %
Anders: Sociaal team	0	0 %	5	4 %
Anders: Maatschappelijke opvang	2	2 %	1	1 %
Anders: Algemeen maatschappelijk werk	1	1 %	5	4 %
Anders: (Ambulant en intramuraal) Huiselijk geweld hulpverlening m/v	0	0 %	1	1 %
Anders: Anders	1	1 %	20	18 %
Totaal	103	100%	113	100%

door afronding op hele percentages kan de totaal telling in de kolom % afwijken van hetgeen vermeld is

15 Realisatie kernprestaties per gemeente in de regio Noord Veluwe

Per gemeente wordt de realisatie 2024 voor u inzichtelijk gemaakt.

15.1 Elburg

Elburg		Realisatie		t.o.v. 2023
Omschrijving diensten	Dienst	2024	2023	
Primair uitvoerend wettelijke taken		aantallen	aantallen	%
1. Advies & Ondersteuning	casussen	204	183	111,5%
1a. Ondersteuning professionals	casussen	6	7	85,7%
2. Melding & Veiligheidsbeoordeling	meldingen	54	73	74,0%
3. Eerste contact met directbetrokkenen	casussen	46	48	95,8%
4. Overdracht na veiligheidsbeoordeling	casussen	33	35	94,3%
5. Voorwaarden & Vervolg	casussen	13	20	65,0%
6. Onderzoek	casussen	4	2	200,0%
7. Overdracht	casussen	20	22	90,9%
8. Monitoren	casussen	32	34	94,1%
9. Zicht op veiligheid	casussen	2	3	66,7%
Bovenwettelijke taken (maatwerk gemeenten)				
10. Beoordeling tijdelijk huisverbod	casussen	0	2	0,0%
11. Uitvoering tijdelijk huisverbod	casussen	0	2	0,0%
12. Meldingen Jeugdprostitutie	casussen	0	0	0,0%
13. Veiligheidsbeoordeling jeugdprostitutie	casussen	0	0	0,0%
14. Casusoverleg en MDO Veiligheidskamers	bijeenkomsten	0	0	0,0%
Meerdere keuzemogelijkheden op alle onderstaande onderdelen				
Melding aard van het geweld	Meldingen	Adviezen	Aantal	%
Kindermishandeling	37	109	146	46,9%
(Ex-) Partnergeweld	24	45	69	22,2%
Huiselijk geweld overig	7	14	21	6,8%
Geweld tegen ouders (ouder dan 65 jaar) door hun kinderen (tot 23 jaar)	3	8	11	3,5%
Ouderenmishandeling (ouder dan 65)	0	7	7	2,3%
Andere problematiek dan HG/KM	2	55	57	18,3%
Totaal (meerdere antwoorden mogelijk)			311	100,0%
Aanvullende informatie betreft veiligheidsproblematiek				
	Meldingen	Adviezen	Aantal	%
Geen van bovenstaande	51	164	215	83,0%
Conflictscheiding	2	36	38	14,7%
Ontspoorde mantelzorg	0	4	4	1,5%
Politiemeldingen: overige zorg minderjarigen en vermoeden van strafbare feiten	1	0	1	0,4%
Eer gerelateerd geweld	0	0	0	0,0%
Mensenhandel	0	0	0	0,0%
Huwelijksdwang	0	1	1	0,4%
Totaal			259	100,0%

Organisatietype melder en adviezen van de 54 zijn 47 beroepsmatig	2024 meldingen	%	2024 adviezen	%
Justitie en Veiligheid: Politie: melding / aangifte	25	53 %	3	3 %
Gezondheidszorg: ziekenhuis	2	4 %	5	5 %
Onderwijs: basisonderwijs	4	9 %	10	10 %
Justitie en Veiligheid: Anders	0	0 %	0	0 %
Gezondheidszorg: huisartsenpraktijk	3	6 %	8	8 %
Jeugdhulp/jeugdzorg: jeugdhulpaanbieder	2	4 %	4	4 %
Gezondheidszorg: ambulancedienst	2	4 %	1	1 %
Gezondheidszorg: verloskundigenpraktijk	2	4 %	4	4 %
Onderwijs: speciaal basisonderwijs	0	0 %	1	1 %
Justitie en Veiligheid: Reclassering	1	2 %	2	2 %
Jeugdhulp/jeugdzorg: Gecertificeerde Instelling	1	2 %	0	0 %
Jeugdhulp/jeugdzorg: Centrum voor Jeugd en Gezin	0	0 %	5	5 %
Geestelijke gezondheidszorg: jeugd GGZ-instelling	0	0 %	1	1 %
Geestelijke gezondheidszorg: volwassenen GGZ-instelling	0	0 %	4	4 %
Onderwijs: Middelbaar beroepsonderwijs	0	0 %	1	1 %
Jeugdhulp/jeugdzorg: jeugd- en gezinsteam/wijkteam	0	0 %	5	5 %
Gezondheidszorg: gehandicaptenzorg	1	2 %	1	1 %
Onderwijs: voortgezet onderwijs	1	2 %	1	1 %
Justitie en Veiligheid: Politie: overig	0	0 %	3	3 %
Gezondheidszorg: jeugdgezondheidszorg	0	0 %	2	2 %
Onderwijs: speciaal voortgezet onderwijs	0	0 %	1	1 %
Leerplicht	0	0 %	1	1 %
Onderwijs: Hoger beroepsonderwijs	0	0 %	1	1 %
Kinderopvang	0	0 %	1	1 %
Gezondheidszorg: verzorgings- of verpleeghuis	0	0 %	1	1 %
Anders: Sociaal team		0 %	2	2 %
Anders: Beschermd/begeleid wonen	0	0 %	2	2 %
Anders: Algemeen maatschappelijk werk	0	0 %	10	10 %
Anders: Anders	3	6 %	16	17 %
Totaal	47	100%	96	100%

door afronding op hele percentages kan de totaal telling in de kolom % afwijken van hetgeen vermeld is

15.2 Ermelo

Ermelo		Realisatie	Realisatie	t.o.v. 2023
Omschrijving diensten	Dienst	2024	2023	
Primair uitvoerend wettelijke taken		aantallen	aantallen	%
1. Advies & Ondersteuning	casussen	238	214	111,2%
1a. Ondersteuning professional	casussen	2	8	25,0%
2. Melding & Veiligheidsbeoordeling	meldingen	75	101	74,3%
3. Eerste contact met directbetrokkenen	casussen	61	74	82,4%
4. Overdracht na veiligheidsbeoordeling	casussen	42	50	84,0%
5. Voorwaarden & Vervolg	casussen	19	33	57,6%
6. Onderzoek	casussen	3	3	100,0%
7. Overdracht	casussen	24	36	66,7%
8. Monitoren	casussen	42	45	93,3%
9. Zicht op veiligheid	casussen	4	2	200,0%
Bovenwettelijke taken (maatwerk gemeenten)				
10. Beoordeling tijdelijk huisverbod	casussen	0	3	0,0%
11. Uitvoering tijdelijk huisverbod	casussen	0	1	0,0%
12. Meldingen Jeugdprostitutie	casussen	1	1	100,0%
13. Veiligheidsbeoordeling jeugdprostitutie	casussen	1	0	0,0%
14. Casusoverleg en MDO Veiligheidskamers	bijeenkomsten	1	2	200,0%
Meerdere keuzemogelijkheden op alle onderstaande onderdelen				
Melding aard van het geweld	Meldingen	Adviezen	Aantal	%
Kindermishandeling	41	123	164	44,1%
(Ex-) Partnergeweld	40	47	87	23,4%
Andere problematiek dan HG/KM	1	60	61	16,4%
Huiselijk geweld overig	10	15	25	6,7%
Ouderenmishandeling (ouder dan 65)	5	16	21	5,6%
Geweld tegen ouders (ouder de 65 jaar) door hun kinderen (tot 23 jaar)	4	10	14	3,8%
Totaal (meerdere antwoorden mogelijk)			372	100,0%
Aanvullende informatie betreft veiligheidsproblematiek				
Meldingen	Adviezen	Aantal	%	
Geen van bovenstaande	66	202	268	85,4%
Conflictscheiding	6	28	34	10,8%
Politie meldingen: overige zorg minderjarigen en vermoeden van strafbare feiten	1	0	1	0,3%
Ontspoorde mantelzorg	1	6	7	2,2%
Jeugdprostitutie	1	0	1	0,3%
Huwelijksdwang	0	1	1	0,3%
Mensenhandel	0	1	1	0,3%
Eer gerelateerd geweld	0	1	1	0,3%
Totaal			314	100,0%

Organisatietype melder en adviezen van de 75 zijn 67 beroepsmatig	2024 meldingen	%	2024 adviezen	%
Justitie en Veiligheid: Politie: melding / aangifte	51	76 %	5	4 %
Gezondheidszorg: ziekenhuis	3	4 %	0	0 %
Onderwijs: basisonderwijs	4	6 %	12	10 %
Gezondheidszorg: ambulancedienst	1	1 %	0	0 %
Justitie en Veiligheid: Anders	0	0 %	2	2 %
Geestelijke gezondheidszorg: volwassenen GGZ-instelling	0	0 %	6	5 %
Jeugdhulp/jeugdzorg: jeugdhulpaanbieder	2	3 %	6	5 %
Onderwijs: voortgezet onderwijs	0	0 %	5	4 %
Veilig Thuis: Andere regio	0	0 %	3	3 %
Geestelijke gezondheidszorg: jeugd GGZ-instelling	1	1 %	4	3 %
Onderwijs: speciaal basisonderwijs	0	0 %	1	1 %
Jeugdhulp/jeugdzorg: jeugd- en gezinsteam/wijkteam	0	0 %	8	7 %
Jeugdhulp/jeugdzorg: Centrum voor Jeugd en Gezin	1	1 %	2	2 %
Gezondheidszorg: huisartsenpraktijk	0	0 %	4	3 %
Justitie en Veiligheid: Politie: overig	0	0 %	7	6 %
Justitie en Veiligheid: Reclassering	0	0 %	3	3 %
Kinderopvang	0	0 %	1	1 %
Jeugdhulp/jeugdzorg: Gecertificeerde Instelling	0	0 %	2	2 %
Onderwijs: Middelbaar beroepsonderwijs	0	0 %	1	1 %
Gezondheidszorg: gehandicaptenzorg	0	0 %	1	1 %
Gezondheidszorg: jeugdgezondheidszorg	0	0 %	1	1 %
Justitie en Veiligheid: Openbaar Ministerie	0	0 %	1	1 %
Gezondheidszorg: verzorgings- of verpleeghuis	0	0 %	1	1 %
Onderwijs: speciaal voortgezet onderwijs	0	0 %	1	1 %
Justitie en Veiligheid: Raad voor de Kinderbescherming	0	0 %	1	1 %
Anders: Sociaal team	0	0 %	13	11 %
Anders: Sociaal cultureel werk / jongerenwerk	0	0 %	1	1 %
Anders: Algemeen maatschappelijk werk	0	0 %	8	7 %
Anders: (Ambulant en intramuraal) Huiselijk geweld hulpverlening m/v	1	1 %	0	0 %
Anders: Anders	3	4 %	15	13 %
Totaal	67	100%	115	100%

door afronding op hele percentages kan de totaal telling in de kolom % afwijken van hetgeen vermeld is

15.3 Harderwijk

Harderwijk		Realisatie		t.o.v. 2023
Omschrijving diensten	Dienst	2024	2023	
Primair uitvoerend wettelijke taken		aantallen	aantallen	%
1. Advies & Ondersteuning	casussen	439	372	118,0%
1a. Ondersteuning professional	casussen	14	9	155,6%
2. Melding & Veiligheidsbeoordeling	meldingen	165	192	85,9%
3. Eerste contact met directbetrokkenen	casussen	122	155	78,7%
4. Overdracht na veiligheidsbeoordeling	casussen	91	103	88,3%
5. Voorwaarden & Vervolg	casussen	46	51	90,2%
6. Onderzoek	casussen	4	11	36,4%
7. Overdracht	casussen	46	68	67,6%
8. Monitoren	casussen	81	92	88,0%
9. Zicht op veiligheid	casussen	10	5	200,0%
Bovenwettelijke taken (maatwerk gemeenten)				
10. Beoordeling tijdelijk huisverbod	casussen	1	3	33,3%
11. Uitvoering tijdelijk huisverbod	casussen	1	3	33,3%
12. Meldingen Jeugdprostitutie	casussen	0	2	0,0%
13. Veiligheidsbeoordeling jeugdprostitutie	casussen	0	2	0,0%
14. Casusoverleg en MDO Veiligheidskamers	bijeenkomsten	1	1	100,0%
Meerdere keuzemogelijkheden op alle onderstaande onderdelen				
Melding aard van het geweld	Meldingen	Adviezen	Aantal	%
Kindermishandeling	112	246	358	47,7%
(Ex-) Partnergeweld	81	119	200	26,6%
Geweld tegen ouders (onder de 65 jaar) door hun kinderen (tot 23 jaar)	11	15	26	3,5%
Huiselijk geweld overig	21	16	37	4,9%
Andere problematiek dan HG/KM	9	116	125	16,6%
Ouderenmishandeling (ouder dan 65)	0	5	5	0,7%
Totaal (meerdere antwoorden mogelijk)			751	100,0%
Aanvullende informatie betreft veiligheidsproblematiek	Meldingen	Adviezen	Aantal	%
Geen van bovenstaande	129	362	491	80,4%
Conflictscheiding	18	64	82	13,4%
Eer gerelateerd geweld	4	6	10	1,6%
Politie meldingen: overige zorg minderjarigen en vermoeden van strafbare feiten	8	0	8	1,3%
Huwelijksdwang	0	2	2	0,3%
Ontspoorde mantelzorg	2	5	7	1,1%
Jeugdprostitutie	0	2	2	0,3%
Mensenhandel	3	6	9	1,5%
Totaal			611	100,0%

Organisatietype melder en adviezen van de 167 zijn 152 beroepsmatig	2024 meldingen	%	2024 adviezen	%
Justitie en Veiligheid: Politie: melding / aangifte	122	80 %	17	8 %
Justitie en Veiligheid: Anders	1	1 %	0	0 %
Gezondheidszorg: ziekenhuis	1	1 %	7	3 %
Gezondheidszorg: ambulancedienst	3	2 %	2	1 %
Gezondheidszorg: huisartsenpraktijk	0	0 %	5	2 %
Onderwijs: basisonderwijs	5	3 %	19	9 %
Jeugdhulp/jeugdzorg: jeugdhulpaanbieder	1	1 %	8	4 %
Geestelijke gezondheidszorg: volwassenen GGZ-instelling	2	1 %	11	5 %
Gezondheidszorg: verloskundigenpraktijk	0	0 %	1	0 %
Veilig Thuis: Andere regio	1	1 %	6	3 %
Onderwijs: voortgezet onderwijs	1	1 %	10	5 %
Geestelijke gezondheidszorg: jeugd GGZ-instelling	1	1 %	11	5 %
Jeugdhulp/jeugdzorg: jeugd- en gezinsteam/wijkteam	1	1 %	5	2 %
Justitie en Veiligheid: Politie: overig	0	0 %	5	2 %
Onderwijs: speciaal voortgezet onderwijs	1	1 %	4	2 %
Jeugdhulp/jeugdzorg: Centrum voor Jeugd en Gezin	0	0 %	7	3 %
Gezondheidszorg: gehandicaptenzorg	1	1 %	0	0 %
Gezondheidszorg: GGD-instelling	0	0 %	1	0 %
Onderwijs: speciaal basisonderwijs	0	0 %	5	2 %
Kinderopvang	0	0 %	5	2 %
Jeugdhulp/jeugdzorg: Gecertificeerde Instelling	0	0 %	5	2 %
Justitie en Veiligheid: Raad voor de Kinderbescherming	0	0 %	3	1 %
Justitie en Veiligheid: Centraal Orgaan opvang Asielzoekers	0	0 %	1	0 %
Anders: Sociaal team	0	0 %	9	4 %
Anders: Sociaal cultureel werk / jongerenwerk	1	1 %	4	2 %
Anders: Maatschappelijke opvang	2	1 %	5	2 %
Anders: Algemeen maatschappelijk werk	2	1 %	11	5 %
Anders: (Ambulant en intramuraal) Huiselijk geweld hulpverlening m/v	0	0 %	2	1 %
Anders: Anders	6	4 %	53	24 %
Totaal	152	100%	222	100%

door afronding op hele percentages kan de totaal telling in de kolom % afwijken van hetgeen vermeld is

15.4 Nunspeet

Nunspeet		Realisatie	Realisatie	t.o.v. 2023
Omschrijving diensten	Dienst	2024	2023	
Primair uitvoerend wettelijke taken		aantallen	aantallen	%
1. Advies & Ondersteuning	casussen	209	168	124,4%
1a. Ondersteuning professional	casussen	8	3	266,7%
2. Melding & Veiligheidsbeoordeling	meldingen	65	68	95,6%
3. Eerste contact met directbetrokkenen	casussen	51	62	82,3%
4. Overdracht na veiligheidsbeoordeling	casussen	34	39	87,2%
5. Voorwaarden & Vervolg	casussen	20	18	111,1%
6. Onderzoek	casussen	3	5	60,0%
7. Overdracht	casussen	26	21	123,8%
8. Monitoren	casussen	34	31	109,7%
9. Zicht op veiligheid	casussen	4	3	300,0%
Bovenwettelijke taken (maatwerk gemeenten)				
10. Beoordeling tijdelijk huisverbod	casussen	1	1	100,0%
11. Uitvoering tijdelijk huisverbod	casussen	1	0	0,0%
12. Meldingen Jeugdprostitutie	casussen	0	0	0,0%
13. Veiligheidsbeoordeling jeugdprostitutie	casussen	0	0	0,0%
14. Casusoverleg en MDO Veiligheidskamers	bijeenkomsten	0	1	0,0%
Meerdere keuzemogelijkheden op alle onderstaande onderdelen				
Melding aard van het geweld	Meldingen	Adviezen	Aantal	%
Kindermishandeling	42	103	145	43,4%
(Ex-) Partnergeweld	30	48	78	23,4%
Geweld tegen ouders (onder de 65 jaar) door hun kinderen (tot 23 jaar)	9	6	15	4,5%
Huiselijk geweld overig	9	11	20	6,0%
Andere problematiek dan HG/KM	3	64	67	20,1%
Ouderenmishandeling (ouder dan 65)	1	8	9	2,7%
Totaal (meerdere antwoorden mogelijk)			334	100,0%
Aanvullende informatie betreft veiligheidsproblematiek				
Meldingen	Adviezen	Aantal	%	
Geen van bovenstaande	60	153	213	76,9%
Conflictscheiding	1	48	49	17,7%
Ontspoorde mantelzorg	2	5	7	2,5%
Jeugdprostitutie	0	1	1	0,4%
Mensenhandel	2	3	5	1,8%
Eer gerelateerd geweld	0	0	0	0,0%
Politie meldingen: overige zorg minderjarigen en vermoeden van strafbare feiten	2	0	2	0,7%
Totaal			277	100,0%

Organisatietype melder en adviezen van de 65 zijn 54 beroepsmatig	2024 meldingen	%	2024 adviezen	%
Justitie en Veiligheid: Politie: melding / aangifte	30	56 %	5	5 %
Gezondheidszorg: ambulancedienst	3	6 %	4	4 %
Justitie en Veiligheid: Anders	1	2 %	1	1 %
Onderwijs: basisonderwijs	1	2 %	7	7 %
Gezondheidszorg: ziekenhuis	2	4 %	7	7 %
Gezondheidszorg: huisartsenpraktijk	3	6 %	5	5 %
Geestelijke gezondheidszorg: volwassenen GGZ-instelling	2	4 %	7	7 %
Onderwijs: voortgezet onderwijs	1	2 %	2	2 %
Jeugdhulp/jeugdzorg: jeugdhulpaanbieder	1	2 %	6	6 %
Onderwijs: speciaal basisonderwijs	1	2 %	2	2 %
Geestelijke gezondheidszorg: jeugd GGZ-instelling	0	0 %	5	5 %
Gezondheidszorg: verloskundigenpraktijk	2	4 %	2	2 %
Kinderopvang	1	2 %	2	2 %
Gezondheidszorg: jeugdgezondheidszorg	1	2 %	1	1 %
Geestelijke gezondheidszorg: verslavingszorg instelling	1	2 %	0	0 %
Veilig Thuis: Andere regio	1	2 %	1	1 %
Justitie en Veiligheid: Politie: overig	0	0 %	6	6 %
Jeugdhulp/jeugdzorg: Centrum voor Jeugd en Gezin	0	0 %	6	6 %
Jeugdhulp/jeugdzorg: jeugd- en gezinsteam/wijkteam	0	0 %	4	4 %
Justitie en Veiligheid: Reclassering	0	0 %	1	1 %
Onderwijs: speciaal voortgezet onderwijs	0	0 %	1	1 %
Onderwijs: Hoger beroepsonderwijs	0	0 %	1	1 %
Jeugdhulp/jeugdzorg: Gecertificeerde Instelling	0	0 %	1	1 %
Veilig Thuis: Eigen Veilig Thuis	0	0 %	1	1 %
Anders: Sociaal team	0	0 %	3	3 %
Anders: Beschermd/begeleid wonen	0	0 %	1	1 %
Anders: Algemeen maatschappelijk werk	0	0 %	4	4 %
Anders: (Ambulant en intramuraal) Huiselijk geweld hulpverlening m/v	0	0 %	1	1 %
Anders: Anders	3	6 %	20	19 %
Totaal	54	100%	107	100%

door afronding op hele percentages kan de totaal telling in de kolom % afwijken van hetgeen vermeld is

15.5 Oldebroek

Oldebroek		Realisatie		t.o.v. 2023
Omschrijving diensten	Dienst	2024	2023	
Primair uitvoerend wettelijke taken		aantallen	aantallen	%
1. Advies & Ondersteuning	casussen	126	120	105,0%
1a. Ondersteuning professional	casussen	8	9	88,9%
2. Melding & Veiligheidsbeoordeling	meldingen	48	73	65,8%
3. Eerste contact met directbetrokkenen	casussen	38	53	71,7%
4. Overdracht na veiligheidsbeoordeling	casussen	24	37	64,9%
5. Voorwaarden & Vervolg	casussen	11	19	57,9%
6. Onderzoek	casussen	1	1	100,0%
7. Overdracht	casussen	9	19	47,4%
8. Monitoren	casussen	17	34	50,0%
9. Zicht op veiligheid	casussen	3	1	300,0%

Bovenwettelijke taken (maatwerk gemeenten)				
10. Beoordeling tijdelijk huisverbod	casussen	2	2	100,0%
11. Uitvoering tijdelijk huisverbod	casussen	2	2	100,0%
12. Meldingen Jeugdprostitutie	casussen	0	1	100,0%
13. Veiligheidsbeoordeling jeugdprostitutie	casussen	0	1	100,0%
14. Casusoverleg en MDO Veiligheidskamers	bijeenkomsten	0	0	0,0%

Meerdere keuzemogelijkheden op alle onderstaande onderdelen				
Melding aard van het geweld	Meldingen	Adviezen	Aantal	%
Kindermishandeling	33	71	104	50,7%
(Ex-) Partnergeweld	14	21	35	17,1%
Geweld tegen ouders (onder de 65 jaar) door hun kinderen (tot 23 jaar)	8	10	18	8,8%
Huiselijk geweld overig	9	7	16	7,8%
Andere problematiek dan HG/KM	0	29	29	14,1%
Ouderenmishandeling (ouder dan 65)	0	3	3	1,5%
Totaal (meerdere antwoorden mogelijk)			205	100,0%

Aanvullende informatie betreft veiligheidsproblematiek	Meldingen	Adviezen	Aantal	%
Geen van bovenstaande	44	109	153	87,4%
Conflictscheiding	2	14	16	9,1%
Ontspoorde mantelzorg	0	3	3	1,7%
Politiemeldingen: overige zorg minderjarigen en vermoeden van strafbare feiten	1	0	1	0,6%
Eer gerelateerd geweld	1	1	2	1,1%
Totaal			175	12,6%

Organisatietype melder en adviezen van de 48 zijn 38 beroepsmatig	2024 meldingen	%	2024 adviezen	%
Justitie en Veiligheid: Politie: melding / aangifte	23	61 %	5	7 %
Gezondheidszorg: ambulancedienst	3	8 %	1	1 %
Jeugdhulp/jeugdzorg: jeugd- en gezinsteam/wijkteam	0	0 %	5	7 %
Justitie en Veiligheid: Anders	2	5 %	0	0 %
Gezondheidszorg: ziekenhuis	1	3 %	3	4 %
Jeugdhulp/jeugdzorg: Centrum voor Jeugd en Gezin	1	3 %	0	0 %
Gezondheidszorg: huisartsenpraktijk	0	0 %	2	3 %
Onderwijs: voortgezet onderwijs	0	0 %	2	3 %
Geestelijke gezondheidszorg: jeugd GGZ-instelling	0	0 %	4	5 %
Gezondheidszorg: verloskundigenpraktijk	1	3 %	2	3 %
Geestelijke gezondheidszorg: volwassenen GGZ-instelling	1	3 %	4	5 %
Justitie en Veiligheid: Reclassering	1	3 %	1	1 %
Onderwijs: basisonderwijs	0	0 %	9	12 %
Kinderopvang	0	0 %	2	3 %
Gezondheidszorg: GGD-instelling	0	0 %	1	1 %
Jeugdhulp/jeugdzorg: jeugdhulpaanbieder	0	0 %	1	1 %
Justitie en Veiligheid: Politie: overig	0	0 %	2	3 %
Geestelijke gezondheidszorg: verslavingszorg instelling	0	0 %	1	1 %
Gezondheidszorg: verzorgings- of verpleeghuis	0	0 %	1	1 %
Anders: Sociaal team	1	3 %	10	14 %
Anders: Maatschappelijke opvang	0	0 %	1	1 %
Anders: Algemeen maatschappelijk werk	0	0 %	2	3 %
Anders: Anders	4	11 %	15	20 %
Totaal	38	100%	74	100%

door afronding op hele percentages kan de totaal telling in de kolom % afwijken van hetgeen vermeld is

15.6 Putten

Putten		Realisatie		t.o.v. 2023
Omschrijving diensten	Dienst	2024	2023	
Primair uitvoerend wettelijke taken		aantallen	aantallen	%
1. Advies & Ondersteuning	casussen	159	114	139,5%
1a. Ondersteuning professional	casussen	1	3	33,3%
2. Melding & Veiligheidsbeoordeling	meldingen	66	60	110,0%
3. Eerste contact met directbetrokkenen	casussen	50	48	104,2%
4. Overdracht na veiligheidsbeoordeling	casussen	34	37	91,9%
5. Voorwaarden & Vervolg	casussen	17	15	113,3%
6. Onderzoek	casussen	1	3	33,3%
7. Overdracht	casussen	19	17	111,8%
8. Monitoren	casussen	24	28	85,7%
9. Zicht op veiligheid	casussen	0	2	0,0%

Bovenwettelijke taken (maatwerk gemeenten)				
10. Beoordeling tijdelijk huisverbod	casussen	1	0	0,0%
11. Uitvoering tijdelijk huisverbod	casussen	0	0	0,0%
12. Meldingen Jeugdprostitutie	casussen	0	1	0,0%
13. Veiligheidsbeoordeling jeugdprostitutie	casussen	0	1	0,0%
14. Casusoverleg en MDO Veiligheidskamers	bijeenkomsten	0	0	0,0%

Meerdere keuzemogelijkheden op alle onderstaande onderdelen				
Melding aard van het geweld	Meldingen	Adviezen	Aantal	%
Kindermishandeling	48	93	141	50,2%
(Ex-) Partnergeweld	35	37	72	25,6%
Huiselijk geweld overig	6	8	14	5,0%
Geweld tegen ouders (onder de 65 jaar) door hun kinderen (tot 23 jaar)	3	0	3	1,1%
Ouderenmishandeling (ouder dan 65)	1	2	3	1,1%
Andere problematiek dan HG/KM	2	46	48	17,1%
Totaal (meerdere antwoorden mogelijk)			281	100,0%

Aanvullende informatie betreft veiligheidsproblematiek	Meldingen	Adviezen	Aantal	%
Geen van bovenstaande	58	127	185	82,2%
Conflictscheiding	6	27	33	14,7%
Ontspoorde mantelzorg	1	6	7	3,1%
Totaal			225	100,0%

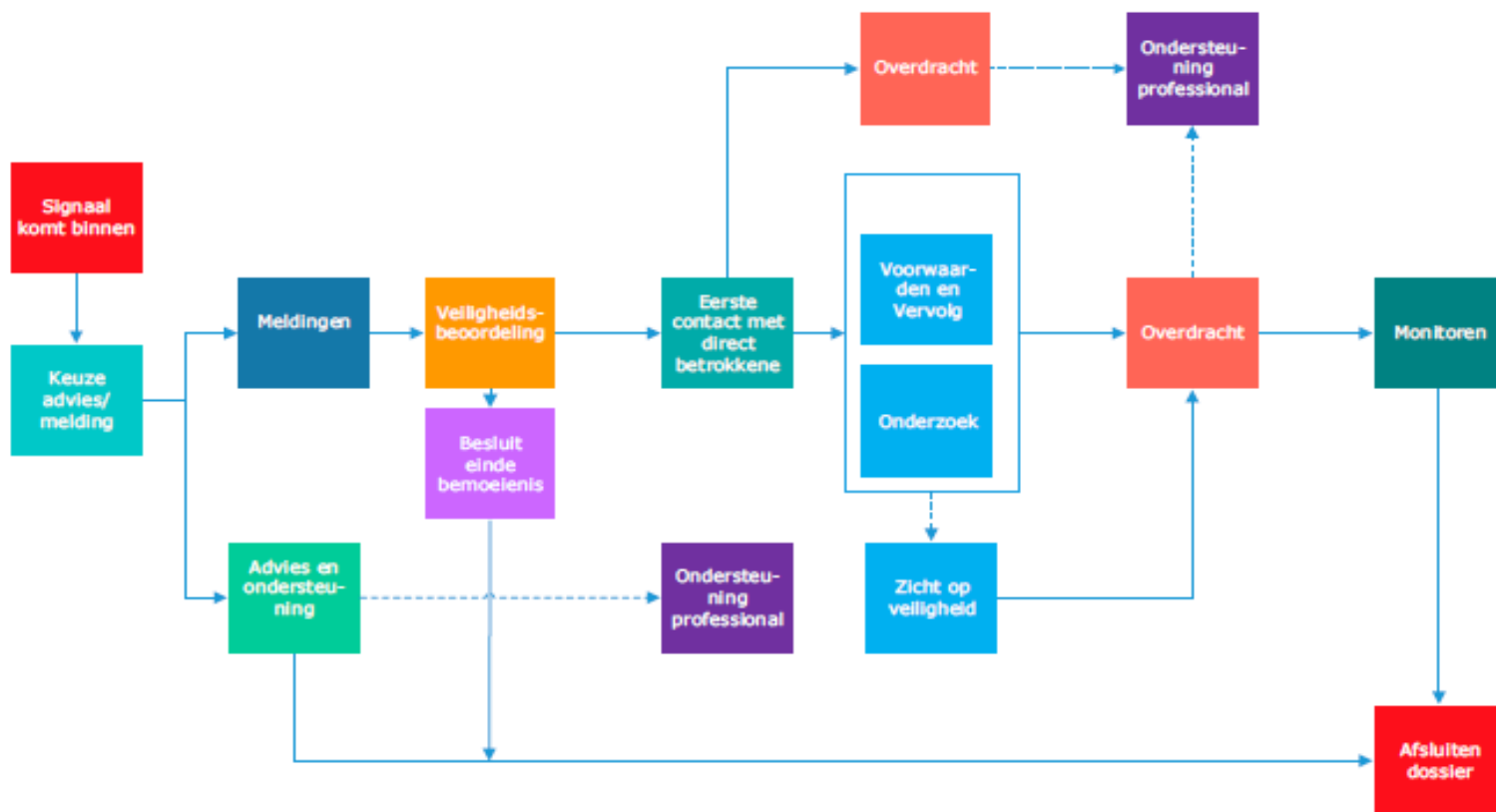
Organisatietype melder en adviezen van de 66 zijn 58 beroepsmatig	2024		2024	
	meldingen	%	adviezen	%
Justitie en Veiligheid: Politie: melding / aangifte	42	72 %	7	8 %
Gezondheidszorg: ambulancedienst	2	3 %	1	1 %
Gezondheidszorg: ziekenhuis	2	3 %	1	1 %
Onderwijs: basisonderwijs	1	2 %	17	20 %
Jeugdhulp/jeugdzorg: jeugdhulpaanbieder	3	5 %	5	6 %
Geestelijke gezondheidszorg: volwassenen GGZ-instelling	1	2 %	3	3 %
Gezondheidszorg: huisartsenpraktijk	0	0 %	1	1 %
Geestelijke gezondheidszorg: jeugd GGZ-instelling	2	3 %	5	6 %
Justitie en Veiligheid: Anders	1	2 %	0	0 %
Onderwijs: voortgezet onderwijs	1	2 %	6	7 %
Onderwijs: Middelbaar beroepsonderwijs	1	2 %	1	1 %
Kinderopvang	1	2 %	1	1 %
Jeugdhulp/jeugdzorg: Centrum voor Jeugd en Gezin	0	0 %	3	3 %
Jeugdhulp/jeugdzorg: jeugd- en gezinsteam/wijkteam	0	0 %	1	1 %
Justitie en Veiligheid: Politie: overig	0	0 %	2	2 %
Justitie en Veiligheid: Reclassering	0	0 %	1	1 %
Gezondheidszorg: verzorgings- of verpleeghuis	0	0 %	1	1 %
Onderwijs: speciaal basisonderwijs	0	0 %	1	1 %
Jeugdhulp/jeugdzorg: Gecertificeerde Instelling	0	0 %	1	1 %
Gezondheidszorg: verloskundigenpraktijk	0	0 %	1	1 %
Anders: Sociaal team	1	2 %	4	5 %
Anders: Sociaal cultureel werk / jongerenwerk	0	0 %	3	3 %
Anders: Algemeen maatschappelijk werk	0	0 %	4	5 %
Anders: Anders	0	0 %	16	19 %
Totaal	58	100%	86	100%

door afronding op hele percentages kan de totaal telling in de kolom % afwijken van hetgeen vermeld is

16 Totaal overzicht aantallen adviezen en meldingen per gemeente

	Adviezen	Meldingen	Inwoners	Adviezen tov inwoners	Meldingen tov inwoners	Adviezen tov totaal gemiddelde	Meldingen tov totaal gemiddelde
	aantallen	aantallen	aantallen	in%	in%	in%	in%
Apeldoorn	1.554	538	168.211	0,9%	0,3%	0,2%	0,0%
Brummen	125	71	21.286	0,6%	0,3%	-0,2%	0,0%
Epe	191	68	33.168	0,6%	0,2%	-0,2%	-0,1%
Hatter	71	22	12.624	0,6%	0,2%	-0,2%	-0,1%
Heerde	122	51	19.226	0,6%	0,3%	-0,1%	0,0%
Lochem	163	68	34.289	0,5%	0,2%	-0,3%	-0,1%
Voorst	138	42	25.377	0,5%	0,2%	-0,2%	-0,1%
Zutphen	498	224	48.752	1,0%	0,5%	0,3%	0,2%
Aalten	158	57	27.308	0,6%	0,2%	-0,2%	-0,1%
Berkelland	372	94	43.933	0,8%	0,2%	0,1%	-0,1%
Bronckhorst	146	63	36.119	0,4%	0,2%	-0,3%	-0,1%
Doetinchem	581	249	59.623	1,0%	0,4%	0,2%	0,1%
Montferland	194	115	36.873	0,5%	0,3%	-0,2%	0,0%
Oost Gelre	136	82	29.969	0,5%	0,3%	-0,3%	0,0%
Oude IJsselstreek	260	169	39.402	0,7%	0,4%	-0,1%	0,1%
Winterswijk	204	114	29.231	0,7%	0,4%	0,0%	0,1%
Elburg	204	54	23.906	0,9%	0,2%	0,1%	-0,1%
Ermelo	238	75	27.856	0,9%	0,3%	0,1%	0,0%
Harderwijk	439	165	49.387	0,9%	0,3%	0,1%	0,0%
Nunspeet	209	65	29.072	0,7%	0,2%	0,0%	-0,1%
Oldebroek	126	48	24.281	0,5%	0,2%	-0,2%	-0,1%
Putten	159	66	24.978	0,6%	0,3%	-0,1%	0,0%
Totaal	6.288	2.500	844.871	0,7%	0,3%		

Bijlage 1: Werkproces Veilig Thuis NOG



Werkproces Veilig Thuis NOG 2019

Bijlage 2: Beschrijving diensten Veilig Thuis NOG

1. Advies en ondersteuning (incl. chatfunctie)	
Algemeen	
Betrokkenen, omstanders en professionals kunnen met Veilig Thuis contact opnemen als zij een vermoeden hebben van huiselijk geweld of kindermishandeling. De VT-medewerker bespreekt samen met de contactlegger of een advies voldoende is of een melding wordt gedaan. Hiervoor wordt een <i>veiligheidstaxatie</i> (VHT) uitgevoerd. De VHT geeft richtlijnen voor de noodzakelijke vervolgstappen en is een hulpmiddel om inzicht te krijgen in de ernst van de situatie.	
Specifiek	
Doelgroep	Iedereen die een vermoeden van huiselijk geweld of kindermishandeling heeft.
Doel	Iedereen die contact legt met Veilig Thuis, weet welke stappen gezet kunnen worden (door hen zelf of door Veilig Thuis) om voor directe veiligheid te zorgen.
Werkwijze	- De VT-medewerker doorloopt met de contactleggende vragen/VHT en er wordt beoordeeld of een advies voldoende is of dat een melding wordt gemaakt. - Slachtoffers, plegers bij huiselijk geweld en/of kindermishandeling kennen de stappen die zij kunnen zetten om de situatie van huiselijk geweld of kindermishandeling te doorbreken en de veiligheid te herstellen en zijn in staat om de benodigde stappen te zetten. - Omstanders en professionals die advies vragen, kennen de stappen die zij kunnen zetten om de situatie van huiselijk geweld of kindermishandeling te doorbreken en de veiligheid te herstellen en zijn in staat om de benodigde stappen te zetten. Uit een advies kan een ambtshalve melding voortkomen.
Regio	Aalten, Apeldoorn, Berkelland, Bronckhorst, Brummen, Doetinchem, Elburg, Epe, Ermelo, Harderwijk, Hattem, Heerde, Lochem, Montferland, Nunspeet, Oldebroek, Oost Gelre, Oude IJsselstreek, Putten, Voorst, Winterswijk en Zutphen.

2. Ondersteuning professional (face to face)

Algemeen

Veilig Thuis kan professionals ondersteunen om te zorgen voor directe veiligheid in een situatie waarin mogelijk sprake is van kindermishandeling of huiselijk geweld.

Specifiek

Doelgroep	Professionals die te maken hebben met casuïstiek waarin mogelijk sprake is van huiselijk geweld of kindermishandeling.
Doel	Professionals beter in staat te stellen om een situatie van huiselijk geweld of kindermishandeling te bespreken en de veiligheid van slachtoffer, pleger en omstanders te herstellen.
Werkwijze	De ondersteuning aan adviesvragers kan bestaan uit: - Het ondersteunen in de voorbereiding van gesprekken met directbetrokkenen bij huiselijk geweld en kindermishandeling; - Het ondersteunen tijdens gesprekken met directbetrokkenen bij huiselijk geweld en kindermishandeling; - Het ondersteunen in het opstellen en/of bespreken van een veiligheidsplan; - Het bijwonen van een lokaal teamoverleg ter bespreking van de te nemen stappen in geval van huiselijk geweld of kindermishandeling. - Meegaan op huisbezoek ter ondersteuning van de professional.
Regio	Aalten, Apeldoorn, Berkelland, Bronckhorst, Brummen, Doetinchem, Elburg, Epe, Ermelo, Harderwijk, Hattem, Heerde, Lochem, Montferland, Nunspeet, Oldebroek, Oost Gelre, Oude IJsselstreek, Putten, Voorst, Winterswijk en Zutphen.

3. Melding en veiligheidsbeoordeling

Algemeen

Aannemen en registreren van meldingen van (een vermoeden van) huiselijk geweld en kindermishandeling. Het uitvoeren van de veiligheidsbeoordeling (triage) om zicht te krijgen op de veiligheid in het gezin of huishouden als basis voor de vervolgstappen.

Specifiek

Doelgroep	Slachtoffers, plegers en omstanders van (een vermoeden van) huiselijk geweld of kindermishandeling. Professionals die te maken hebben met casuïstiek waarin sprake is van (een vermoeden van) huiselijk geweld of kindermishandeling en/of meldingsplichtig zijn volgens de Wet Meldcode.
Doel	- Signalen uit verschillende bronnen verbinden met de melding om een inschatting te maken van de actuele en structurele onveiligheid - Zicht krijgen op de veiligheid in het gezin/huishouden. - Binnen 5 werkdagen tot een besluit komen waar de verantwoordelijkheid wordt belegd voor het nemen van vervolgstap.
Werkwijze	- Aannemen en registreren van digitale en telefonische meldingen, waaronder zorgmeldingen door politie. - Verrijking van de melding door: - Contactlegging met de melders en directbetrokkenen. - Raadplegen/opvragen van WAT-informatie bij Veilig Thuis NOG, landelijk Veilig Thuisregister, gezagsregister, Raad voor de Kinderbescherming en indien legitiem bij politie/OM. - Opvragen van DAT-informatie bij lokale teams. - Beoordeling en veiligheidstaxatie van de melding waarbij gescreend wordt op actuele onveiligheid, structurele onveiligheid en multiproblematische situatie. - Besluitvorming (indien nodig) samen met vertrouwensarts en/of gedragswetenschapper over het vervolg. De verantwoordelijkheid kan belegd worden bij Veilig Thuis NOG, lokale teams, de betrokken professional/instelling of het gezin/huishouden zelf.
Regio	Aalten, Apeldoorn, Berkelland, Bronckhorst, Brummen, Doetinchem, Elburg, Epe, Ermelo, Harderwijk, Hattem, Heerde, Lochem, Montferland, Nunspeet, Oldebroek, Oost Gelre, Oude IJsselstreek, Putten, Voorst, Winterswijk en Zutphen.

4. Eerste contact met de directbetrokkene(n)

Algemeen

Zo spoedig mogelijk na een melding (uiterlijk binnen 10 dagen) wordt contact gelegd met de directbetrokkenen. Dit contact wordt gelegd als onderdeel van de veiligheidsbeoordeling, of direct na afronding van de veiligheidsbeoordeling.

Specifiek

Doelgroep	Slachtoffers, plegers en omstanders van huiselijk geweld of kindermishandeling.
Doel	- Het eerste contact kan onderdeel vormen van de veiligheidsbeoordeling. De informatie uit het contact wordt door Veilig Thuis meegenomen bij de beoordeling van de veiligheid en benodigde vervolgstappen na de veiligheidsbeoordeling. - Wanneer in de veiligheidsbeoordeling het besluit is genomen dat Veilig Thuis verder gaat met de casus maar nog niet duidelijk is welke dienst het meest passend is, dan kan Veilig Thuis een eerste contact leggen met directbetrokkenen ter ondersteuning van deze keuze.
Werkwijze	- De VT-medewerker bespreekt de inhoud van de melding met de directbetrokkenen, de visie van de directbetrokkenen op de melding, hoe het nu is met de veiligheid, welke hulpverlening mogelijk betrokken is bij het gezin en dat Veilig Thuis hiermee contact zal opnemen, en (het voornemen van) de registratie van de kinderen in de Verwijsindex. - Daarnaast wordt ook het besluit van de veiligheidsbeoordeling met directbetrokkenen besproken, wat Veilig Thuis vervolgens zal doen en wat directbetrokkenen hierna mogen verwachten van Veilig Thuis. - Als Veilig Thuis betrokken blijft bij het gezin, wordt een afspraak gemaakt voor een huisbezoek door Veilig Thuis. - De directbetrokkenen krijgen informatie; rechten van de cliënten, eventuele ondersteuningsmogelijkheden door Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ) en het is mogelijk om iemand ter ondersteuning te vragen.
Regio	Aalten, Apeldoorn, Berkelland, Bronckhorst, Brummen, Doetinchem, Elburg, Epe, Ermelo, Harderwijk, Hattem, Heerde, Lochem, Montferland, Nunspeet, Oldebroek, Oost Gelre, Oude IJsselstreek, Putten, Voorst, Winterswijk en Zutphen.

5. Directe overdracht na veiligheidsbeoordeling

Algemeen

Als Veilig Thuis niet langer betrokken hoeft te blijven bij een gezin, wordt de verantwoordelijkheid voor het bewerkstelligen van directe en stabiele veiligheid overgedragen aan de directbetrokkenen zelf, lopende hulpverlening of het lokale team.

Specifiek

Doelgroep	Slachtoffers, pleger en omstanders van huiselijk geweld of kindermishandeling.
Doel	De verantwoordelijkheid voor het bewerkstelligen van directe en stabiele veiligheid wordt overgedragen aan een andere partij.
Werkwijze	- Veilig Thuis maakt met de overdrachtpartij afspraken over het maken van een veiligheidsplan, de verantwoordelijkheid voor de uitvoering en het toezicht op dit plan en wie contact opneemt met Veilig Thuis als de veiligheid opnieuw in het geding komt. - Deze afspraken worden door Veilig Thuis schriftelijk bevestigd aan zowel de directbetrokkenen als de lopende hulpverlening of het lokale team. Na de overdracht sluit Veilig Thuis de actieve betrokkenheid bij dit gezin af.
Regio	Aalten, Apeldoorn, Berkelland, Bronckhorst, Brummen, Doetinchem, Elburg, Epe, Ermelo, Harderwijk, Hattem, Heerde, Lochem, Montferland, Nunspeet, Oldebroek, Oost Gelre, Oude IJsselstreek, Putten, Voorst, Winterswijk en Zutphen.

6. Voorwaarden & Vervolg

Algemeen

Als er in een gezin of huishouden sprake is van huiselijk geweld of kindermishandeling dan kiest Veilig Thuis voor de dienst *Voorwaarden en vervolg*. In samenwerking met directbetrokkenen en het lokale team of betrokken hulpverlening worden veiligheidsvoorwaarden opgesteld waaraan tenminste moet worden voldaan om te komen tot directe en later stabiele veiligheid.

Specifiek

Doelgroep	Slachtoffers, pleger en omstanders van huiselijk geweld of kindermishandeling.
Doel	- Directe veiligheid organiseren voor alle directbetrokkenen. - Inzetten van vervolghulp gericht op stabiele veiligheid en herstel van door de directbetrokkenen opgelopen schade.
Werkwijze	- In samenwerking met directbetrokkenen, het lokale team of betrokken hulpverlening worden veiligheidsvoorwaarden opgesteld waaraan moet worden voldaan om te komen tot directe en later stabiele veiligheid. - Veilig Thuis praat in dit verband met de kinderen (vanaf vier jaar), tenzij er zwaarwegende redenen zijn om dit niet te doen, en de informanten. Kinderen tot 4 jaar worden niet gesproken maar wel gezien door de medewerker van Veilig Thuis. - Na het opstellen van de veiligheidsvoorwaarden draagt Veilig Thuis zorg voor het inzetten van een vervolgtraject gericht op risico gestuurde zorg en herstelgerichte zorg van de opgelopen schade. - Tijdens de uitvoering van deze dienst maakt Veilig Thuis afspraken met de betrokken hulpverlening of met het lokale team over wie de regie voert over de verschillende leefgebieden. Veilig Thuis voert tijdens het uitvoeren van de dienst <i>Voorwaarden en vervolg</i> de regie op veiligheid tot de overdracht
Regio	Aalten, Apeldoorn, Berkelland, Bronckhorst, Brummen, Doetinchem, Elburg, Epe, Ermelo, Harderwijk, Hattem, Heerde, Lochem, Montferland, Nunspeet, Oldebroek, Oost Gelre, Oude IJsselstreek, Putten, Voorst, Winterswijk en Zutphen.

7. Onderzoek

Algemeen

In een onderzoek beoordeelt Veilig Thuis of er sprake is van huiselijk geweld of kindermishandeling. Hiervoor voert Veilig Thuis gesprekken met de volwassen directbetrokkenen, de kinderen en de professionals of instellingen (bijvoorbeeld de school, huisarts) die contact hebben met het gezin. Soms zijn meer gespecialiseerde onderzoeken nodig, het besluit hiertoe wordt genomen door de vertrouwensarts of de gedragswetenschapper van Veilig Thuis.

Specifiek

Doelgroep	Slachtoffers, pleger en omstanders van huiselijk geweld of kindermishandeling.
Doel	- Het bevestigen of weerleggen van de gemelde vermoedens van huiselijk geweld en/of kindermishandeling; - Het zo nodig vaststellen van veiligheidsvoorwaarden; - Inzetten van vervolghulp gericht op directe en stabiele veiligheid en herstel van door directbetrokkenen opgelopen schade.
Werkwijze	- Als Veilig Thuis door het onderzoek tot de conclusie komt dat er sprake is van huiselijk geweld of kindermishandeling, stelt Veilig Thuis, in samenspraak met directbetrokkenen en betrokken hulpverlening of de overdrachtspartij, veiligheidsvoorwaarden vast waaraan tenminste moet worden voldaan om te komen tot directe en later stabiele veiligheid. - Na het opstellen van de veiligheidsvoorwaarden draagt Veilig Thuis zorg voor het inzetten van een vervolgtraject gericht op risico gestuurde en herstelgerichte zorg van opgelopen schade. - Als het vermoeden van huiselijk geweld of kindermishandeling weerlegd is, stopt Veilig Thuis de actieve betrokkenheid en worden directbetrokkenen gewezen op hun recht om te verzoeken het dossier te vernietigen.
Regio	Aalten, Apeldoorn, Berkelland, Bronckhorst, Brummen, Doetinchem, Elburg, Epe, Ermelo, Harderwijk, Hattem, Heerde, Lochem, Montferland, Nunspeet, Oldebroek, Oost Gelre, Oude IJsselstreek, Putten, Voorst, Winterswijk en Zutphen.

8. Overdracht na actieve betrokkenheid

Algemeen

Na de uitvoering van actieve betrokkenheid (onderzoek, V&V) draagt Veilig Thuis een casus over aan de overdrachtspartij. Dat kan bijvoorbeeld een hulpverlener of een medewerker van het lokale team van een gemeente zijn. De overdracht gebeurt bij voorkeur in een overdrachtsgesprek waarbij de directbetrokkene aanwezig is, een zogenaamde 'warme overdracht'.

Specifiek

Doelgroep	Slachtoffers, pleger en omstanders van huiselijk geweld of kindermishandeling.
Doel	De verantwoordelijkheid voor het bewerkstelligen van directe en stabiele veiligheid is overgedragen aan een andere partij (bijvoorbeeld hulpverlener of een medewerker van het lokale team van een gemeente).
Werkwijze	Veilig Thuis onderneemt de volgende stappen: - Draagt de inhoud van de melding en de informatie die in het kader van de veiligheidsbeoordeling is verkregen over aan de overdrachtspartij - Draagt schriftelijk de veiligheidsvoorwaarden over aan de directbetrokkenen en aan de overdrachtspartij; - Maakt afspraken met de overdrachtspartij(en) over het opstellen van een veiligheidsplan, een hulpverleningsplan en een herstelplan; - Maakt met de directbetrokkenen en de overdrachtspartij(en) afspraken over het monitoren op de veiligheidsvoorwaarden; - Spreekt met de directbetrokkenen en de overdrachtspartij(en) af wat de consequenties zijn wanneer er geen of onvoldoende herstel is van de directe en stabiele veiligheid.
Regio	Aalten, Apeldoorn, Berkelland, Bronckhorst, Brummen, Doetinchem, Elburg, Epe, Ermelo, Harderwijk, Hattem, Heerde, Lochem, Montferland, Nunspeet, Oldebroek, Oost Gelre, Oude IJsselstreek, Putten, Voorst, Winterswijk en Zutphen.

9. Monitoren

Algemeen

Veilig Thuis neemt contact op met het gezin of huishouden waarin sprake was van huiselijk geweld of kindermishandeling. De VT-medewerker gaat na of aan de veiligheidsvoorwaarden is voldaan. Veilig Thuis neemt hiervoor ook contact op met andere betrokken professionals.

Specifiek

Doelgroep	Slachtoffers, pleger en omstanders van huiselijk geweld of kindermishandeling.
Doel	- Directe veiligheid en stabiele veiligheid voor alle directbetrokkenen. - Veilig Thuis heeft inzicht in de stappen die zijn gezet tot herstel van de opgelopen schade als gevolg van huiselijk geweld of kindermishandeling.
Werkwijze	- Veilig Thuis NOG monitort gedurende een periode van één jaar. Het uitgangspunt hierbij is dat er twee monitoringsmomenten zijn (na 3 en 12 maanden) en dat het contact en het ontvangen van casusinhoudelijke informatie zich beperkt tot deze monitormomenten. Zowel de frequentie als het moment van monitoren kan per casus verschillen, de inhoudelijke weging is leidend. Indien de VT-medewerker vaststelt dat de directe en stabiele veiligheid onvoldoende is, wordt vastgesteld wat de beste vervolgstap is: - Eerst wordt gezien wat de directbetrokkenen samen met de betrokken hulpverlening kunnen doen. - Indien dit niet voldoende is, wordt beoordeeld of de dienst <i>Ondersteuning professional</i> benodigd is en effectief kan zijn. - Indien dit niet voldoende effectief kan zijn, wordt beoordeeld of het terugnemen van de regie door Veilig Thuis NOG middels een nieuwe melding benodigd is en effectief kan zijn. De nieuwe melding wordt bij voorkeur door de betrokken hulpverlening of de directbetrokkenen zelf gedaan, als dit niet mogelijk blijkt dan kan een ambtshalve melding gedaan worden.
Regio	Aalten, Apeldoorn, Berkelland, Bronckhorst, Brummen, Doetinchem, Elburg, Epe, Ermelo, Harderwijk, Hattem, Heerde, Lochem, Montferland, Nunspeet, Oldebroek, Oost Gelre, Oude IJsselstreek, Putten, Voorst, Winterswijk en Zutphen.

10. Zicht op veiligheid

Algemeen

De dienst *Zicht op veiligheid* wordt ingezet voor een bespreking aan de Jeugdbeschermingstafel. De dienst kan ook worden ingezet als het veiligheidstoezicht bij aanvraag van een maatregel bij de Raad voor de Kinderbescherming, de Kantonrechter of bij een wachtlijst van een zorgaanbieder niet belegd is in de keten óf indien de overdracht niet gerealiseerd kan worden.

Specifiek

Doelgroep	Slachtoffers, pleger en omstanders van huiselijk geweld of kindermishandeling.
Doel	Veilig Thuis heeft gedurende <i>Zicht op Veiligheid</i> regie op de veiligheid in situaties waarin sprake is van huiselijk geweld of kindermishandeling.
Werkwijze	- De VT-medewerker behoudt in deze periode het contact met de betrokkenen over het naleven van de veiligheidsvoorwaarden en het veiligheidsplan. - De VT-medewerker zet de benodigde acties uit om zo snel mogelijk een geschikte overdrachtspartij te vinden of de overdracht af te ronden. Als de voorkeurs overdrachtspartij een wachtlijst heeft, of als er om een andere reden niet overgedragen kan worden, wordt samen met de gemeente gezocht naar een andere, eventueel tijdelijke, overdrachtspartij die in elk geval met de directbetrokkenen kan werken aan het behouden/organiseren van directe veiligheid. - De VT-medewerker is gedurende <i>Zicht op Veiligheid</i> aanspreekpunt bij nieuwe incidenten en maakt hiervoor zo nodig aanvullende veiligheidsafspraken. - Indien het de VT-medewerker onvoldoende lukt om zicht op veiligheid te houden, zal de VT-medewerker afstemming zoeken met de Raad voor de Kinderbescherming. - In samenwerking met directbetrokkenen, lokale teams, zorgaanbieders, Raad voor de Kinderbescherming of bewindvoerder of mentor wordt het zicht op veiligheid overgedragen aan de uitvoerder van de maatregel.
Regio	Aalten, Apeldoorn, Berkelland, Bronckhorst, Brummen, Doetinchem, Elburg, Epe, Ermelo, Harderwijk, Hattem, Heerde, Lochem, Montferland, Nunspeet, Oldebroek, Oost Gelre, Oude IJsselstreek, Putten, Voorst, Winterswijk en Zutphen.

11. Verzoek tot bespreking Jeugdbeschermingstafel

Algemeen

De dienst *bespreking jeugdbeschermingstafel (JBT)* wordt ingezet wanneer casuïstiek wordt besproken aan de jeugdbeschermingstafel. Hierbij kan Veilig Thuis NOG zowel zelf inbrengen als aansluiten bij het lokale team ter ondersteuning.

Specifiek

Doelgroep	Slachtoffers, pleger en omstanders van huiselijk geweld of kindermishandeling.
Doel	Veilig Thuis NOG heeft bij inbreng JBT regie op de veiligheid in situaties waarin sprake is van huiselijk geweld of kindermishandeling. Aan de Jeugdbeschermingstafel wordt besproken wie deze regie op zich neemt. Wanneer Veilig Thuis het lokale team ondersteunt bij de inbreng ligt de regie op veiligheid bij het lokale team.
Werkwijze	- De VT-medewerker vult het format van de Jeugdbeschermingstafel met informatie uit het dossier. Deze wordt aan directbetrokkene verstuurd met de vraag tot aanvullen van de informatie. - Wanneer Veilig Thuis zelf inbrengt aan de Jeugdbeschermingstafel zijn zij verantwoordelijk voor het uitnodigen van alle betrokken zowel professioneel als informeel.
Regio	Aalten, Apeldoorn, Berkelland, Bronckhorst, Brummen, Doetinchem, Elburg, Epe, Ermelo, Harderwijk, Hattem, Heerde, Lochem, Montferland, Nunspeet, Oldebroek, Oost Gelre, Oude IJsselstreek, Putten, Voorst, Winterswijk en Zutphen.

12. Beoordeling & 13. Uitvoering Tijdelijk Huisverbod

Algemeen

Plegers van huiselijk geweld kunnen een tijdelijk huisverbod (THV) krijgen. Het tijdelijke huisverbod is een bestuursrechtelijke maatregel en kan in een noodsituatie als afkoelingsperiode worden gebruikt. Het tijdelijke huisverbod houdt in dat een pleger van huiselijk geweld tien dagen de aangewezen woning niet meer in mag. In die periode mag hij/zij ook geen contact opnemen met de partner en/of huisgenoten en de eventueel aanwezige kinderen.

Specifiek

Doelgroep	Slachtoffers, pleger en omstanders van huiselijk geweld of kindermishandeling.
Doel	Het doel hiervan is het stoppen van geweld en creëren van directe veiligheid. Ook wordt hulpverlening ingeschakeld om verdere escalatie te voorkomen.
Werkwijze	Veilig Thuis adviseert de Hulpofficier van Justitie (HOVJ) bij de beoordeling en het besluit van het opleggen van de THV-maatregel: - Uitvoeren zorgcoördinatie tijdens de maatregel THV; - Aanleveren van zorgadvies aan de burgemeester in combinatie met advies over wel/niet verlengen van de THV-maatregel ofwel het intrekken van de THV-maatregel indien mogelijk. - De VT-medewerker (Team THV) beoordeelt <i>anoniem</i> of de situatie voldoet aan <i>alle</i> criteria: - Het geweld en/of de dreiging gaat uit van een meerderjarig (18 jaar en ouder) persoon; - Deze persoon woont in de woning of verblijft daar anders dan incidenteel; - Uit feiten of omstandigheden moet blijken, ofwel er moet een ernstig vermoeden bestaan, dat de aanwezigheid van de beoogd uit huis te plaatsen persoon ernstig en onmiddellijk gevaar oplevert voor de veiligheid van de achterblijvers.
Regio	Aalten, Apeldoorn, Berkelland, Bronckhorst, Brummen, Doetinchem, Elburg, Epe, Ermelo, Harderwijk, Hattem, Heerde, Lochem, Montferland, Nunspeet, Oldebroek, Oost Gelre, Oude IJsselstreek, Putten, Voorst, Winterswijk en Zutphen.

14. Meldingen en triage Mensenhandel en Jeugdprostitutie	
Algemeen	
Veilig Thuis NOG is het meldpunt Mensenhandel (MH) en jeugdprostitutie (JP) voor de regio. Meldingen van (een vermoeden van) mensenhandel of jeugdprostitutie worden aangenomen en geregistreerd. De veiligheidsbeoordeling (triage) biedt zicht op de veiligheid van de persoon als basis voor de vervolgstappen.	
Specifiek	
Doelgroep	- Slachtoffers, plegers en omstanders van (een vermoeden van) mensenhandel of jeugdprostitutie. - Professionals die te maken hebben met casuïstiek waarin sprake is van (een vermoeden van) mensenhandel of jeugdprostitutie.
Doel	- Signalen uit verschillende bronnen verbinden met de melding om een inschatting te maken van de actuele en structurele onveiligheid - Zicht krijgen op de veiligheid van de persoon. - Binnen 5 werkdagen tot een besluit komen waar de verantwoordelijkheid wordt belegd voor het nemen van vervolgstap.
Werkwijze	- Aannemen en registreren van digitale en telefonische meldingen, waaronder zorgmeldingen door politie. - Verrijking van de melding door: - Contactlegging met de melders en directbetrokkenen. - Raadplegen/opvragen van WAT-informatie bij Veilig Thuis NOG, landelijk Veilig Thuisregister, gezagsregister, Raad voor de Kinderbescherming en indien legitiem bij politie/OM. - Opvragen van DAT-informatie bij lokale teams. - Beoordeling en veiligheidstaxatie van de melding waarbij gescreend wordt op actuele onveiligheid, structurele onveiligheid en multiproblematische situatie. - Besluitvorming (indien nodig) samen met vertrouwensarts en/of gedragswetenschapper over het vervolg. De verantwoordelijkheid kan belegd worden bij Veilig Thuis NOG, lokale teams, de betrokken professional/instelling, de zorgcoördinator mensenhandel/jeugdprostitutie of de persoon zelf.
Regio	Aalten, Apeldoorn, Berkelland, Bronckhorst, Brummen, Doetinchem, Elburg, Epe, Ermelo, Harderwijk, Hattem, Heerde, Lochem, Montferland, Nunspeet, Oldebroek, Oost Gelre, Oude IJsselstreek, Putten, Voorst, Winterswijk en Zutphen.

15. Casusoverleg + MDO Veiligheidskamers

Algemeen

Veilig Thuis NOG neemt deel aan casusoverleggen HG bij de Veiligheidskamers in de Achterhoek, Noord-Veluwe, Midden-IJssel (Apeldoorn en Zutphen). Daarnaast brengt Veilig Thuis NOG casuïstiek in bij het Multidisciplinair Overleg en adviseert over wat nodig is om de veiligheid te herstellen.

Specifiek

Doelgroep	Convenantpartners in de vier Veiligheidskamers in de regio Noord-Oost Gelderland.
Doel	Het doel is het toevoegen van de expertise HG/KM in de keten van straf en zorg.
Werkwijze	- Aansluiten bij MDO's op casusniveau in de vier Veiligheidskamers van de veiligheidsregio Noord-Oost Gelderland. - Aansluiten bij periodieke casusoverleggen vanuit toegevoegde waarde van (zorg)netwerk en expertise van HG/KM. - Schakelfunctie naar zorgpartijen waaronder de lokale teams. - Toevoegen van expertise op gebied van strafbare kindermishandeling en huiselijk geweld (partnergeweld, eengerelateerd geweld, stalking, ouderenmishandeling etcetera). - Toevoegen van systemische, brede blik in de netwerksamenwerking.
Regio	Vier Veiligheidskamers in de regio.

16. Zorgcoördinatie Jeugdprostitutie

Algemeen

Veilig Thuis NOG is het meldpunt jeugdprostitutie (JP) voor de regio Noord Oost Gelderland en biedt zorgcoördinatie jeugdprostitutie in de regio. De zorgcoördinator kijkt met het slachtoffer en met politie en andere hulpverleners samen welke hulp op welk moment het beste is.

Specifiek

Doelgroep	Meisjes en jongens onder de 23 jaar die diensten leveren, bijvoorbeeld seksuele handelingen, met of voor een ander voor geld, goederen.
Doel	Veilig Thuis draagt zorg voor een efficiënte en resultaatgerichte afstemming van alle activiteiten op casusniveau gericht op herstel/versterking van het slachtoffer en het tegengaan van seksuele uitbuiting jongeren en jongvolwassenen (tot 23 jaar).
Werkwijze	- De zorgcoördinator stelt samen met de cliënt een plan van aanpak op. - Samen met de cliënt wordt de veiligheid besproken en eventuele acties ondernomen om veiligheid te borgen. - In het plan van aanpak staan de doelen, de werkwijze, de afspraken, tijdsplan en evaluatiemomenten vermeld. - De zorgcoördinator is sturend in de zorgketen en volgend in de strafketen. - De zorgcoördinator jeugdprostitutie organiseert systeemgerichte zorg bij complexe situaties. - De zorg wordt binnen een sluitende keten georganiseerd en gemonitord.
Regio	Aalten, Apeldoorn, Berkelland, Bronckhorst, Brummen, Doetinchem, Elburg, Epe, Ermelo, Harderwijk, Hattem, Heerde, Lochem, Montferland, Nunspeet, Oldebroek, Oost Gelre, Oude IJsselstreek, Putten, Voorst, Winterswijk en Zutphen.

17. Overleggen lokale veld & voorlichtingen

Algemeen

Veilig Thuis NOG geeft voorlichting aan professionals over de werkwijze van Veilig Thuis en sluit aan bij trainingen en bijeenkomsten over huiselijk geweld en kindermishandeling. Er is nauw contact tussen Veilig Thuis en het lokale veld.

Specifiek

Doelgroep	Professionals die te maken hebben met casuïstiek waarin mogelijk sprake is van huiselijk geweld of kindermishandeling.
Doel	- Doel van voorlichtingen is dat professionals vroegtijdig huiselijk geweld en kindermishandeling kunnen signaleren. Ook weten professionals wat zij van Veilig Thuis kunnen verwachten. - Kennen en gekend worden in het lokale veld.
Werkwijze	- Veilig Thuis sluit aan bij trainingen en bijeenkomsten voor professionals om toelichting te geven over de werkwijze van Veilig Thuis. - Op verzoek van het lokale veld kan Veilig Thuis aansluiten bij overleggen om expertise van Veilig Thuis te delen. Ook kan Veilig Thuis meedenken in de aanpak van huiselijk geweld of kindermishandeling. - Er vindt doorlopende afstemming plaats tussen de lokale teams en Veilig Thuis om de samenwerking te versterken en te blijven verbeteren.
Regio	Aalten, Apeldoorn, Berkelland, Bronckhorst, Brummen, Doetinchem, Elburg, Epe, Ermelo, Harderwijk, Hattem, Heerde, Lochem, Montferland, Nunspeet, Oldebroek, Oost Gelre, Oude IJsselstreek, Putten, Voorst, Winterswijk en Zutphen.

Bijlage 3: Definitie werkvoorraad

